

ОБЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ UNILIN GROUP

Настоящим представлена политика конфиденциальности компании Unilin Group (далее – «**Unilin Group**» или «**мы/нас**»). Данная политика конфиденциальности предназначена для информирования вас о персональных данных, которые Unilin Group собирает через свои веб-сайты, контактные формы или поставщиков данных, чтобы объяснить, почему мы собираем эти данные, и как мы обрабатываем ваши данные.

Данную политику конфиденциальности следует читать вместе с политикой в отношении файлов cookie каждого соответствующего веб-сайта, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Когда применяется данная политика конфиденциальности?	2
2	Кто отвечает за обработку ваших персональных данных?	2
3	Какие персональные данные мы обрабатываем?	2
4	Какова правовая основа для обработки ваших персональных данных?	3
5	Для каких целей мы обрабатываем ваши персональные данные?	4
6	С кем мы делимся вашими персональными данными?	8
7	Обрабатывает ли Unilin Group ваши данные за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ)?	9
8	Как защищены ваши персональные данные?	10
9	Как долго мы храним ваши персональные данные?	10
10	Каковы ваши права, и как вы можете их реализовать?	11
11	А как насчет ссылок на другие веб-сайты и социальные сети?	13
12	Как вы будете уведомлены об изменениях в данной политике конфиденциальности?	14
13	Контактная информация	15

1 КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ ДАННАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

Настоящая политика конфиденциальности распространяется на обработку ваших персональных данных (например, в контексте соответствующих веб-сайтов), если не доступна более конкретная политика конфиденциальности.

Данная политика конфиденциальности не применяется, если Unilin Group не обрабатывает персональные данные. Это относится, например, к некоторым приложениям, которые используются Unilin Group и не собирают персональные данные (например, к приложению Quick-Step RoomScan).

2 КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Конкретная организация Unilin Group¹, которая обрабатывает ваши персональные данные в рамках своей деятельности (например, организация, с которой вы заключили договор, предоставили данные, или чей веб-сайт вы посещаете), выступает в качестве Контроллера данных. Это означает, что указанная организация, являющаяся частью группы компаний Unilin Group, определяет цели и средства обработки ваших персональных данных.

Unilin Group назначила ответственного за защиту данных (DPO) в качестве центрального контактного лица по всем вопросам, касающимся ваших прав на конфиденциальность и обработки ваших данных. Полные контактные данные DPO см. в разделе **Error! Reference source not found.** (Контактная информация) данной политики.

3 КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ?

Мы собираем ваши персональные данные тремя способами:

3.1 ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ ВАМИ

Во-первых, мы получаем вашу информацию, когда вы делитесь ею с нами. Это происходит, например, когда вы заполняете форму на нашем сайте (например, форму брошюры, контактную форму, форму сравнения полов) или на выставке; когда вы запрашиваете получение брошюры или образца; когда вы просите о встрече в одном из наших салонов или с одним из наших дилеров; когда вы участвуете в конкурсе; когда вы подписываетесь на нашу рассылку или конкретное предложение и т. д.

В таких случаях мы обычно получаем такую информацию, как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, адресные данные (улица, номер дома, почтовый индекс, город и страна), дата рождения, дата вашего визита и другие личные и/или контактные данные.

Иногда мы просим вас оставлять комментарии, предложения или другую информацию о наших веб-сайтах, наших продуктах, услугах или нашем бизнесе.

¹ Unilin Group включает дочерние компании и аффилированные компании Unilin BV, которые вместе составляют Flooring ROW; актуальный список юридических лиц можно запросить по электронной почте privacy@unilin.com.

3.2 АВТОМАТИЧЕСКИ ПОЛУЧАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Когда вы просматриваете наш веб-сайт или получаете наши информационные бюллетени, мы получаем данные от поставщиков файлов cookie или социальных сетей путем установки пикселей (например, Facebook Pixel) о вашей активности на нашем веб-сайте, например, о веб-сайтах, которые вы посещаете, интересующей вас продукции, о том, открыли ли вы электронное письмо, нажали ли вы на ссылку и т. д. Мы можем объединять автоматически полученную информацию с предоставленными вами данными, чтобы проанализировать, как вы используете наш веб-сайт.

Дополнительную информацию о том, как Unilin Group использует cookie, можно найти в нашей политике в отношении файлов cookie на каждом веб-сайте, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

3.3 ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ТРЕТЬИХ СТОРОН

Иногда мы также получаем информацию о вас от третьих сторон, например, от филиалов, дилеров, поставщиков, дистрибьюторов, монтажников (например, через такие платформы, как веб-приложение Quick-Step Connect), брокеров данных или профессиональных поставщиков данных (таких как Bisnode, строительные выставки и т. д.).

В этом случае мы обычно получаем такие данные, как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты, адресные данные, номер телефона, информация о вашем проекте строительства или ремонта, ваш заказ (образца) и/или ваши вопросы.

4 КАКОВА ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Как правило, Unilin Group обрабатывает ваши персональные данные для различных целей, которые более подробно описаны ниже. Что касается обработки ваших персональных данных, Unilin Group полагается на:

- ваше согласие: вы можете выразить свое согласие, например, поставив галочку в соответствующем поле при просмотре нашего сайта, или путем любого другого действия, требующего вашего согласия, например, решив связаться с нами через нашу контактную форму. В некоторых случаях (например, в отношении персонализированной информации) мы будем запрашивать ваше явное согласие. В будущем вы имеете право в любое время отозвать свое согласие.
- выполнение договора: если сбор персональных данных необходим для выполнения договора с вами или для принятия преддоговорных мер.
- юридическое обязательство: если обработка необходима для выполнения правового обязательства, которому подчиняется Unilin Group.
- наш законный интерес: в некоторых случаях обработка ваших данных также может потребоваться для реализации законного интереса Unilin Group. При необходимости мы рассмотрим, перевешивают ли ваши интересы или фундаментальные права и свободы наш законный интерес.

5 ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

В зависимости от заинтересованного субъекта Unilin Group обрабатывает ваши персональные данные в целях, перечисленных ниже.

5.1 Для доставки заказанных вами продуктов

Если вы размещаете заказ на нашем веб-сайте или через розничного продавца или монтажника, мы обрабатываем ваши персональные данные для доставки вам заказанных продуктов или образцов. С этой целью мы можем обрабатывать такие данные, как ваши имя и фамилия, название вашей компании, ваш адрес электронной почты, ваш телефонный номер, ваш адрес, ваш день рождения, информация о ваших проектах, ваша переписка с Unilin Group.

Эти данные обрабатываются на основании вашего запроса на проведение преддоговорных мероприятий или на основании выполнения договора, стороной которого вы являетесь, или на основе законного интереса Unilin Group к исполнению своего соглашения с продавцами (розничными торговцами и поставщиками) и предоставлению вам отличного клиентского обслуживания.

5.2 Для ответа на ваши вопросы или другие запросы

Мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы ответить на ваши вопросы или запросы (например, запросить брошюру, отправить вам информационный лист о ваших любимых продуктах Unilin Group, назначить встречу с одним из наших дилеров или в одном из наших выставочных залов и т. д.).

С этой целью мы можем обрабатывать такие данные, как ваши имя и фамилия, название вашей компании, ваш адрес электронной почты, ваш телефонный номер, ваш адрес, ваш день рождения, информация о ваших проектах, ваша переписка с Unilin Group.

Мы обрабатываем эти данные на основании законного интереса Unilin Group в целях наилучшего ответа на ваши вопросы и запросы, а также для связи с вами.

5.3 Для прямого маркетинга со стороны UNILIN GROUP

Общий прямой маркетинг

Мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы информировать вас о новых сведениях, кампаниях и рекламных акциях, связанных с нашими брендами, организационными единицами, услугами и продуктами, мероприятиями или другими рекламными предложениями, чтобы узнать ваше мнение о наших продуктах и услугах, услышать ваши отзывы, управлять вашим участием в наших конкурсах. Мы можем направлять вам прямые маркетинговые рассылки по электронной почте, текстовым сообщением, по телефону, через социальные сети (включая, помимо прочего, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), наши веб-сайты и аффилированные веб-сайты или SMS. С этой целью мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, предпочитаемый язык и интересующий вас проект или регион.

Мы можем отправлять вам прямые маркетинговые рассылки на основании вашего согласия, когда вы подписываетесь на наши прямые маркетинговые рассылки через наш сайт. В этом случае вы можете предоставить нам свои персональные данные для целей прямого маркетинга. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (см. пункт 10).

Мы отправляем вам прямые маркетинговые материалы на основании нашего законного интереса, чтобы информировать вас о нашей продукции, когда вы приобретаете наши продукты. В каждом электронном письме можно отменить подписку, если вы больше не хотите получать такую информацию. Мы отправляем сообщения о прямом маркетинге через социальные сети лицам с аналогичными профилями на основании нашего законного интереса к продвижению нашей продукции. Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (см. пункт 10).

Персонализированный прямой маркетинг

Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные для предоставления информации об услугах и продуктах Unilin Group или для отправки вам персонализированной информации или рекламы. Для этого мы обрабатываем персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона и адрес.

Мы можем создать профиль, основанный на ваших действиях в Интернете или покупательском поведении. В этом профиле мы учитываем ваши предпочтения и интересы, например, в отношении страниц, которые вы посетили, ссылок, по которым вы перешли, продуктов, которые вы просмотрели и которые вы приобрели, а также другой продукции, которая может вас заинтересовать. Мы получаем эту информацию с помощью файлов cookie, установленных на нашем веб-сайте, или через ваше предыдущее поведение при покупке, отраженное в вашем профиле клиента. На основании информации, собранной в профиле, мы можем отправлять вам информацию и рекламу, а также информацию и рекламу, связанные с продуктами, которые соответствуют вашему профилю или могут вас заинтересовать. Кроме того, мы можем использовать услуги третьих сторон, таких как Facebook, для идентификации целевой и аналогичной аудитории, чтобы рекламировать наши продукты лицам с похожими профилями. С этой целью мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, номер телефона, адрес, адрес электронной почты, дата рождения, возраст, пол, ваша работа, название вашей компании, предпочитаемый вами язык и конкретные продукты и услуги, к которым вы проявили интерес.

Мы можем составить ваш профиль и отправлять вам персонализированный прямой маркетинг на основании вашего согласия, когда вы принимаете файлы cookie, собирающие эту информацию. Дополнительную информацию о файлах cookie см. в нашей политике в отношении файлов cookie. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (см. пункт 10).

Дополнительную информацию о том, как Unilin Group использует cookie, можно найти в нашей политике в отношении файлов cookie на каждом веб-сайте, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

Использование сервисов Google

Если вы даете согласие на аналитические или маркетинговые файлы cookie, мы можем использовать сервисы Google, такие как Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform и другие технологии Google, для анализа использования наших сайтов, измерения эффективности кампаний и показа персонализированных рекламных объявлений.

При этом личные данные и онлайн-идентификаторы (такие как идентификаторы cookie, идентификаторы устройств, IP-адреса и информация о вашем взаимодействии с нашими сайтами) могут собираться, передаваться и обрабатываться компанией Google в соответствии с вашими предпочтениями в отношении согласия.

Дополнительную информацию о том, как Google обрабатывает и защищает персональные данные, можно найти на странице Google «Ответственность за данные бизнеса»: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 Для организации конкурсов и информирования вас о результатах

Unilin Group может обрабатывать ваши персональные данные во время участия в конкурсе, организуемом Unilin Group, чтобы информировать вас о результатах.

Для этого мы, как правило, обрабатываем персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты или другие контактные данные, финансовые данные (например, счет-фактура вашей покупки), фотографии, видео и другие персональные данные, необходимые для определения результатов конкурса.

