

OGÓLNE ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI GRUPY UNILIN

Oto zasady ochrony prywatności „Grupy Unilin” (zwanej dalej „**Grupą Unilin**” lub „**my/nas**”). Niniejsze zasady ochrony prywatności mają na celu poinformowanie o danych osobowych gromadzonych przez Grupę Unilin za pośrednictwem jej witryn internetowych, formularzy kontaktowych lub dostawców danych, aby wyjaśnić, dlaczego gromadzimy te dane i jak je przetwarzamy.

Niniejsze zasady ochrony prywatności należy przeczytać wraz z zasadami wykorzystywania plików cookie obowiązującymi dla każdej witryny i dostępnymi w stopce danej witryny.

ZAWARTOŚĆ

1	Kiedy mają zastosowanie niniejsze zasady ochrony prywatności?	2
2	Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych?	2
3	Które dane osobowe użytkownika są przetwarzane?	2
4	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych użytkownika?	3
5	W jakim celu Grupa przetwarza dane osobowe użytkowników?	3
6	Komu udostępniamy dane osobowe?	8
7	Czy Grupa Unilin przetwarza dane użytkownika poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”)?	9
8	W jaki sposób chronione są dane osobowe?	9
9	Jak długo przechowywane są dane osobowe użytkownika?	10
10	Jakie prawa ma użytkownik i jak może je egzekwować?	10
11	Łączy do innych stron internetowych i mediów społecznościowych	12
12	W jaki sposób informujemy o zmianach w niniejszych zasadach prywatności?	14
13	Informacje kontaktowe	14

1 KIEDY MAJĄ ZASTOSOWANIE NINIEJSZE ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI?

Niniejsze zasady ochrony prywatności dotyczą przetwarzania danych osobowych (np. w kontekście witryn internetowych), o ile nie jest dostępna bardziej szczegółowa wersja zasad ochrony prywatności.

Niniejsze zasady ochrony prywatności nie mają zastosowania, jeśli żadne dane osobowe nie są przetwarzane przez Grupę Unilin. Dotyczy to na przykład niektórych aplikacji wykorzystywanych przez Grupę Unilin, które nie gromadzą danych osobowych (takich jak aplikacja Quick-Step RoomScan).

2 KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH?

Konkretny podmiot Grupy Unilin¹, który przetwarza dane osobowe użytkownika w ramach swojej działalności (np. podmiot, z którym użytkownik zawarł umowę, któremu przekazał dane lub którego witrynę internetową odwiedza), działa jako administrator danych. Oznacza to, że podmiot ten, jako część Grupy Unilin, określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych użytkownika.

Grupa Unilin wyznaczyła inspektora ochrony danych (IOD) jako centralny punkt kontaktowy dla wszystkich zapytań dotyczących praw użytkownika do prywatności i przetwarzania jego danych. Aby uzyskać pełne dane kontaktowe inspektora ochrony danych, proszę zapoznać się z sekcją **Error! Reference source not found.** (Dane kontaktowe) niniejszej polityki.

3 KTÓRE DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA SĄ PRZETWARZANE?

Grupa gromadzi dane osobowe użytkownika na trzy sposoby:

3.1 INFORMACJE DOSTARCZANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

W pierwszej kolejności możemy otrzymywać takie dane, gdy użytkownik udostępnia je Grupie. Taka sytuacja ma miejsce np. po wypełnieniu formularza w naszej witrynie internetowej (np. formularza z broszury, formularza kontaktowego, formularza do porównywania podłóg) lub na targach branżowych w przypadku prośby o otrzymanie broszury lub próbek; w przypadku prośby o spotkanie w jednym z naszych salonów lub z jednym z naszych dystrybutorów; w razie udziału w konkursie; w razie zapisania się do naszego newslettera lub konkretnej oferty; itp.

W takich przypadkach Grupa zwykle otrzymuje następujące informacje: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane adresowe (ulica, numer, kod pocztowy, miasto i kraj), data urodzenia, data spotkania i inne dane osobowe lub kontaktowe.

Możemy także prosić o komentarze, sugestie lub inne informacje dotyczące naszych witryn internetowych, produktów lub usług bądź firm.

3.2 INFORMACJE UZYSKANE AUTOMATYCZNIE

Podczas przeglądania naszej witryny internetowej lub otrzymywania naszych newsletterów przez użytkownika, otrzymujemy dane od dostawców plików cookie lub mediów społecznościowych, ustawiając piksele (np. piksel Facebooka) dotyczące aktywności użytkownika w naszej witrynie

¹ Grupa Unilin składa się z jednostek zależnych i stowarzyszonych Unilin BV, które razem tworzą Flooring ROW. Aktualną listę podmiotów prawnych, które składają się na grupę, można uzyskać, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@unilin.com.

internetowej, np. odwiedzane strony internetowe, interesujące go produkty, informacje, czy otwiera on wiadomości e-mail, klika na linki itp. - Możemy łączyć uzyskane automatycznie informacje z informacjami podanymi przez użytkownika w celu analizy konkretnego sposobu korzystania z naszej witryny internetowej.

Więcej informacji na temat korzystania z plików cookie przez Grupę Unilin można znaleźć w naszych zasadach dotyczących stosowania plików cookie w każdej witrynie internetowej, dostępnych w stopce witryny.

3.3 INFORMACJE UZYSKANE OD STRON TRZECICH

Czasami informacje otrzymujemy również od osób trzecich, takich jak podmioty stowarzyszone, dealerzy, dostawcy, dystrybutorzy, instalatorzy (np. za pośrednictwem platform takich jak aplikacja internetowa Quick-Step Connect), pośrednicy danych lub profesjonalni dostawcy danych (np. Bisnode, targi budowlane itp.).

W takim przypadku zwykle otrzymujemy dane, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, dane adresowe, numer telefonu, informacje o projekcie budowlanym lub renowacyjnym, zamówienie (wzór) lub pytania.

4 JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?

Ogólnie rzecz biorąc, Grupa Unilin przetwarza dane osobowe w różnych celach opisanych poniżej. W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych Grupa Unilin polega na:

- zgodzie użytkownika: użytkownik może wyrazić zgodę, na przykład zaznaczając pole wyboru podczas przeglądania naszej strony lub poprzez inne pozytywne działanie, które wymaga wyrażenia zgody, na przykład poprzez wybór kontaktu za pośrednictwem naszego formularza kontaktowego. W niektórych przypadkach (np. w przypadku zindywidualizowanych informacji), poprosimy o wyraźną zgodę użytkownika. W takim przypadku użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przyszłość w dowolnej chwili.
- wykonaniu umowy: jeżeli zbieranie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy z użytkownikiem lub do podjęcia działań przedumownych.
- obowiązku prawnym: jeśli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega Grupa Unilin.
- naszym uzasadnionym interesie: w niektórych przypadkach przetwarzanie danych może być również konieczne w celu realizacji uzasadnionego interesu Grupy Unilin. W stosownych przypadkach rozważymy, czy interesy lub podstawowe prawa i wolności użytkownika przeważają nad naszym uzasadnionym interesem.

5 W JAKIM CELU GRUPA PRZETWARZA DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW?

W zależności od podmiotu, którego dane dotyczą, Grupa Unilin przetwarza dane osobowe w celach wymienionych poniżej.

5.1 DOSTARCZENIE ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW

Jeśli złożono zamówienie za pośrednictwem naszej witryny internetowej lub za pośrednictwem sprzedawcy bądź instalatora, będziemy przetwarzać dane osobowe w celu dostarczenia zamówionych produktów lub próbek. W tym celu możemy przetwarzać dane, takie jak imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, data urodzenia, informacje o projektach i korespondencja z Grupą Unilin.

Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie wniosku użytkownika o podjęcie środków przedumownych lub na podstawie wykonania umowy, której użytkownik jest stroną, lub na podstawie uzasadnionego interesu Grupy Unilin w zakresie realizacji umowy z jej sprzedawcami (sprzedawcami detalicznymi i dostawcami) oraz w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie.

5.2 ODPOWIADANIE NA PYTANIA I INNE PROŚBY

Przetwarzamy dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na pytania lub prośby (np. prośbę o broszurę, dostarczenie użytkownikowi zestawienia ulubionych produktów Grupy Unilin, umówienie się na spotkanie z jednym z naszych dystrybutorów, w jednym z naszych salonów itp.).

W tym celu możemy przetwarzać dane, takie jak imię i nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, data urodzenia, informacje o projektach i korespondencja z Grupą Unilin.

Przetwarzamy te dane w oparciu o uzasadniony interes Grupy Unilin, aby jak najlepiej odpowiadać na pytania i prośby użytkowników oraz komunikować się z nimi.

5.3 DO MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO Z GRUPY UNILIN

Ogólny marketing bezpośredni

Przetwarzamy dane osobowe, aby na bieżąco informować o nowych kampaniach i promocjach związanych z naszymi markami, podmiotami, usługami i produktami, działaniami lub innymi ofertami promocyjnymi, aby uzyskać opinię użytkownika na temat naszych produktów i usług, aby uzyskać opinię zwrotną od użytkownika i aby zarządzać udziałem użytkownika w naszych konkursach. Możemy wysyłać użytkownikom materiały marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości tekstowych, telefonu, mediów społecznościowych (w tym przez Facebook, WhatsApp, LinkedIn), naszych witryn internetowych oraz powiązanych witryn internetowych lub wiadomości SMS. W tym celu możemy przetwarzać dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, preferowany język oraz projekt lub region, który interesuje użytkownika.

Możemy wysyłać materiały marketingu bezpośredniego na podstawie zgody udzielonej podczas rejestracji w naszym marketingu bezpośrednim za pośrednictwem naszej witryny internetowej. W takim przypadku użytkownik może zdecydować się na przekazanie nam swoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego. W każdej chwili ma też prawo wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego (patrz punkt 10).

Materiały marketingu bezpośredniego przesyłamy w oparciu o nasz uzasadniony interes, aby informować na bieżąco o naszych produktach podczas zakupu. W każdej wiadomości e-mail można

zrezygnować z subskrypcji, jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać takich informacji. Materiały marketingu bezpośredniego wysyłamy za pośrednictwem mediów społecznościowych do osób o podobnych profilach w oparciu o nasz uzasadniony interes, jakim jest promowanie naszych produktów. Użytkownik ma prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie (patrz punkt 10).

Spersonalizowany marketing bezpośredni

Możemy również przetwarzać dane osobowe w celu dostarczenia informacji dotyczących usług i produktów Grupy Unilin lub w celu wysłania spersonalizowanych informacji lub reklam. W tym celu przetwarzamy dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres.

Możemy opracować profil na podstawie zachowań użytkownika w Internecie lub jego zachowań zakupowych. W tym profilu bierzemy pod uwagę preferencje i zainteresowania, na przykład w odniesieniu do odwiedzanych stron, klikanych linków, przeglądanych produktów oraz zakupionych produktów i innych produktów, które mogą zainteresować danego użytkownika. Otrzymujemy te informacje za pośrednictwem plików cookie ustawionych w naszej witrynie internetowej lub na podstawie poprzednich zachowań zakupowych użytkownika, co znajduje odzwierciedlenie w jego profilu klienta. W oparciu o informacje zebrane w profilu, Grupa może wysłać użytkownikowi informacje i reklamy, informacje i reklamy dotyczące produktów, które pasują do profilu użytkownika lub które mogą go zainteresować. Ponadto możemy korzystać z usług podmiotów zewnętrznych, takich jak Facebook, w celu identyfikacji odbiorców docelowych i „podobnych” im odbiorców, aby reklamować nasze produkty osobom o podobnych profilach. W tym celu możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres, adres e-mail, data urodzenia, wiek, płeć, stanowisko, nazwa firmy, preferowany język oraz określone produkty i usługi, którymi zainteresował się użytkownik.

Możemy profilować użytkownika i wysłać mu spersonalizowane materiały marketingu bezpośredniego na podstawie zgody wyrażonej przez niego w momencie zaakceptowania plików cookie, które gromadzą te informacje. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w naszych zasadach dotyczących wykorzystywania plików cookie. W każdej chwili użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego (patrz punkt 10).

Więcej informacji na temat korzystania z plików cookie przez Grupę Unilin można znaleźć w naszych zasadach dotyczących stosowania plików cookie w każdej witrynie internetowej, dostępnych w stopce witryny.

Korzystanie z usług Google

Gdy użytkownik wyrazi zgodę na analityczne lub marketingowe pliki cookie, możemy korzystać z usług Google, takich jak Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform i innych technologii Google, aby analizować korzystanie z naszych witryn internetowych, mierzyć skuteczność kampanii i wyświetlać spersonalizowane reklamy.

W ten sposób dane osobowe i identyfikatory internetowe (takie jak identyfikatory plików cookie, identyfikatory urządzeń, adresy IP i informacje o interakcjach użytkownika z naszymi witrynami

internetowymi) mogą być gromadzone, udostępniane i przetwarzane przez Google zgodnie z preferencjami użytkownika dotyczącymi zgody.

Więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Google można znaleźć na stronie Google dotyczącej odpowiedzialności za dane biznesowe: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 ORGANIZOWANIE KONKURSÓW I INFORMOWANIE O WYNIKACH

Grupa Unilin może przetwarzać dane osobowe użytkownika w razie udziału w konkursie organizowanym przez Grupę Unilin, aby informować o wynikach konkursu.

W tym celu przetwarzamy zwykle dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail lub inne dane kontaktowe, dane finansowe (takie jak faktura zakupu), zdjęcia, filmy wideo i inne dane osobowe istotne dla ustalenia wyników konkursu.

Przetwarzamy dane w ramach organizowania konkursu na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika podczas wypełniania formularza uczestnictwa w konkursie. Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (patrz punkt 10).

5.5 WSPIERANIE PROJEKTÓW RENOWACJI ZA POŚREDNICTWEM NASZEJ PLATFORMY DLA DOSTAWCÓW

Podczas wizyty u sprzedawcy (sprzedawcy detalicznego lub instalatora, który dystrybuje nasze produkty) sprzedawca może stworzyć dla klienta projekt konsumencki na platformach, które udostępniamy naszym sprzedawcom, takich jak aplikacja internetowa Quick-Step Connect. Platformy te umożliwiają sprzedawcom (i) dostarczanie informacji o produktach, które interesują danego klienta, (ii) dodawanie danych kontaktowych klienta, aby informować go na bieżąco o projekcie, (iii) przesyłanie zdjęć pomieszczenia, które ma być wyremontowane, aby pokazać jak pomieszczenie może wyglądać po zainstalowaniu produktów, (iv) zamawianie próbek, (v) proponowanie pasujących akcesoriów, (vi) automatyczne obliczanie materiałów potrzebnych do realizacji projektu oraz (vii) zapewnianie porad dotyczących zakończenia lub przygotowania projektu.

Oferując naszym dostawcom takie platformy, Grupa Unilin przetwarza dane osobowe klientów. Grupa Unilin i jej dostawcy są zatem wspólnie odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych w tym celu. Zalecamy, aby zawsze zapoznać się z zasadami ochrony prywatności dostawcy w tym zakresie.

Sprzedawcy tworzą za pośrednictwem platformy projekt konsumencki i na podstawie wyrażonej zgody przekazują firmie Unilin dane osobowe dotyczące projektu konsumenckiego. W każdej chwili użytkownik ma też prawo wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego (patrz punkt 10).

Grupa Unilin będzie przetwarzać dane osobowe użytkownika do własnych celów w celu dostarczenia próbek do domu, jeśli użytkownik sobie tego zażyczy (patrz cel 5.1).

W tym celu możemy przetwarzać dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail, adres, dane projektu konsumenckiego i dodatkowe uwagi dotyczące projektu.

Przetwarzanie danych osobowych użytkownika przez Unilin w kontekście tworzenia projektu konsumenckiego za pośrednictwem aplikacji internetowej jest niezbędne do podjęcia środków przedumownych na żądanie użytkownika i opiera się na uzasadnionym interesie Grupy Unilin i jej sprzedawców, jakim jest dostarczanie konsumentom dokładnych informacji o produktach. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celu rejestracji odwiedzającego (zob. punkt 10).

5.6 REJESTRACJA ODWIEDZAJĄCYCH W NASZYCH BUDYNKACH LUB SALONACH WYSTAWOWYCH

Grupa Unilin może przetwarzać dane osobowe użytkowników odwiedzających jeden z naszych budynków lub salonów wystawowych. Rejestrujemy osoby odwiedzające nasze budynki i salony wystawowe, aby przekazać im hasło do sieci Wi-Fi pocztą elektroniczną, ze względów bezpieczeństwa (tj. aby dostarczyć przewodnik dla gości zawierający informacje na temat bezpieczeństwa i postępowania w sytuacjach awaryjnych) oraz aby liczyć osoby odwiedzające nasze budynki i salony wystawowe.

W tym celu możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail lub inne dane kontaktowe oraz imię i nazwisko odwiedzanego pracownika Unilin.

Przetwarzamy dane w celu rejestracji odwiedzających na podstawie naszego uzasadnionego interesu, aby zapewnić im bezpieczeństwo, aby w nagłym wypadku wiedzieć, kto przebywa na terenie naszej firmy, aby ulepszyć wizyty i śledzić, ile osób odwiedza nasze placówki i salony wystawowe. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celu rejestracji odwiedzającego (zob. punkt 10).

5.7 ANALIZA DANYCH I TWORZENIE STATYSTYK

Grupa Unilin może przetwarzać dane osobowe do celów analitycznych i statystycznych. Przetwarzanie do celów statystycznych rozumiane jest jako wszystkie operacje polegające na gromadzeniu i przetwarzaniu danych osobowych niezbędnych do prowadzenia badań statystycznych lub do kompilacji wyników statystycznych. Grupa Unilin wykorzystuje różnorodne narzędzia analityczne do łączenia danych osobowych i pozyskiwania informacji z różnych źródeł.

W tym celu możemy przetwarzać dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail lub inne dane kontaktowe lub dane osobowe.

W zależności od indywidualnego przypadku dane te są przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Grupy Unilin w celu oceny i doskonalenia naszych działań marketingowych, uzyskania wglądu w nasze raporty sprzedażowe i wizualizacji naszych danych dotyczących handlu elektronicznego.

Wynikiem przetwarzania do celów statystycznych są dane zbiorcze. Nie wykorzystujemy danych zbiorczych ani danych osobowych użytkownika do wspierania działań lub decyzji dotyczących użytkownika.

5.8 OBSŁUGA TECHNICZNA I FUNKCJONALNA NASZYCH WITRYN INTERNETOWYCH

Przetwarzamy dane osobowe uzyskane za pomocą plików cookie i innych technologii w celu technicznego i funkcjonalnego zarządzania naszymi witrynami internetowymi, personalizacji witryn internetowych i zapewnienia, że są one przyjazne dla użytkownika. Dane te pozwalają nam monitorować sposób korzystania z naszej witryny internetowej przez użytkownika oraz ulepszać jej zawartość i układ (np. badania A/B). Dane te umożliwiają nam również odpowiednie zabezpieczenie naszej witryny internetowej.

W tym celu Grupa może przetwarzać dane, takie jak adres IP, odwiedzane witryny internetowe, używana przeglądarka, witryny odwiedzone wcześniej, dane geograficzne takie jak lokalizacja użytkownika, preferowany język oraz godzina i czas trwania wizyty.

Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie jednoznacznej zgody udzielonej przez użytkownika (uzyskiwanej za pośrednictwem naszego banera informującego o plikach cookie) lub na podstawie uzasadnionego interesu Grupy Unilin, jakim jest zapewnianie sprawnej i bezpiecznej witryny internetowej oraz oferowanie użytkownikowi witryny o odpowiednich treściach.

Więcej informacji na temat korzystania z plików cookie można znaleźć w naszych zasadach dotyczących stosowania plików cookie w każdej witrynie internetowej, dostępnych w stopce witryny.

6 KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE?

Grupa Unilin selektywnie i starannie wybiera osoby trzecie, którym ujawnia dane osobowe użytkowników. We wszystkich przypadkach zapewnimy obecność odpowiednich zabezpieczeń dotyczących ochrony i poufności danych użytkownika.

Grupa może udostępniać dane osobowe osobom trzecim w poniższych przypadkach:

- **Sprzedawcy (salony wystawowe), dystrybutorzy, dealerzy, sprzedawcy detaliczni i monterzy Grupy Unilin** - na przykład w celu zapewnienia, że będą mogli skontaktować się z klientem w celu umówienia wizyty, w sprawie projektu konsumenckiego, W większości przypadków strony te są oddzielnymi administratorami danych i zalecamy zapoznanie się z ich zasadami ochrony prywatności.
- **Podmioty przetwarzające** działające w naszym imieniu, np. agencje marketingowe, firmy komunikacyjne, firmy hostingowe w Internecie, dostawcy usług pocztowych, dostawcy oprogramowania, dostawcy usług analitycznych, firmy monitorujące (np. Lead Forensics),... Grupa Unilin zawiera umowę o przetwarzaniu danych ze stronami, które mają dostęp do danych osobowych w celu świadczenia swoich usług.
- **Poszczególne jednostki biznesowe** wszystkich podmiotów Grupy Unilin, w tym nasza spółka dominująca Mohawk Industries Inc. i inne podmioty stowarzyszone Grupy Unilin, zgodnie z definicją w sekcji 2 niniejszych zasad ochrony prywatności.
- **Partnerzy biznesowi**, tacy jak strony trzecie, z którymi Grupa prowadzi wspólne promocje lub programy.
- **Dostawcy usług IT** świadczący wsparcie techniczne.

- **Dostawcy usług płatniczych.**
- **Prawnicy i doradcy zewnętrzni:** w niektórych przypadkach Grupa Unilin może ujawnić dane osobowe użytkownika prawnikom i doradcom zewnętrznym, jeśli jest to konieczne do udzielenia nam porad lub obrony naszych praw.
- **Organy publiczne:** w niektórych przypadkach Grupa Unilin może ujawniać dane osobowe użytkownika organom nadzorczym, policyjnym, sądowym lub innym, jeśli uznamy, że jest to wymagane na mocy obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych, lub na podstawie jakiegokolwiek innego zgodnego z prawem żądania lub nakazu.
- **Media społecznościowe:** media społecznościowe mogą mieć dostęp do danych, które gromadzimy za pomocą plików cookie i innych technologii (ewentualnie za pośrednictwem wtyczek wbudowanych w witrynach internetowych Unilin).
- **Potencjalni nabywcy firmy:** w mało prawdopodobnym przypadku, gdy całość lub część naszej firmy zostanie kupiona przez osobę trzecią, dane użytkownika zostaną przekazane nabywcy.

7 CZY GRUPA UNILIN PRZETWARZA DANE UŻYTKOWNIKA POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM („EOG”)?

W niektórych przypadkach dane osobowe użytkownika mogą zostać udostępnione osobom trzecim znajdującym się poza terenem EOG w celach opisanych powyżej, w punkcie 5. Grupa Unilin jest spółką zależną Mohawk Industries, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych i korzysta z globalnych dostawców usług, w tym SAP i Microsoft, którzy mogą przetwarzać dane w różnych jurysdykcjach.

W związku z tym Grupa Unilin dokłada wszelkich starań, aby dane użytkownika były odpowiednio i właściwie chronione. Osiąga się to, opierając się na decyzji uznającej ochronę za odpowiednią na mocy art. 45 RODO (takiej jak ramy prywatności danych UE-USA) lub, w przypadku gdy taka decyzja nie ma zastosowania lub jest niewystarczająca, poprzez wprowadzenie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską na mocy art. 46 ust. 2 RODO.

Ponadto firma Unilin wdraża odpowiednie dodatkowe środki techniczne i organizacyjne, takie jak szyfrowanie i kontrola dostępu, aby zapewnić, że poziom ochrony nie zostanie osłabiony przez przepisy kraju odbiorcy. We wszystkich przypadkach dane osobowe użytkownika będą przekazywane osobom trzecim w krajach spoza EOG tylko wtedy, gdy jest to dozwolone na mocy obowiązujących przepisów o ochronie prywatności i jeśli odbiorca zapewnia odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych.

8 W JAKI SPOSÓB CHRONIONE SĄ DANE OSOBOWE?

Grupa Unilin stara się chronić dane osobowe w najlepszy możliwy sposób za pomocą środków administracyjnych, technicznych i organizacyjnych. W tym celu Grupa Unilin opracowała szereg procedur, które są wdrażane przez naszych pracowników.

Grupa Unilin zobowiązała się również do zapewnienia, że usługodawcy przetwarzający dane osobowe w imieniu Grupy Unilin podejmują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.

9 JAK DŁUGO PRZECHOWYWANE SĄ DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

<u>Kategoria danych</u>	<u>Okres przechowywania</u>	<u>Uzasadnienie</u>
Konto klienta i dane transakcyjne	10 lat od ostatniej transakcji.	Przestrzeganie ustawowych obowiązków podatkowych, księgowych i handlowych.
Gwarancja na produkt oraz dane dotyczące odpowiedzialności	Przez okres trwania gwarancji na produkt plus dodatkowe 2 lata.	Zarządzanie roszczeniami gwarancyjnymi i potencjalnymi kwestiami odpowiedzialności za produkt.
Dane marketingowe i dotyczące newslettera	Do momentu rezygnacji z subskrypcji lub przez 2 lata od ostatniej aktywnej interakcji.	Aby zapewnić, że kontaktujemy się wyłącznie z zaangażowanymi potencjalnymi klientami i klientami (zgoda/uzasadniony interes).
Zapytania i formularze kontaktowe	2 lata po ostatecznym rozstrzygnięciu zapytania użytkownika.	W celu zapewnienia spójnej obsługi klienta i odniesienia do kontekstu historycznego, jeśli użytkownik skontaktuje się z nami ponownie.
Pliki cookie i dzienniki techniczne	Od 6 miesięcy do 2 lat.	Do monitorowania bezpieczeństwa i optymalizacji strony internetowej.

10 JAKIE PRAWA MA UŻYTKOWNIK I JAK MOŻE JE EGZEKWOWAĆ?

Zgodnie z RODO użytkownikowi przysługuje szereg praw w odniesieniu do jego danych osobowych. Niektóre z tych praw mają bardzo specyficzny zakres lub podlegają specjalnym warunkom i wyjątkom.

10.1 PRAWO DOSTĘPU DO DANYCH

Oznacza, że użytkownik może na przykład zwrócić się do Grupy z pytaniem dotyczącym tego, czy Grupa przetwarza dane osobowe użytkownika i w jakich celach to robi. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z artykułem 15 RODO.

10.2 PRAWO DO SPROSTOWANIA DANYCH

Użytkownik ma również prawo do poprawienia nieprawidłowych danych osobowych na jego temat. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z artykułem 16 RODO.

10.3 PRAWO DO USUNIĘCIA

W niektórych przypadkach można zwrócić się do Grupy z żądaniem usunięcia swoich danych osobowych, np. gdy takie dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały przez Grupę zgromadzone, gdy dane osobowe są przetwarzane w oparciu o zgodę użytkownika, a on wycofa tę zgodę, itp.

W niektórych wyjątkowych przypadkach Grupa Unilin nie jest zobowiązana do spełnienia żądania usunięcia danych osobowych użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z artykułem 17 RODO.

10.4 PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA

Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, na przykład jeśli kwestionuje ich prawidłowość, jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem itp. Ograniczenie przetwarzania oznacza, że możemy przechowywać dane tylko tymczasowo, chyba że użytkownik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie w ramach postępowania sądowego lub interesu publicznego. Ograniczenie może zostać cofnięte w późniejszym terminie. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z artykułem 18 RODO.

10.5 PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH

Jeśli Grupa może przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę użytkownika lub w oparciu o realizację umowy, użytkownik może zwrócić się do Grupy o uzyskanie ich lub przekazanie do innego administratora danych (jeśli jest to technicznie możliwe). W wyjątkowych przypadkach Grupa Unilin nie jest zobowiązana do spełnienia takiej prośby użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z artykułem 20 RODO.

10.6 PRAWO DO SPRZECIWU

Użytkownik może poinformować nas o szczególnych powodach, dla których chce wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Grupy Unilin lub interesu publicznego. Jeśli te szczególne powody przewyższają uzasadniony interes Grupy, zakończy ona przetwarzanie danych. Grupa Unilin nie może spełnić żądania użytkownika, kiedy przetwarza jego dane osobowe na potrzeby postępowania sądowego. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z artykułem 21 RODO.

10.7 PRAWO DO SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DO CELÓW MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO

Jeśli Grupa przetwarza dane osobowe użytkownika do celów marketingu bezpośredniego, użytkownik może zawsze zwrócić się o zaprzestanie przetwarzania jego danych osobowych bez konieczności podawania określonego powodu. Prawo to obejmuje prawo do sprzeciwu wobec profilowania, o ile profilowanie jest związane z celami marketingu bezpośredniego. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z artykułem 21 RODO.

10.8 PRAWO DO NIE PODLEGANIA PROFILOWANIU

Grupa Unilin może przetwarzać dane osobowe użytkownika do celów profilowania, jak opisano w sekcji 5.3 niniejszych zasad ochrony prywatności). Ponieważ profilowanie odbywa się wyłącznie w celach marketingu bezpośredniego, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec profilowania w celach marketingu bezpośredniego, bez podawania nam specjalnego powodu (jak określono w punkcie 10.7). Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z artykułem 21 RODO.

10.9 PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY W DOWOLNYM MOMENCIE

Jeżeli przetwarzanie danych jest oparte na zgodzie użytkownika, ma on również prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na legalność przetwarzania przeprowadzanego przed wycofaniem zgody.

10.10 KORZYSTANIE Z POWYŻSZYCH PRAW

Powyższe prawa można łatwo egzekwować na różne sposoby, np. pocztą elektroniczną lub tradycyjną, wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej lub kontaktując się z naszym działem obsługi klienta. Ze względu na ochronę prywatności i bezpieczeństwo możemy poprosić użytkownika o potwierdzenie jego tożsamości.

10.11 WŁAŚCIWY ORGAN NADZORCZY

Zgodnie z art. 77 RODO użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego dla jego miejsca zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia RODO.

Wiodący organ (UE/EOG) – nasz wiodący organ nadzorczy; ponieważ Grupa Unilin ma siedzibę w Belgii, naszym wiodącym organem nadzorczym jest belgijski Organ Ochrony Danych (GBA/APD). Można skontaktować się z nimi bezpośrednio pod adresem:

- Adres: Rue de la Presse 35, 1000 Bruksela, Belgia
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- Email: contact@apd-gba.be
- Strona internetowa: www.dataprotectionauthority.be

Organ Zjednoczonego Królestwa – w przypadku użytkowników znajdujących się w Zjednoczonym Królestwie właściwym organem jest Information Commissioner's Office (ICO):

- Adres: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Strona internetowa: www.ico.org.uk
- Tel: +44 (0)303 123 1113

Inne organy lokalne – jeśli użytkownik mieszka lub pracuje w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub w Wielkiej Brytanii, może również skontaktować się z lokalnym organem ochrony danych.

Aby zapewnić mu dostęp do najbardziej aktualnych informacji kontaktowych, pełna lista wszystkich europejskich organów ochrony danych jest prowadzona przez Europejską Radę Ochrony Danych (EDPB) i jest dostępna tutaj:

- [Oficjalny wykaz organów ochrony danych UE](#)

11 ŁĄCZA DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH I MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Strony internetowe Grupy Unilin mogą zawierać odniesienia (np. poprzez hiperłącza, wtyczki społecznościowe lub łącza do operatorów mediów społecznościowych) do innych stron internetowych udostępnianych przez firmy zewnętrzne lub platformy mediów społecznościowych. Grupa Unilin zaleca

użytkownikowi zapoznanie się z polityką prywatności tych stron internetowych, ponieważ ich praktyki przetwarzania danych podlegają ich własnym warunkom.

11.1 STRONY W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH I WSPÓŁADMINISTROWANIE

Grupa Unilin prowadzi oficjalne strony korporacyjne w serwisach LinkedIn, X (dawniej Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest i Instagram. Gdy użytkownik wchodzi w interakcję z tymi stronami, jego dane osobowe są przekazywane operatorowi danej sieci społecznościowej. Sieci te mogą przetwarzać informacje takie jak jego adres IP i historia przeglądania za pomocą plików cookie i podobnych technologii.

Proszę pamiętać, że w przypadku niektórych czynności przetwarzania – w szczególności gromadzenia statystyk odwiedzin i „Informacji o stronie” – Grupa Unilin i odpowiedni operator sieci społecznościowej działają jako **współadministratorzy** zgodnie z art. 26 RODO. Podczas gdy dostawca sieci społecznościowej pozostaje przede wszystkim odpowiedzialny za przetwarzanie techniczne i przestrzeganie praw osób, których dane dotyczą, na swojej platformie, Unilin wykorzystuje dostarczone dane zbiorcze w celu optymalizacji naszych treści i lepszego zrozumienia naszych odbiorców. Aby uzyskać więcej informacji na temat zakresu gromadzenia danych i przysługujących praw, proszę zapoznać się z polityką prywatności tych dostawców:

- [Facebook i Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 WTYCZKI MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH I UDOSTĘPNIANIE TREŚCI

Nasza strona internetowa oferuje opcje udostępniania treści na platformach takich jak LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp i Snapchat. Aby zapewnić ochronę prywatności użytkownika, wtyczki te są zintegrowane przy użyciu metody, która zapobiega automatycznemu przesyłaniu danych po zwykłym odwiedzeniu naszej strony.

Transmisja ma miejsce tylko wtedy, gdy użytkownik wyraźnie korzysta z funkcji wtyczki społecznościowej (np. klikając przycisk „Udostępnij” lub „Lubię to”). Po takiej aktywacji informacje dotyczące użytkownika są przesyłane bezpośrednio z przeglądarki użytkownika do odpowiedniej sieci społecznościowej. Jeśli użytkownik jest zalogowany do sieci społecznościowej podczas wizyty, operator może powiązać tę aktywność z jego osobistym kontem. Jeśli użytkownik nie jest członkiem lub jest wylogowany, sieć może nadal otrzymywać i przechowywać dane techniczne, takie jak adres IP i typ przeglądarki.

Grupa Unilin nie kontroluje dalszego przetwarzania danych przez te sieci społecznościowe po ich przesłaniu. Zachęcamy użytkownika do zapoznania się z ustawieniami prywatności i politykami tych platform ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) i [Snapchat](#)), aby zarządzać sposobem udostępniania jego danych. Dalsze szczegóły dotyczące korzystania przez nas z plików cookie można znaleźć w Polityce dotyczącej plików cookie znajdującej się w stopce tej witryny.

12 W JAKI SPOSÓB INFORMUJEMY O ZMIANACH W NINIEJSZYCH ZASADACH PRYWATNOŚCI?

Grupa chce zapewnić użytkownikowi najlepszą możliwą obsługę. W związku z tym niniejsze zasady ochrony prywatności mogą ulec zmianie. Zalecamy zatem regularne sprawdzanie niniejszych zasad ochrony prywatności w witrynach internetowych Grupy. Wszelkie znaczące zmiany zostaną ogłoszone za pomocą innych kanałów komunikacyjnych.

13 INFORMACJE KONTAKTOWE

W przypadku pytań, skarg lub chęci skorzystania z praw osoby, której dane dotyczą, dotyczących niniejszej polityki lub przetwarzania danych osobowych użytkownika przez Unilin Group, użytkownik może skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych za pośrednictwem następujących kanałów:

- za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie internetowej;
- Poczta elektroniczną na adres privacy@unilin.com;
- Listownie:

UNILIN – Inspektor Ochrony Danych

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgia