

ЗАГАЛЬНА ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ UNILIN GROUP

Це політика конфіденційності компанії «Unilin Group» (далі – **«Unilin Group»** або **«ми/нас»**). Ця політика конфіденційності має на меті інформувати вас про персональні дані, які Unilin Group збирає через свої сайти, контактні форми або постачальників даних, щоб пояснити, чому ми збираємо ваші дані, та як ми їх опрацьовуємо.

Ознайомтеся з цією політикою конфіденційності разом з політикою щодо файлів cookie для кожного відповідного сайту, яка міститься в нижньому колонтитулі сайту.

ЗМІСТ

1	Коли застосовується ця політика конфіденційності?	2
2	Хто відповідає за опрацювання ваших персональних даних?	2
3	Які ваші персональні дані ми опрацьовуємо?	2
4	Якою є правова підстава для опрацювання ваших персональних даних?	3
5	З якою метою ми опрацьовуємо ваші персональні дані?	3
6	Кому ми надаємо ваші персональні дані?	8
7	Чи опрацьовує Unilin Group ваші дані за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ)?	9
8	Як захищені ваші персональні дані?	9
9	Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?	9
10	Які права ви маєте, і як ви можете їх реалізувати?	10
11	А як щодо посилань на інші сайти та соціальні мережі?	12
12	Як ми повідомлятимемо вам про зміни в цій політиці конфіденційності?	14
13	Контактна інформація	14

1 КОЛИ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ЦЯ ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ?

Ця політика конфіденційності застосовується при опрацюванні ваших персональних даних (наприклад, коли йдеться про сайти компанії), якщо немає більш конкретної політики конфіденційності.

Ця політика конфіденційності не застосовується, якщо жодні персональні дані не опрацьовуються Unilin Group. Це стосується, наприклад, певних програм, що використовуються Unilin Group, які не збирають персональні дані (наприклад, застосунок Quick-Step RoomScan).

2 ХТО ВІДПОВІДАЄ ЗА ОПРАЦЮВАННЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ?

Конкретна організація Unilin Group¹, яка опрацьовує ваші персональні дані під час здійснення своєї діяльності (наприклад, організація, з якою ви уклали договір, надали дані, або вебсайт якої ви відвідуєте), виступає в якості Контролера даних. Це означає, що зазначена організація, як частина Unilin Group, визначає цілі та способи опрацювання ваших персональних даних.

Група компаній Unilin Group призначила відповідального за захист даних (DPO) в якості головної контактної особи для всіх запитів, що стосуються ваших прав на конфіденційність і опрацювання ваших даних. Повну контактну інформацію DPO можна знайти в розділі **Error! Reference source not found.** (Контактна інформація) цієї політики.

3 ЯКІ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ОПРАЦЬОВУЄМО?

Ми збираємо ваші персональні дані трьома способами:

3.1 ІНФОРМАЦІЯ, НАДАНА ВАМИ

По-перше, ми отримуємо вашу інформацію, коли ви надаєте її нам. Це стосується, наприклад, заповнення форми на нашому сайті (наприклад, форми в рекламному проспекті, контактної форми, форми порівняння покриттів підлоги) або на виставці; запиту на отримання рекламного проспекта або зразка; запиту щодо зустрічі в одному з наших виставкових залів або з одним з наших дилерів; участі в конкурсі; підписки на нашу розсилку або певну пропозицію; і т. д.

У таких випадках ми зазвичай отримуємо таку інформацію, як ваше ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону, дані про адресу (вулиця, номер, поштовий індекс, місто та країна), дата народження, дата вашого призначення та інші персональні та/або контактні дані.

Іноді ми просимо вас надати коментарі, пропозиції або іншу інформацію про наші сайти, наші продукти або послуги або наші компанії.

3.2 АВТОМАТИЧНО ОТРИМАНА ІНФОРМАЦІЯ

Коли ви переглядаєте наш сайт або отримуєте наші розсилки, ми отримуємо дані від постачальників файлів cookie або соціальних мереж, встановивши пікселі (наприклад, інструмент Facebook Pixel) про вашу діяльність на нашому сайті, наприклад, дані про вебсторінки, які ви

¹ Unilin Group складається з дочірніх компаній та афілійованих компаній Unilin BV, які разом входять до групи Flooring ROW. Актуальний перелік юридичних осіб, що входять до складу групи, можна отримати, надіславши запит на електронну адресу privacy@unilin.com.

відвідуєте, продукти, які вас цікавлять, прочитання вами електронного листа або натискання на посилання тощо.

Більш детальну інформацію про використання файлів cookie компанією Unilin Group можна знайти в нашій політиці щодо файлів cookie на кожному відповідному сайті в нижньому колонтитулі сайту.

3.3 ІНФОРМАЦІЯ, ОТРИМАНА ВІД ТРЕТІХ ОСІБ

Іноді ми також отримуємо вашу інформацію від третіх осіб, наприклад, інформацію від афілійованих осіб, дилерів, постачальників, дистриб'юторів, монтажників (наприклад, через платформи, такі як вебдодаток Quick-Step Connect), брокерів даних або професійних постачальників даних (таких як Bisnode, будівельні виставки тощо).

У цьому випадку ми зазвичай отримуємо такі дані, як ваше ім'я, адреса електронної пошти, адреса, номер телефону, інформація про ваш проєкт будівництва або реконструкції, ваше замовлення (зразок) та/або ваші запитання.

4 ЯКОЮ Є ПРАВОВА ПІДСТАВА ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ?

Загалом, Unilin Group опрацьовує ваші персональні дані для різних цілей, зазначених нижче. Що стосується опрацювання ваших персональних даних, Unilin Group покладається на:

- вашу згоду: ви можете висловити свою згоду, наприклад, позначивши відповідне поле під час перегляду нашого сайту, або шляхом будь-яких інших позитивних дій, на які необхідна ваша згода, наприклад, звернувшись до нас за допомогою контактної форми. У деяких випадках (наприклад, щодо персоналізованої інформації), ми попросимо вашої явної згоди. Ви маєте право в подальшому відкликати свою згоду в будь-який час.
- виконання договору: якщо збір персональних даних необхідний для виконання договору з вами або для вжиття переддоговірних заходів.
- юридичне зобов'язання: якщо опрацювання необхідне для виконання юридичного зобов'язання, яке розповсюджується на Unilin Group.
- наш законний інтерес: в деяких випадках опрацювання ваших даних може також бути необхідним для реалізації законного інтересу Unilin Group. У відповідних випадках ми розглянемо, чи переважають ваші інтереси або основні права і свободи наші законні інтереси.

5 З ЯКОЮ МЕТОЮ МИ ОПРАЦЮВУЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

Залежно від зацікавленої організації Unilin Group опрацьовує ваші персональні дані для цілей, перелічених нижче.

5.1 Для доставки замовленої продукції

Якщо ви розміщуєте замовлення на нашому сайті або через продавця або монтажника, ми опрацьовуємо ваші персональні дані, щоб доставити вам замовлену продукцію або зразки. З цією

метою ми можемо опрацьовувати такі дані, як ваше ім'я, назва вашої компанії, ваша адреса електронної пошти, ваш номер телефону, ваша адреса, ваш день народження, інформація про ваші проекти, ваша кореспонденція з Unilin Group.

Ці дані опрацьовуються на підставі вашого запиту на переддоговірні заходи або на підставі виконання договору, стороною якого ви є, або на підставі законного інтересу компанії Unilin Group у виконанні її угоди зі своїми постачальниками (торговцями та постачальниками) та надання вам бездоганного обслуговування клієнтів.

5.2 Для відповіді на ВАШІ ЗАПИТАННЯ АБО ІНШІ ЗАПИТИ

Ми опрацьовуємо ваші персональні дані для відповіді на ваші запитання або запити (наприклад, замовлення брошури, надання рекламних проспектів про вашу улюблену продукцію Unilin Group, запис на прийом до одного з наших дилерів або в одному з наших салонів тощо).

З цією метою ми можемо опрацьовувати такі дані, як ваше ім'я, назва вашої компанії, ваша адреса електронної пошти, ваш номер телефону, ваша адреса, ваш день народження, інформація про ваші проекти, ваша кореспонденція з Unilin Group.

Ми опрацьовуємо ці дані на підставі законного інтересу Unilin Group, щоб якнайкраще відповідати на ваші запитання та запити, а також спілкуватися з вами.

5.3 Для здійснення ПРЯМОГО МАРКЕТИНГУ ВІД UNILIN GROUP

Загальний прямий маркетинг

Ми опрацьовуємо ваші персональні дані, щоб тримати вас в курсі нової інформації, кампаній та акцій, пов'язаних з нашими брендами, юридичними особами, послугами та продуктами, заходами або іншими рекламними пропозиціями, щоб дізнаватися вашу думку про наші продукти та послуги, отримувати ваші відгуки, керувати вашою участю у наших конкурсах. Ми можемо співпрацювати з вами в сфері прямого маркетингу через електронну пошту, текстові повідомлення, телефон, соціальні мережі (в тому числі Facebook, WhatsApp, LinkedIn), наші сайти та афілійовані сайти або SMS. З цією метою ми можемо опрацьовувати ваші персональні дані, такі як ім'я, адреса, адреса електронної пошти, номер телефону, бажана мова та проєкт або галузь, які вас цікавлять.

Ми можемо співпрацювати з вами в сфері прямого маркетингу на підставі вашої згоди, коли ви підписуєтеся на послугу прямого маркетингу на нашому сайті. У цьому випадку ви можете вільно надавати нам свої персональні дані для цілей прямого маркетингу. Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на опрацювання ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу (див. пункт 10).

Ми надсилаємо вам маркетингові повідомлення на підставі нашого законного інтересу — інформувати вас про наші товари, коли ви їх купуєте. У кожному електронному листі ви можете скасувати підписку, якщо більше не бажаєте отримувати таку інформацію. Ми надсилаємо прямі маркетингові повідомлення через соціальні мережі особам із подібними профілями, виходячи з нашого законного інтересу щодо просування наших продуктів. Ви маєте право в будь-який час

заперечити проти опрацювання ваших персональних даних в цілях прямого маркетингу (див. пункт 10).

Персоналізований прямий маркетинг

Ми також можемо опрацювати ваші персональні дані для надання інформації про послуги та продукти Unilin Group або для надсилання вам персоналізованої інформації або реклами. З цією метою ми опрацюємо персональні дані, такі як ваше ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону та адреса.

Ми можемо розробити профіль на основі вашої онлайн-поведінки або купівельної поведінки. В цьому профілі ми враховуємо ваші уподобання та інтереси, наприклад, стосовно відвіданих вами сторінок, посилань, за якими ви переходили, продуктів, які ви переглядали, придбаних вами товарів та інших продуктів, які можуть вас зацікавити. Ми отримуємо цю інформацію завдяки файлам cookie, встановленим на нашому сайті, або спираючись на вашу попередню купівельну поведінку, відображену у вашому профілі клієнта. На підставі інформації, зібраної в профілі, ми можемо надсилати вам інформацію та рекламу, а також інформацію та рекламу, пов'язану з продуктами, які відповідають вашому профілю або можуть вас зацікавити. Крім того, ми можемо використовувати послуги третіх осіб, таких як Facebook, для виявлення цільових та «потенційних» аудиторій з метою реклами наших продуктів приватним особам з подібними профілями. З цією метою ми можемо опрацювати ваші персональні дані, такі як ім'я, номер телефону, адреса, адреса електронної пошти, дата народження, вік, стать, місце роботи, назва вашої компанії, бажана мова спілкування та конкретні продукти та послуги, до яких ви виявили інтерес.

Ми можемо створювати ваш профіль та надсилати вам персоналізовані прямі маркетингові повідомлення на підставі вашої згоди, коли ви даєте згоду щодо файлів cookie, які збирають цю інформацію. Будь ласка, ознайомтеся з нашою політикою щодо файлів cookie для отримання додаткової інформації про них. Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на опрацювання ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу (див. розділ 10).

Більш детальну інформацію про використання файлів cookie компанією Unilin Group можна знайти в нашій політиці щодо файлів cookie на кожному відповідному сайті в нижньому колонтитулі сайту.

Використання сервісів Google

Коли ви даєте згоду на аналітичні або маркетингові файли cookie, ми можемо використовувати сервіси Google, як-от Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform та інші технології Google, щоб аналізувати використання наших вебсайтів, вимірювати ефективність кампаній і показувати персоналізовану рекламу.

При цьому персональні дані та онлайн-ідентифікатори (наприклад, ідентифікатори файлів cookie, ідентифікатори пристроїв, IP-адреси та інформація про вашу взаємодію з нашими вебсайтами) можуть збиратися, передаватися та опрацюватися компанією Google відповідно до ваших налаштувань згоди.

Додаткову інформацію про те, як Google опрацьовує та захищає персональні дані, можна знайти на сторінці Google «Відповідальність за бізнес-дані»: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 Для організації конкурсів та повідомлення про результати

Компанія Unilin Group може опрацьовувати ваші персональні дані, коли ви берете участь в організованому нею конкурсі, щоб тримати вас в курсі результатів.

З цією метою ми зазвичай опрацьовуємо персональні дані, такі як ім'я, адреса електронної пошти або інші контактні дані, фінансові дані (наприклад, рахунок-фактура вашої покупки), фотографії, відео та інші персональні дані, що мають відношення до визначення результатів конкурсу.

Ми опрацьовуємо ваші дані в рамках організації конкурсу на підставі вашої згоди під час заповнення форми участі в конкурсі. Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на опрацювання ваших персональних даних (див. пункт 10).

5.5 Для вашої підтримки у проєктах реконструкції через нашу платформу постачальників

Якщо ви відвідуєте продавця (роздрібний магазин або монтажну компанію, які поширюють нашу продукцію), продавець може створити для вас проєкт споживача на платформах, які ми надаємо нашим продавцям, наприклад, у вебдодатку Quick-Step Connect. Ці платформи дозволяють продавцям (i) надати вам інформацію про продукти, які вас цікавлять, (ii) додавати ваші контактні дані, щоб тримати вас в курсі щодо проєкту, (iii) завантажувати фотографії кімнати, яку ви хочете оновити, щоб ви могли побачити, як вона може виглядати після того, як продукти будуть встановлені, (iv) замовляти для вас зразок, (v) пропонувати відповідні аксесуари, (vi) автоматично розраховувати матеріали, необхідні для проєкту, і (vii) пропонувати консультації по обробці або підготовці проєкту.

Пропонуючи нашим підрядникам ці платформи, Unilin Group опрацьовує ваші персональні дані. Компанія Unilin Group та її підрядники несуть спільну відповідальність за опрацювання ваших персональних даних з цією метою. Ми завжди рекомендуємо читати політику конфіденційності вашого підрядника щодо цього питання.

Продавці створюють проєкт споживача за допомогою платформи та надають ваші персональні дані щодо цього проєкту компанії Unilin на підставі вашої згоди. Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на опрацювання ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу (див. пункт 10).

Unilin Group опрацьовуватиме ваші персональні дані для власних цілей, щоб надавати вам зразки додому, якщо ви їх замовили (див. мету 5.1).

З цією метою ми можемо опрацьовувати персональні дані, такі як ім'я, назва вашої компанії, ваш номер телефону, адреса електронної пошти, адреса, дані про проєкт споживача та додаткові примітки щодо проєкту.

Опрацювання ваших персональних даних компанією Unilin в контексті створення проєкту споживача за допомогою вебдодатку необхідна для вжиття переддоговірних заходів за вашим запитом і базується на законному інтересі Unilin Group та її підрядників у наданні точної інформації про продукцію споживачам. Ви маєте право в будь-який час заперечити проти опрацювання ваших персональних даних для цілей реєстрації відвідувачів (див. пункт 10).

5.6 Для РЕЄСТРАЦІЇ ВІДВІДУВАЧІВ НАШИХ БУДІВЕЛЬ АБО САЛОНІВ

Unilin Group може опрацьовувати ваші персональні дані, коли ви відвідуєте одну з наших будівель або салонів. Ми реєструємо відвідувачів наших будівель і салонів, щоб надавати їм пароль Wi-Fi по електронній пошті, для цілей безпеки (тобто надавати їм посібник відвідувача, що містить інформацію про безпеку та порядок дій у випадку надзвичайної ситуації), а також підраховувати кількість відвідувачів наших будівель та салонів.

З цією метою ми можемо опрацьовувати ваші персональні дані, такі як ім'я, адреса електронної пошти або інші контактні дані та ім'я співробітника Unilin, до якого ви звертаєтесь.

Ми опрацьовуємо ваші дані для цілей реєстрації відвідувачів на основі нашого законного інтересу, щоб наші відвідувачі були в безпеці, знали, хто відвідує наші приміщення, у разі надзвичайної ситуації, щоб покращити відвідування та відстежувати, скільки людей відвідують наші приміщення та салони. Ви маєте право в будь-який час заперечити проти опрацювання ваших персональних даних для цілей реєстрації відвідувачів (див. пункт 10).

5.7 Для АНАЛІЗУ ДАНИХ ТА ФОРМУВАННЯ СТАТИСТИКИ

Компанія Unilin Group може опрацьовувати ваші персональні дані для цілей аналітики та статистики. Цілі статистики – це всі операції зі збору та опрацювання персональних даних, необхідних для статистичних досліджень або складання статистичних результатів. Unilin Group використовує різні аналітичні інструменти для зведення персональних даних та отримання аналітичних викладок з різних джерел даних.

З цією метою ми можемо опрацьовувати персональні дані, такі як ім'я, адреса електронної пошти або інші контактні дані або особиста інформація.

Залежно від конкретного випадку, ці дані опрацьовуються на підставі законного інтересу Unilin Group для оцінки та вдосконалення наших маркетингових кампаній, ознайомлення з нашими звітами про продажі та візуалізації наших даних електронної комерції.

Результатом опрацювання для цілей статистики є зведені дані. Ми не використовуємо зведені або ваші персональні дані для підтримки заходів або рішень, що стосуються вас.

5.8 Для ТЕХНІЧНОГО ТА ФУНКЦІОНАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ НАШИМИ САЙТАМИ

Ми опрацьовуємо персональні дані, отримані за допомогою файлів cookie та інших технологій для технічного та функціонального управління нашими сайтами, для персоналізації сайтів та забезпечення зручності користування ними. Ваші дані дозволяють нам відстежувати

використання нашого сайту, а також покращувати його вміст та зовнішній вигляд (наприклад, A/B-тестування). Ці дані також дозволяють нам належним чином захистити наш сайт.

З цією метою ми можемо опрацьовувати такі дані, як ваша IP-адреса, сторінки, які ви відвідуєте, браузер, який ви використовуєте, сайти, які ви раніше відвідували, географічні дані, такі як ваше місцезнаходження, бажана мова спілкування та час і тривалість вашого візиту.

Опрацювання цих даних ґрунтується на вашій однозначній згоді (отриманій за допомогою нашого банера cookie) або на законних інтересах Unilin Group щодо забезпечення належного і безпечного сайту і пропозиції вам сторінок з відповідним контентом.

Більш детальну інформацію про те, як ми використовуємо файли cookie, можна знайти в нашій політиці щодо файлів cookie на кожному відповідному сайті в нижньому колонтитулі сайту.

6 КОМУ МИ НАДАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

Компанія Unilin Group ретельно підходить до вибору сторін, яким розкриває ваші персональні дані, та ретельно обирає їх. У будь-якому випадку ми забезпечимо належні гарантії захисту та конфіденційності ваших даних.

У наведених нижче випадках ми можемо передавати ваші персональні дані третім особам:

- **Продавцям Unilin Group (салони), дистриб'юторам, дилерам, роздрібним торговцям та монтажним компаніям** – наприклад, щоб вони могли зв'язатися з вами для призначення зустрічі стосовно вашого проекту споживача, тощо. У більшості випадків ці сторони є окремими контролерами, і ми рекомендуємо вам ознайомитися з їхніми політиками конфіденційності.
- **Оператори даних**, які діють від нашого імені, наприклад маркетингові агентства, компанії зв'язку, хостингові компанії, постачальники поштових розсилок, постачальники програмного забезпечення, постачальники послуг аналітики, компанії, які надають послуги відстежування (наприклад, Lead Forensics), тощо. Unilin Group укладає договір про опрацювання даних зі сторонами, які мають доступ до персональних даних для надання своїх послуг.
- **Різні бізнес-підрозділи** кожного суб'єкта Unilin Group, включаючи нашу материнську компанію Mohawk Industries Inc. та інші афілійовані компанії Unilin Group, як визначено в розділі 2 цієї політики конфіденційності.
- **Ділові партнери**, як-от треті сторони, з якими ми проводимо спільні заходи або програми.
- **Постачальники ІТ-послуг**, які надають технічну підтримку.
- **Постачальники платіжних послуг.**
- **Юристи та зовнішні консультанти:** в певних випадках компанія Unilin Group може розкривати ваші персональні дані адвокатам та зовнішнім консультантам, якщо це необхідно для надання нам порад або захисту наших прав.
- **Державні органи:** в деяких випадках компанія Unilin Group може розкривати ваші персональні дані наглядовим органам або судовим та іншим органам поліції, якщо ми

вважаємо, що ми зобов'язані це зробити відповідно до чинного законодавства або правил, або за будь-яким іншим законним запитом чи розпорядженням.

- **Соціальні мережі:** соціальні мережі можуть мати доступ до інформації, яку ми збираємо за допомогою файлів cookie та інших технологій (можливо, через плагіни, вбудовані в сайти Unilin).
- **Потенційні покупці компанії:** в малоймовірному випадку придбання всієї або частини нашої компанії третьою стороною ваша інформація передається покупцю.

7 ЧИ ОПРАЦЬОВУЄ UNILIN GROUP ВАШІ ДАНІ ЗА МЕЖАМИ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ЗОНИ (ЄЕЗ)?

У деяких випадках ваші дані можуть бути передані третій стороні за межами ЄЕЗ для цілей, описаних у пункті 5 вище. Unilin Group є дочірньою компанією Mohawk Industries, Inc. зі штаб-квартирою в США і використовує глобальних постачальників послуг, включаючи SAP і Microsoft, які можуть опрацьовувати дані в різних юрисдикціях.

У зв'язку з цим Unilin Group прагне забезпечити належний захист ваших даних. Це досягається шляхом прийняття рішення про визнання захисту належним відповідно до Статті 45 GDPR (наприклад, Рамкової угоди між ЄС та США про захист даних) або, якщо таке рішення не застосовується або є недостатнім, шляхом укладення стандартних договірних положень, затверджених Європейською Комісією відповідно до Статті 46.2 GDPR.

Крім того, Unilin впроваджує відповідні додаткові технічні та організаційні заходи, такі як шифрування та контроль доступу, щоб гарантувати, що рівень захисту не буде порушений законами країни-одержувача. У всіх випадках ваші персональні дані будуть передані третім сторонам у країнах, що не входять до ЄЕЗ, тільки якщо це дозволено чинним законодавством про конфіденційність, і якщо одержувач надасть відповідні гарантії для забезпечення належного рівня захисту даних.

8 ЯК ЗАХИЩЕНІ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

Компанія Unilin Group прагне найкращим чином захистити ваші персональні дані за допомогою адміністративних, технічних та організаційних заходів. З цією метою Unilin Group розробила різні процедури, які впроваджують наші співробітники.

Unilin Group також зобов'язується забезпечити, щоб постачальники послуг, які опрацьовують персональні дані від імені Unilin Group, також вживали належних технічних та організаційних заходів.

9 ЯК ДОВГО МИ ЗБЕРІГАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

<u>Категорія даних</u>	<u>Період зберігання</u>	<u>Обґрунтування</u>
Обліковий запис клієнта і дані про транзакції	10 років після останньої транзакції.	Дотримуватися встановлених законом податкових,

		бухгалтерських та комерційних зобов'язань.
Гарантія на продукцію і дані про відповідальність	На період дії гарантії на виріб плюс 2 роки.	Керувати гарантійними претензіями та потенційними проблемами з відповідальністю за якість продукції.
Маркетинг і дані для розсилки	Доки ви не відпишетесь або протягом 2 років після вашої останньої активної взаємодії.	Щоб гарантувати, що ми контактуємо лише з зацікавленими потенційними клієнтами та клієнтами (згода/законний інтерес).
Запити і контактні форми	2 роки після остаточного вирішення вашого запиту.	Забезпечити послідовне обслуговування клієнтів та посилення на історичний контекст, якщо ви звернетесь до нас знову.
Файли cookie і технічні журнали	Від 6 місяців до 2 років.	Для моніторингу безпеки та оптимізації вебсайтів.

10 ЯКІ ПРАВА ВИ МАЄТЕ, І ЯК ВИ МОЖЕТЕ ЇХ РЕАЛІЗУВАТИ?

Відповідно до GDPR, ви маєте низку прав щодо ваших персональних даних. Деякі з цих прав мають дуже специфічну сферу дії або підпадають під особливі умови або винятки.

10.1 ПРАВО ДОСТУПУ

Це означає, наприклад, що ви можете запитати нас, чи опрацьовуємо ми ваші персональні дані, та для яких цілей. Будь ласка, зверніться до Статті 15 GDPR для отримання додаткової інформації.

10.2 ПРАВО НА ВИПРАВЛЕННЯ

Ви також маєте право на виправлення невірних персональних даних. Будь ласка, зверніться до Статті 16 GDPR для отримання додаткової інформації.

10.3 ПРАВО НА ВИДАЛЕННЯ

У деяких випадках ви можете попросити нас видалити ваші персональні дані, наприклад, коли вони більше не потрібні для цілей, для яких ми їх зібрали, коли персональні дані опрацьовуються на підставі вашої згоди, і ви відкликаєте свою згоду тощо.

У деяких виняткових випадках Unilin Group не зобов'язана виконувати ваш запит на видалення ваших персональних даних. Будь ласка, зверніться до Статті 17 GDPR для отримання додаткової інформації.

10.4 ПРАВО НА ОБМЕЖЕННЯ ОПРАЦЮВАННЯ ДАНИХ

Ви можете вимагати обмеження опрацювання ваших персональних даних, наприклад, якщо ви заперечуєте точність ваших персональних даних, якщо опрацювання даних є незаконною тощо. Обмеження опрацювання означає, що ми можемо зберігати ваші дані лише тимчасово, за винятком випадків, коли ви все ж даєте згоду на опрацювання ваших даних в рамках судового розгляду або в суспільних інтересах. Після цього дію обмеження можна припинити. Будь ласка, зверніться до Статті 18 GDPR для отримання додаткової інформації.

10.5 ПРАВО НА ПЕРЕНОСИМІСТЬ ДАНИХ

Якщо ми опрацьовуємо ваші персональні дані на підставі вашої згоди або відповідно до виконання договору, ви можете попросити нас передати ваші дані собі або іншому контролеру (якщо це технічно можливо). У виняткових випадках Unilin Group не зобов'язана виконувати ваш запит. Будь ласка, зверніться до Статті 20 GDPR для отримання додаткової інформації.

10.6 ПРАВО НА ЗАПЕРЕЧЕННЯ

Ви можете повідомити нам про особливі причини, з яких ви хочете заперечити проти конкретної діяльності з опрацювання даних на підставі законного інтересу Unilin Group або в суспільних інтересах. Якщо ці особливі причини переважають наші законні інтереси, ми припинимо діяльність з опрацювання. Unilin Group не може виконати ваш запит, якщо ми опрацьовуємо ваші персональні дані з метою судового розгляду. Будь ласка, зверніться до Статті 21 GDPR для отримання додаткової інформації.

10.7 ПРАВО ЗАПЕРЕЧУВАТИ ПРОТИ ОПРАЦЮВАННЯ ДАНИХ ДЛЯ ЦІЛЕЙ ПРЯМОГО МАРКЕТИНГУ

Якщо ми опрацьовуємо ваші персональні дані в цілях прямого маркетингу, ви завжди можете попросити нас припинити опрацювання ваших персональних даних без необхідності зазначати особливу причину. Це право включає право заперечувати проти профілювання, оскільки профілювання пов'язане з прямим маркетингом. Будь ласка, зверніться до Статті 21 GDPR для отримання додаткової інформації.

10.8 ПРАВО НЕ ПІДЛЯГАТИ ПРОФІЛЮВАННЮ

Компанія Unilin Group може опрацьовувати ваші персональні дані для цілей профілювання, як описано в розділі 5.3 цієї політики конфіденційності. Оскільки профілювання здійснюється лише для цілей прямого маркетингу, ви маєте право в будь-який час заперечити проти профілювання для прямого маркетингу без необхідності надавати нам особливу причину (як зазначено в пункті 10.7). Будь ласка, зверніться до Статті 21 GDPR для отримання додаткової інформації.

10.9 ПРАВО ВІДКЛИКАТИ СВОЮ ЗГОДУ В БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС

Якщо опрацювання ваших даних базується на вашій згоді, ви також маєте право відкликати свою згоду в будь-який час, і це не вплине на законність опрацювання до відкликання вашої згоди.

10.10 РЕАЛІЗАЦІЯ ВИЩЕЗАНАЧЕНИХ ПРАВ

Вищезазначені права можна легко реалізувати різними способами, наприклад, електронною або звичайною поштою, заповнивши контактну форму на нашому вебсайті або звернувшись до нашого відділу обслуговування клієнтів. З міркувань конфіденційності та безпеки ми можемо попросити вас надати посвідчення особи.

10.11 КОМПЕТЕНТНИЙ НАГЛЯДОВИЙ ОРГАН

Відповідно до Статті 77 GDPR, ви маєте право подати скаргу до наглядового органу за місцем вашого постійного проживання, за місцем роботи або за місцем передбачуваного порушення GDPR.

Провідний орган (ЄС/ЄЕЗ) – наш провідний наглядовий орган. Оскільки штаб-квартира Unilin Group знаходиться в Бельгії, нашим провідним наглядовим органом є Бельгійський орган із захисту даних (GBA/APD). Ви можете зв'язатися з ними безпосередньо за адресою:

- Адреса: Rue de la Presse 35, 1000 Brussels, Belgium
- Тел: +32 (0)2 274 48 00
- Адреса електронної пошти: contact@apd-gba.be
- Вебсайт: www.dataprotectionauthority.be

Орган Великої Британії – для користувачів, які перебувають у Великій Британії, компетентним органом є Офіс Комісара з питань інформації (ICO):

- Адреса: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Вебсайт: www.ico.org.uk
- Тел: +44 (0)303 123 1113

Інші місцеві органи влади – якщо ви проживаєте або працюєте в іншій державі-члені Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або у Великій Британії, ви також можете звернутися до місцевого органу захисту даних.

Щоб гарантувати, що ви маєте найактуальнішу контактну інформацію, Європейська рада з питань захисту даних (EDPB) веде повний каталог усіх європейських органів захисту даних, доступ до якого можна отримати за цим посиланням:

- [Офіційний перелік органів захисту даних ЄС](#)

11 А ЯК ЩОДО ПОСИЛАНЬ НА ІНШІ САЙТИ ТА СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ?

Вебсайти Unilin Group можуть містити посилання (наприклад, за допомогою гіперпосилань, соціальних плагінів або посилань на операторів соціальних мереж) на інші вебсайти, надані сторонніми компаніями або платформами соціальних мереж. Unilin Group радить вам ознайомитися з політикою конфіденційності відповідних вебсайтів, оскільки їхні практики опрацювання даних регулюються власними умовами.

11.1 СТОРІНКИ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ ТА СПІЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ

Unilin Group веде офіційні корпоративні сторінки в LinkedIn, X (раніше Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest та Instagram. Коли ви взаємодієте з цими сторінками, ваші персональні дані передаються оператору відповідної соціальної мережі. Ці мережі можуть опрацьовувати таку інформацію, як ваша IP-адреса та історія переглядів, за допомогою файлів cookie та інших подібних технологій.

Зверніть увагу, що для певних видів опрацювання даних, зокрема, для збору статистики відвідувачів та «Аналітики сторінок», Unilin Group та відповідний оператор соціальної мережі діють як **спільні контролери** згідно зі Статтею 26 GDPR. Хоча провайдер соціальної мережі залишається головним чином відповідальним за технічне опрацювання та реалізацію ваших прав суб'єкта даних на своїй платформі, Unilin використовує надані агреговані дані для оптимізації нашого контенту та кращого розуміння нашої аудиторії. Для отримання додаткової інформації про обсяг збору даних і ваші права, будь ласка, зверніться до політики конфіденційності цих постачальників:

- [Facebook та Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 ПЛАГІНИ ДЛЯ СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ ТА ОБМІН КОНТЕНТОМ

Наш вебсайт надає можливість ділитися контентом на таких платформах, як LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp і Snapchat. Щоб забезпечити захист вашої конфіденційності, ці плагіни інтегровані з використанням методу, який запобігає автоматичній передачі даних при простому відвідуванні нашого сайту.

Передача відбувається тільки в тому випадку, якщо ви явно взаємодієте з функцією соціального плагіна (наприклад, натискаєте кнопку «Поділитися» або «Подобається»). Після такої активації інформація про використання передається безпосередньо з вашого браузера до відповідної соціальної мережі. Якщо ви ввійшли в соціальну мережу під час відвідування сайту, оператор може пов'язати цю активність з вашим особистим обліковим записом. Якщо ви не є учасником або вийшли з системи, мережа все одно може отримувати і зберігати технічні дані, як-от ваша IP-адреса і тип браузера.

Unilin Group не контролює подальше опрацювання даних цими соціальними мережами після їх передачі. Ми рекомендуємо вам ознайомитися з налаштуваннями та політикою конфіденційності цих платформ ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) та [Snapchat](#)), щоб керувати поширенням ваших даних. Більш детальну інформацію про використання нами файлів cookie можна знайти в політиці використання файлів cookie, розташованій в нижньому колонтитулі цього вебсайту.

12 ЯК МИ ПОВІДОМЛЯТИМЕМО ВАМ ПРО ЗМІНИ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ?

Ми прагнемо надавати вам найкращі послуги. Отже, ця політика конфіденційності може бути змінена. Тому ми радимо регулярно перевіряти цю політику конфіденційності на наших сайтах. Про будь-які суттєві зміни буде повідомлено через інші канали зв'язку.

13 КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Якщо у вас є питання, скарги або ви хочете скористатися своїми правами суб'єкта даних щодо цієї політики або опрацювання ваших персональних даних Unilin Group, ви можете звернутися до нашого спеціаліста з питань захисту даних за допомогою таких каналів:

- Через контактну форму на нашому сайті
- За електронною адресою privacy@unilin.com
- Поштою на адресу:

UNILIN - Спеціаліст із захисту даних
Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgium