

SPLOŠNA PRAVILA O ZASEBNOSTI SKUPINE UNILIN

To je pravilnik o zasebnosti skupine Unilin (v nadaljnjem **besedilu: skupina Unilin** 'ali **'mi/nas'**). Namen tega pravilnika o zasebnosti je, da vas obvestimo o osebnih podatkih, ki jih skupina Unilin zbira prek svojih spletnih mest, kontaktnih obrazcev ali ponudnikov podatkov, da bi pojasnili, zakaj zbiramo te podatke in kako obdelujemo vaše podatke.

Ta pravilnik o zasebnosti je treba prebrati skupaj s pravilnikom o piškotkih vsakega posameznega spletnega mesta v nogi spletnega mesta.

KAZALO VSEBINE

1	Kdaj velja ta pravilnik o zasebnosti?	2
2	Kdo je odgovoren za obdelavo vaših osebnih podatkov?	2
3	Katere osebne podatke obdelujemo o vas?	2
4	Kakšna je pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov?	3
5	Za katere namene obdelujemo vaše osebne podatke?	3
6	Zakaj obdelujemo vaše osebne podatke?	7
7	Ali skupina Unilin obdeluje vaše podatke zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP)?	8
8	Kako varujemo vaše osebne podatke?	9
9	Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?	9
10	Kakšne so vaše pravice in kako jih lahko uveljavljate?	9
11	Kaj pa povezave do drugih spletnih mest in družbenih medijev?	11
12	Kako boste obveščeni o spremembah tega pravilnika o zasebnosti?	13
13	Kontaktni podatki	13

1 KDAJ VELJA TA PRAVILNIK O ZASEBNOSTI?

Ta pravilnik o zasebnosti velja za obdelavo vaših osebnih podatkov (npr. v okviru svojih spletnih strani), razen če je na voljo natančnejša politika zasebnosti.

Ta pravilnik o zasebnosti ne velja, če skupina Unilin ne obdeluje osebnih podatkov. To velja na primer za nekatere aplikacije, ki jih uporablja skupina Unilin in ne zbirajo osebnih podatkov (kot je aplikacija Quick-Step RoomScan).

2 KDO JE ODGOVOREN ZA OBDELAVO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV?

Kot upravljavec vaših podatkov nastopa ustrezeni subjekt skupine Unilin¹, ki obdeluje vaše osebne podatke pri izvajanju svojih dejavnosti (na primer subjekt, s katerim ste sklenili pogodbo, ki ste mu posredovali svoje osebne podatke ali katerega spletno mesto obiščete). To pomeni, da omenjeni subjekt kot del skupine Unilin določa namene in sredstva obdelave vaših osebnih podatkov.

Skupina Unilin je imenovala pooblaščenca osebo za varstvo podatkov (DPO), ki je vaša osrednja kontaktna oseba za vsa vprašanja v zvezi z vašimi pravicami do zasebnosti in obdelavo vaših osebnih podatkov. Za vse kontaktne podatke DPO glejte razdelek **Error! Reference source not found.** (Kontaktne podatke) tega pravilnika.

3 KATERE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO O VAS?

Vaše osebne podatke zbiramo na tri načine:

3.1 INFORMACIJE, KI STE NAM JIH POSREDOVALI

Prvič, vaše podatke prejmemo, ko nam jih posredujete. To velja na primer, ko izpolnite obrazec na naši spletni strani (npr. obrazec za brošuro, kontaktni obrazec, obrazec za primerjavo tal) ali na sejmu; ko zahtevate, da prejmete brošuro ali vzorec; ko zahtevate termin v katerem od naših razstavnih salonov ali pri enem od naših prodajalcev; ko se prijavite na tekmovanje; ko se prijavite na naše novice ali določeno ponudbo; itd.

V takih primerih običajno prejmemo podatke, kot so vaše ime, e-poštni naslov, telefonska številka, naslov (ulica, številka, poštna številka, kraj in država), datum rojstva, datum vašega sestanka in druge osebne in/ali kontaktne podatke.

Včasih vas prosimo za pripombe, predloge ali druge informacije o naših spletnih mestih, naših izdelkih ali storitvah ali naših podjetjih.

3.2 SAMODEJNO PRIDOBLEJENE INFORMACIJE

Ko brskate po naši spletni strani ali prejmete naše novice, prejmemo podatke od ponudnikov piškotkov ali družbenih medijev z nastavitvijo slikovnih pik (npr. Facebook Pixel) o vaši aktivnosti na naši spletni strani, kot so spletne strani, ki jih obiščete, izdelki, ki vas zanimajo, ali ste odprli e-pošto ali

¹ Skupino Unilin sestavljajo hčerinske družbe in podružnice družbe Unilin BV, ki skupaj sestavljajo Flooring ROW, posodobljen seznam pravnih oseb, ki sestavljajo to skupino, lahko zahtevate po e-pošti na naslov privacy@unilin.com.

kliknili na povezavo itd. Samodejno pridobljene podatke lahko združimo s podatki, ki nam jih posredujete, da analiziramo vašo specifično uporabo našega spletnega mesta.

Več informacij o tem, kako skupina Unilin uporablja piškotke, je na voljo v našem pravilniku o piškotkih na vsakem posameznem spletnem mestu v nogi spletnega mesta.

3.3 INFORMACIJE, PRIDOBLENE OD TRETJIH OSEB

Včasih vaše podatke prejmemo tudi od tretjih oseb, na primer od podružnic, trgovcev, dobaviteljev, distributerjev, inštalaterjev (npr. prek platform, kot je spletna aplikacija Quick-Step Connect), posrednikov podatkov ali profesionalnih ponudnikov podatkov (kot so Bisnode, gradbene razstave itd.).

V tem primeru običajno prejmemo podatke, kot so vaše ime, e-poštni naslov, podrobnosti o naslovu, telefonska številka, informacije o vašem projektu gradnje ali prenove, vaše naročilo (vzorca) in / ali vaša vprašanja.

4 KAKŠNA JE PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV?

Na splošno skupina Unilin bdeluje vaše osebne podatke za različne namene, kar je podrobneje pojasnjeno v nadaljevanju. V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov se skupina Unilin zanaša na:

- vaše soglasje: svoje soglasje lahko izrazite na primer tako, da ob brskanju po našem spletnem mestu označite okence o njem ali s katerim koli drugim pozitivnim dejanjem, ki zahteva vaše soglasje, na primer tako, da se odločite, da nas kontaktirate prek našega kontaktnega obrazca. V nekaterih primerih (npr. v zvezi z osebnimi podatki vas bomo prosili za izrecno soglasje. Imate pravico, da kadar koli prekličete svoje soglasje z veljavnostjo za prihodnost.
- izvajanje pogodbe: če je zbiranje osebnih podatkov potrebno za izvajanje pogodbe z vami ali za izvajanje predpogodbenih ukrepov;
- pravna obveznost: če je obdelava potrebna za izpolnitev pravne obveznosti, ki velja za skupino Unilin;
- naš zakoniti interes: v nekaterih primerih je lahko obdelava vaših podatkov potrebna tudi za zakonit interes skupine Unilin. Kjer je to primerno, bomo preučili, ali vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine prevladajo nad našim zakonitim interesom.

5 ZA KATERE NAMENE OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Odvisno od zadevnega subjekta skupina Unilin obdeluje vaše osebne podatke za spodaj navedene namene.

5.1 ZA DOSTAVO NAROČENIH IZDELKOV

Če oddate naročilo preko naše spletne strani ali preko trgovca ali inštalaterja, bomo obdelali vaše osebne podatke, da vam dostavimo naročene izdelke ali vzorce. V ta namen lahko obdelujemo podatke, kot so vaše ime, ime vašega podjetja, vaš e-poštni naslov, vaš telefonska številka, vaš naslov, vaš rojstni dan, podatki o vaših projektih, vaš korespondenca s skupino Unilin.

Ti podatki se obdelujejo na podlagi vaše zahteve za predpogodbene ukrepe ali na podlagi izvajanja pogodbe, katere pogodbeni stranka ste, ali na podlagi zakonitega interesa skupine Unilin za izvajanje pogodbe s svojimi prodajalci (prodajalci in dobavitelji) in zagotavljanje odličnih storitev za stranke.

5.2 ZA ODGOVOR NA VAŠA VPRAŠANJA ALI DRUGE ZAHTEVE

Vaše osebne podatke obdelujemo, da lahko odgovorimo na vaša vprašanja ali zahteve (npr. če zahtevate brošuro, pošljete informativni list o vaših najljubših izdelkih skupine Unilin, se dogovorite za sestanek pri enem od naših prodajalcev ali v enem od naših prodajnih salonov itd.).

V ta namen lahko obdelujemo podatke, kot so vaše ime, ime vašega podjetja, vaš e-poštni naslov, vaša telefonska številka, vaš naslov, vaš rojstni dan, podatki o vaših projektih, vaša korespondenca s skupino Unilin.

Te podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa skupine Unilin, da lahko najbolje odgovorimo na vaša vprašanja in zahteve ter komuniciramo z vami.

5.3 ZA NEPOSREDNO TRŽENJE S STRANI SKUPINE UNILIN

Splošno neposredno trženje

Vaše osebne podatke obdelujemo, da vas obveščamo o novih informacijah, kampanjah in promocijah, povezanih z našimi blagovnimi znamkami, subjekti, storitvami in izdelki, dejavnostmi ali drugimi promocijskimi ponudbami, da vas povprašamo o naših izdelkih in storitvah, da slišimo vaše povratne informacije in da upravljamo vaše sodelovanje v naših tekmovanjih. Lahko vam pošljemo neposredno trženje prek e-pošte, besedilnih sporočil, telefona, družbenih medijev (vključno z, vendar ne omejeno na Facebook, WhatsApp, LinkedIn), naših spletnih mest in povezanih spletnih mest ali SMS-ov. V ta namen lahko obdelujemo vaše osebne podatke, kot so vaše ime, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, prednostni jezik in projekt ali regija, ki vas zanima.

Ko se prijavite za naše neposredno trženje prek naše spletne strani, vam lahko pošljemo neposredno trženje na podlagi vašega soglasja. V tem primeru se lahko odločite, da nam posredujete svoje osebne podatke za namene neposrednega trženja. Imate pravico, da kadar koli prekličete soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja (glejte točko 10).

Pošiljamo vam neposredno trženje na podlagi našega zakonitega interesa, da vas ob nakupu naših izdelkov obveščamo o naših izdelkih. V vsakem e-poštnem sporočilu se lahko odjavite, če ne želite več prejemati takšnih informacij. Neposredno trženje prek družbenih medijev pošiljamo posameznikom s podobnimi profili na podlagi našega zakonitega interesa za promocijo naših izdelkov. Imate pravico, da kadarkoli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja (glejte točko 10).

Personalizirano neposredno trženje

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi za zagotavljanje informacij o storitvah in izdelkih skupine Unilin ali za pošiljanje prilagojenih informacij ali oglasov. V ta namen obdelujemo osebne podatke, kot so vaše ime, e-poštni naslov, telefonska številka in naslov.

Na podlagi vašega vedenja na spletu ali nakupovalnega vedenja lahko razvijemo profil. V tem profilu upoštevamo vaše preference in interese, na primer v zvezi s stranmi, ki ste jih obiskali, povezavami, na katere ste kliknili, izdelki, ki ste si jih ogledali, in izdelki, ki ste jih kupili, ter drugimi izdelki, ki bi vas morda zanimali. Te informacije prejmemo prek piškotkov, ki so nameščeni na naši spletni strani, ali prek vašega predhodnega nakupovalnega vedenja, kot je prikazano v vašem profilu stranke. Na podlagi podatkov, zbranih v profilu, vam lahko pošljemo informacije in oglase, informacije in oglase, povezane z izdelki, ki se ujemajo z vašim profilom ali bi vas lahko zanimali. Poleg tega lahko storitve tretjih oseb, kot je Facebook, uporabljamo za prepoznavanje ciljnih in »na videz podobnih« ciljnih skupin, da oglašujemo naše izdelke posameznikom s podobnimi profili. V ta namen lahko obdelujemo vaše osebne podatke, kot so vaše ime, telefonska številka, naslov, e-poštni naslov, datum rojstva, starost, spol, vaše delovno mesto, ime vašega podjetja, želeni jezik ter določeni izdelki in storitve, za katere ste izrazili zanimanje.

Ko sprejmete piškotke, ki zbirajo te informacije, vam lahko profiliramo in pošljemo prilagojeno neposredno trženje na podlagi vašega soglasja. Za več informacij o piškotkih si oglejte našo politiko piškotkov. Imate pravico, da kadar koli prekličete svoje soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja (glejte razdelek 10).

Več informacij o tem, kako skupina Unilin uporablja piškotke, je na voljo v našem pravilniku o piškotkih na vsakem posameznem spletnem mestu v nogi spletnega mesta.

Uporaba Googlovih storitev

Če soglašate z analitičnimi ali trženjskimi piškotki, lahko uporabljamo Googlove storitve, kot so Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform in druge Googlove tehnologije, za analizo uporabe naših spletnih mest, merjenje učinkovitosti kampanj in prikazovanje prilagojenih oglasov.

Pri tem lahko Google zbira, deli in obdeluje osebne podatke in spletne identifikatorje (kot so ID-ji piškotkov, ID-ji naprav, naslovi IP in informacije o vaših interakcijah z našimi spletnimi mesti) v skladu z vašim soglasjem.

Dodatne informacije o tem, kako Google obdeluje in varuje osebne podatke, so na voljo na Googlovi strani Odgovornost za poslovne podatke: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 ORGANIZIRANJE TEKMOVANJ IN OBVEŠČANJE O REZULTATIH

Skupina Unilin lahko obdeluje vaše osebne podatke, ko sodelujete v tekmovanju, ki ga organizira skupina Unilin, da vas obvešča o rezultatih.

V ta namen običajno obdelujemo osebne podatke, kot so vaše ime, e-poštni naslov ali drugi kontaktni podatki, finančni podatki (kot je račun vašega nakupa), fotografije, videoposnetki in drugi osebni podatki, pomembni za določanje rezultatov tekmovanja.

Vaše podatke obdelujemo v okviru organizacije nagradne igre na podlagi vašega soglasja, ko izpolnite obrazec za sodelovanje v nagradni igri. Imate pravico, da kadar koli prekličete soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov (glejte točko 10).

5.5 ZA PODPORO PRI VAŠIH PROJEKTIH PRENOVE PREK NAŠE PLATFORME DOBAVITELJEV

Če obiščete prodajalca (prodajalca ali monterja, ki distribuira naše izdelke), lahko prodajalec ustvari potrošniški projekt za vas na platformah, ki jih damo na voljo našim prodajalcem, kot je spletna aplikacija Quick-Step Connect. Te platforme omogočajo prodajalcem, da (i) posredovanje informacij o izdelkih, ki vas zanimajo, (ii) dodajte svoje kontaktne podatke, da boste obveščeni o projektu, (iii) naložite fotografije prostora, ki ga želite prenoviti, da vam bodo lahko pokazali, kako bo videti po namestitvi izdelkov, (iv) naročite vzorec za vas, (v) predlagajte ustrezno dodatno opremo, (vi) samodejno izračuna materiale, ki so potrebni za projekt in (vii) Nudimo svetovanje pri zaključku ali pripravi projekta.

S tem, ko ponujamo našim dobaviteljem te platforme, skupina Unilin obdeluje vaše osebne podatke. Skupina Unilin in njeni prodajalci so skupaj odgovorni za obdelavo vaših osebnih podatkov v ta namen. Priporočamo, da se v zvezi s tem vedno posvetujete s pravilnikom o zasebnosti svojega prodajalca.

Prodajalci ustvarijo potrošniški projekt prek platforme in na podlagi vaše privolitve posredujejo vaše osebne podatke o potrošniškem projektu skupini Unilin. Imate pravico, da kadar koli prekličete soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov za namene neposrednega trženja (glejte točko 10).

Skupina Unilin bo vaše osebne podatke obdelovala za lastne namene, da bi vam doma zagotovila vzorce, če ste to zahtevali (glejte namen 5.1).

V ta namen lahko obdelujemo osebne podatke, kot so vaše ime, ime vašega podjetja, vaša telefonska številka, e-poštni naslov, naslov, podrobnosti potrošniškega projekta in dodatne opombe o projektu.

Obdelava vaših osebnih podatkov s strani skupine Unilin v okviru ustvarjanja potrošniškega projekta prek spletne aplikacije je potrebna za sprejetje predpogodbenih ukrepov na vašo zahtevo in temelji na zakonitem interesu skupine Unilin in njenih prodajalcev za zagotavljanje točnih informacij o izdelkih potrošnikom. Imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov za namene registracije obiskovalcev (glejte točko 10).

5.6 ZA REGISTRACIJO OBISKOVALCEV NAŠIH STAVB ALI RAZSTAVNIH SALONOV

Skupina Unilin lahko obdeluje vaše osebne podatke, ko obiščete eno od naših stavb ali razstavnih salonov. Obiskovalce naših stavb in razstavnih salonov prijavimo, da jim iz varnostnih razlogov (t.j. da jim zagotovimo vodnik za obiskovalce, ki vsebuje informacije o varnosti in o tem, kaj storiti v nujnih primerih) ter da preštejemo, koliko obiskovalcev obišče naše stavbe in razstavne prostore.

V ta namen lahko obdelujemo vaše osebne podatke, kot so vaše ime, e-poštni naslov ali drugi kontaktni podatki ter ime zaposlenega v skupini Unilin, ki ga obiskujete.

Vaše podatke obdelujemo za namene registracije obiskovalcev na podlagi našega zakonitega interesa, da zagotovimo varnost naših obiskovalcev, da vemo, kdo obišče naše prostore v nujnih primerih, da izboljšamo obisk in spremljamo, koliko ljudi obišče naše prostore in razstavne prostore. Imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov za namene registracije obiskovalcev (glejte točko 10).

5.7 ZA ANALIZO PODATKOV IN USTVARJANJE STATISTIKE

Skupina Unilin lahko obdeluje vaše osebne podatke za analitične in statistične namene. Statistični nameni so vsi postopki za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov, ki so potrebni za statistične raziskave ali zbiranje statističnih rezultatov. Skupina Unilin uporablja različna analitična orodja za povezovanje osebnih podatkov in pridobivanje vpogledov iz različnih virov podatkov.

V ta namen lahko obdelujemo osebne podatke, kot so vaše ime, e-poštni naslov ali drugi kontaktni podatki ali osebni podatki.

Ovisno od posameznega primera se ti podatki obdelujejo na podlagi zakonitega interesa skupine Unilin, da ocenimo in izboljšamo naše tržne kampanje, pridobimo vpogled v naša poročila o prodaji in vizualiziramo naše podatke o e-trgovini.

Rezultat obdelave za statistične namene so združeni podatki. Zbirnih ali vaših osebnih podatkov ne uporabljamo za podporo ukrepom ali odločitvam, ki se nanašajo na vas.

5.8 ZA TEHNIČNO IN FUNKCIONALNO UPRAVLJANJE NAŠIH SPLETNIH MEST

Osebne podatke, pridobljene s piškotki in drugimi tehnologijami, obdelujemo za tehnično in funkcionalno upravljanje naših spletnih mest, da bi prilagodili spletna mesta in zagotovili, da so spletna mesta uporabniku prijazna. Vaši podatki nam omogočajo, da spremljamo, kako se uporablja naše spletno mesto, in da izboljšamo njeno vsebino in postavitev (npr. testiranje A/B). Ti podatki nam omogočajo tudi ustrezno zaščito našega spletnega mesta.

V ta namen lahko obdelujemo podatke, kot so vaš naslov IP, strani, ki jih obiščete, brskalnik, ki ga uporabljate, spletna mesta, ki ste jih predhodno obiskali, geografski podatki, kot je vaša lokacija, vaš želeni jezik ter čas in trajanje vašega obiska.

Obdelava teh podatkov temelji na vašem nedvoumnem soglasju (pridobljenem prek pasice za piškotke) ali na zakonitem interesu skupine Unilin, da vam zagotovi dobro delujočo in varno spletno mesto ter vam ponudi strani z ustrezno vsebino.

Več informacij o tem, kako uporabljamo piškotke, je na voljo v našem pravilniku o piškotkih na vsakem posameznem spletnem mestu v nogi spletnega mesta.

6 ZAKAJ OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Skupina Unilin je selektivna glede strank, katerim razkrije vaše osebne podatke in jih skrbno izbere. V vsakem primeru bomo zagotovili ustrezne zaščitne ukrepe za zaščito in zaupnost vaših podatkov.

V spodnjih primerih lahko vaše osebne podatke delimo s tretjimi osebami:

- **Prodajalci skupine Unilin (razstavnih saloni), distributerji, trgovci, trgovci na drobno in monterji** - na primer zato, da se lahko obrnejo na vas in se dogovorijo za termin, o vašem potrošniškem projektu V večini primerov so te stranke ločeni upravljavci in priporočamo, da si ogledate njihove pravilnike o zasebnosti.

- **Obdelovalci**, ki delujejo v našem imenu, npr. marketinške agencije, komunikacijska podjetja , podjetja za spletno gostovanje, ponudniki poštnih storitev, ponudniki programske opreme, ponudniki analitike, podjetja za sledenje (kot npr. Lead Forensics) ... Skupina Unilin sklene pogodbo o obdelavi podatkov s strankami, ki imajo dostop do osebnih podatkov za zagotavljanje svojih storitev.
- **Različne poslovne enote** posameznega subjekta skupine Unilin, vključno z našim matičnim podjetjem Mohawk Industries Inc. in drugimi podružnicami skupine Unilin Group, kot je opredeljeno v razdelku 2 tega pravilnika o zasebnosti.
- **Poslovni partnerji**, kot so tretje osebe, s katerimi izvajamo skupne promocije ali programe.
- **Ponudniki IT storitev**, ki nudijo tehnično podporo.
- **Ponudniki plačilnih storitev**.
- **Odvetniki in zunanji svetovalci**: v nekaterih primerih lahko skupina Unilin razkrije vaše osebne podatke odvetnikom in zunanjim svetovalcem, če je to potrebno za svetovanje ali obrambo naših pravic.
- **Javni organi**: v nekaterih primerih lahko skupina Unilin razkrije vaše osebne podatke nadzornim organom ali policijskim sodnim ali drugim organom, če menimo, da smo to dolžni storiti v skladu z veljavnimi zakoni ali predpisi ali na podlagi katere koli druge zakonite zahteve ali odredbe.
- **Družabna omrežja**: družabna omrežja imajo lahko dostop do informacij, ki jih zbiramo s piškotki in drugimi tehnologijami (morda prek vtičnikov, vgrajenih v spletna mesta Unilin).
- **Potencialni kupci podjetja**: v malo verjetnem primeru, da bi celoto ali del našega podjetja kupila tretja oseba, bodo vaši podatki posredovani kupcu.

7 ALI SKUPINA UNILIN OBDELUJE VAŠE PODATKE ZUNAJ EVROPSKEGA GOSPODARSKEGA PROSTORA (EGP)?

V nekaterih primerih lahko vaše podatke delimo s tretjo osebo zunaj EGP za namene, opisane v točki 5 zgoraj. Skupina Unilin je hčerinsko podjetje družbe Mohawk Industries, Inc., s sedežem v Združenih državah Amerike, in uporablja globalne ponudnike storitev, vključno s SAP in Microsoftom, ki lahko obdelujejo podatke v različnih jurisdikcijah.

V zvezi s tem je skupina Unilin zavezana k zagotavljanju ustreznega in primerne varstva vaših podatkov. To se doseže na podlagi odločbe, ki priznava ustrezno raven zaščite v skladu s členom 45 GDPR (okvir EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov) ali, kadar taka odločba ne velja ali ni zadostna, s sklenitvijo standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je odobrila Evropska komisija v skladu s členom 46.2 GDPR.

Poleg tega skupina Unilin izvaja ustrezne dodatne tehnične in organizacijske ukrepe, kot so šifriranje in nadzor dostopa, da se zagotovi, da zakonodaja države prejemnice ne ogrozi ravni zaščite. V vseh primerih bodo vaši osebni podatki preneseni tretjim osebam v državah zunaj EGP samo, če je to dovoljeno v skladu z veljavno zakonodajo o zasebnosti in le, če tak prejemnik zagotavlja ustrezne zaščitne ukrepe za zagotovitev ustrezne ravni varstva podatkov.

8 KAKO VARUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Skupina Unilin si prizadeva po svojih najboljših močeh zaščititi vaše osebne podatke z administrativnimi, tehničnimi in organizacijskimi ukrepi. V ta namen je skupina Unilin razvila različne postopke, ki jih izvajajo naši zaposleni.

Skupina Unilin se je prav tako zavezala, da bo zagotovila, da bodo ponudniki storitev, ki obdelujejo osebne podatke v imenu skupine Unilin, sprejeli ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe.

9 KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

<u>Kategorija podatkov</u>	<u>Obdobje hrambe</u>	<u>Utemeljitev</u>
Podatki o računu stranke in transakcijski podatki	10 let po zadnji transakciji.	Za izpolnjevanje zakonskih obveznosti glede davkov, računovodstva in vodenja poslovnih evidenc.
Podatki o garanciji za izdelek in odgovornosti	V času trajanja garancije za izdelek in še 2 leti po njenem izteku.	Za upravljanje garancijskih zahtevkov in morebitnih vprašanj v zvezi z odgovornostjo za izdelek.
Podatki o trženju in novicah	Dokler se ne odjavite ali 2 leti po zadnji aktivni interakciji.	Da bi zagotovili, da stopamo v stik le z zainteresiranimi potencialnimi strankami in obstoječimi strankami (soglasje/pravni interes).
Povpraševanja in kontaktni obrazci	2 leti po končni rešitvi vaše poizvedbe.	Za zagotavljanje doslednih storitev za stranke in referenčnega zgodovinskega konteksta, če se ponovno obrnete na nas.
Piškotki in tehnični dnevnik	Od 6 mesecev do 2 let.	Za varnostni nadzor in optimizacijo spletnih mest.

10 KAKŠNE SO VAŠE PRAVICE IN KAKO JIH LAHKO UVELJAVLJATE?

V skladu z GDPR imate v zvezi s svojimi osebnimi podatki številne pravice. Nekatere od teh pravic imajo zelo poseben obseg ali pa zanje veljajo posebni pogoji ali izjeme.

10.1 PRAVICA DO DOSTOPA

To na primer pomeni, da nas lahko vprašate, ali obdelujemo vaše osebne podatke in za kakšne namene. Za več informacij glejte člen 15 GDPR.

10.2 PRAVICA DO POPRAVKA

Prav tako imate pravico do popravka nepravilnih osebnih podatkov. Za več informacij glejte člen 16 GDPR.

10.3 PRAVICA DO IZBRISA

V nekaterih primerih nas lahko zaprosite za izbris vaših osebnih podatkov, na primer, ko osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere smo jih zbrali, ko se osebni podatki obdelujejo na podlagi vaše privolitve in ko prekličete svojo privolitev itd.

V nekaterih izjemnih primerih skupina Unilin ni dolžna izpolniti vaše zahteve za izbris vaših osebnih podatkov. Za več informacij glejte člen 17 GDPR.

10.4 PRAVICA DO OMEJITVE OBDELAVE

Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, na primer če izpodbijate točnost vaših osebnih podatkov, če je obdelava nezakonita itd. Omejitev obdelave pomeni, da lahko vaše podatke shranimo le začasno, razen če kljub temu soglašate z obdelavo vaših podatkov v okviru pravnih postopkov ali v javnem interesu. Omejitev se lahko pozneje prekine. Za več informacij glejte člen 18 GDPR.

10.5 PRAVICA DO PRENOSLJIVOSTI PODATKOV

Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja ali na podlagi izvajanja pogodbe, lahko od nas zahtevate, da vaše podatke posredujemo vam ali drugemu upravljavcu (če je to tehnično izvedljivo). V izjemnih primerih skupina Unilin ni dolžna izpolniti vaše zahteve. Za več informacij glejte člen 20 GDPR.

10.6 PRAVICA DO UGOVORA

O posebnih razlogih, zaradi katerih želite ugovarjati določeni dejavnosti obdelave na podlagi zakonitega interesa skupine Unilin ali javnega interesa, nas lahko obvestite. Če ti posebni razlogi prevladajo nad našimi zakonitimi interesi, bomo prenehali z obdelavo. Skupina Unilin ne more ugoditi vaši zahtevi, če vaše osebne podatke obdelujemo za namene sodnega postopka. Za več informacij glejte člen 21 GDPR.

10.7 PRAVICA DO UGOVORA OBDELAVI ZA NAMENE NEPOSREDNEGA TRŽENJA

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa za namene trženja, lahko taki obdelavi kadar koli ugovarjate. Ta pravica vključuje pravico do ugovora proti profiliranju, če je profiliranje povezano s takšnim neposrednim trženjem. Za več informacij glejte člen 21 GDPR.

10.8 PRAVICA, DA NISTE PODVRŽENI PROFILIRANJU

Skupina Unilin lahko vaše osebne podatke obdeluje za namene profiliranja, kot je opisano v razdelku 5.3 tega pravilnika o zasebnosti). Ker se profiliranje izvaja samo za namene neposrednega trženja,

imate pravico, da kadar koli ugovarjate profiliranju za naše neposredno trženje, ne da bi nam morali navesti poseben razlog (kot je določeno v točki 10.7). Za več informacij glejte člen 21 GDPR.

10.9 PRAVICA, DA LAHKO SOGLASJE KADARKOLI UMAKNETE

Če obdelava vaših podatkov temelji na vašem soglasju, imate tudi pravico, da kadar koli umaknete svoje soglasje, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave pred umikom vašega soglasja.

10.10 UVELJAVLJANJE ZGORAJ NAVEDENIH PRAVIC

Zgoraj navedene pravice je mogoče preprosto uveljavljati na različne načine, na primer po e-pošti ali navadni pošti tako, da izpolnite kontaktni obrazec na našem spletnem mestu ali se obrnete na naš oddelek za pomoč strankam. Iz varnostnih razlogov vas lahko prosimo za dokaz o vaši identiteti.

10.11 PRISTOJNI NADZORNI ORGAN

V skladu s členom 77 GDPR imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu v kraju svojega običajnega prebivališča, delovnega mesta ali kraja domnevne kršitve GDPR.

Vodilni organ (EU/EGP) – Ker ima skupina Unilin sedež v Belgiji, je naš glavni nadzorni organ belgijski organ za varstvo podatkov (GBA/APD). Lahko se neposredno obrnete nanj na naslednje načine:

- Naslov: Rue de la Presse 35, 1000 Bruselj, Belgija
- Telefon: +32 (0)2 274 48 00
- E-pošta: contact@apd-gba.be
- Spletno mesto: www.dataprotectionauthority.be

Organ Združenega kraljestva – Za uporabnike s sedežem v Združenem kraljestvu je pristojni nadzorni organ Urad informacijskega pooblaščenca (ICO):

- Naslov: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Spletno mesto: www.ico.org.uk
- Telefon: +44 (0)303 123 1113

Drugi lokalni organi – Če prebivate ali delate v drugi državi članici Evropskega gospodarskega prostora (EGP) ali v Združenem kraljestvu, se lahko obrnete tudi na svoj lokalni organ za varstvo podatkov.

Da bi zagotovili, da imate na voljo najnovejše kontaktne informacije, Evropski odbor za varstvo podatkov (EOVP) vzdržuje celoten imenik vseh evropskih organov za varstvo podatkov, do katerega lahko dostopate tukaj:

- [Uradni seznam organov EU za varstvo podatkov](#)

11 KAJ PA POVEZAVE DO DRUGIH SPLETNIH MEST IN DRUŽBENIH MEDIJEV?

Spletna mesta skupine Unilin lahko vsebujejo reference (npr. prek hiperpovezav, vtičnikov družbenih omrežij ali povezav do upravljavcev družbenih medijev) na druga spletna mesta, ki jih zagotavljajo druga podjetja ali platforme družbenih medijev. Skupina Unilin vam svetuje, da se seznanite s pravilniki o

zasebnosti teh posameznih spletnih mest, saj njihove prakse obdelave podatkov urejajo njihovi lastni pogoji.

11.1 STRANI DRUŽBENIH MEDIJEV IN SKUPNO UPRAVLJANJE

Skupina Unilin ima uradne strani podjetja na družbenih omrežjih LinkedIn, X (nekdanji Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest in Instagram. Ob interakciji s temi stranmi se vaši osebni podatki posredujejo upravljavcu ustreznega družbenega omrežja. Ta omrežja lahko s piškotki in podobnimi tehnologijami obdelujejo informacije, kot so vaš naslov IP in zgodovina brskanja.

Opozarjamo vas, da pri nekaterih dejavnostih obdelave - zlasti pri zbiranju statističnih podatkov o obiskovalcih in storitvi »Page Insights« - skupina Unilin in zadevni upravljavec družbenega omrežja delujeta kot **skupna upravljavca** v skladu s členom 26 GDPR. Medtem ko ponudnik družbenega omrežja ostaja primarno odgovoren za tehnično obdelavo in izpolnjevanje vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, na svoji platformi, skupina Unilin uporablja zagotovljene agregirane podatke za optimizacijo svojih vsebin in boljše razumevanje svojega občinstva. Več informacij o obsegu zbiranja podatkov in vaših pravicah najdete v pravilnikih o zasebnosti teh ponudnikov:

- [Facebook in Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 VTIČNIKI ZA DRUŽBENE MEDIJE IN DELJENJE VSEBIN

Naše spletno mesto ponuja možnosti za deljenje vsebine na platformah, kot so LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp in Snapchat. Da bi zagotovili zaščito vaše zasebnosti, so ti vtičniki vgrajeni z metodo, ki preprečuje samodejni prenos podatkov ob samem obisku našega spletnega mesta.

Prenos se izvede le, če izrecno uporabite funkcijo vtičnika družbenega omrežja (npr. s klikom na gumb »Deli« ali »Všeč mi je«). Ob taki aktivaciji se informacije o vaši uporabi iz vašega brskalnika prenesejo neposredno v ustrezno družbeno omrežje. Če ste med obiskom prijavljeni v družbeno omrežje, lahko upravljavec to dejavnost poveže z vašim osebnim računom. Če niste član ali ste odjavljeni, lahko omrežje še vedno prejema in shranjuje tehnične podatke, kot sta vaš naslov IP in vrsta brskalnika.

Skupina Unilin nima nadzora nad nadaljnjo obdelavo podatkov s strani teh družbenih omrežij, ko so ti enkrat preneseni. Priporočamo vam, da pregledate nastavitve in pravilnike o zasebnosti teh platform ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) in [Snapchat](#)), da boste lahko upravljali z načinom deljenja vaših podatkov. Več podrobnosti o naši uporabi piškotkov je na voljo v Pravilniku o piškotkih, ki se nahaja v nogi tega spletnega mesta.

12 KAKO BOSTE OBVEŠČENI O SPREMEMBAH TEGA PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI?

Prizadevamo si, da vam zagotovimo najboljšo storitev. Zato se lahko ta pravilnik o zasebnosti spremeni. Zato vam svetujemo, da ta pravilnik o zasebnosti redno preverjate na naših spletnih straneh. Vse pomembne spremembe bodo objavljene prek drugih komunikacijskih kanalov.

13 KONTAKTNI PODATKI

Če imate vprašanja, pritožbe ali želite uveljavljati pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v zvezi s tem pravilnikom ali obdelavo vaših osebnih podatkov s strani skupine Unilin, se lahko obrnete na našo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov prek naslednjih kanalov:

- prek kontaktnega obrazca na naši spletni strani;
- po e-pošti na privacy@unilin.com;
- po navadni pošti na:

UNILIN – Pooblaščenec za varstvo podatkov

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgija