

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GERAL DO GRUPO UNILIN

Esta é a política de privacidade do "Grupo Unilin" (a seguir designada por **"Grupo Unilin"** ou **"nós/nos"**). A presente declaração de privacidade destina-se a informá-lo acerca dos dados pessoais que o Grupo Unilin recolhe através dos seus sites, formulários de contacto ou fornecedores de dados, a explicar por que motivo recolhemos esses dados e como tratamos os seus dados.

Esta política de privacidade deve ser lida em conjunto com a política de cookies de cada site respetivo no rodapé do site.

ÍNDICE

1	Quando se aplica esta política de privacidade?	2
2	Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?	2
3	Que dados pessoais tratamos sobre si?	2
4	Qual é a base legal para o tratamento dos seus dados pessoais?	3
5	Para que finalidades processamos os seus dados pessoais?	3
6	Com quem partilhamos os seus dados pessoais?	8
7	O Grupo Unilin processa os seus dados fora do Espaço Económico Europeu ("EEE")?	9
8	Como são protegidos os seus dados pessoais?	9
9	Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?	9
10	Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?	10
11	E quanto a links para outros sites e redes sociais?	12
12	Como será notificado de alterações a esta política de privacidade?	13
13	Informações de contacto	13

1 QUANDO SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta política de privacidade aplica-se ao tratamento dos seus dados pessoais (por exemplo, no contexto dos seus sites), salvo se estiver disponível uma política de privacidade mais específica.

Esta política de privacidade não se aplica se não forem tratados dados pessoais por parte do Grupo Unilin. Este é o caso, por exemplo, para determinadas aplicações utilizadas pelo Grupo Unilin que não recolhem dados pessoais (tais como a aplicação Quick-Step RoomScan).

2 QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A entidade específica do Grupo Unilin¹ que processa os seus dados pessoais no desempenho das suas atividades (por exemplo, a entidade com a qual celebrou um contrato, à qual forneceu dados ou cujo sítio Web visitou) atua como o Responsável pelo Tratamento de Dados. Isto significa que essa entidade, enquanto parte do Grupo Unilin, determina as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais.

O Grupo Unilin nomeou um Responsável pela Proteção de Dados (RPD) como seu ponto de contacto central para todas as questões relativas aos seus direitos de privacidade e ao tratamento dos seus dados. Para obter os dados completos de contacto do RPD, consulte a secção **Error! Reference source not found.** (Informações de contacto) da presente política.

3 QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS SOBRE SI?

Recolhemos os seus dados pessoais de três formas:

3.1 INFORMAÇÃO FORNECIDA POR SI

Em primeiro lugar, recebemos as suas informações quando as partilha connosco. Este é o caso, por exemplo, quando preenche um formulário no nosso site (por exemplo, um formulário de brochura, um formulário de contacto, um formulário de comparação de piso) ou numa feira comercial; quando pedir para receber uma brochura ou um exemplo; quando pedir uma marcação num dos nossos showrooms ou num dos nossos revendedores; quando participar num concurso; quando subscrever a nossa newsletter ou uma oferta em particular; etc.

Nesses casos, normalmente recebemos informações como o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, dados de endereço (rua, número, código postal, cidade e país), data de nascimento, a data da sua marcação e outros dados pessoais e/ou de contacto.

Por vezes, pedimos-lhe comentários, sugestões ou outras informações sobre os nossos sites, os nossos produtos ou serviços ou os nossos negócios.

3.2 INFORMAÇÃO OBTIDA AUTOMATICAMENTE

Quando navega no nosso site ou recebe as nossas newsletters, recebemos dados dos fornecedores de cookies ou das redes sociais definindo pixeis (por exemplo, Facebook Pixel) sobre a sua atividade

¹ O Grupo Unilin é constituído por subsidiárias e filiais da Unilin BV que, em conjunto, constituem a Flooring ROW, uma lista atualizada das entidades legais que constituem esta questão pode ser solicitada enviando um e-mail para privacy@unilin.com.

no nosso site, como as páginas web que visita, os produtos em que tem interesse, quer tenha aberto um email ou clicado numa hiperligação, etc. - Podemos combinar as informações obtidas automaticamente com informações fornecidas por si para analisar a sua utilização específica do nosso site.

Pode encontrar mais informações sobre a utilização de cookies pelo Grupo Unilin na nossa política de cookies em cada site, no rodapé do site.

3.3 INFORMAÇÃO OBTIDA DE TERCEIROS

Por vezes, também recebemos as suas informações de terceiros, tais como informações de afiliadas, revendedores, fornecedores, distribuidores, instaladores (por exemplo, através de plataformas como a aplicação web Connect da Quick-Step), corretores de dados ou fornecedores profissionais de dados (como Bisnode, exposições de construção, etc.).

Neste caso, normalmente recebemos dados como o seu nome, endereço de e-mail, dados de endereço, número de telefone, informações sobre o seu projeto de construção ou renovação, a sua encomenda (de uma amostra) e/ou as suas perguntas.

4 QUAL É A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em geral, o Grupo Unilin trata os seus dados pessoais para várias finalidades, que são explicadas mais detalhadamente a seguir. Relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, o Grupo Unilin baseia-se em:

- o seu consentimento: pode expressar o seu consentimento marcando uma caixa sobre o mesmo quando navega no nosso site ou através de qualquer outra ação positiva que exija o seu consentimento, por exemplo, escolhendo contactar-nos através do nosso formulário de contacto. Em alguns casos (por exemplo, relativamente a informações personalizadas), iremos pedir-lhe o seu consentimento explícito. Tem o direito de revogar o seu consentimento para o futuro a qualquer momento.
- a execução de um contrato: se a recolha de dados pessoais for necessária para a execução de um contrato consigo ou para tomar medidas pré-contratuais.
- um dever legal: se o tratamento for necessário para cumprir uma obrigação legal a que o Grupo Unilin esteja sujeito.
- o nosso legítimo interesse: em alguns casos, o tratamento dos seus dados também pode ser necessário para prosseguir um interesse legítimo do Grupo Unilin. Se for caso disso, consideraremos se os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais se sobrepõem ao nosso interesse legítimo.

5 PARA QUE FINALIDADES PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dependendo da entidade em causa, o Grupo Unilin trata os seus dados pessoais para as finalidades listadas abaixo.

5.1 PARA ENTREGAR OS PRODUTOS QUE ENCOMENDOU

Se fizer uma encomenda através do nosso site ou através de um revendedor ou instalador, iremos processar os seus dados pessoais para lhe entregar os produtos ou amostras encomendados. Para este efeito, poderemos processar dados como o seu nome, o nome da sua empresa, o seu endereço de correio eletrónico, o seu número de telefone, a sua morada, a sua data de nascimento, informações sobre os seus projetos, a sua correspondência com o Grupo Unilin.

Estes dados são tratados com base no seu pedido de medidas pré-contratuais ou com base na execução de um contrato no qual é parte ou com base no interesse legítimo do Grupo Unilin em cumprir o seu contrato com os respetivos vendedores (revendedores e fornecedores) e em prestar-lhe um excelente serviço de apoio ao cliente.

5.2 PARA RESPONDER ÀS SUAS PERGUNTAS OU OUTROS PEDIDOS

Tratamos os seus dados pessoais para responder às suas perguntas ou pedidos (por exemplo, solicite uma brochura, envie-lhe uma ficha informativa sobre os seus produtos favoritos do Grupo Unilin, marque uma reunião com um dos nossos revendedores ou num dos nossos showrooms, etc.).

Para este efeito, poderemos processar dados como o seu nome, o nome da sua empresa, o seu endereço de correio eletrónico, o seu número de telefone, a sua morada, a sua data de nascimento, informações sobre os seus projetos, a sua correspondência com o Grupo Unilin.

Tratamos estes dados com base no legítimo interesse do Grupo Unilin em dar a melhor resposta às suas questões e pedidos, bem como para comunicar consigo.

5.3 MARKETING DIRETO POR PARTE DO GRUPO UNILIN

Marketing direto geral

Tratamos os seus dados pessoais para o manter informado sobre novas informações, campanhas e promoções relacionadas com as nossas marcas, entidades, serviços e produtos, atividades ou outras ofertas promocionais, para lhe pedir a sua opinião sobre os nossos produtos e serviços, para ouvir o seu feedback e para gerir a sua participação nos nossos concursos. Podemos enviar-lhe marketing direto por e-mail, mensagem de texto, telefone, redes sociais (incluindo, designadamente, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), os nossos sites e sites ou SMS afiliados. Para este efeito, podemos processar os seus dados pessoais, tais como o seu nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone, idioma preferido e o projeto ou região em que está interessado.

Podemos enviar-lhe marketing direto com base no seu consentimento quando se inscreve no nosso marketing direto através do nosso site. Neste caso, pode optar por nos fornecer os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto. Tem o direito de revogar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (ver ponto 10).

Enviamos-lhe marketing direto com base no nosso interesse legítimo em mantê-lo informado sobre os nossos produtos quando compra os nossos produtos. Em cada e-mail, pode cancelar a subscrição se deixar de receber essa informação. Enviamos marketing direto através das redes sociais para

indivíduos com perfis similares com base no nosso interesse legítimo em promover os nossos produtos. Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (ver ponto 10).

Marketing direto personalizado

Também podemos tratar os seus dados pessoais para fornecer informações relativas aos serviços e produtos do Grupo Unilin ou para lhe enviar informações ou publicidade personalizada. Para este efeito, tratamos dados pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço.

Podemos desenvolver um perfil com base no seu comportamento online ou no seu comportamento de compra. Neste perfil, temos em conta as suas preferências e interesses, por exemplo, em relação às páginas que visitou, às ligações que clicou, aos produtos que visitou e aos produtos que adquiriu e a outros produtos que possam ser do seu interesse. Recebemos esta informação através de cookies instalados no nosso site ou através do seu anterior comportamento de compra, conforme se reflete no seu perfil de cliente. Com base nas informações recolhidas no perfil, podemos enviar-lhe informações e publicidade, informações e publicidade relacionadas com produtos que correspondem ao seu perfil ou que possam ser do seu interesse. Além disso, podemos utilizar os serviços de terceiros, como o Facebook, para identificar audiências alvo e "semelhantes" para anunciar os nossos produtos a indivíduos com perfis semelhantes. Para este efeito, podemos processar os seus dados pessoais, tais como o seu nome, número de telefone, morada, endereço de e-mail, data de nascimento, idade, sexo, função, nome da sua empresa, o seu idioma preferido e produtos e serviços específicos nos quais manifestou interesse.

Podemos criar um perfil para si e enviar-lhe marketing direto personalizado com base no seu consentimento quando aceita cookies que recolhem estas informações. Poderá obter mais informações nas nossas indicações relativas aos cookies. Tem o direito de retirar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (consulte a secção 10).

Pode encontrar mais informações sobre a utilização de cookies pelo Grupo Unilin na nossa política de cookies em cada site, no rodapé do site.

Utilização dos serviços Google

Quando consente em cookies analíticos ou de marketing, podemos utilizar os serviços da Google, como o Google Analytics, o Google Ads, a Google Marketing Platform e outras tecnologias da Google, para analisar a utilização dos nossos sítios Web, medir a eficácia das campanhas e apresentar anúncios personalizados.

Ao fazê-lo, os dados pessoais e os identificadores online (como ID de cookies, ID de dispositivos, endereços IP e informações sobre as suas interações com os nossos Web sites) podem ser recolhidos, partilhados e processados pela Google de acordo com as suas preferências de consentimento.

Pode encontrar mais informações sobre a forma como a Google processa e protege os dados pessoais na página de Responsabilidade de dados empresariais da Google: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 ORGANIZAR CONCURSOS E MANTÊ-LO INFORMADO SOBRE OS RESULTADOS

O Grupo Unilin pode tratar os seus dados pessoais quando participa num concurso organizado pelo Grupo Unilin para o manter informado sobre os resultados.

Para isso, normalmente tratamos dados pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail ou outros dados de contacto, dados financeiros (como a fatura da sua compra), fotografias, vídeos e outros dados pessoais relevantes para determinar os resultados do concurso.

Tratamos os seus dados no âmbito da organização do concurso com base no seu consentimento, quando preenche o formulário de participação no concurso. Tem o direito de revogar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (ver ponto 10).

5.5 PARA O APOIAR NOS SEUS PROJETOS DE RENOVAÇÃO ATRAVÉS DA NOSSA PLATAFORMA DE FORNECEDORES

Se visitar um vendedor (revendedor ou instalador que distribui os nossos produtos), o vendedor pode criar um projeto de consumidor para si nas plataformas que disponibilizamos aos nossos vendedores, como a aplicação web Quick-Step Connect. Estas plataformas permitem aos vendedores (i) fornecer-lhe informações sobre os produtos que lhe interessam, (ii) adicione os seus dados de contacto para o manter informado sobre o projeto, (iii) carregue fotos da divisão que pretende renovar para que possam mostrar como pode parecer depois de instalar os produtos, (iv) peça uma amostra para si, (v) sugerir acessórios a condizer, (vi) calcular automaticamente os materiais necessários para o projeto e (vii) oferecer aconselhamento sobre o acabamento ou preparação do projeto.

Ao disponibilizar as nossas plataformas aos vendedores, o Grupo Unilin trata os seus dados pessoais. O Grupo Unilin e os seus vendedores são, em conjunto, responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais para este fim. Recomendamos que consulte sempre a política de privacidade do seu fornecedor a este respeito.

Os vendedores criam um projeto de consumo através da plataforma e fornecem os seus dados pessoais sobre o projeto de consumo à Unilin com base na sua autorização. Tem o direito de revogar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (ver ponto 10).

O Grupo Unilin tratará os seus dados pessoais para fins próprios para fornecer amostras em casa, caso o tenha solicitado (ver finalidade 5.1).

Para este efeito, poderemos tratar dados pessoais como o seu nome, o nome da sua empresa, o seu número de telefone, endereço de e-mail, endereço, detalhes do projeto de consumo e notas adicionais sobre o projeto.

O tratamento dos seus dados pessoais pela Unilin no âmbito da criação de um projeto de consumo através da aplicação web é necessário para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido e baseia-se no interesse legítimo do Grupo Unilin e dos seus vendedores em fornecer informações precisas sobre os produtos aos consumidores. Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de registo de visitantes (ver ponto 10).

5.6 REGISTAR VISITANTES DOS NOSSOS EDIFÍCIOS OU SHOWROOMS

O Grupo Unilin pode tratar os seus dados pessoais quando visita uma das nossas instalações ou showrooms. Registamos visitantes nos nossos edifícios e showrooms para lhes fornecer a palavra-passe de Wi-Fi por e-mail, por motivos de segurança (ou seja, fornecer-lhes um guia de visitante com informações sobre segurança e o que fazer em caso de emergência) e contar quantos visitantes visitam os nossos edifícios e showrooms.

Para este efeito, podemos processar os seus dados pessoais, tais como o seu nome, endereço de correio eletrónico ou outros dados de contacto e o nome do colaborador da Unilin que está a visitar.

Tratamos os seus dados para fins de registo de visitantes com base no nosso legítimo interesse em manter os nossos visitantes seguros, saber quem visita as nossas instalações em caso de emergência, melhorar as visitas e controlar quantas pessoas visitam as nossas instalações e showrooms. Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de registo de visitantes (ver ponto 10).

5.7 PARA ANALISAR DADOS E CRIAR ESTATÍSTICAS

O Grupo Unilin pode processar os seus dados pessoais para fins analíticos e estatísticos. Os objetivos estatísticos são todas as operações para recolher e processar dados pessoais necessários para a investigação estatística ou a compilação de resultados estatísticos. O Grupo Unilin utiliza diversas ferramentas analíticas para ligar dados pessoais e obter informações de diferentes fontes de dados.

Para este efeito, poderemos processar dados pessoais, tais como o seu nome, endereço de e-mail ou outros dados de contacto ou informações pessoais.

Dependendo do caso individual, estes dados são tratados com base no legítimo interesse do Grupo Unilin em avaliar e melhorar as nossas campanhas de marketing, obter informações sobre os nossos relatórios de vendas e visualizar os nossos dados de comércio eletrónico.

O resultado do processamento para fins estatísticos são dados agregados. Não utilizamos os dados agregados ou os seus dados pessoais para apoiar medidas ou decisões relacionadas consigo.

5.8 PARA A GESTÃO TÉCNICA E FUNCIONAL DOS NOSSOS SITES

Processamos dados pessoais recolhidos através de cookies e outras tecnologias para a gestão técnica e funcional dos nossos websites, para personalizar os sites e garantir a facilidade de utilização dos mesmos. Os seus dados permitem-nos monitorizar a forma como o nosso site é utilizado e melhorar o seu conteúdo e configuração (por exemplo, Teste A/B). Além disso, estes dados permitem-nos garantir uma proteção adequada do nosso site.

Para este efeito, podemos processar dados como o seu endereço IP, as páginas que visita, o navegador que utiliza, as páginas web que visitou anteriormente, dados geográficos como a sua localização, o seu idioma preferido e a hora e duração da sua visita.

O tratamento destes dados baseia-se no seu consentimento inequívoco (obtido através do nosso banner sobre cookies) ou no interesse legítimo do Grupo Unilin em fornecer um site seguro e funcional e oferecer-lhe conteúdos relevantes para si.

Pode encontrar mais informações sobre como utilizamos cookies na nossa política de cookies em cada site respetivo no rodapé do site.

6 COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo Unilin é um grupo seletivo sobre as partes às quais divulga os seus dados pessoais e os escolhe cuidadosamente. Em qualquer caso, garantiremos salvaguardas adequadas para a proteção e confidencialidade dos seus dados.

Nos casos que se seguem, podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros:

- **Vendedores do Grupo Unilin (showrooms), distribuidores, revendedores, vendedores e instaladores**, por exemplo, para garantir que possam entrar em contacto com o utilizador para agendar uma consulta, sobre o seu projeto de consumo, Na maioria dos casos, essas partes são controladores separados e recomendamos que consulte as políticas de privacidade.
- **Processadores** que atuam em nosso nome, por exemplo, agências de marketing, empresas de comunicação, empresas de hospedagem na Web, fornecedores de correspondência, fornecedores de software, fornecedores de análise, empresas de rastreamento (como a Lead Forensics)... O Grupo Unilin celebra um acordo de processamento com as partes que têm acesso a dados pessoais para a prestação dos seus serviços.
- **As diversas unidades de negócio** de cada uma das entidades do Grupo Unilin, incluindo a nossa empresa-mãe Mohawk Industries Inc. e outras filiais do Grupo Unilin, tal como se define na secção 2 desta política de privacidade.
- **Parceiros de negócios**, tais como terceiros com os quais realizamos promoções ou programas conjuntos.
- **Prestadores de serviços de TI** que fornecem apoio técnico.
- **Prestadores de serviços de pagamento.**
- **Advogados e consultores externos:** em determinados casos, o Grupo Unilin pode divulgar os seus dados pessoais a advogados e consultores externos se tal for necessário para nos aconselhar ou defender os nossos direitos.
- **Autoridades públicas:** em determinados casos, o Grupo Unilin pode divulgar os seus dados pessoais a autoridades de supervisão ou a autoridades policiais ou outras autoridades se entendermos que somos obrigados a fazê-lo ao abrigo das leis ou regulamentos aplicáveis ou sob qualquer outro pedido ou ordem legal.

- **Redes sociais:** as redes sociais podem ter acesso às informações que recolhemos usando cookies e outras tecnologias (possivelmente através de plug-ins integrados em sites Unilin).
- **Potenciais compradores da empresa:** no caso improvável de toda ou parte da nossa empresa ser adquirida por terceiros, a sua informação será transmitida ao comprador.

7 O GRUPO UNILIN PROCESSA OS SEUS DADOS FORA DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU ("EEE")?

Em alguns casos, os seus dados podem ser partilhados com terceiros fora do EEE para os fins descritos no ponto 5 acima. O Grupo Unilin é uma subsidiária da Mohawk Industries, Inc., com sede nos Estados Unidos, e utiliza fornecedores de serviços globais, incluindo a SAP e a Microsoft, que podem processar dados em várias jurisdições.

A este respeito, o Grupo Unilin compromete-se a garantir que os seus dados são protegidos de forma adequada e apropriada. Para o efeito, deve basear-se numa decisão que reconheça a proteção adequada nos termos do artigo 45.º do RGPD (como o Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA) ou, se essa decisão não se aplicar ou for insuficiente, deve celebrar cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia nos termos do n.º 2 do artigo 46.

Além disso, a Unilin implementa medidas técnicas e organizacionais suplementares adequadas, tais como encriptação e controlos de acesso, para garantir que o nível de proteção não é prejudicado pela legislação do país destinatário. Em todos os casos, os seus dados pessoais só serão transferidos para terceiros em países não pertencentes ao EEE se tal for permitido pela legislação aplicável em matéria de privacidade e se o destinatário fornecer as garantias adequadas para assegurar um nível adequado de proteção de dados.

8 COMO SÃO PROTEGIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo Unilin procura proteger os seus dados pessoais da melhor forma possível através de medidas administrativas, técnicas e organizativas. Para tal, o grupo Unilin desenvolveu vários procedimentos que foram implementados pelos nossos funcionários.

O Grupo Unilin também se comprometeu a garantir que os prestadores de serviços que processam dados pessoais em nome do Grupo Unilin também tomam medidas técnicas e organizativas adequadas.

9 DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

<u>Categoria de dados</u>	<u>Período de conservação</u>	<u>Justificação</u>
Conta de cliente e Dados transacionais	10 anos após a última transação.	Para cumprir as obrigações legais em matéria de impostos, contabilidade e manutenção de registos comerciais.
Garantia do produto e Dados sobre a responsabilidade	Durante a duração da garantia do produto mais 2 anos.	Gerir os pedidos de garantia e os potenciais problemas de

		responsabilidade pelos produtos.
Marketing e Dados da newsletter	Até cancelar a subscrição ou durante 2 anos após a sua última interação ativa.	Para garantir que apenas contactamos potenciais clientes e clientes envolvidos (consentimento/interesse legítimo).
Pedidos de informação e Formulários de contacto	2 anos após a resolução definitiva da sua consulta.	Para fornecer um serviço ao cliente consistente e um contexto histórico de referência se nos contactar novamente.
Cookies e Registos técnicos	Entre 6 meses e 2 anos.	Para monitorização da segurança e otimização de sítios Web.

10 QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO PODE EXERCÊ-LOS?

Ao abrigo do RGPD, tem uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais. Alguns destes direitos têm um âmbito muito específico ou estão sujeitos a condições ou exceções especiais.

10.1 DIREITO DE INFORMAÇÃO

Isto significa, por exemplo, que pode perguntar-nos se tratamos os seus dados pessoais ou não, e para que finalidades. Para mais informações, consulte o artigo 15.º do RGPD.

10.2 DIREITO DE RETIFICAÇÃO

Além disso, tem o direito de solicitar a retificação de dados pessoais incorretos. Para mais informações, consulte o artigo 16.º do RGPD.

10.3 DIREITO DE REMOÇÃO

Em alguns casos, pode solicitar-nos a eliminação dos seus dados pessoais, por exemplo, quando os dados pessoais já não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos, quando os dados pessoais são tratados com base no seu consentimento e revoga o seu consentimento, etc.

Em alguns casos excepcionais, o Grupo Unilin não é obrigado a cumprir o seu pedido de eliminação dos seus dados pessoais. Para mais informações, consulte o artigo 17.º do RGPD.

10.4 DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO

Pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo, se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, se a atividade de tratamento for ilegal, etc. A restrição do tratamento significa que podemos armazenar os seus dados apenas temporariamente, exceto se, apesar disso, consentir no tratamento dos seus dados no âmbito de um processo judicial ou no interesse público. Depois disso, a restrição pode ser anulada. Para mais informações, consulte o artigo 18.º do RGPD.

10.5 DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Se processarmos os seus dados pessoais com base no seu consentimento ou de acordo com a execução de um contrato, pode pedir-nos que transfiramos os seus dados para si ou para outro responsável (se tal for possível do ponto de vista técnico). Em casos excecionais, o Grupo Unilin não é obrigado a satisfazer o seu pedido. Para mais informações, consulte o artigo 20.º do RGPD.

10.6 DIREITO DE OPOSIÇÃO

Pode informar-nos sobre as razões especiais pelas quais pretende opor-se à atividade de tratamento específica com base no interesse legítimo do Grupo Unilin ou no interesse público. Se estes motivos especiais se sobrepuserem aos nossos interesses legítimos, iremos cessar a atividade de tratamento. O Grupo Unilin não pode satisfazer o seu pedido se tratarmos os seus dados pessoais para efeitos de processos judiciais. Para mais informações, consulte o artigo 21.º do RGPD.

10.7 DIREITO DE OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO PARA FINS DE COMERCIALIZAÇÃO DIRETA

Se tratarmos os seus dados pessoais para fins de marketing direto, pode sempre pedir-nos para parar de processar os seus dados pessoais sem ter de indicar um motivo especial. Este direito inclui o direito de se opor à definição de perfis, na medida em que a definição de perfis esteja relacionada com tal marketing direto. Para mais informações, consulte o artigo 21.º do RGPD.

10.8 DIREITO DE NÃO SER SUJEITO A DEFINIÇÃO DE PERFIS

O Grupo Unilin pode processar os seus dados pessoais para fins de definição de perfis, conforme descrito na secção da presente política de privacidade). Uma vez que a definição de perfis é realizada apenas para fins de marketing direto, tem o direito de se opor, em qualquer momento, a um perfil para o nosso marketing direto, sem ter de nos dar um motivo especial (conforme definido no ponto 5.3). Para mais informações, consulte o artigo 21.º do RGPD.

10.9 PODE REVOGAR O SEU CONSENTIMENTO A QUALQUER ALTURA.

Se o processamento dos seus dados se basear no seu consentimento, também tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legitimidade do tratamento antes da revogação do seu consentimento.

10.10 EXERCER OS DIREITOS ACIMA REFERIDOS

Os direitos acima referidos podem ser facilmente exercidos de várias formas, como por correio eletrónico ou postal, preenchendo o formulário de contacto no nosso sítio Web ou contactando o nosso serviço de apoio ao cliente. Por motivos de privacidade e segurança, podemos pedir-lhe um comprovativo da sua identidade.

10.11 AUTORIDADE DE SUPERVISÃO COMPETENTE

De acordo com o artigo 77.º do RGPD, tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou do local de uma alegada violação do RGPD.

Autoridade de controlo principal (UE/EEE) - A nossa autoridade de controlo principal Como o Grupo Unilin está sediado na Bélgica, a nossa autoridade de controlo principal é a Autoridade de Proteção de Dados Belga (GBA/APD). Pode contactá-los diretamente em

- Morada: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelas, Bélgica
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be
- Visite o sítio Web: www.dataprotectionauthority.be

Autoridade do Reino Unido - Para os utilizadores localizados no Reino Unido, a autoridade competente é o Information Commissioner's Office (ICO):

- Morada: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Visite o sítio Web: www.ico.org.uk
- Tel: +44 (0)303 123 1113

Outras autoridades locais - Se residir ou trabalhar noutro Estado-Membro do Espaço Económico Europeu (EEE) ou no Reino Unido, pode também contactar a sua autoridade local de proteção de dados.

Para garantir que tem as informações de contacto mais atualizadas, o Comité Europeu para a Proteção de Dados (CEPD) mantém um diretório completo de todas as autoridades europeias de proteção de dados, que pode ser consultado aqui:

- [Lista oficial das autoridades de proteção de dados da UE](#)

11 E QUANTO A LINKS PARA OUTROS SITES E REDES SOCIAIS?

Os sítios Web do Grupo Unilin podem conter referências (por exemplo, através de hiperligações, plug-ins sociais ou ligações a operadores de redes sociais) a outros sítios Web fornecidos por empresas terceiras ou plataformas de redes sociais. O Grupo Unilin aconselha-o a consultar as políticas de privacidade dos respectivos sítios Web, uma vez que as suas práticas de processamento de dados são regidas pelos seus próprios termos.

11.1 PÁGINAS DE REDES SOCIAIS E CONTROLO CONJUNTO

O Grupo Unilin mantém páginas oficiais da empresa no LinkedIn, X (antigo Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest e Instagram. Quando interage com estas páginas, os seus dados pessoais são transmitidos ao operador da respectiva rede social. Estas redes podem processar informações como o seu endereço IP e o seu histórico de navegação através de cookies e tecnologias semelhantes.

Informamos que, para determinadas atividades de processamento - especificamente a recolha de estatísticas de visitantes e "Page Insights" - o Grupo Unilin e o respetivo operador de rede social atuam como **responsáveis conjuntos pelo tratamento de** acordo com o artigo 26.º do RGPD. Embora o fornecedor da rede social continue a ser o principal responsável pelo processamento técnico e pelo cumprimento dos seus direitos de titular dos dados na respectiva plataforma, a Unilin utiliza os dados agregados fornecidos para otimizar o nosso conteúdo e compreender melhor o nosso público. Para mais informações sobre o âmbito da recolha de dados e os seus direitos, consulte as políticas de privacidade destes fornecedores:

- [Facebook e Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 PLUG-INS DE REDES SOCIAIS E PARTILHA DE CONTEÚDOS

O nosso sítio Web oferece opções para partilhar conteúdos em plataformas como o LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp e Snapchat. Para garantir a proteção da sua privacidade, estes plug-ins estão integrados através de um método que impede a transmissão automática de dados aquando de uma simples visita ao nosso sítio.

A transmissão só ocorre se se envolver explicitamente com uma funcionalidade de plug-in social (por exemplo, clicando num botão "Partilhar" ou "Gosto"). Após essa ativação, as informações relativas à sua utilização são transmitidas diretamente do seu navegador para a rede social correspondente. Se estiver ligado a uma rede social durante a sua visita, o operador pode associar esta atividade à sua conta pessoal. Se não for membro ou se tiver terminado a sessão, a rede pode ainda assim receber e armazenar dados técnicos, como o seu endereço IP e o tipo de browser.

O Grupo Unilin não controla o tratamento posterior dos dados por estas redes sociais após a sua transmissão. Aconselhamo-lo a rever as definições e políticas de privacidade destas plataformas ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#), e [Snapchat](#)) para gerir a forma como os seus dados são partilhados. Para mais informações sobre a nossa utilização de cookies, consulte a Política de Cookies, localizada no rodapé deste sítio Web.

12 COMO SERÁ NOTIFICADO DE ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esforçamo-nos por lhe prestar o melhor serviço. Consequentemente, esta política de privacidade está sujeita a alterações. Por isso, aconselhamo-lo a consultar regularmente esta política de privacidade nos nossos sites. Quaisquer alterações significativas serão anunciadas através de outros canais de comunicação.

13 INFORMAÇÕES DE CONTACTO

Se tiver dúvidas, reclamações ou pretender exercer os seus direitos de titular de dados relativamente a esta política ou ao tratamento dos seus dados pessoais pelo Grupo Unilin, pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados através dos seguintes canais

- Através do formulário de contacto no nosso site;
- Por e-mail para privacy@unilin.com
- Por correio para:

UNILIN - Data Protection Officer

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Bélgica