

VŠEOBECNÉ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI UNILIN GROUP

Toto sú zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Unilin Group (ďalej len „**spoločnosť Unilin Group**“ alebo „**my/nás**“ vo všetkých gramatických tvaroch). Cieľom týchto zásad ochrany osobných údajov je informovať vás o osobných údajoch, ktoré spoločnosť Unilin Group získava prostredníctvom svojich webových stránok, kontaktných formulárov alebo poskytovateľov údajov, a vysvetliť, prečo získavame tieto údaje a ako spracúvame vaše údaje.

Tieto zásady ochrany osobných údajov by sa mali čítať spolu so zásadami používania súborov cookie každej príslušnej webovej stránky v päte webovej stránky.

OBSAH

1	Kedy sa uplatňuje toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov?	2
2	Kto je zodpovedný za spracúvanie vašich osobných údajov?	2
3	Aké osobné údaje o vás spracúvame?	2
4	Aký je právny dôvod spracúvania vašich osobných údajov?	3
5	Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje?	3
6	Komu poskytujeme vaše osobné údaje?	8
7	Spracúva spoločnosť Unilin Group vaše údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP)?	9
8	Ako sú vaše osobné údaje chránené?	9
9	Ako dlho budeme uchovávať vaše osobné údaje?	9
10	Aké sú vaše práva a ako si ich môžete uplatňovať?	10
11	A čo odkazy na iné webové stránky a sociálne médiá?	12
12	Ako vás budeme informovať o zmenách týchto zásad ochrany osobných údajov?	13
13	Kontaktné informácie	13

1 KEDY SA UPLATŇUJE TOTO VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na spracúvanie vašich osobných údajov (napr. na webových stránkach), pokiaľ nie sú k dispozícii špecifickejšie zásady ochrany osobných údajov.

Tieto zásady ochrany osobných údajov neplatia, ak spoločnosť Unilin Group nespracúva žiadne osobné údaje. Ide napríklad o určité aplikácie používané spoločnosťou Unilin Group, ktoré nezískavajú osobné údaje (napríklad aplikácia Quick-Step RoomScan).

2 KTO JE ZODPOVEDNÝ ZA SPRACÚVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Konkrétny subjekt spoločnosti Unilin Group¹, ktorý spracúva vaše osobné údaje pri výkone svojich aktivít (napríklad subjekt, s ktorým ste uzavreli zmluvu, ktorému ste poskytli údaje alebo ktorého webovú stránku navštevujete), vystupuje ako prevádzkovateľ údajov. To znamená, že uvedený subjekt ako súčasť spoločnosti Unilin Group určuje účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov.

Spoločnosť Unilin Group vymenovala zodpovednú osobu ako centrálné kontaktné miesto pre všetky otázky týkajúce sa vašich práv na ochranu osobných údajov a spracúvania vašich údajov. Úplné kontaktné údaje zodpovednej osoby nájdete v bode **Error! Reference source not found.** (Kontaktné informácie) týchto zásad.

3 AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Vaše osobné údaje získavame tromi spôsobmi:

3.1 INFORMÁCIE POSKYTNUTÉ VAMI

Ako prvé dostávame vaše informácie, keď nám ich poskytnete. Tento prípad nastane napríklad, keď vyplníte formulár na našej webovej stránke (napr. katalógový formulár, kontaktný formulár, formulár na porovnanie podláh) alebo na veľtrhu; po požiadaní o brožúru alebo vzorku; po dohodnutí stretnutia v jednom z našich predvážacích priestorov alebo v jednej z našich predajní; pri registrácii do súťaže; pri prihlásení sa na odber nášho informačného bulletinu alebo pri konkrétnej ponuke atď.

V takýchto prípadoch zvyčajne dostávame informácie, ako sú vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o adrese (ulica, číslo, PSČ, mesto a krajina), dátum narodenia, dátum vášho stretnutia a iné osobné a/alebo kontaktné údaje.

Niekedy vás žiadame o pripomienky, návrhy alebo iné informácie o našich webových stránkach, našich produktoch alebo službách či našom podnikaní.

3.2 AUTOMATICKY ZÍSKAVANÉ INFORMÁCIE

Keď si prehliadate našu webovú stránku alebo dostávate naše informačné bulletiny, získavame údaje o vašej aktivite na webovej stránke od poskytovateľov súborov cookie alebo sociálnych sietí nastavením pixelov (napr. Facebook Pixel), ako sú napríklad webové stránky, ktoré navštevujete, produkty, o ktoré máte záujem, či ste otvorili e-mail alebo ste klikli na odkaz atď. – Môžeme skombinovať automaticky

¹ Spoločnosť Unilin Group pozostáva z dcérskych a pridružených spoločností spoločnosti Unilin BV, ktoré spoločne tvoria spoločnosť Flooring ROW. O aktuálny zoznam právnych subjektov, ktoré tvoria túto spoločnosť, môžete požiadať e-mailom na adrese privacy@unilin.com.

získané informácie s informáciami, ktoré ste poskytli na analýzu vášho konkrétneho používania našej webovej stránky.

Ďalšie informácie o používaní súborov cookie spoločnosťou Unilin Group nájdete v našich zásadách používania súborov cookie na každej príslušnej webovej stránke v päte webovej stránky.

3.3 INFORMÁCIE OD TRETÍCH STRÁN

Niekedy dostaneme vaše informácie aj od tretích strán, ako sú informácie od pridružených spoločností, predajcov, dodávateľov, distribútorov, inštalátorov (napr. prostredníctvom platforiem, ako je webová aplikácia Quick-Step Connect, maklérov údajov alebo profesionálnych poskytovateľov údajov (napr. Bisnode, stavebné veľtrhy atď.)).

V tomto prípade zvyčajne dostávame údaje, ako je vaše meno, e-mailová adresa, údaje o adrese, telefónne číslo, informácie o vašom stavebnom alebo renovačnom projekte, vaša objednávka (vzorky) a/alebo vaše otázky.

4 AKÝ JE PRÁVNY DÔVOD SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Spoločnosť Unilin Group vo všeobecnosti spracúva vaše osobné údaje na rôzne účely, ktoré sú ďalej vysvetlené nižšie. V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov sa spoločnosť Unilin Group opiera o:

- váš súhlas: môžete vyjadriť svoj súhlas napríklad začiarknutím príslušného políčka, keď surfujete na našej stránke alebo prostredníctvom akýchkoľvek iných kladných úkonov, ktoré si vyžadujú váš súhlas, napríklad tak, že sa s nami skontaktujete prostredníctvom nášho kontaktného formulára. V niektorých prípadoch (napr. pri personalizovaných informáciách) vás požiadame o výslovný súhlas. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas s budúcim spracúvaním.
- plnenie zmluvy: ak je získavanie osobných údajov potrebné na plnenie zmluvy s vami alebo na vykonanie predzmluvných opatrení.
- zákonná povinnosť: ak je spracúvanie potrebné na dodržanie zákonnej povinnosti, ktorej spoločnosť Unilin Group podlieha.
- náš oprávnený záujem: v niektorých prípadoch môže byť spracúvanie vašich údajov potrebné aj na účely sledovania oprávneného záujmu spoločnosti Unilin Group. V prípade potreby posúdime, či vaše záujmy alebo základné práva a slobody prevažujú nad naším oprávneným záujmom.

5 NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

V závislosti od dotknutého subjektu spoločnosť Unilin Group spracúva vaše osobné údaje na účely uvedené nižšie.

5.1 DODANIE VAŠICH OBJEDNANÝCH PRODUKTOV

Ak zadáte objednávku cez našu webovú stránku alebo cez maloobchodníka či inštalatéra, budeme spracúvať vaše osobné údaje, aby sme vám mohli dodať objednané produkty alebo vzorky. Na tento účel môžeme spracúvať údaje, ako je vaše meno, názov vašej spoločnosti, vaša e-mailová adresa, vaše telefónne číslo, vaša adresa, vaše narodeniny, informácie o vašich projektoch, vaša korešpondencia so spoločnosťou Unilin Group.

Tieto údaje sa spracúvajú na základe vašej žiadosti o predzmluvné opatrenia alebo na základe plnenia zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou alebo na základe oprávneného záujmu spoločnosti Unilin Group pri realizácii jej dohody s predajcami (maloobchodníci a dodávatelia) a poskytovaní vynikajúcich služieb zákazníkom.

5.2 ODPOVEDANIE NA VAŠE OTÁZKY ALEBO ŽIADOSTI

Vaše osobné údaje spracúvame na odpovedanie na vaše otázky alebo žiadosti (napr. vyžiadate si brožúru, zašleme vám informačný list o vašich obľúbených produktoch spoločnosti Unilin Group, dohodnete si stretnutie s jedným z našich predajcov alebo v jednom z našich predvážiacich priestorov atď.).

Na tento účel môžeme spracúvať údaje, ako je vaše meno, názov vašej spoločnosti, vaša e-mailová adresa, vaše telefónne číslo, vaša adresa, vaše narodeniny, informácie o vašich projektoch, vaša korešpondencia so spoločnosťou Unilin Group.

Tieto údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu spoločnosti Unilin Group, aby sme najlepšie odpovedali na vaše otázky a žiadosti a komunikovali s vami.

5.3 PRIAMY MARKETING ZO STRANY SPOLOČNOSTI UNILIN GROUP

Všeobecný priamy marketing

Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme vás mohli informovať o nových informáciách, kampaniach a akciách týkajúcich sa našich značiek, subjektov, služieb a produktov, činnostiach alebo iných propagačných ponukách, aby sme sa opýtali váš názor na naše produkty a služby, vypočuli si vašu spätnú väzbu, a s cieľom spravovať vašu účasť na našich súťažiach. Môžeme vám posilať priamy marketing prostredníctvom e-mailu, textovej správy, telefónu, sociálnych sietí (okrem iného vrátane Facebooku, WhatsApp, LinkedIn), našich webových stránok a pridružených webových stránok alebo SMS správ. Na tento účel môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ako je vaše meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, uprednostňovaný jazyk a projekt alebo región, o ktorý máte záujem.

Môžeme vám posilať priamy marketing na základe vášho súhlasu, keď sa prihlásite na odber nášho priameho marketingu cez našu webovú stránku. V takom prípade sa môžete rozhodnúť, že nám poskytnete svoje osobné údaje na účely priameho marketingu. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely priameho marketingu (pozrite si bod 1010).

Posielame vám priamy marketing na základe nášho oprávneného záujmu, aby sme vás mohli informovať o našich produktoch pri kúpe našich produktov. Ak už takéto informácie nechcete dostávať,

môžete sa v každom e-maile odhlásiť. Priamy marketing prostredníctvom sociálnych sietí posielame jednotlivcom s podobnými profilmi na základe nášho oprávneného záujmu propagovať naše produkty. Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu (pozrite si bod 1010).

Personalizovaný priamy marketing

Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať na poskytovanie informácií týkajúcich sa služieb a produktov spoločnosti Unilin Group alebo na zasielanie personalizovaných informácií alebo reklamy. S týmito cieľom spracúvame osobné údaje, ako je vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo a adresa.

Môžeme vytvoriť profil na základe vášho online správania alebo nákupného správania. V tomto profile zohľadňujeme vaše preferencie a záujmy, napríklad pokiaľ ide o vami navštívené stránky, odkazy, na ktoré ste klikli, produkty, ktoré ste si prezerali, produkty, ktoré ste si kúpili, a ďalšie produkty, ktoré by vás mohli zaujímať. Tieto informácie získavame prostredníctvom súborov cookie nastavených na našich webových stránkach alebo prostredníctvom vášho predchádzajúceho správania pri nákupe, ako sa odráža vo vašom profile zákazníka. Na základe informácií získaných v profile vám môžeme posilať informácie a reklamu, informácie a reklamy týkajúce sa produktov, ktoré zodpovedajú vášmu profilu alebo ktoré by vás mohli zaujímať. Okrem toho môžeme využívať služby tretích strán, ako je spoločnosť Facebook, na identifikáciu cieľových a podobných publikácií na propagáciu našich produktov jednotlivcom s podobnými profilmi. Na tento účel môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ako je vaše meno, telefónne číslo, adresa, e-mailová adresa, dátum narodenia, vek, pohlavie, práca, názov vašej spoločnosti, vami preferovaný jazyk a konkrétne produkty a služby, o ktoré ste vyjadrili záujem.

Môžeme vás profilovať a posilať vám osobný priamy marketing na základe vášho súhlasu, keď prijmete súbory cookie, ktoré získavajú tieto informácie. Ďalšie informácie o súboroch cookie nájdete v našich zásadách používania súborov cookie. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely priameho marketingu (pozrite si bod 1010).

Ďalšie informácie o používaní súborov cookie spoločnosťou Unilin Group nájdete v našich zásadách používania súborov cookie na každej príslušnej webovej stránke v päte webovej stránky.

Používanie služieb Google

Ak súhlasíte s analytickými alebo marketingovými súbormi cookie, môžeme používať služby spoločnosti Google, ako napríklad Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform a iné technológie spoločnosti Google, na analýzu používania našich webových stránok, meranie účinnosti kampaní a zobrazovanie personalizovaných reklám.

Pritom sa môžu získavať osobné údaje a online identifikátory (napríklad identifikátory súborov cookie, identifikátory zariadení, IP adresy a informácie o vašich interakciách s našimi webovými stránkami), ktoré sa môžu poskytovať spoločnosti Google a spracúvať v súlade s vašimi preferenciami týkajúcimi sa súhlasu.

Ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Google spracúva a chráni osobné údaje, nájdete na stránke Zodpovednosť za firemné údaje spoločnosti Google: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 NA ORGANIZÁCIU SÚŤAŽÍ A INFORMOVANÍ VÁS O VÝSLEDKOV

Spoločnosť Unilin Group môže spracúvať vaše osobné údaje, keď sa zúčastníte na súťaži organizovanej spoločnosťou Unilin Group, ktorá vás bude informovať o výsledkoch.

Na tento účel zvyčajne spracúvame osobné údaje, ako je vaše meno, e-mailová adresa alebo iné kontaktné údaje, finančné údaje (ako je faktúra za nákup), fotografie, videá a iné osobné údaje relevantné na určenie výsledkov súťaže.

Vaše údaje v rámci organizácie súťaže spracúvame na základe vášho súhlasu, keď vyplníte formulár účasti na súťaži. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov (pozrite si bod 1010).

5.5 PODPORA PRI RENOVÁCII PROSTREDNÍCTVOM NAŠEJ DODÁVATEĽSKEJ PLATFORMY

Ak navštívite predajcu (maloobchodníka alebo inštalatéra, ktorý distribuuje naše produkty), predajca vám môže vytvoriť spotrebiteľský projekt na platformách, ktoré im poskytujeme, ako je webová aplikácia Quick-Step Connect. Tieto platformy umožňujú predajcom (i) poskytnúť vám informácie o produktoch, o ktoré máte záujem, (ii) doplniť vaše kontaktné údaje, aby ste boli vždy informovaní o projekte, (iii) odovzdať fotografie miestnosti, ktorú chcete renovovať, aby vám ukázali, ako by mohla vyzerať po montáži výrobkov, (iv) objednať pre vás vzorku, (v) navrhnúť vhodné príslušenstvo, (vi) automaticky vypočítať materiál potrebný pre projekt a (vii) ponúknuť rady o vykonaní alebo príprave projektu.

Ponúknutím týchto platforiem našim predajcom spoločnosť Unilin Group spracúva vaše osobné údaje. Spoločnosť Unilin Group a jej predajcovia sú spoločne zodpovední za spracúvanie vašich osobných údajov na tento účel. Odporúčame vám, aby ste sa v tejto súvislosti vždy oboznámili so zásadami ochrany osobných údajov svojho predajcu.

Predajcovia vytvárajú prostredníctvom platformy spotrebiteľský projekt a poskytujú vaše osobné údaje týkajúce sa spotrebiteľského projektu spoločnosti Unilin na základe vášho súhlasu. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely priameho marketingu (pozrite si bod 10).

Spoločnosť Unilin Group bude vaše osobné údaje spracúvať na vlastné účely, aby vám mohla poskytovať vzorky doma, ak ste o ne požiadali (pozrite si účel 5.1).

Na tento účel môžeme spracúvať osobné údaje, ako je vaše meno, názov spoločnosti, vaše telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o spotrebiteľskom projekte a ďalšie poznámky o projekte.

Spracúvanie vašich osobných údajov spoločnosťou Unilin v kontexte vytvorenia spotrebiteľského projektu prostredníctvom webovej aplikácie je potrebné na prijatie predzmluvných opatrení na vašu žiadosť a na základe oprávneného záujmu spoločnosti Unilin Group a jej predajcov poskytovať presné

informácie o produktoch spotrebiteľom. Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely registrácie návštevníka (pozrite si bod 1010).

5.6 REGISTRÁCIA NÁVŠTEVNÍKOV V NAŠICH BUDOVÁCH ALEBO PREDVÁDZACÍCH PRIESTOROCH

Spoločnosť Unilin Group môže spracúvať vaše osobné údaje, keď navštívite jednu z našich budov alebo predvádzacích priestorov. Registrujeme návštevníkov našich budov a predvádzacích priestorov, aby sme im poskytli heslo do siete Wi-Fi prostredníctvom e-mailu, na bezpečnostné účely (t. j. s cieľom poskytnúť im príručku pre návštevníkov, ktorá obsahuje informácie o bezpečnosti a čo robiť v prípade núdze) a aby sme spočítali, koľko návštevníkov navštívi naše budovy a predvádzacie priestory.

Na tento účel môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ako je vaše meno, e-mailová adresa alebo iné kontaktné údaje a meno zamestnanca spoločnosti Unilin, ktorého navštevujete.

Vaše údaje spracúvame na účely registrácie návštevníka na základe nášho oprávneného záujmu udržiavať našich návštevníkov v bezpečí, aby sme vedeli, kto navštívil naše priestory v prípade núdze, aby sme zlepšili návštevy a sledovali, koľko ľudí navštívi naše priestory a predvádzacie priestory. Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely registrácie návštevníka (pozrite si bod 10).

5.7 ANALÝZA ÚDAJOV A VYTVÁRANIE ŠTATISTÍK

Spoločnosť Unilin Group môže vaše osobné údaje spracúvať na analytické a štatistické účely. Štatistické účely sú všetky činnosti na získavanie a spracúvanie osobných údajov potrebné na štatistický výskum alebo na zostavenie štatistických výsledkov. Spoločnosť Unilin Group používa rôzne analytické nástroje na prepojenie osobných údajov a získanie informácií z rôznych zdrojov údajov.

Na tento účel môžeme spracúvať osobné údaje, ako je vaše meno, e-mailová adresa alebo iné kontaktné údaje alebo osobné údaje.

V závislosti od individuálneho prípadu sa tieto údaje spracúvajú na základe oprávneného záujmu spoločnosti Unilin Group posúdiť a zlepšiť naše marketingové kampane, získať prehľad o našich predajných výkazoch a vizualizovať naše údaje o elektronickom obchode.

Výsledkom spracúvania na štatistické účely sú súhrnné údaje. Súhrnné alebo vaše osobné údaje nepoužívame na podporu opatrení alebo rozhodnutí, ktoré sa vás týkajú.

5.8 TECHNICKÁ A FUNKČNÁ SPRÁVA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNOK

Osobné údaje získavané prostredníctvom súborov cookie a iných technológií spracúvame na účely technickej a funkčnej správy našich webových stránok, na personalizáciu webových stránok a na zabezpečenie pohodlia pri ich používaní pre používateľa. Vaše údaje nám umožňujú sledovať, ako sa naše webové stránky používajú, a zlepšovať tak ich obsah a usporiadanie (napr. A/B testovanie). Tieto údaje nám umožňujú aj primeranú ochranu našej webovej stránky.

Na tento účel môžeme spracúvať údaje, ako napr. vašu IP adresu, vami navštívené stránky, prehliadač, ktorý používate, webové stránky, ktoré ste navštívili, geografické údaje, ako napríklad vašu polohu, preferovaný jazyk a čas a trvanie návštevy.

Spracúvanie týchto údajov je založené na vašom jednoznačnom súhlase (ktorý sa získava prostredníctvom nášho banneru pre súbory cookie) alebo na oprávnenom záujme spoločnosti Unilin Group s cieľom poskytnúť vám dobre fungujúcu a bezpečnú webovú stránku a ponúkať pre vás relevantný obsah.

Ďalšie informácie o používaní súborov cookie nájdete v našich zásadách používania súborov cookie na každej príslušnej webovej stránke v päte webovej stránky.

6 KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spoločnosť Unilin Group je selektívna v súvislosti so stranami, ktorým poskytuje vaše osobné údaje, a starostlivo ich vyberá. V každom prípade zabezpečíme primeranú ochranu a zachovanie dôvernosti vašich údajov.

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť tretím stranám v týchto prípadoch:

- **Predajcovia spoločnosti Unilin Group (predvádzacie priestory), distribútori, predajcovia, maloobchodníci a inštalatéri** - napríklad s cieľom zabezpečiť, aby vás mohli kontaktovať na účely dohodnutia stretnutia, informácií o vašom spotrebiteľskom projekte... Vo väčšine prípadov sú tieto strany samostatnými prevádzkovateľmi a odporúčame vám prečítať si ich zásady ochrany osobných údajov.
- **Spracovateľ** konajúci v našom mene, napr. marketingové agentúry, komunikačné spoločnosti, spoločnosti webového hostingu, poskytovatelia poštových služieb, poskytovatelia softvéru, poskytovatelia analýz, sledovacie spoločnosti (ako napríklad Lead Forensics),... Spoločnosť Unilin Group uzatvorí zmluvu o spracúvaní so stranami, ktoré majú prístup k osobným údajom na účely poskytovania služieb.
- **Rôzne obchodné jednotky** každého subjektu spoločnosti Unilin Group vrátane našej materskej spoločnosti Mohawk Industries Inc. a iných pridružených spoločností Unilin Group, ako je definované v bode 2 týchto zásad ochrany osobných údajov.
- **Obchodní partneri**, ako sú tretie strany, s ktorými realizujeme spoločné propagačné akcie alebo programy.
- **Poskytovatelia IT služieb** poskytujúci technickú podporu.
- **Dodávatelia platobných služieb.**
- **Právnicki a externí poradcovia:** v určitých prípadoch môže spoločnosť Unilin Group zverejniť vaše osobné údaje právnikom a externým poradcom, ak je to potrebné na poskytnutie poradenstva alebo obhajobu našich práv.
- **Verejné orgány:** v určitých prípadoch môže spoločnosť Unilin Group poskytnúť vaše osobné údaje dozorným orgánom alebo policajným súdnym orgánom alebo iným orgánom, ak sa domnievame, že sme povinní tak urobiť na základe platných zákonov alebo predpisov alebo na základe akejkoľvek inej zákonnej žiadosti alebo príkazu.

- **Sociálne siete:** sociálne siete môžu mať prístup k informáciám, ktoré získavame, pomocou súborov cookie a iných technológií (prípadne prostredníctvom zásuvných modulov zabudovaných do webových stránok spoločnosti Unilin).
- **Potenciálni kupujúci spoločnosti:** v nepravdepodobnom prípade, že si všetky alebo časť našej spoločnosti kúpi tretia strana, vaše údaje budú postúpené kupujúcemu.

7 SPRACÚVA SPOLOČNOSŤ UNILIN GROUP VAŠE ÚDAJE MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU (EHP)?

V niektorých prípadoch môžu byť vaše údaje poskytnuté tretej strane mimo EHP na účely opísané vyššie v bode 5. Spoločnosť Unilin Group je dcérskou spoločnosťou spoločnosti Mohawk Industries, Inc., ktorá sídli v Spojených štátoch amerických, a využíva globálnych poskytovateľov služieb vrátane spoločností SAP a Microsoft, ktoré môžu spracúvať údaje v rôznych jurisdikciách.

V tejto súvislosti sa spoločnosť Unilin Group zaväzuje zabezpečiť, aby boli vaše údaje primerane a vhodne chránené. Dosiahne sa to na základe rozhodnutia, ktorým sa uznáva ochrana za primeranú podľa článku 45 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) (ako napríklad rámec EÚ a USA pre ochranu osobných údajov), alebo ak sa takéto rozhodnutie neuplatňuje alebo je nedostatočné, tak, že uzavrieme štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou podľa článku 46 ods. 2 GDPR.

Okrem toho spoločnosť Unilin zavádza vhodné doplnkové technické a organizačné opatrenia, ako je šifrovanie a kontrola prístupu, aby sa zabezpečilo, že úroveň ochrany nebude narušená zákonmi prijímajúcej krajiny. V každom prípade sa vaše osobné údaje poskytnú tretím stranám v krajinách mimo EHP len vtedy, ak je to povolené na základe platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, a vtedy, ak taký príjemca poskytuje primerané záruky na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov.

8 AKO SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE CHRÁNENÉ?

Spoločnosť Unilin Group sa usiluje čo najlepšie ochrániť vaše osobné údaje prostredníctvom administratívnych, technických a organizačných opatrení. Spoločnosť Unilin Group pritom vypracovala rôzne postupy, ktoré zavádzajú naši zamestnanci.

Spoločnosť Unilin Group sa tiež zaväzuje zabezpečiť, aby poskytovatelia služieb, ktorí budú spracúvať osobné údaje v mene spoločnosti Unilin, prijali primerané technické a organizačné opatrenia.

9 AKO DLHO BUDEME UCHOVÁVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

<u>Kategória údajov</u>	<u>Lehota uchovávania</u>	<u>Odôvodnenie</u>
Zákaznícky účet a údaje o transakciách	10 rokov po poslednej transakcii.	Dodržiavanie zákonných daňových, účtovných a obchodných evidenčných povinností.

Záruka na výrobok a údaje o zodpovednosti	Počas trvania záruky na výrobok plus 2 roky.	Riešenie záručných reklamácií a prípadných problémov súvisiacich so zodpovednosťou za výrobok.
Marketing a údaje z informačného bulletinu	Až do zrušenia odberu alebo 2 roky po poslednej aktívnej interakcii.	Oslovovanie len tých záujemcov a zákazníkov, ktorí prejavili záujem (súhlas/oprávnený záujem).
Otázky a kontaktné formuláre	2 roky od konečného vyriešenia vašej otázky.	Poskytovanie konzistentných služieb zákazníkom a odkazovanie na predchádzajúcu komunikáciu, ak sa na nás opäť obrátite.
Súbory cookie a technické protokoly	Od 6 mesiacov do 2 rokov.	Na monitorovanie zabezpečenia a optimalizáciu webových stránok.

10 AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA A AKO SI ICH MÔŽETE UPLATŇOVAŤ?

Podľa nariadenia GDPR máte v súvislosti s vašimi osobnými údajmi niekoľko práv. Niektoré z týchto práv majú veľmi špecifický rozsah alebo sa na ne vzťahujú osobitné podmienky či výnimky.

10.1 PRÁVO NA PRÍSTUP

To znamená, že sa nás môžete napríklad opýtať, či vaše osobné údaje spracúvame alebo nespracúvame a na aké účely. Ďalšie informácie nájdete v článku 15 nariadenia GDPR.

10.2 PRÁVO NA OPRAVU

Okrem toho máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v článku 16 nariadenia GDPR.

10.3 PRÁVO NA VYMAZANIE

V niektorých prípadoch nás môžete požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sme ich získavali, keď sa osobné údaje spracúvajú na základe vášho súhlasu a svoj súhlas ste odvolali atď.

V niektorých výnimočných prípadoch spoločnosť Unilin Group nie je povinná vyhovieť vašej žiadosti o vymazanie vašich osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v článku 17 nariadenia GDPR.

10.4 PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA

Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad ak ste spochybnili správnosť svojich osobných údajov, ak je spracúvanie nezákonné atď. Obmedzenie spracúvania znamená, že vaše údaje môžeme uchovávať len dočasne, okrem prípadu, keď ste aj napriek tomu

súhlasili so spracúvaním svojich údajov v rámci súdneho konania alebo vo verejnom záujme. Obmedzenie možno následne ukončiť. Ďalšie informácie nájdete v článku 18 nariadenia GDPR.

10.5 PRÁVO NA PRENOSNOSŤ ÚDAJOV

Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu alebo na základe plnenia zmluvy, môžete nás požiadať, aby sme vaše údaje preniesli vám samým alebo inému prevádzkovateľovi údajov (ak je to technicky možné). Spoločnosť Unilin Group nie je vo výnimočných prípadoch povinná splniť vašu žiadosť. Ďalšie informácie nájdete v článku 20 nariadenia GDPR.

10.6 PRÁVO NAMIETAŤ

Môžete nás informovať o osobitných dôvodoch, prečo chcete namietať proti konkrétnej spracovateľskej činnosti na základe oprávneného záujmu spoločnosti Unilin Group alebo vo verejnom záujme. Ak vaše osobitné dôvody prevažujú nad našimi oprávnenými záujmami, zastavíme spracúvanie vašich údajov. Spoločnosť Unilin Group nemôže splniť vašu požiadavku, ak spracúvame vaše osobné údaje na účely súdneho konania. Ďalšie informácie nájdete v článku 21 nariadenia GDPR.

10.7 PRÁVO NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU NA ÚČELY PRIAMEHO MARKETINGU

Ak spracúvame vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, môžete nás kedykoľvek požiadať o zastavenie spracúvania vašich osobných údajov bez udania osobitného dôvodu. Toto právo zahŕňa právo namietať proti profilovaniu, ak sa profilovanie vzťahuje na takýto priamy marketing. Ďalšie informácie nájdete v článku 21 nariadenia GDPR.

10.8 PRÁVO NEBYŤ PREDMETOM PROFILOVANIA

Spoločnosť Unilin Group môže vaše osobné údaje spracúvať na účely profilovania, ako je opísané v bode 5.3 týchto zásad ochrany osobných údajov. Keďže profilovanie sa vykonáva len na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti profilovaniu pre náš priamy marketing bez toho, aby ste nám museli poskytnúť osobitný dôvod (tak, ako je uvedené v bode 10.7). Ďalšie informácie nájdete v článku 21 nariadenia GDPR.

10.9 PRÁVO SÚHLAS KEDYKOL'VEK ODVOLAT'

Ak je spracúvanie vašich údajov založené na vašom súhlase, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním súhlasu.

10.10 UPLATNENIE VYŠŠIE UVEDENÝCH PRÁV

Vyššie uvedené práva sa môžu ľahko uplatniť rôznymi spôsobmi, ako napríklad e-mailom alebo poštou, vyplnením kontaktného formulára na našej webovej stránke alebo kontaktovaním nášho oddelenia služieb zákazníkom. Z dôvodov ochrany súkromia a bezpečnosti vás môžeme požiadať o doklad totožnosti.

10.11 PRÍSLUŠNÝ DOZORNÝ ORGÁN

Podľa článku 77 nariadenia GDPR máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu na vašom zvyčajnom mieste pobytu, na vašom pracovisku alebo v mieste údajného porušenia nariadenia GDPR.

Vedúci orgán (EÚ/EHP) – Naš vedúci dozorný orgán – keďže spoločnosť Unilin Group má sídlo v Belgicku, naším vedúcim dozorným orgánom je belgický úrad na ochranu údajov (GBA/APD). Môžete sa naň obrátiť priamo na adrese:

- Adresa: Rue de la Presse 35, 1000 Brusel, Belgicko
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be
- Webové stránky: www.dataprotectionauthority.be

Orgán Spojeného kráľovstva – Pre používateľov nachádzajúcich sa v Spojenom kráľovstve je príslušným orgánom Information Commissioner's Office (ICO):

- Adresa: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Webové stránky: www.ico.org.uk
- Tel: +44 (0)303 123 1113

Iné miestne orgány – Ak máte bydlisko alebo pracujete v inom členskom štáte Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) alebo v Spojenom kráľovstve, môžete sa obrátiť aj na svoj miestny orgán na ochranu údajov.

Úplný adresár všetkých európskych orgánov na ochranu údajov vedie Európsky výbor pre ochranu údajov (EDPB), aby ste mali k dispozícii najaktuálnejšie kontaktné informácie:

- [Oficiálny zoznam orgánov EÚ na ochranu údajov](#)

11 A ČO ODKAZY NA INÉ WEBOVÉ STRÁNKY A SOCIÁLNE MÉDIÁ?

Webové stránky spoločnosti Unilin Group môžu obsahovať odkazy (napr. prostredníctvom hypertextových prepojení, zásuvných modulov sociálnych sietí, prepojení na prevádzkovateľov sociálnych sietí) na iné webové stránky poskytované spoločnosťami tretích strán alebo platformami sociálnych médií. Spoločnosť Unilin Group vám odporúča, aby ste si prečítali zásady ochrany osobných údajov týchto príslušných webových stránok, pretože ich postupy spracúvania údajov sa riadia ich vlastnými podmienkami.

11.1 STRÁNKY SOCIÁLNYCH MÉDIÍ A SPOLOČNÉ PREVÁDZKOVANIE

Spoločnosť Unilin Group má oficiálne firemné stránky na sieťach LinkedIn, X (predtým Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest a Instagram. Pri interakcii s týmito stránkami sa vaše osobné údaje prenášajú prevádzkovateľovi príslušnej sociálnej siete. Tieto siete môžu spracúvať informácie, ako je vaša IP adresa a história prehliadania, prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií.

Upozorňujeme vás, že v prípade niektorých činností spracúvania – najmä zhromažďovania štatistík návštevníkov a „Page Insights“ – spoločnosť Unilin Group a príslušný prevádzkovateľ sociálnej siete vystupujú ako **spoloční prevádzkovatelia** v súlade s článkom 26 GDPR. Zatiaľ čo poskytovateľ

sociálnej siete zostáva primárne zodpovedný za technické spracúvanie a plnenie vašich práv dotknutej osoby na svojej platforme, spoločnosť Unilin využíva poskytnuté súhrnné údaje na optimalizáciu nášho obsahu a lepšie pochopenie nášho publika. Viac informácií o rozsahu získavania údajov a vašich právach nájdete v zásadách ochrany osobných údajov týchto poskytovateľov:

- [Facebook a Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 ZÁSUVNÉ MODULY SOCIÁLNYCH MÉDIÍ A UVEREJŇOVANIE OBSAHU

Naše webové stránky poskytujú možnosti uverejňovania obsahu na platformách ako LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp a Snapchat. Na zabezpečenie ochrany vášho súkromia sú tieto zásuvné moduly integrované pomocou metódy, ktorá zabraňuje automatickému prenosu údajov pri jednoduchej návšteve našej stránky.

Prenos sa uskutoční len vtedy, ak sa výslovne zapojíte do funkcie zásuvného modulu sociálnej siete (napr. kliknutím na tlačidlo „Uverejniť“ alebo „Páči sa mi to“). Po takejto aktivácii sa informácie o vašom používaní prenesú priamo z vášho prehliadača do príslušnej sociálnej siete. Ak ste počas návštevy prihlásený do sociálnej siete, prevádzkovateľ môže túto aktivitu priradiť k vášmu osobnému účtu. Ak nie ste členom alebo ste odhlásený, sieť môže stále prijímať a ukladať technické údaje, ako je vaša IP adresa a typ prehliadača.

Spoločnosť Unilin Group nemá kontrolu nad následným spracúvaním údajov týmito sociálnymi sieťami po ich odoslaní. Odporúčame vám, aby ste si prezreli nastavenia ochrany osobných údajov a zásady týchto platforiem ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) a [Snapchat](#)), aby ste mohli spravovať spôsob používania vašich údajov. Ďalšie podrobnosti o používaní súborov cookie nájdete v zásadách používania súborov cookie, ktoré sa nachádzajú v päte tejto webovej stránky.

12 AKO VÁS BUDEME INFORMOVAŤ O ZMENÁCH TÝCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Snažíme sa poskytovať vám tie najlepšie služby. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa preto môžu meniť. Preto vám odporúčame, aby ste si tieto zásady ochrany osobných údajov na našich webových stránkach pravidelne prečítali. Prípadné významné zmeny budú vám oznámené prostredníctvom iných komunikačných kanálov.

13 KONTAKTNÉ INFORMÁCIE

Ak máte otázky, sťažnosti alebo chcete uplatniť svoje práva dotknutej osoby týkajúce sa týchto zásad alebo spracúvania vašich osobných údajov spoločnosťou Unilin Group, môžete sa obrátiť na našu zodpovednú osobu prostredníctvom týchto kanálov:

- Prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke;

- E-mailom na adrese privacy@unilin.com
- poštou na adrese:

UNILIN – Zodpovedná osoba

Ooigemstraat 3

8710 Wielsbeke

Belgicko