

POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE, GRUPO UNILIN

Esta é a política de privacidade do 'Grupo Unilin' (doravante designado por '**Grupo Unilin**' ou '**nós/nós**'). A presente política de privacidade tem o objetivo de informá-lo sobre os dados pessoais que o Grupo Unilin coleta por meio de seus sítios, formulários de contato ou provedores de dados, para explicar por que coletamos esses dados e como processamos seus dados.

Esta política de privacidade deve ser lida juntamente com a política de cookies de cada sítio respectivo no rodapé do sítio.

ÍNDICE

1	Quando se aplica esta política de privacidade?	2
2	Quem é responsável pelo processamento de seus dados pessoais?	2
3	Quais dados pessoais processamos sobre você?	2
4	Qual é a base jurídica para o processamento de seus dados pessoais?	3
5	Para quais fins processamos seus dados pessoais?	3
6	Com quem compartilhamos seus dados pessoais?	8
7	O Grupo Unilin processa seus dados fora do Espaço Econômico Europeu (EEE)?	9
8	Como os seus dados pessoais são protegidos?	9
9	Por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?	9
10	Quais são os seus direitos e como você pode exercê-los?	10
11	E quanto a links para outros sítios e mídias sociais?	12
12	Como você será notificado sobre alterações a esta política de privacidade?	13
13	Informações de contato	13

1 QUANDO SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta política de privacidade se aplica ao processamento de seus dados pessoais (por exemplo, no contexto de seus sites), a menos que uma política de privacidade mais específica esteja disponível.

Esta política de privacidade não se aplica se nenhum dado pessoal for processado pelo Grupo Unilin. Este é o caso, por exemplo, para certas aplicações usadas pelo Grupo Unilin que não coletam dados pessoais (como o aplicativo Quick-Step RoomScan).

2 QUEM É RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A entidade específica do Grupo Unilin¹ que processa seus dados pessoais no desempenho de suas atividades (por exemplo, a entidade com a qual você contratou, forneceu dados ou cujo site você visita) atua como Controlador de Dados. Isso significa que essa entidade, como parte do Grupo Unilin, determina as finalidades e os meios para o processamento de seus dados pessoais.

O Grupo Unilin nomeou um Diretor de Proteção de Dados (DPO) como seu ponto central de contato para todas as perguntas relacionadas aos seus direitos de privacidade e ao processamento de seus dados. Para obter os dados completos de contato do DPO, consulte a Seção **Error! Reference source not found.** (Informações de contato) desta política.

3 QUAIS DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS SOBRE VOCÊ?

Coletamos seus dados pessoais de três maneiras:

3.1 INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR VOCÊ

Primeiro, recebemos suas informações quando você as compartilha conosco. Este é o caso, por exemplo, quando você preenche um formulário em nosso site (por exemplo, um formulário de brochura, um formulário de contato, um formulário de comparação do piso) ou em uma feira; quando você solicita receber um catálogo ou uma amostra; quando pede uma consulta em um de nossos showrooms ou em um de nossos revendedores; quando entra em um concurso; quando se inscreve em nosso boletim informativo ou em uma oferta específica; etc.

Em tais casos, normalmente recebemos informações como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, detalhes de endereço (rua, número, CEP, cidade e país), data de nascimento, data da consulta e outros detalhes pessoais e/ou de contato.

Às vezes, pedimos comentários, sugestões ou outras informações sobre nossos sites, nossos produtos ou serviços ou nossos negócios.

3.2 INFORMAÇÕES OBTIDAS AUTOMATICAMENTE

Quando você navega em nosso site ou recebe nossos boletins informativos, recebemos dados de provedores de cookies ou mídias sociais definindo pixels (por exemplo, Facebook Pixel) sobre suas atividades em nosso site, como os sites que você visita, os produtos que interessam, se você abriu

¹ O Grupo Unilin consiste em subsidiárias e afiliadas da Unilin BV que, juntos, compõem a Flooring ROW, uma lista atualizada das entidades jurídicas que compõem isso pode ser solicitada enviando um e-mail para privacy@unilin.com.

um e-mail ou clicou em um link, etc. - Podemos combinar as informações obtidas automaticamente com as informações fornecidas por você para analisar seu uso específico de nosso sítio.

Você pode encontrar mais informações sobre o uso de cookies do Grupo Unilin em nossa política de cookies em cada sítio respectivo no rodapé do sítio.

3.3 INFORMAÇÕES OBTIDAS DE TERCEIROS

Às vezes, também recebemos suas informações de terceiros, como informações de afiliadas, revendedores, fornecedores, distribuidores, instaladores (por exemplo, por meio de plataformas como o aplicativo Web Quick-Step Connect), corretores de dados ou de provedores de dados profissionais (como Bisnode, exposições de construção etc.).

Nesse caso, normalmente recebemos dados como seu nome, endereço de e-mail, detalhes de endereço, número de telefone, informações sobre seu projeto de construção ou renovação, seu pedido (de uma amostra) e/ou suas perguntas.

4 QUAL É A BASE JURÍDICA PARA O PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em geral, o Grupo Unilin processa seus dados pessoais para várias finalidades, que são explicadas a seguir. Com relação ao processamento de seus dados pessoais, o Grupo Unilin conta com:

- seu consentimento: você pode expressar seu consentimento, por exemplo, marcando uma caixa sobre ele enquanto navega em nosso sítio ou por qualquer outra ação positiva que exija seu consentimento, por exemplo, optando por entrar em contato conosco por meio de nosso formulário de contato. Em alguns casos (por exemplo, com relação a informações personalizadas), solicitaremos seu consentimento explícito. Você tem o direito de retirar seu consentimento para o futuro a qualquer momento.
- a execução de um contrato: se a coleta de dados pessoais for necessária para a execução de um contrato com você ou para tomar medidas pré-contratuais.
- uma obrigação legal: se o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual o Grupo Unilin está sujeito.
- nosso interesse legítimo: em alguns casos, o processamento de seus dados também pode ser necessário para buscar um interesse legítimo do Grupo Unilin. Quando apropriado, consideraremos se seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais superam nosso interesse legítimo.

5 PARA QUAIS FINS PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dependendo da entidade em questão, o Grupo Unilin processa seus dados pessoais para as finalidades listadas abaixo.

5.1 PARA ENTREGAR OS PRODUTOS QUE VOCÊ SOLICITOU

Se você fizer um pedido através de nosso sítio ou através de um varejista ou instalador, processaremos seus dados pessoais para entregar os produtos ou amostras solicitados. Para isso, podemos processar

dados como seu nome, nome de sua empresa, endereço de e-mail, número de telefone, endereço, aniversário, informações sobre seus projetos, correspondência com o Grupo Unilin.

Esses dados são processados com base em sua solicitação de medidas pré-contratuais ou com base na execução de um contrato ao qual você faz parte ou com base no interesse legítimo do Grupo Unilin em executar seu acordo com seus fornecedores (varejistas e fornecedores) e fornecer a você excelentes serviços de atendimento ao cliente.

5.2 PARA RESPONDER ÀS SUAS PERGUNTAS OU OUTRAS SOLICITAÇÕES

Processamos seus dados pessoais para responder às suas perguntas ou solicitações (por exemplo, solicitar uma brochura, enviar uma planilha de informações sobre seus produtos favoritos do Grupo Unilin, marcar uma consulta com um de nossos revendedores ou em um de nossos showrooms etc.).

Para isso, podemos processar dados como seu nome, nome de sua empresa, endereço de e-mail, número de telefone, endereço, aniversário, informações sobre seus projetos, correspondência com o Grupo Unilin.

Processamos esses dados com base no interesse legítimo do Grupo Unilin para responder melhor às suas perguntas e solicitações e para nos comunicarmos com você.

5.3 PARA DIRECIONAR O MARKETING DO GRUPO UNILIN

Marketing direto geral

Processamos seus dados pessoais para mantê-lo informado sobre novas informações, campanhas e promoções relacionadas a nossas marcas, entidades, serviços e produtos, atividades ou outras ofertas promocionais, para pedir sua opinião sobre nossos produtos e serviços, para ouvir seu feedback, para gerenciar sua participação em nossos concursos. Podemos enviar marketing direto por e-mail, mensagem de texto, telefone, mídias sociais (incluindo, entre outras, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), nossos sites e sites afiliados ou SMS. Para isso, podemos processar seus dados pessoais, como seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, idioma preferido e o projeto ou região em que você está interessado.

Podemos enviar a você marketing direto com base no seu consentimento quando você se inscrever para nosso marketing direto através do nosso site. Nesse caso, você pode optar por nos fornecer seus dados pessoais para fins de marketing direto. Você tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto a qualquer momento (consulte o item 10).

Enviamos a você marketing direto com base em nosso interesse legítimo em mantê-lo informado sobre nossos produtos ao comprar nossos produtos. Em cada e-mail, você pode cancelar a inscrição se não quiser mais receber essas informações. Enviamos marketing direto por meio de mídias sociais a indivíduos com perfis semelhantes com base em nosso interesse legítimo em promover nossos produtos. Você tem o direito de se opor a qualquer momento ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto (consulte o item 10).

Marketing direto personalizado

Também podemos processar seus dados pessoais para fornecer informações sobre serviços e produtos do Grupo Unilin ou enviar informações ou propagandas personalizadas. Para isso, processamos dados pessoais como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço.

Podemos desenvolver um perfil com base no seu comportamento on-line ou no seu comportamento de compra. Nesse perfil, levamos em consideração suas preferências e interesses, por exemplo, em relação às páginas que você visitou, os links em que clicou, os produtos que visualizou e os produtos que comprou e outros produtos que podem interessar a você. Recebemos essas informações por meio de cookies instalados em nosso site ou por meio de seu comportamento de compra anterior, conforme refletido em seu perfil de cliente. Com base nas informações coletadas no perfil, podemos enviar informações e publicidade relacionadas a produtos que correspondem ao seu perfil ou que podem interessar você. Além disso, podemos usar os serviços de terceiros, como o Facebook, para identificar públicos-alvo e públicos "similares" para anunciar nossos produtos a indivíduos com perfis semelhantes. Para isso, podemos processar seus dados pessoais, como seu nome, número de telefone, endereço, endereço de e-mail, data de nascimento, idade, gênero, seu cargo, nome de sua empresa, seu idioma preferido e produtos e serviços específicos nos quais você manifestou interesse.

Podemos traçar seu perfil e enviar a você marketing direto personalizado com base no seu consentimento ao aceitar cookies que coletam essas informações. Consulte nossa política de cookies para obter mais informações sobre cookies. Você tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto a qualquer momento (consulte a seção 10).

Você pode encontrar mais informações sobre o uso de cookies do Grupo Unilin em nossa política de cookies em cada site respectivo no rodapé do site.

Uso dos serviços do Google

Quando você consente com cookies analíticos ou de marketing, podemos usar os serviços do Google, como Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform e outras tecnologias do Google, para analisar o uso de nossos sites, medir a eficácia das campanhas e exibir anúncios personalizados.

Ao fazer isso, dados pessoais e identificadores on-line (como IDs de cookies, IDs de dispositivos, endereços IP e informações sobre suas interações com nossos sites) podem ser coletados, compartilhados e processados pelo Google de acordo com suas preferências de consentimento.

Mais informações sobre como o Google processa e protege os dados pessoais podem ser encontradas na página de Responsabilidade de Dados Empresariais do Google: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 ORGANIZAR CONCURSOS E MANTÊ-LO INFORMADO SOBRE OS RESULTADOS

O Grupo Unilin pode processar seus dados pessoais quando você participa de um concurso organizado pelo Grupo Unilin para mantê-lo informado sobre os resultados.

Para isso, normalmente processamos dados pessoais, como seu nome, endereço de e-mail ou outros detalhes de contato, dados financeiros (como a fatura de sua compra), fotos, vídeos e outros dados pessoais relevantes para determinar os resultados do concurso.

Nós processamos seus dados como parte da organização do concurso com base em seu consentimento ao preencher o formulário de participação do concurso. Você tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais a qualquer momento (consulte o ponto 10).

5.5 PARA APOIÁ-LO EM SEUS PROJETOS DE RENOVAÇÃO POR MEIO DE NOSSA PLATAFORMA DE FORNECEDORES

Se você visitar um vendedor (varejista ou instalador que distribui nossos produtos), ele pode criar um projeto de consumo para você nas plataformas que disponibilizamos aos nossos vendedores, como o aplicativo da Web Quick-Step Connect. Essas plataformas permitem aos vendedores (i) fornecer informações sobre os produtos nos quais você está interessado, (ii) adicionar seus detalhes de contato para mantê-lo informado sobre o projeto, (iii) fazer upload de fotos do ambiente que você deseja renovar para que possam mostrar como irá ficar após a instalação dos produtos, (iv) pedir uma amostra para você, (v) sugerir acessórios correspondentes, (vi) calcular automaticamente os materiais necessários para o projeto e (vii) oferecer conselhos sobre como concluir ou preparar o projeto.

Ao oferecer aos nossos fornecedores essas plataformas, o Grupo Unilin processa seus dados pessoais. O Grupo Unilin e seus fornecedores são, em conjunto, responsáveis pelo processamento de seus dados pessoais para esta finalidade. Recomendamos que você sempre consulte a política de privacidade do seu fornecedor a este respeito.

Os vendedores criam um projeto de consumo por meio da plataforma e fornecem seus dados pessoais relacionados ao projeto de consumo para a Unilin com base em seu consentimento. Você tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto a qualquer momento (consulte o item 10).

O Grupo Unilin processará seus dados pessoais para seus próprios fins para fornecer amostras em casa, se você solicitou isso (consulte a finalidade 5.1).

Para isso, podemos processar dados pessoais, como seu nome, nome de sua empresa, número de telefone, endereço de e-mail, endereço, detalhes do projeto de consumo e observações adicionais sobre o projeto.

O processamento de seus dados pessoais pela Unilin no âmbito da criação de um projeto de consumo através do aplicativo da Web é necessário para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido e é baseado no interesse legítimo do Grupo Unilin e de seus fornecedores em fornecer informações precisas sobre os produtos aos consumidores. Você tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao processamento dos seus dados pessoais para fins de registro de visitantes (consulte o item 10).

5.6 PARA REGISTRAR VISITANTES EM NOSSOS EDIFÍCIOS OU SHOWROOMS

O Grupo Unilin pode processar seus dados pessoais quando você visita um de nossos edifícios ou showrooms. Registramos visitantes em nossos edifícios e showrooms para fornecer a eles a senha Wi-Fi por e-mail, para fins de segurança (ou seja, fornecer a eles um guia do visitante contendo informações sobre segurança e o que fazer em caso de emergência) e contar quantos visitantes visitam nossos edifícios e showrooms.

Para isso, podemos processar seus dados pessoais, como seu nome, endereço de e-mail ou outros detalhes de contato e o nome do funcionário da Unilin que você está visitando.

Processamos seus dados para fins de registro de visitantes com base em nosso interesse legítimo em manter nossos visitantes seguros, saber quem visita nossas instalações em caso de emergência, melhorar a visita e acompanhar quantas pessoas visitam nossas instalações e showrooms. Você tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao processamento dos seus dados pessoais para fins de registro de visitantes (consulte o item 10).

5.7 ANALISAR DADOS E CRIAR ESTATÍSTICAS

O Grupo Unilin pode processar seus dados pessoais para fins analíticos e estatísticos. As finalidades estatísticas são todas as operações para coletar e processar dados pessoais necessários para a pesquisa estatística ou a compilação de resultados estatísticos. O Grupo Unilin usa várias ferramentas analíticas para vincular dados pessoais e obter insights de diferentes fontes de dados.

Para isso, podemos processar dados pessoais, como seu nome, endereço de e-mail ou outros detalhes de contato ou informações pessoais.

Dependendo do caso individual, esses dados são processados com base no interesse legítimo do Grupo Unilin para avaliar e melhorar nossas campanhas de marketing, obter insights sobre nossos relatórios de vendas e visualizar nossos dados de e-commerce.

O resultado do processamento para fins estatísticos é de dados agregados. Não utilizamos os dados agregados ou seus dados pessoais para apoiar medidas ou decisões relacionadas a você.

5.8 PARA O GERENCIAMENTO TÉCNICO E FUNCIONAL DE NOSSOS SÍTIOS

Nós processamos dados pessoais coletados por meio de cookies e outras tecnologias para o gerenciamento técnico e funcional de nossos sites, para personalizar os sites e garantir que eles sejam fáceis de usar. Seus dados nos permitem monitorar como nosso site é usado e melhorar seu conteúdo e layout (por exemplo, Teste A/B). Esses dados também nos permitem proteger adequadamente nosso site.

Para isso, podemos processar dados como o seu endereço IP, as páginas que você visita, o navegador que você utiliza, os sites que você visitou anteriormente, os dados geográficos, como a sua localização, o seu idioma preferido e a hora e a duração de sua visita.

O processamento de dados se baseia em seu consentimento inequívoco (obtido por meio de nosso banner de cookies) ou no interesse legítimo do Grupo Unilin em fornecer um sítio funcional e seguro e oferecer páginas com conteúdo relevante para você.

Você pode encontrar mais informações sobre como utilizamos cookies em nossa política de cookies em cada sítio respectivo no rodapé do sítio.

6 COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo Unilin é seletivo sobre as partes para as quais divulga seus dados pessoais e os escolhe com cuidado. De qualquer forma, garantimos proteções adequadas para a proteção e confidencialidade de seus dados.

Nos casos a seguir, podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros:

- **Vendedores do Grupo Unilin (showrooms), distribuidores, revendedores, varejistas e instaladores** - por exemplo, para garantir que eles possam entrar em contato com você para agendar uma consulta, sobre seu projeto de consumo... Na maioria dos casos, essas partes são controladores separados e recomendamos que você consulte as políticas de privacidade.
- **Processadores** que atuam em nosso nome, por exemplo, agências de marketing, empresas de comunicação, empresas de hospedagem na Web, provedores de correspondência, provedores de software, provedores de análise, empresas de rastreamento (como a Lead Forensics),... O Grupo Unilin celebra um acordo de processamento com as partes que têm acesso a dados pessoais para a prestação de seus serviços.
- **As várias unidades de negócios** de cada entidade do Grupo Unilin, incluindo nossa empresa controladora Mohawk Industries Inc. e outras afiliadas do Grupo Unilin, conforme definidas na seção 2 desta política de privacidade.
- **Parceiros de negócios**, como terceiros, com os quais realizamos promoções ou programas conjuntos.
- **Prestadores de serviços de TI** que prestam suporte técnico.
- **Prestadores de serviços de pagamento.**
- **Advogados e consultores externos:** em certos casos, o Grupo Unilin pode divulgar seus dados pessoais a advogados e consultores externos, se isso for necessário para nos dar conselhos ou defender nossos direitos.
- **Autoridades públicas:** em certos casos, o Grupo Unilin pode divulgar seus dados pessoais a autoridades de supervisão ou a polícia judiciária ou outras autoridades se acreditarmos que somos obrigados a fazê-lo de acordo com as leis ou regulamentos aplicáveis ou sob qualquer outra solicitação ou ordem legal.
- **Mídias sociais:** as mídias sociais podem ter acesso às informações que coletamos usando cookies e outras tecnologias (possivelmente por meio de plugins incorporados a sítios da Unilin).
- **Compradores potenciais da empresa:** no caso improvável de a totalidade ou parte de nossa empresa ser comprada por terceiros, suas informações serão repassadas ao comprador.

7 O GRUPO UNILIN PROCESSA SEUS DADOS FORA DO ESPAÇO ECONÔMICO EUROPEU (EEE)?

Em alguns casos, seus dados podem ser compartilhados com terceiros fora do EEE para os fins descritos no ponto 5 acima. O Grupo Unilin é uma subsidiária da Mohawk Industries, Inc., com sede nos Estados Unidos, e utiliza provedores de serviços globais, incluindo SAP e Microsoft, que podem processar dados em várias jurisdições.

Nesse sentido, o Grupo Unilin tem o compromisso de garantir que seus dados sejam protegidos de forma adequada e apropriada. Isso é feito com base em uma decisão que reconheça a proteção como apropriada nos termos do Artigo 45 do GDPR (como a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA) ou, quando essa decisão não se aplicar ou for insuficiente, por meio da inserção de Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia nos termos do Artigo 46.2 do GDPR.

Além disso, a Unilin implementa medidas técnicas e organizacionais suplementares adequadas, como criptografia e controles de acesso, para garantir que o nível de proteção não seja prejudicado pelas leis do país destinatário. Em todos os casos, seus dados pessoais somente serão transferidos para terceiros em países não pertencentes ao EEE se permitido pelas leis de privacidade aplicáveis e se o destinatário fornecer as salvaguardas apropriadas para garantir um nível adequado de proteção de dados.

8 COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?

O Grupo Unilin se esforça para proteger seus dados pessoais da melhor forma possível por meio de medidas administrativas, técnicas e organizacionais. Para isso, o Grupo Unilin desenvolveu vários procedimentos, que são implementados por nossos funcionários.

O Grupo Unilin também se comprometeu a garantir que os prestadores de serviços que processam dados pessoais em nome do Grupo Unilin também tomem medidas técnicas e organizacionais adequadas.

9 POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

<u>Categoria de dados</u>	<u>Período de retenção</u>	<u>Justificativa</u>
Conta do cliente & Dados transacionais	10 anos após a última transação.	Cumprir com as obrigações estatutárias de impostos, contabilidade e manutenção de registros comerciais.
Garantia do produto & Dados de responsabilidade	Durante a duração da garantia do produto mais 2 anos.	Gerenciar reclamações de garantia e possíveis problemas de responsabilidade pelo produto.
Marketing & Dados do boletim informativo	Até que você cancele sua inscrição ou por 2 anos após sua última interação ativa.	Para garantir que entremos em contato apenas com clientes potenciais e clientes engajados

		(consentimento/interesse legítimo).
Dúvidas & Formulários de contato	2 anos após a resolução final de sua consulta.	Para fornecer um atendimento consistente ao cliente e fazer referência ao contexto histórico caso você entre em contato conosco novamente.
Cookies & Registros técnicos	Entre 6 meses e 2 anos.	Para monitoramento de segurança e otimização de sítios.

10 QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?

De acordo com o GDPR, você tem uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais. Alguns desses direitos têm um escopo muito específico ou estão sujeitos a condições ou exceções especiais.

10.1 DIREITO DE ACESSO

Isso significa, por exemplo, que você pode nos perguntar se processamos ou não seus dados pessoais e para que finalidade. Consulte o Artigo 15 do GDPR para obter mais informações.

10.2 DIREITO DE RETIFICAÇÃO

Além disso, você tem o direito de corrigir dados pessoais incorretos. Consulte o Artigo 16 do GDPR para obter mais informações.

10.3 DIREITO AO APAGAMENTO DOS DADOS

Em alguns casos, você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais, por exemplo, quando não forem mais necessários para as finalidades para as quais os coletamos, quando os dados pessoais forem processados com base em seu consentimento e você retirar seu consentimento etc.

Em alguns casos excepcionais, o Grupo Unilin não é obrigado a atender à sua solicitação de exclusão de seus dados pessoais. Consulte o artigo 17 do GDPR para obter mais informações.

10.4 DIREITO DE RESTRIÇÃO DO PROCESSAMENTO

Você pode solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais, por exemplo, se contestar a exatidão de seus dados pessoais, se a atividade de processamento for ilegal, etc. Restrição de processamento significa que podemos armazenar seus dados apenas temporariamente, exceto se você consentir com o processamento de seus dados no contexto de processos judiciais ou de interesse público. A restrição pode ser encerrada posteriormente. Consulte o Artigo 18 do GDPR para obter mais informações.

10.5 DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Se processarmos seus dados pessoais com base no seu consentimento ou na execução de um contrato, você pode solicitar a transferência de seus dados a você mesmo ou a outro controlador (se isso for tecnicamente possível). Em casos excepcionais, o Grupo Unilin não é obrigado a atender à sua solicitação. Consulte o Artigo 20 do GDPR para obter mais informações.

10.6 DIREITO DE OPOSIÇÃO

Você pode nos informar sobre as razões especiais pelas quais deseja se opor ao procedimento específico com base no interesse legítimo do Grupo Unilin ou no interesse público. Se essas razões especiais superarem nossos interesses legítimos, rescindiremos a atividade de processamento. O Grupo Unilin não pode atender à sua solicitação se processarmos seus dados pessoais para fins de processos legais. Consulte o Artigo 21 do GDPR para obter mais informações.

10.7 DIREITO DE SE OPOR AO PROCESSAMENTO PARA FINS DE MARKETING DIRETO

Se processarmos seus dados pessoais para fins de marketing direto, você sempre pode solicitar a interrupção do processamento de seus dados pessoais sem ter que dar um motivo especial. Este direito inclui o direito de se opor à criação de perfil, desde que a criação de perfil esteja relacionada a tal marketing direto. Consulte o Artigo 21 do GDPR para obter mais informações.

10.8 DIREITO DE NÃO SER SUBMETIDO A CRIAÇÃO DE PERFIL

O Grupo Unilin pode processar seus dados pessoais para fins de criação de perfis, conforme descrito na seção 5.3 desta política de privacidade). Uma vez que a criação de perfis é realizada apenas para fins de marketing direto, você tem o direito de se opor à criação de perfis para nosso marketing direto a qualquer momento, sem nos dar um motivo especial (conforme estabelecido no item 10.7). Consulte o Artigo 21 do GDPR para obter mais informações.

10.9 DIREITO DE RETIRAR SEU CONSENTIMENTO A QUALQUER MOMENTO

Se o processamento dos seus dados se basear no seu consentimento, você também tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legitimidade do processamento antes da retirada do seu consentimento.

10.10 EXERCÍCIO DOS DIREITOS ACIMA MENCIONADOS

Os direitos acima podem ser facilmente exercidos de várias maneiras, como por e-mail ou correio, preenchendo o formulário de contato em nosso site ou entrando em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente. Por motivos de privacidade e segurança, podemos pedir a você que comprove sua identidade.

10.11 AUTORIDADE COMPETENTE DE SUPERVISÃO

De acordo com o Artigo 77 do GDPR, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora de sua residência habitual, de seu local de trabalho ou do local de uma suposta violação do GDPR.

Autoridade principal (UE/EEE) - Nossa autoridade supervisora principal Como o Grupo Unilin tem sede na Bélgica, nossa autoridade supervisora principal é a Autoridade Belga de Proteção de Dados (GBA/APD). Você pode entrar em contato diretamente com eles pelo e-mail:

- Endereço: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelas, Bélgica
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be. <mailto:contact@apd-gba.be>
- Sítio: www.dataprotectionauthority.be

Autoridade do Reino Unido - Para usuários localizados no Reino Unido, a autoridade competente é o Information Commissioner's Office (ICO):

- Endereço: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Sítio: www.ico.org.uk
- Tel: +44 (0)303 123 1113

Outras autoridades locais - Se residir ou trabalhar em outro Estado Membro do Espaço Econômico Europeu (EEE) ou no Reino Unido, você também pode entrar em contato com a autoridade local de proteção de dados.

Para garantir que você tenha as informações de contato mais atualizadas, um diretório completo de todas as Autoridades Europeias de Proteção de Dados é mantido pelo Conselho Europeu de Proteção de Dados (EDPB) e pode ser acessado aqui:

- [Lista oficial de autoridades de proteção de dados da UE](#)

11 E QUANTO A LINKS PARA OUTROS SÍTIOS E MÍDIAS SOCIAIS?

Os sítios do Grupo Unilin podem conter referências (por exemplo, por meio de hiperlinks, plug-ins sociais ou links para operadores de mídia social) a outros sítios fornecidos por empresas terceirizadas ou plataformas de mídia social. O Grupo Unilin aconselha a consultar as políticas de privacidade desses respectivos sítios, pois suas práticas de processamento de dados são regidas por seus próprios termos.

11.1 PÁGINAS DE MÍDIA SOCIAL E CONTROLADORIA CONJUNTA

O Grupo Unilin mantém páginas corporativas oficiais no LinkedIn, X (antigo Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest e Instagram. Quando você interage com essas páginas, seus dados pessoais são transmitidos para o operador da respectiva rede social. Essas redes podem processar informações como seu endereço IP e histórico de navegação por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

Informamos que, para determinadas atividades de processamento - especificamente a coleta de estatísticas de visitantes e "Page Insights" - o Grupo Unilin e o respectivo operador de rede social atuam como **controladores conjuntos**, de acordo com o Artigo 26 do GDPR. Embora o provedor da rede social continue sendo o principal responsável pelo processamento técnico e pelo cumprimento dos direitos do titular dos dados na plataforma dele, o Unilin utiliza os dados agregados fornecidos para otimizar nosso conteúdo e entender melhor nosso público. Para obter mais informações sobre o escopo da coleta de dados e seus direitos, consulte as políticas de privacidade desses provedores:

- [Facebook & Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 PLUG-INS DE MÍDIA SOCIAL E COMPARTILHAMENTO DE CONTEÚDO

Nosso sítio oferece opções para compartilhar conteúdo em plataformas como LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp e Snapchat. Para garantir a proteção de sua privacidade, esses plug-ins são integrados por meio de um método que impede a transmissão automática de dados ao visitar nosso sítio.

A transmissão só ocorre se o usuário se envolver explicitamente com um recurso de plug-in social (por exemplo, clicando em um botão "Compartilhar" ou "Curtir"). Após essa ativação, as informações relativas ao seu uso são transmitidas diretamente do seu navegador para a rede social correspondente. Se o usuário estiver conectado a uma rede social durante sua visita, a operadora poderá associar essa atividade à sua conta pessoal. Se você não for um membro ou estiver desconectado, a rede ainda poderá receber e armazenar dados técnicos, como seu endereço IP e tipo de navegador.

O Grupo Unilin não controla o processamento subsequente dos dados por essas redes sociais depois de terem sido transmitidos. Recomendamos que você analise as configurações e políticas de privacidade dessas plataformas ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) e [Snapchat](#)) para gerenciar como seus dados são compartilhados. Mais detalhes sobre nosso uso de cookies podem ser encontrados na Política de Cookies, localizada no rodapé deste sítio.

12 COMO VOCÊ SERÁ NOTIFICADO SOBRE ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Nós nos esforçamos para oferecer a você o melhor serviço. Consequentemente, esta política de privacidade está sujeita a alterações. Por isso, recomendamos que verifique regularmente esta política de privacidade em nossos sítios. Quaisquer alterações significativas serão anunciadas por meio de outros canais de comunicação.

13 INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se você tiver dúvidas, reclamações ou quiser exercer seus direitos de titular de dados em relação a esta política ou ao processamento de seus dados pessoais pelo Grupo Unilin, poderá entrar em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados por meio dos seguintes canais:

- Através do formulário de contato em nosso sítio;
- Por e-mail para privacy@unilin.com; <mailto:privacy@unilin.com>
- Por correio para:

UNILIN - Diretor de Proteção de Dados

Ooigemstraat 3

8710 Wielsbeke

Bélgica