Мы обрабатываем ваши данные в рамках организации конкурса с вашего согласия, когда вы заполняете форму участия в конкурсе. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных (см. пункт 10).

5.5 Чтобы поддержать вас в ваших проектах ремонта с помощью нашей платформы для поставщиков

Если вы посещаете продавца (розничного торговца или монтажника, который распространяет нашу продукцию), продавец может создать для вас потребительский проект на платформах, которые мы предоставляем в распоряжение наших продавцов, таких как веб-приложение Quick-Step Connect. Эти платформы позволяют продавцам (i) предоставить вам информацию о продуктах, которые вас интересуют, (ii) добавить ваши контактные данные, чтобы держать вас в курсе проекта, (iii) загрузить фотографии помещения, которое вы хотите отремонтировать, чтобы они могли показать вам, как оно может выглядеть после установки продуктов, (iv) заказать образец для вас, (v) предложить подходящие принадлежности, (vi) автоматически рассчитать материалы, необходимые для проекта и (vii) предложить консультации по отделке или подготовке проекта.

Предлагая нашим поставщикам эти платформы, Unilin Group обрабатывает ваши персональные данные. Компания Unilin Group и ее поставщики несут совместную ответственность за обработку ваших персональных данных в этих целях. В связи с этим мы рекомендуем вам всегда ознакомиться с политикой конфиденциальности вашего поставщика.

Продавцы создают потребительский проект с помощью платформы и предоставляют ваши личные данные, касающиеся потребительского проекта, компании Unilin на основании вашего согласия. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (см. пункт 10).

Unilin Group будет обрабатывать ваши персональные данные в собственных целях, чтобы предоставить вам образцы на дом, если вы об этом попросили (см. цель 5.1).

С этой целью мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, название вашей компании, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, сведения о потребительском проекте и дополнительные примечания о проекте.

Обработка ваших персональных данных компанией Unilin в рамках разработки потребительского проекта через веб-приложение необходима для принятия преддоговорных мер по вашему запросу и основана на законном интересе Unilin Group и ее поставщиков к предоставлению точной информации о продукции. Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в целях регистрации посетителей (см. пункт 10).

5.6 Для РЕГИСТРАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В НАШИХ ЗДАНИЯХ ИЛИ ВЫСТАВОЧНЫХ ЗАЛАХ

Unilin Group может обрабатывать ваши персональные данные, когда вы посещаете одно из наших зданий или выставочных залов. Мы регистрируем посетителей наших зданий и выставочных залов, чтобы предоставить им пароль Wi-Fi по электронной почте в целях безопасности (т. е. предоставить им руководство для посетителей с информацией о безопасности и действиях в чрезвычайной ситуации) и подсчитать, сколько посетителей посещают наши здания и выставочные залы.

С этой целью мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты или другие контактные данные, а также имя и фамилия работника Unilin, которого вы посещаете.

Мы обрабатываем ваши данные для целей регистрации посетителей на основании нашего законного интереса к обеспечению безопасности наших посетителей, а также для того, чтобы знать, кто посещает наши помещения в чрезвычайной ситуации, улучшить посещение и отслеживать, сколько людей посещают наши помещения и выставочные залы. Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в целях регистрации посетителей (см. пункт 10).

5.7 Для анализа данных и создания статистики

Unilin Group может обрабатывать ваши персональные данные в аналитических и статистических целях. Статистические цели – это все операции по сбору и обработке персональных данных, необходимых для статистического исследования или составления статистических результатов. Unilin Group использует различные аналитические средства для объединения персональных данных и получения информации из различных источников.

С этой целью мы можем обрабатывать персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты или другие контактные данные или персональные данные.

В зависимости от конкретного случая эти данные обрабатываются на основании законных интересов Unilin Group для оценки и улучшения наших маркетинговых кампаний, получения представления о наших отчетах о продажах и визуализации данных электронной коммерции.

Результатом обработки в статистических целях являются агрегированные данные. Мы не используем агрегированные или ваши персональные данные для поддержки мер или решений, касающихся вас.

5.8 Для технического и функционального управления нашими веб-сайтами

Мы обрабатываем персональные данные, полученные с помощью файлов cookie и других технологий, для технического и функционального управления нашими веб-сайтами, персонализации веб-сайтов и обеспечения удобства для пользователей. Ваши данные позволяют нам контролировать использование нашего веб-сайта и улучшать его содержание и формат (например, используя A/B тестирование). Эти данные также позволяют нам обеспечить надлежащую защиту нашего веб-сайта.

Для этого мы можем обрабатывать такие данные, как ваш IP-адрес, посещаемые вами страницы, используемый вами браузер, ранее посещенные вами веб-сайты, географические данные, такие как ваше местоположение, ваш предпочтительный язык, а также время и продолжительность вашего посещения.

Обработка этих данных основана на вашем однозначном согласии (полученном с помощью нашего баннера cookie) или на законном интересе Unilin Group в предоставлении хорошо функционирующего и безопасного веб-сайта и предложении страниц с актуальным для вас содержанием.

Дополнительную информацию об использовании файлов cookie можно найти в разделе «Политика в отношении файлов cookie» на соответствующих веб-сайтах, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

6 С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШИМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ?

Unilin Group избирательно относится к сторонам, которым она раскрывает ваши персональные данные, и тщательно их выбирает. В любом случае мы обеспечим надлежащие гарантии защиты и конфиденциальности ваших данных.

К числу третьих сторон, которым мы можем передавать ваши персональные данные, относятся:

- **Продавцы Unilin Group (выставочные залы), дистрибьюторы, дилеры, розничные продавцы и монтажники** – например, чтобы они могли связаться с вами и договориться о встрече, о вашем потребительском проекте, ... В большинстве случаев эти стороны являются отдельными контролерами, и мы рекомендуем вам ознакомиться с их политикой конфиденциальности.
- **Операторы**, действующие от нашего имени, например, маркетинговые агентства, коммуникационные компании, веб-хостинговые компании, поставщики почтовых услуг, поставщики программного обеспечения, поставщики аналитических услуг, компании по отслеживанию (такие как Lead Forensics), ... Unilin Group заключает соглашение об обработке данных со сторонами, имеющими доступ к персональным данным для предоставления своих услуг.
- **Различные бизнес-подразделения** каждой организации Unilin Group, включая нашу материнскую компанию Mohawk Industries Inc. и другие аффилированные компании Unilin Group, как определено в разделе 2 настоящей политики конфиденциальности.
- **Деловые партнеры**, такие как третьи стороны, с которыми мы проводим совместные рекламные акции или программы.
- **Поставщики ИТ-услуг**, предоставляющие техническую поддержку.
- **Поставщики платежных услуг.**
- **Юристы и внешние консультанты:** в некоторых случаях Unilin Group может раскрывать ваши персональные данные юристам и внешним консультантам, если это необходимо для предоставления нам консультаций или защиты наших прав.
- **Государственные органы:** в некоторых случаях Unilin Group может раскрывать ваши персональные данные надзорным органам, полицейским, судебным или другим органам, если мы считаем, что мы обязаны это сделать в соответствии с применимым законодательством или нормативными актами или по любому другому законному запросу или распоряжению.
- **Социальные сети:** социальные сети могут иметь доступ к информации, которую мы собираем с помощью файлов cookie и других технологий (возможно, с помощью плагинов, встроенных в веб-сайты Unilin).
- **Потенциальные покупатели компании:** в маловероятном случае, если вся или часть нашей компании будет куплена третьей стороной, ваша информация будет передана покупателю.

7 ОБРАБАТЫВАЕТ ЛИ UNILIN GROUP ВАШИ ДАННЫЕ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ (ЕЭЗ)?

В некоторых случаях ваши данные могут быть переданы третьей стороне за пределами ЕЭЗ для целей, описанных в пункте 5 выше. Группа Unilin является дочерней компанией Mohawk Industries, Inc. со штаб-квартирой в США и пользуется услугами глобальных поставщиков услуг, включая SAP и Microsoft, которые могут обрабатывать данные в различных юрисдикциях.

В связи с этим Unilin Group обязуется обеспечить адекватную и надлежащую защиту ваших данных. Это достигается путем использования решения, признающего защиту надлежащей в соответствии со Статьей 45 GDPR (например, Рамочная программа ЕС-США по защите данных), или, если такое решение не применяется или является недостаточным, путем введения Стандартных договорных положений, утвержденных Европейской комиссией в соответствии со Статьей 46.2 GDPR.

Кроме того, Unilin применяет соответствующие дополнительные технические и организационные меры, такие как шифрование и контроль доступа, чтобы гарантировать, что уровень защиты не будет нарушен законами страны-получателя. Во всех случаях ваши персональные данные будут передаваться третьим лицам в странах, не входящих в ЕЭЗ, только если это разрешено действующим законодательством о защите персональных данных, и если получатель предоставляет соответствующие гарантии, обеспечивающие адекватный уровень защиты данных.

8 КАК ЗАЩИЩЕНЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Unilin Group стремится максимально эффективно защищать ваши персональные данные с помощью административных, технических и организационных мер. Для этого Unilin Group разработала различные процедуры, которые выполняются нашими сотрудниками.

Unilin Group также приняла на себя обязательство обеспечить, чтобы поставщики услуг, обрабатывающие персональные данные от имени Unilin Group, также принимали надлежащие технические и организационные меры.

9 КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

<u>Категория данных</u>	<u>Период хранения</u>	<u>Основание</u>
Счет клиента и данные о транзакциях	через 10 лет после последней транзакции.	Для соблюдения установленных законом налоговых, бухгалтерских и коммерческих обязательств по ведению учета.
Гарантия на продукцию и данные об ответственности	В течение срока действия гарантии на изделие плюс 2 года.	Управление гарантийными рекламациями и потенциальными вопросами ответственности за качество продукции.
Маркетинг и данные рассылки	До тех пор, пока вы не откажетесь от подписки, или в течение 2 лет после вашего последнего активного взаимодействия.	Чтобы гарантировать, что мы связываемся только с привлеченными потенциальными клиентами и покупателями (согласие/законный интерес).

Запросы и контактные формы	Через 2 года после окончательного решения вашего вопроса.	Для обеспечения постоянного обслуживания клиентов и исторического контекста, если вы обратитесь к нам снова.
Файлы Cookie и технические журналы	От 6 месяцев до 2 лет.	Для мониторинга безопасности и оптимизации веб-сайта.

10 КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА, И КАК ВЫ МОЖЕТЕ ИХ РЕАЛИЗОВАТЬ?

Согласно GDPR, у вас есть ряд прав в отношении ваших персональных данных. Некоторые из этих прав имеют очень специфическую область применения или подпадают под действие особых условий или исключений.

10.1 ПРАВО ДОСТУПА

Это означает, например, что вы можете запросить у нас информацию о том, обрабатываем ли мы ваши персональные данные, и для каких целей. Пожалуйста, ознакомьтесь со Статьей 15 GDPR для получения дополнительной информации.

10.2 ПРАВО НА ИСПРАВЛЕНИЕ

Кроме того, у вас есть право на исправление неверных персональных данных. Пожалуйста, ознакомьтесь со Статьей 16 GDPR для получения дополнительной информации.

10.3 ПРАВО НА УДАЛЕНИЕ

В некоторых случаях вы можете попросить нас удалить ваши персональные данные, например, когда персональные данные больше не требуются для целей, для которых мы их собрали, когда персональные данные обрабатываются на основе вашего согласия, и вы отзывате свое согласие и т. д.

В некоторых исключительных случаях Unilin Group не обязана выполнять ваш запрос на удаление ваших персональных данных. Пожалуйста, ознакомьтесь со Статьей 17 GDPR для получения дополнительной информации.

10.4 ПРАВО НА ОГРАНИЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

Вы можете потребовать ограничить обработку ваших персональных данных, например, если вы оспариваете точность ваших персональных данных, если действия по обработке незаконны и т. д. Ограничение обработки означает, что мы можем хранить ваши данные только временно, за исключением случаев, когда вы все же даете согласие на обработку ваших данных в рамках судебного разбирательства или в общественных интересах. После этого ограничение можно отменить. Пожалуйста, ознакомьтесь со Статьей 18 GDPR для получения дополнительной информации.

10.5 ПРАВО НА ПЕРЕНОСИМОСТЬ ДАННЫХ

Если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия или в соответствии с исполнением договора, вы можете попросить нас передать ваши данные себе или другому контролеру (если это технически возможно). В исключительных случаях Unilin Group не обязана выполнять ваш запрос. Пожалуйста, ознакомьтесь со статьей 20 GDPR для получения дополнительной информации.

10.6 ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ

Вы можете сообщить нам особые причины, по которым вы хотите возразить против конкретной обработки на основании законных интересов Unilin Group или в общественных интересах. Если эти особые причины перевешивают наши законные интересы, мы прекратим деятельность по обработке. Unilin Group не может выполнить ваш запрос, если мы обрабатываем ваши персональные данные в рамках судебного разбирательства. Пожалуйста, ознакомьтесь со Статьей 21 GDPR для получения дополнительной информации.

10.7 ПРАВО ВОЗРАЗИТЬ ПРОТИВ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ ПРЯМОГО МАРКЕТИНГА

Если мы обрабатываем ваши персональные данные в целях прямого маркетинга, вы всегда можете попросить нас прекратить обработку ваших персональных данных без объяснения причин. Это право включает право возразить против профилирования, если оно связано с таким прямым маркетингом. Пожалуйста, ознакомьтесь со Статьей 21 GDPR для получения дополнительной информации.

10.8 ПРАВО НЕ ПОДВЕРГАТЬСЯ ПРОФИЛИРОВАНИЮ

Unilin Group может обрабатывать ваши персональные данные в целях профилирования, как описано в разделе 5.3 настоящей политики конфиденциальности). Поскольку профилирование осуществляется только в целях прямого маркетинга, вы имеете право в любое время возразить против профилирования для нашего прямого маркетинга без указания конкретной причины (как указано в пункте 10.7). Пожалуйста, ознакомьтесь со Статьей 21 GDPR для получения дополнительной информации.

10.9 ПРАВО ОТОЗВАТЬ СВОЕ СОГЛАСИЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ

Если обработка ваших данных основана на вашем согласии, вы также имеете право отозвать свое согласие в любое время, не затрагивая законность обработки до отзыва вашего согласия.

10.10 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ПРАВ

Вышеуказанные права можно легко реализовать различными способами, например, по электронной или обычной почте, заполнив контактную форму на нашем сайте или связавшись с нашим отделом обслуживания клиентов. Из соображений конфиденциальности и безопасности мы можем попросить вас подтвердить вашу личность.

10.11 КОМПЕТЕНТНЫЙ НАДЗОРНЫЙ ОРГАН

В соответствии со Статьей 77 GDPR, Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган по месту вашего постоянного проживания, месту работы или месту предполагаемого нарушения GDPR.

Ведущий орган (ЕС/ЕЭЗ) – наш ведущий контролирующий орган. Поскольку штаб-квартира Unilin Group находится в Бельгии, нашим ведущим контролирующим органом является Бельгийский орган по защите данных (GBA/APD). Вы можете связаться с ним напрямую по адресу:

- Адрес: Rue de la Presse 35, 1000 Brussels, Belgium
- Тел.: +32 (0)2 274 48 00
- Электронная почта: contact@apd-gba.be
- Сайт: www.dataprotectionauthority.be

Орган в Великобритании – Для пользователей, находящихся в Великобритании, компетентным органом является Управление комиссара по информации (ICO):

- Адрес: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Сайт: www.ico.org.uk
- Тел: +44 (0)303 123 1113

Другие местные органы власти – Если вы проживаете или работаете в другом государстве-члене Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или Великобритании, вы также можете обратиться в местный орган по защите данных.

Чтобы у вас была самая свежая контактная информация, Европейский совет по защите данных (EDPB) ведет полный справочник всех европейских органов по защите данных, с которым можно ознакомиться здесь:

- [Официальный список органов ЕС по защите данных](#)

11 А КАК НАСЧЕТ ССЫЛОК НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ?

Сайты Unilin Group могут содержать ссылки (например, с помощью гиперссылок, социальных плагинов или ссылок на операторов социальных сетей) на другие сайты, предоставляемые сторонними компаниями или платформами социальных сетей. Unilin Group советует вам ознакомиться с политикой конфиденциальности этих сайтов, поскольку их методы обработки данных регулируются собственными условиями.

11.1 СТРАНИЦЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И СОВМЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Unilin Group ведет официальные корпоративные страницы в LinkedIn, X (бывший Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest и Instagram. Когда вы взаимодействуете с этими страницами, ваши персональные данные передаются оператору соответствующей социальной сети. Эти сети могут обрабатывать такую информацию, как ваш IP-адрес и история посещений, с помощью файлов cookie и аналогичных технологий.

Пожалуйста, имейте в виду, что в отношении некоторых видов обработки – в частности, сбора статистики посещений и "Page Insights" – Unilin Group и соответствующий оператор социальной сети выступают в качестве **совместных контролеров** в соответствии со Статьей 26 GDPR. В то время как оператор социальной сети остается главным ответственным за техническую обработку и выполнение прав субъекта ваших данных на его платформе, Unilin использует предоставленные агрегированные данные для оптимизации нашего контента и лучшего понимания нашей аудитории. Для получения дополнительной информации о масштабах сбора данных и ваших правах, пожалуйста, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности этих поставщиков:

- [Facebook и Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 ПЛАГИНЫ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНТЕНТА

Наш сайт предоставляет возможность делиться контентом на таких платформах, как LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp и Snapchat. Чтобы обеспечить защиту вашей конфиденциальности, эти плагины интегрированы с использованием метода, который предотвращает автоматическую передачу данных при простом посещении нашего сайта.

Передача происходит только в том случае, если вы явно задействуете функцию социального плагина (например, нажав кнопку «Поделиться» или «Мне нравится»). После такой активации информация о вашем использовании передается непосредственно из вашего браузера в соответствующую социальную сеть. Если во время посещения сайта вы вошли в социальную сеть, оператор может связать эту активность с вашим личным аккаунтом. Если вы не являетесь участником или вышли из системы, сеть все равно может получать и хранить технические данные, такие как Ваш IP-адрес и тип браузера.

Группа Unilin не контролирует последующую обработку данных этими социальными сетями после их передачи. Мы рекомендуем вам ознакомиться с настройками конфиденциальности и политикой этих платформ ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) и [Snapchat](#)), чтобы управлять передачей ваших данных. Более подробную информацию об использовании нами файлов cookie можно найти в политике использования файлов cookie, расположенной в нижнем колонтитуле этого сайта.

12 КАК ВЫ БУДЕТЕ УВЕДОМЛЕНЫ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

Мы стремимся предоставить вам наилучшее обслуживание. Поэтому данная политика конфиденциальности может быть изменена. В связи с этим мы советуем вам регулярно проверять настоящую политику конфиденциальности на наших сайтах. О любых значительных изменениях будет объявлено по другим каналам связи.

13 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас есть вопросы, жалобы, или вы хотите воспользоваться своими правами субъекта данных в отношении этой политики или обработки ваших персональных данных компанией Unilin Group, вы можете связаться с нашим специалистом по защите данных по следующим каналам:

- через контактную форму на нашем веб-сайте
- по электронной почте: privacy@unilin.com
- по почте:

UNILIN - Специалист по защите данных

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgium