

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE GENERALĂ A UNILIN GROUP

Aceasta este politica de confidențialitate a „Unilin Group” (denumită în continuare „**Unilin Group**” sau „**noi**”). Această politică de confidențialitate are rolul de a vă informa cu privire la datele cu caracter personal pe care Unilin Group le colectează prin intermediul site-urilor sale web, al formularelor de contact sau al furnizorilor de date, pentru a vă explica de ce colectăm aceste date și modul în care prelucrăm datele dumneavoastră.

Această politică de confidențialitate trebuie citită împreună cu politica privind modulele cookie a fiecărui site web în subsolul site-ului web.

CUPRINS

1	Când se aplică această politică de confidențialitate?	2
2	Cine răspunde pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?	2
3	Ce date cu caracter personal prelucrăm în legătură cu dumneavoastră?	2
4	Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?	3
5	În ce scopuri prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?	4
6	CU CINE ÎMPĂRTĂȘIM datele dumneavoastră cu caracter personal?	8
7	Unilin Group prelucrează datele dumneavoastră în afara Spațiului Economic European („SEE”)?	9
8	Cum sunt protejate datele dumneavoastră cu caracter personal?	9
9	Cât timp stocăm datele dumneavoastră?	10
10	Care sunt drepturile dumneavoastră și cum le puteți exercita?	10
11	Ce se întâmplă cu linkurile către alte site-uri web și rețele de socializare?	12
12	Cum veți fi informat cu privire la modificările acestei politici de confidențialitate?	14
13	Informații de contact	14

1 CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE?

Această declarație de confidențialitate se aplică prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal (de ex. în contextul site-urilor sale web), cu excepția cazului în care este disponibilă o politică de confidențialitate mai specifică.

Această politică de confidențialitate nu se aplică dacă nu sunt procesate date cu caracter personal de către Unilin Group. Acesta este, de exemplu, cazul anumitor aplicații utilizate de Unilin Group care nu colectează date cu caracter personal (cum ar fi aplicația Quick-Step RoomScan).

2 CINE RĂSPUNDE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Entitatea specifică din cadrul Unilin Group¹ care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în desfășurarea activităților sale (de exemplu, entitatea cu care ați încheiat un contract, căreia i-ați furnizat date sau al cărei site îl vizitați) acționează în calitate de operator de date. Aceasta înseamnă că respectiva entitate, ca parte a grupului Unilin, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Grupul Unilin a desemnat un responsabil cu protecția datelor (DPO) ca punct central de contact pentru toate solicitările privind drepturile dumneavoastră la confidențialitate și prelucrarea datelor dumneavoastră. Pentru detaliile complete de contact ale RPD, vă rugăm să consultați secțiunea **Error! Reference source not found.** (Informații de contact) din prezenta politică.

3 CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM ÎN LEGĂTURĂ CU DUMNEAVOASTRĂ?

Colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal în trei moduri:

3.1 INFORMAȚII FURNIZATE DE DUMNEAVOASTRĂ

În primul rând, primim datele dvs. atunci când ni le comunicați. Acesta este, de exemplu, cazul când completați un formular pe site-ul nostru web (de exemplu, un formular de broșură, un formular de contact, un formular de comparație pentru pardoseală) sau la un târg; când solicitați o broșură sau un eșantion; când solicitați o programare într-unul dintre showroom-urile noastre sau la unul dintre dealerii noștri; când vă înscrieți la un concurs; când vă înregistrați pentru newsletter-ul nostru sau o anumită ofertă; etc.

De obicei, în astfel de cazuri primim informații precum numele dumneavoastră, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa (stradă, număr, cod poștal, oraș și țară), data nașterii, data programării și alte date personale și/sau de contact.

Uneori vă solicităm comentarii, sugestii sau alte informații despre site-urile noastre, produsele sau serviciile noastre sau activitățile noastre.

¹ Unilin Group este alcătuit din filiale și societăți afiliate ale Unilin BV care alcătuiesc împreună ROW pentru pardoseli, o listă actualizată a entităților juridice care alcătuiesc acest lucru poate fi solicitată prin e-mail la privacy@unilin.com.

3.2 INFORMAȚII OBȚINUTE AUTOMAT

Atunci când navigați pe site-ul nostru web sau primiți newsletter-urile noastre, primim date de la furnizori de cookie-uri sau de la rețelele de socializare prin setarea de pixeli (de exemplu, Facebook Pixel) despre activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru web, cum ar fi site-urile web pe care le vizitați, produsele care vă interesează, dacă ați deschis un e-mail sau ați făcut clic pe un link etc. - Putem combina informațiile obținute automat cu informațiile pe care le furnizați pentru a analiza utilizarea specifică a site-ului nostru web.

Puteți găsi mai multe informații despre utilizarea de către Unilin Group a modulelor cookie în politica noastră privind modulele cookie de pe fiecare site web în subsolul site-ului web.

3.3 INFORMAȚII OBȚINUTE DE LA TERȚI

Uneori primim datele dvs. și de la terți, cum ar fi informații de la afiliați, dealeri, furnizori, distribuitori, instalatori (de ex. prin intermediul platformelor precum aplicația web Quick-Step Connect), al brokerilor de date sau al furnizorilor profesioniști de date (cum ar fi Bisnode, expoziții de construcții etc.).

În acest caz, de obicei primim date precum numele, adresa de e-mail, adresa, numărul de telefon, informații despre proiectul de construcție sau renovare, comanda dvs. (a unei mostre) și/sau întrebările dvs.

4 CARE ESTE TEMEIUL JURIDIC PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL?

În general, Unilin Group prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în diverse scopuri, care sunt explicate mai jos. În ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, Unilin Group se bazează pe:

- consimțământul dumneavoastră: vă puteți exprima consimțământul, de exemplu, prin bifarea unei casete în timpul navigării pe site-ul nostru sau prin orice altă acțiune pozitivă care necesită consimțământul dumneavoastră, de exemplu contactându-ne prin intermediul formularului nostru de contact. În unele cazuri (de ex. cu privire la informațiile personalizate), vă vom solicita consimțământul explicit. Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.
- executarea unui contract: dacă este necesară colectarea datelor cu caracter personal pentru executarea unui contract cu dvs. sau pentru efectuarea de măsuri precontractuale.
- o obligație legală: dacă prelucrarea este necesară pentru a respecta o obligație legală care face obiectul Unilin Group.
- interesul nostru legal: în unele cazuri, prelucrarea datelor dumneavoastră poate fi necesară și pentru a urmări un interes legal al Unilin Group. Dacă este cazul, vom analiza dacă interesele dumneavoastră sau drepturile și libertățile fundamentale prevalează asupra interesului nostru legitim.

5 ÎN CE SCOPURI PRELUCRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

În funcție de entitatea în cauză, Unilin Group vă prelucurează datele cu caracter personal în scopurile enumerate mai jos.

5.1 PENTRU A LIVRA PRODUSELE COMANDATE

În cazul în care plasați o comandă prin intermediul site-ului nostru web sau prin intermediul unui comerciant sau instalator, vă vom procesa datele cu caracter personal pentru a vă oferi produsele sau mostrele comandate. În acest scop, este posibil să vă prelucrăm datele precum numele, numele companiei, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa, ziua de naștere, informații despre proiectele dumneavoastră, corespondența cu Unilin Group.

Aceste date sunt prelucrate pe baza cererii dvs. de măsuri precontractuale sau pe baza executării unui contract din care sunteți parte sau pe baza interesului legal al Unilin Group de a-și îndeplini acordul cu furnizorii săi (comercianți și furnizori) și de a oferi servicii excelente pentru clienți.

5.2 PENTRU A RĂSPUNDE LA ÎNTREBĂRI SAU LA ALTE SOLICITĂRI

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă răspunde la întrebări sau solicitări (de ex. solicitați o broșură, trimiteți-vă o fișă cu informații despre produsele dvs. preferate din cadrul Unilin Group, stabiliți o întâlnire cu unul dintre dealerii noștri sau la unul dintre showroom-urile noastre etc.).

În acest scop, este posibil să vă prelucrăm datele precum numele, numele companiei, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa, ziua de naștere, informații despre proiectele dumneavoastră, corespondența cu Unilin Group.

Prelucrăm aceste date pe baza interesului legal al Unilin Group pentru a răspunde cel mai bine la întrebările și solicitările dvs. și pentru a comunica cu dvs.

5.3 PENTRU MARKETING DIRECT DIN UNILIN GROUP

Marketing general direct

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă informa cu privire la noi informații, campanii și promoții legate de mărcile, entitățile, serviciile și produsele noastre, activitățile sau alte oferte promoționale, pentru a vă solicita părerea cu privire la produsele și serviciile noastre, pentru a vă asculta feedback-ul, pentru a vă gestiona participarea la concursurile noastre. Vă putem trimite materiale promoționale direct prin e-mail, mesaj text, telefon, rețele de socializare (inclusiv, dar fără a se limita la Facebook, WhatsApp, LinkedIn), site-urile noastre web și site-urile web sau SMS-urile asociate. În acest scop, este posibil să vă prelucrăm datele cu caracter personal, cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon, limba preferată și proiectul sau regiunea care vă interesează.

Vă putem trimite materiale promoționale direct pe baza consimțământului dvs. atunci când vă înregistrați pentru marketing direct prin intermediul site-ului nostru web. În acest caz, puteți alege să ne furnizați datele dvs. cu caracter personal în scopuri promoționale directe. Aveți dreptul de a vă retrage

consimțământul privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri promoționale directe (consultați punctul 10).

Vă trimitem materiale promoționale direct pe baza interesului nostru legal de a vă informa despre produsele noastre atunci când achiziționați produsele noastre. În fiecare e-mail puteți să vă dezabonați, dacă nu mai doriți să primiți astfel de informații. Noi trimitem materiale promoționale direct prin intermediul rețelelor de socializare către persoane cu profiluri similare, pe baza interesului nostru legal de a ne promova produsele. Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct (a se vedea punctul 1010).

Marketing direct personalizat

De asemenea, putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă oferi informații cu privire la serviciile și produsele Unilin Group sau pentru a vă trimite informații sau reclame personalizate. În acest scop, prelucrăm date cu caracter personal, precum numele, adresa de e-mail, numărul de telefon și adresa dumneavoastră.

Putem dezvolta un profil pe baza comportamentului dvs. online sau a comportamentului dvs. de cumpărare. În acest profil, ținem cont de preferințele și interesele dumneavoastră, de exemplu în ceea ce privește paginile pe care le-ați vizitat, linkurile pe care ați făcut clic, produsele pe care le-ați vizualizat și produsele pe care le-ați cumpărat și alte produse care v-ar putea interesa. Primim aceste informații prin intermediul modulelor cookie setate pe site-ul nostru web sau prin comportamentul dvs. anterior de cumpărare, așa cum se reflectă în profilul dvs. de client. Pe baza informațiilor colectate în profil, vă putem trimite informații și materiale publicitare, informații și publicitate referitoare la produsele care corespund profilului dvs. sau care v-ar putea interesa. În plus, putem utiliza serviciile unor terți, cum ar fi Facebook, pentru a identifica publicul țintă și audiența de tip „look-a-like” pentru a ne promova produsele către persoane cu profiluri similare. În acest scop, este posibil să vă prelucrăm datele cu caracter personal, cum ar fi numele, numărul de telefon, adresa, adresa de e-mail, data nașterii, vârsta, sexul, locul de muncă, numele companiei dvs., limba preferată și produsele și serviciile specifice în care v-ați exprimat interesul.

Putem să creăm profilul și să vă trimitem materiale promoționale personalizate direct, pe baza consimțământului dvs. atunci când acceptați cookie-uri care colectează aceste informații. Pentru mai multe informații despre modulele cookie, vă rugăm să consultați politica noastră privind modulele cookie. Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct (consultați secțiunea 10).

Puteți găsi mai multe informații despre utilizarea de către Unilin Group a modulelor cookie în politica noastră privind modulele cookie de pe fiecare site web în subsolul site-ului web.

Utilizarea serviciilor Google

Atunci când vă dați acordul pentru cookie-uri analitice sau de marketing, putem utiliza serviciile Google, cum ar fi Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform și alte tehnologii Google, pentru a analiza utilizarea site-urilor noastre web, a măsura eficiența campaniilor și a afișa reclame personalizate.

În acest sens, datele personale și identificatorii online (cum ar fi ID-urile cookie-urilor, ID-urile dispozitivelor, adresele IP și informațiile despre interacțiunile dvs. cu site-urile noastre web) pot fi colectate, partajate și prelucrate de Google în conformitate cu preferințele dvs. de consimțământ.

Informații suplimentare despre modul în care Google procesează și protejează datele cu caracter personal pot fi găsite pe pagina de responsabilitate a Google privind datele întreprinderilor: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 PENTRU A ORGANIZA COMPETIȚII ȘI PENTRU A VĂ ȚINE LA CURENT CU REZULTATELE

Unilin vă poate prelucra datele cu caracter personal atunci când participați la un concurs organizat de Unilin Group pentru a vă ține la curent cu rezultatele.

În acest scop, prelucrăm de obicei date cu caracter personal, cum ar fi numele dumneavoastră, adresa de e-mail sau alte date de contact, date financiare (cum ar fi factura achiziției dumneavoastră), fotografii, videoclipuri și alte date cu caracter personal relevante pentru determinarea rezultatelor concursului.

Prelucrăm datele dumneavoastră în cadrul organizării concursului pe baza consimțământului dumneavoastră atunci când completați formularul de participare la concurs. Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în orice moment (consultați punctul 10).

5.5 PENTRU A VĂ SPRIJINI ÎN PROIECTELE DVS. DE RENOVARE PRIN INTERMEDIUL PLATFORMEI NOASTRE PENTRU FURNIZORI

Dacă vizitați un vânzător (distribuitor sau instalator care distribuie produsele noastre), vânzătorul poate crea un proiect de consum pentru dvs. pe platformele pe care le punem la dispoziția comercianților noștri, cum ar fi aplicația web Quick-Step Connect. Aceste platforme permit vânzătorilor să (i) să vă ofere informații despre produsele care vă interesează, (ii) adăugați datele dvs. de contact pentru a vă ține la curent cu proiectul, (iii) încărcați fotografiile ale încăperii pe care doriți să o renoați, astfel încât să vă poată arăta cum arată după ce au fost instalate produsele, (iv) comandați o mostră pentru dvs., (v) sugerați accesoriile potrivite, (vi) calculați automat materialele necesare pentru proiect și (vii) oferi sfaturi pentru finalizarea sau pregătirea proiectului.

Oferind furnizorilor noștri aceste platforme, Unilin Group prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal. Unilin Group și furnizorii săi sunt responsabili în mod colectiv pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop. Vă recomandăm să consultați întotdeauna politica de confidențialitate a furnizorului dvs. în acest sens.

Vânzătorii creează un proiect de consum prin intermediul platformei și furnizează datele dvs. cu caracter personal cu privire la proiectul de consum către Unilin pe baza consimțământului dvs. Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct (consultați punctul 10).

Unilin Group va prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopuri proprii pentru a vă oferi mostre acasă, dacă ați solicitat acest lucru (consultați scopul 5.1).

În acest scop, este posibil să prelucrăm date cu caracter personal, cum ar fi numele dumneavoastră, numele companiei, numărul dumneavoastră de telefon, adresa de e-mail, adresa, detaliile proiectului de consum și observații suplimentare despre proiect.

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Unilin în contextul creării unui proiect de consum prin intermediul aplicației web este necesară pentru a lua măsuri precontractuale la cererea dumneavoastră și se bazează pe interesul legitim al Unilin Group și al furnizorilor săi pentru a furniza consumatorilor informații precise despre produse. Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul înregistrării vizitatorului (a se vedea punctul 1010).

5.6 PENTRU A ÎNREGISTRA VIZITATORII ÎN CLĂDIRILE SAU ÎN SHOWROOM-URILE NOASTRE

Unilin Group vă poate prelucra datele cu caracter personal atunci când vizitați una dintre clădirile sau showroom-urile noastre. Înregistrăm vizitatorii în clădirile noastre și showroom-uri pentru a le furniza parola Wi-Fi prin e-mail, în scopuri de securitate (adică pentru a le oferi un ghid al vizitatorului care conține informații despre securitate și ce trebuie să faceți în caz de urgență) și pentru a calcula câți vizitatori vizitează clădirile și showroom-urile noastre.

În acest scop, este posibil să vă prelucrăm datele cu caracter personal, cum ar fi numele, adresa de e-mail sau alte date de contact, precum și numele angajatului Unilin pe care îl vizitați.

Prelucrăm datele dumneavoastră în scopuri de înregistrare a vizitatorilor pe baza interesului nostru legal de a ne menține vizitatorii în siguranță, pentru a ști cine ne vizitează sediul în caz de urgență, pentru a îmbunătăți vizitarea și pentru a monitoriza numărul de persoane care ne vizitează locațiile și showroom-urile. Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul înregistrării vizitatorului (a se vedea punctul 1010).

5.7 PENTRU A ANALIZA DATELE ȘI A CREA STATISTICI

Unilin Group poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri analitice și statistice. Scopurile statistice sunt toate operațiunile de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal necesare pentru cercetarea statistică sau colectarea de rezultate statistice. Unilin Group utilizează diferite instrumente analitice pentru a asocia datele cu caracter personal și pentru a obține informații din diferite surse de date.

În acest scop, este posibil să prelucrăm date cu caracter personal, cum ar fi numele, adresa de e-mail sau alte date de contact sau informații cu caracter personal.

În funcție de cazuri individuale, aceste date sunt prelucrate pe baza interesului legitim al Unilin Group de a evalua și îmbunătăți campaniile noastre de marketing, de a obține informații despre rapoartele noastre de vânzări și de a vizualiza datele noastre de comerț electronic.

Rezultatul prelucrării în scopuri statistice este reprezentat de date colectate. Nu utilizăm datele dvs. cu caracter personal agregate pentru a susține măsurile sau deciziile referitoare la dvs.

5.8 PENTRU ADMINISTRAREA TEHNICĂ ȘI FUNCȚIONALĂ A SITE-URILOR NOASTRE WEB

Prelucrăm date cu caracter personal care sunt colectate prin intermediul cookie-urilor și al altor tehnologii pentru a asigura gestionarea tehnică și funcțională a paginilor noastre web, pentru a putea personaliza paginile web și pentru a facilita utilizarea paginilor web. [Datele dumneavoastră ne permit să monitorizăm modul în care este utilizat site-ul nostru și să îmbunătățim conținutul și disponerea acestuia \(de ex. Testare A/B\). Aceste date ne permit, de asemenea, să asigurăm în mod corespunzător pagina noastră web.](#)

În acest scop, este posibil să prelucrăm date precum adresa dumneavoastră IP, paginile web pe care le vizitați, browserul pe care îl utilizați, paginile web pe care le-ați vizitat anterior, date geografice precum locația dumneavoastră, limba preferată, ora și durata vizitei.

Prelucrarea acestor date se bazează pe consimțământul dvs. clar (obținut prin intermediul bannerului nostru pentru cookie-uri) sau pe interesul legal al Unilin Group de a oferi un site web funcțional și sigur și de a oferi pagini cu conținut relevant pentru dvs.

Puteți găsi mai multe informații despre modul în care folosim modulele cookie în politica noastră privind modulele cookie de pe fiecare site web în subsolul site-ului web.

6 CU CINE ÎMPĂRTĂȘIM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Unilin Group seste selectiv cu privire la părțile față de care dezvăluie datele dumneavoastră cu caracter personal și le alege cu atenție. În orice caz, vom asigura garanții adecvate pentru protecția și confidențialitatea datelor dumneavoastră.

În cazurile de mai jos, este posibil să împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal cu terțe părți:

- **Vânzătorii (showroom-urile), distribuitorii, dealerii, comercianții cu amănuntul și instalatorii din cadrul UNILIN Group** - de exemplu, pentru a vă asigura că aceștia vă pot contacta pentru a stabili o programare, despre proiectul dvs. de consum, ... În majoritatea cazurilor, aceste părți sunt operatori de date separați și vă recomandăm să consultați politicile lor de confidențialitate.
- **Procesatorii** care acționează în numele nostru, de ex. agenții de marketing, companii de comunicare, companii de găzduire web, furnizori de servicii de expediere, furnizori de software, furnizori de servicii de analiză, companii de urmărire (cum ar fi Lead Forensics),... Unilin Group încheie un acord de prelucrare cu părțile care au acces la datele cu caracter personal pentru furnizarea serviciilor lor.
- **Diferitele unități de afaceri** ale fiecărei entități a Unilin Group, inclusiv compania noastră mamă Mohawk Industries Inc. și alți afiliați ai Unilin Group, după cum este definit în secțiunea 2 din această politică de confidențialitate.
- **Parteneri de afaceri**, cum ar fi terți cu care efectuăm promoții sau programe comune.

- **Furnizori de servicii IT** care oferă asistență tehnică.
- **Furnizori de servicii de plată.**
- **Avocați și consultanți externi:** în anumite cazuri, Grupul Unilin poate divulga datele dumneavoastră cu caracter personal avocaților și consultanților externi, dacă acest lucru este necesar pentru a ne oferi sfaturi sau a ne apăra drepturile.
- **Autoritățile publice:** în anumite cazuri, Unilin Group poate divulga datele dumneavoastră cu caracter personal autorităților de supraveghere sau autorităților judiciare ale poliției sau ale altor autorități în cazul în care considerăm că suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu legile sau reglementările aplicabile sau în baza oricărei alte solicitări sau comenzi legale.
- **Rețele de socializare:** este posibil ca rețelele de socializare să aibă acces la informațiile pe care le colectăm folosind module cookie și alte tehnologii (chiar și prin plug-in-uri integrate în site-urile web Unilin).
- **Potențialii cumpărători ai companiei:** în cazul improprie în care întreaga companie sau o parte a acesteia este cumpărată de un terț, informațiile dumneavoastră vor fi transmise cumpărătorului.

7 UNILIN GROUP PRELUCREAZĂ DATELE DUMNEAVOASTRĂ ÎN AFARA SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN („SEE”)?

În unele cazuri, datele dumneavoastră pot fi partajate cu o terță parte din afara SEE în scopurile descrise la punctul 5 de mai sus. Grupul Unilin este o filială a Mohawk Industries, Inc. cu sediul central în Statele Unite și utilizează furnizori de servicii globale, inclusiv SAP și Microsoft, care pot prelucra date în diferite jurisdicții.

În acest sens, Grupul Unilin se angajează să se asigure că datele dumneavoastră sunt protejate în mod adecvat și corespunzător. Acest lucru se realizează bazându-se pe o decizie de recunoaștere a protecției ca fiind adecvată în temeiul articolului 45 din RGPD (cum ar fi Cadrul UE-SUA privind confidențialitatea datelor) sau, în cazul în care o astfel de decizie nu se aplică sau este insuficientă, prin introducerea clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană în temeiul articolului 46 alineatul (2) din RGPD.

În plus, Unilin pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice suplimentare adecvate, cum ar fi criptarea și controlul accesului, pentru a se asigura că nivelul de protecție nu este subminat de legislația țării destinate. În toate cazurile, datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate către terți din țări din afara SEE numai dacă acest lucru este permis de legislația aplicabilă privind confidențialitatea și dacă destinatarul oferă garanții adecvate pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor.

8 CUM SUNT PROTEJATE DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Unilin Group se străduiește să vă protejeze datele cu caracter personal în mod optim, prin măsuri administrative, tehnice și organizaționale. În acest scop, Unilin Group a dezvoltat diferite proceduri, care sunt implementate de angajații noștri.

De asemenea, Unilin Group s-a angajat să se asigure că furnizorii de servicii care prelucreză date cu caracter personal în numele Unilin Group iau și măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

9 CÂT TIMP STOCĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Categoria de date	Perioada de stocare	Justificare
Cont client & Date tranzacționale	10 ani de la ultima tranzacție.	Pentru a respecta obligațiile fiscale, contabile și de păstrare a înregistrărilor comerciale prevăzute de lege.
Garanția produsului & Date privind răspunderea	Pentru perioada de garanție a produsului plus 2 ani.	Gestionarea cererilor de garanție și a potențialelor probleme legate de răspunderea pentru produse.
Marketing & Date de newsletter	Până când vă dezabonați sau timp de 2 ani după ultima interacțiune activă.	Pentru a ne asigura că nu contactăm decât clienți potențiali și clienți angajați (consimțământ/interes legitim).
Cereri de informații & Formulare de contact	2 ani de la soluționarea finală a cererii dumneavoastră.	Pentru a oferi servicii coerente clienților și un context istoric de referință dacă ne contactați din nou.
Module cookie & Jurnale tehnice	Între 6 luni și 2 ani.	Pentru monitorizarea securității și optimizarea site-ului.

10 CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA?

În conformitate cu RGPD, aveți o serie de drepturi în legătură cu datele dvs. cu caracter personal. Unele dintre aceste drepturi au un scop foarte specific sau sunt supuse unor condiții sau excepții speciale.

10.1 DREPTURI DE ACCES

Acest lucru înseamnă, de exemplu, că ne puteți întreba dacă prelucrăm sau nu datele dvs. cu caracter personal și în ce scop. Vă rugăm să consultați articolul 15 din RGPD pentru mai multe informații.

10.2 DREPTUL LA RECTIFICARE

De asemenea, aveți dreptul de a corecta datele cu caracter personal incorecte. Vă rugăm să consultați articolul 16 din RGPD pentru mai multe informații.

10.3 DREPTUL LA ȘTERGERE

În unele cazuri, ne puteți solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, de exemplu atunci când datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopurile pentru care le-am colectat, când datele cu caracter personal sunt prelucrate pe baza consimțământului dvs. și când vă retrageți consimțământul etc.

În unele cazuri excepționale, Unilin Group nu este obligat să respecte solicitarea dumneavoastră de a vă șterge datele cu caracter personal. Vă rugăm să consultați articolul 17 din RGPD pentru mai multe informații.

10.4 DREPTUL LA RESTRICȚIONAREA PRELUCRĂRII

Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, de exemplu dacă contestați exactitatea datelor dvs. cu caracter personal, dacă activitatea de prelucrare este ilegală etc. Restricționarea prelucrării înseamnă că putem stoca datele dvs. doar temporar, cu excepția cazului în care, cu toate acestea, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. în contextul procedurilor judiciare sau în interes public. Restricționarea poate fi încheiată ulterior. Vă rugăm să consultați articolul 18 din RGPD pentru mai multe informații.

10.5 DREPTUL LA PORTAREA DATELOR

În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza declarației dumneavoastră de acord sau în baza declarației dumneavoastră de acord, vă puteți solicita acest lucru (dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic). În cazuri excepționale, Unilin Group nu este obligat să respecte solicitarea dumneavoastră. Vă rugăm să consultați articolul 20 din RGPD pentru mai multe informații.

10.6 DREPTUL LA OPOZIȚIE

Ne puteți informa cu privire la motivele speciale pentru care doriți să vă opuneți activității specifice de prelucrare pe baza interesului legal al Unilin Group sau în interes public. În cazul în care aceste motive speciale depășesc interesele noastre legitime, vom înceta activitatea de prelucrare. Grupul Unilin nu se poate conforma solicitării dvs. dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopul unor proceduri judiciare. Vă rugăm să consultați articolul 21 din RGPD pentru mai multe informații.

10.7 DREPTUL DE A SE OPUNE PRELUCRĂRII ÎN SCOPURI DE MARKETING DIRECT

Dacă prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct, puteți să ne solicitați în orice moment să nu mai prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, fără a fi nevoie de un motiv special. Acest drept include dreptul de a vă opune la crearea de profiluri, în măsura în care crearea de profiluri este legată de marketingul direct. Vă rugăm să consultați articolul 21 din RGPD pentru mai multe informații.

10.8 DREPTUL DE A NU FI SUPUS CREĂRII UNUI PROFIL

Unilin Group poate prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de creare de profil, așa cum este descris în secțiunea 5.3 din această politică de confidențialitate). Deoarece crearea profilului este efectuată numai în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune oricând creării de profiluri pentru marketingul nostru direct, fără a ne oferi un motiv special (conform punctului **Error! Reference source not found.**). Vă rugăm să consultați articolul 21 din RGPD pentru mai multe informații.

10.9 VĂ PUTEȚI RETRAGE ORICÂND CONSIMȚĂMÂNTUL DAT.

În cazul în care prelucrarea datelor dvs. se bazează pe consimțământul dvs., aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legitimitatea prelucrării, înainte de retragerea consimțământului.

10.10 EXERCITAREA DREPTURILOR DE MAI SUS

Drepturile de mai sus pot fi exercitate cu ușurință în diferite moduri, cum ar fi prin e-mail sau prin poștă, prin completarea formularului de contact de pe site-ul nostru sau prin contactarea departamentului nostru de servicii pentru clienți. Din motive de confidențialitate și securitate, vă putem solicita o dovadă a identității dumneavoastră.

10.11 AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE

În conformitate cu articolul 77 din RGPD, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere atribuită reședinței dumneavoastră obișnuite, a locului de muncă sau a locului unei presupuse încălcări a RGPD.

Autoritatea principală (UE/SEE) - Autoritatea noastră principală de supraveghere deoarece Unilin Group are sediul central în Belgia, autoritatea noastră principală de supraveghere este Autoritatea belgiană pentru protecția datelor (GBA/APD). Îi puteți contacta direct la adresa:

- Adresa: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgia
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be
- Website: www.dataprotectionauthority.be

Autoritatea din Regatul Unit - Pentru utilizatorii situați în Regatul Unit, autoritatea competentă este Information Commissioner's Office (ICO):

- Adresa: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Website: www.ico.org.uk
- Tel: +44 (0)303 123 1113

Alte autorități locale - Dacă locuiți sau lucrați într-un alt stat membru al Spațiului Economic European (SEE) sau în Regatul Unit, puteți contacta și autoritatea locală pentru protecția datelor.

Pentru a vă asigura că dispuneți de cele mai actualizate informații de contact, Comitetul european pentru protecția datelor (EDPB) menține un director complet al tuturor autorităților europene pentru protecția datelor, care poate fi accesat aici:

- [Lista oficială a autorităților de protecție a datelor din UE](#)

11 CE SE ÎNTÂMPLĂ CU LINKURILE CĂTRE ALTE SITE-URI WEB ȘI REȚELE DE SOCIALIZARE?

Site-urile web ale grupului Unilin pot conține trimeri (de exemplu, prin hyperlink-uri, plugin-uri sociale sau link-uri către operatori de social media) către alte site-uri web furnizate de companii terțe sau platforme de social media. Grupul Unilin vă sfătuiește să consultați politicile de confidențialitate ale

acestor site-uri web respective, deoarece practicile lor de prelucrare a datelor sunt reglementate de propriile lor condiții.

11.1 PAGINI SOCIAL MEDIA ȘI CONTROL COMUN

Grupul Unilin menține pagini corporative oficiale pe LinkedIn, X (fostul Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest și Instagram. Atunci când interacționați cu aceste pagini, datele dvs. personale sunt transmise operatorului rețelei sociale respective. Aceste rețele pot prelucra informații precum adresa dvs. IP și istoricul de navigare prin intermediul modulelor cookie și al tehnologiilor similare.

Vă informăm că pentru anumite activități de prelucrare - în special colectarea de statistici privind vizitatorii și "Page Insights" - Grupul Unilin și operatorul rețelei sociale respective acționează în calitate de **operatori comuni** în conformitate cu articolul 26 din GDPR. În timp ce furnizorul rețelei de socializare rămâne principalul responsabil pentru prelucrarea tehnică și îndeplinirea drepturilor dumneavoastră privind datele pe platforma sa, Unilin utilizează datele agregate furnizate pentru a optimiza conținutul nostru și pentru a înțelege mai bine publicul nostru. Pentru mai multe informații privind domeniul de aplicare al colectării datelor și drepturile dumneavoastră, vă rugăm să consultați politicile de confidențialitate ale acestor furnizori:

- [Facebook & Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 PLUGIN-URI PENTRU SOCIAL MEDIA ȘI PARTAJAREA CONȚINUTULUI

Site-ul nostru web oferă opțiuni de partajare a conținutului pe platforme precum LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp și Snapchat. Pentru a asigura protecția confidențialității dumneavoastră, aceste pluginuri sunt integrate folosind o metodă care împiedică transmiterea automată a datelor la simpla vizitare a site-ului nostru.

Transmiterea are loc numai dacă vă angajați în mod explicit într-o funcție a pluginului social (de exemplu, făcând clic pe un buton „Share” sau „Like”). La o astfel de activare, informațiile privind utilizarea dvs. sunt transmise direct din browserul dvs. către rețeaua socială corespunzătoare. Dacă sunteți conectat la o rețea socială în timpul vizitei, operatorul poate asocia această activitate cu contul dvs. personal. Dacă nu sunteți membru sau sunteți deconectat, rețeaua poate primi și stoca date tehnice, cum ar fi adresa dvs. IP și tipul de browser.

Grupul Unilin nu controlează prelucrarea ulterioară a datelor de către aceste rețele sociale după ce acestea au fost transmise. Vă încurajăm să consultați setările și politicile de confidențialitate ale acestor platforme ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#), și [Snapchat](#)) pentru a gestiona modul în care datele dvs. sunt partajate. Detalii suplimentare cu privire la utilizarea de către noi a modulelor cookie pot fi găsite în Politica privind modulele cookie situată în subsolul acestui site.

12 CUM VEȚI FI INFORMAT CU PRIVIRE LA MODIFICĂRILE ACESTEI POLITICI DE CONFIDENȚIALITATE?

Ne străduim să vă oferim cele mai bune servicii. Prin urmare, prezenta declarație de confidențialitate poate fi modificată. Așadar, vă recomandăm să consultați în mod regulat această declarație de confidențialitate pe paginile noastre web. Orice modificări semnificative vor fi anunțate prin alte canale de comunicare.

13 INFORMAȚII DE CONTACT

În cazul în care aveți întrebări, reclamații sau doriți să vă exercitați drepturile cu privire la această politică sau la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Grupul Unilin, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor prin următoarele canale:

- Prin formularul de contact de pe site-ul nostru web;
- Prin e-mail la privacy@unilin.com; <mailto:privacy@unilin.com>
- Prin poștă:

UNILIN - Responsabil cu protecția datelor

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgia