

UNILIN GROUP VISPĀRĒJĀ PRIVĀTUMA POLITIKA

Šī ir 'Unilin Group' (turpmāk '**Unilin Group**' vai **mēs**') privātuma politika. Šī privātuma politika ir paredzēta tam, lai informētu jūs par personas datiem, ko Unilin Group vāc, izmantojot savas tīmekļa vietnes, saziņas veidnes vai datu sniedzējus, un lai izskaidrotu, kāpēc mēs vācam šos datus un kā mēs jūsu datus apstrādājam.

Šī privātuma politika ir jāizlasa kopā ar katras attiecīgās tīmekļa vietnes sīkdatņu politiku tīmekļa vietnes kājēnē.

SATURA RĀDĪTĀJS

1	Kad šī privātuma politika tiek piemērota?	2
2	Kas ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi?	2
3	Kādus jūsu personas datus mēs apstrādājam?	2
4	Kāds ir jūsu personas datu apstrādes tiesiskais pamats?	3
5	Kādiem nolūkiem mēs apstrādājam jūsu personas datus?	3
6	AR KO MĒS KOPLIETOJAM JŪSU PERSONAS DATUS?	8
7	Vai Unilin Group apstrādā jūsu datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ)?	8
8	Kā tiek aizsargāti jūsu personas dati?	9
9	Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?	9
10	Kādas ir jūsu tiesības un kā jūs tās varat izmantot?	10
11	Saites uz citām tīmekļa vietnēm un sociālajiem medijiem?	12
12	Kā jūs saņemsiet informāciju par izmaiņām šajā privātuma politikā?	13
13	Kontaktinformācija	13

1 KAD ŠĪ PRIVĀTUMA POLITIKA TIEK PIEMĒROTA?

Šī privātuma politika attiecas uz jūsu personas datu apstrādi (piemēram, grupas tīmekļa vietņu kontekstā), ja vien nav pieejama konkrētāka privātuma politika.

Šī privātuma politika netiek piemērota, ja Unilin Group neapstrādā nekādus personas datus. Tas attiecas, piemēram, uz noteiktām Unilin Group izmantotām programmām, kas nevāc personas datus (piemēram, Quick-Step RoomScan lietotne).

2 KAS IR ATBILDĪGS PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

Konkrētā Unilin Group¹ juridiskā persona (sabiedrība), kas savas darbības ietvaros apstrādā jūsu personas datus, ir datu pārzinis. Tas nozīmē, ka minētā sabiedrība kā daļa no Unilin Group nosaka jūsu personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.

Unilin Group ir iecēlusi datu aizsardzības inspektoru (DPO), kas ir jūsu centrālais kontaktpunkts visiem jautājumiem par jūsu privātuma tiesībām un jūsu datu apstrādi. Pilnu DAI kontaktinformāciju skatiet šīs politikas **Error! Reference source not found.** sadaļā (Kontaktinformācija).

3 KĀDUS JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Mēs jūsu personas datus vācam trīs veidos:

3.1 JŪSU SNIEGTĀ INFORMĀCIJA

Pirmkārt, jūsu datus saņemam, kad jūs tos mums sniedzat. Tas attiecas, piemēram, uz situācijām, kad jūs aizpildāt veidni mūsu tīmekļa vietnē (t.i. brošūras saņemšanas veidni, kontaktinformācijas veidni, grīdas salīdzinājuma veidni) vai izstādē; kad pieprasāt saņemt brošūru vai paraugu; kad pieprasāt vizīti kādā no mūsu izstāžu zālēm vai pie kāda no mūsu aģentiem; kad piesakāties dalībai konkursā; kad piesakāties mūsu informatīvajam izdevumam vai konkrētam piedāvājumam; utt.

Šādos gadījumos mēs parasti saņemam tādu informāciju kā jūsu vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, adrese (iela, numurs, pasta indekss, pilsēta un valsts), dzimšanas datums, jūsu vizītes datums un citu personisku un/vai kontaktinformāciju.

Dažkārt mēs jums lūdzam sniegt komentārus, ieteikumus vai citu informāciju par mūsu tīmekļa vietnēm, mūsu produktiem vai pakalpojumiem vai mūsu uzņēmumiem.

3.2 AUTOMĀTISKI IEGŪTĀ INFORMĀCIJA

Kad jūs pārlūkojat mūsu tīmekļa vietni vai saņemat mūsu informatīvos izdevumus, mēs saņemam datus no sīkdatņu sniedzējiem vai sociālajiem medijiem, iestatot pikseļus (piemēram, Facebook Pixel) mērķētus uz jūsu darbībām mūsu tīmekļa vietnē, piemēram, jūsu apmeklētajām vietnes lapām, jūsu interesējošiem produktiem, vai atvērāt e-pastu vai noklikšķinājis uz saites utt. — mēs šo automātiski

¹ Unilin Group ietilpst Unilin BV meitasuzņēmumi un filiāles, kas kopā veido Flooring ROW. Aktuālu to veidojošo juridisko personu sarakstu varat pieprasīt, rakstot uz e-pasta adresi privacy@unilin.com.

iegūto informāciju varam apvienot ar jūsu sniegto informāciju, lai analizētu to, kā jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietni.

Plašāku informāciju par to, kā Unilin Group izmanto sīkdatnes, varat atrast mūsu sīkdatņu politikā katras attiecīgās tīmekļa vietnes kājēnē.

3.3 NO TREŠAJĀM PERSONĀM IEGŪTA INFORMĀCIJA

Dažreiz jūsu informāciju saņemam no trešajām personām, piemēram, informāciju no filiālēm, aģentiem, piegādātājiem, izplatītājiem, uzstādītājiem (piemēram, izmantojot tādas platformas kā tīmekļa lietotni Quick-Step Connect), datu brokeriem vai profesionāliem datu sniedzējiem (piemēram, Bisnode, būvniecības izstādes utt.).

Šādā gadījumā mēs parasti saņemam tādus datus kā jūsu vārds, e-pasta adrese, adrese, tālruna numurs, informācija par jūsu būvniecības vai renovācijas projektu, jūsu (parauga) pasūtījums un/vai jūsu jautājumi.

4 KĀDS IR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATS?

Kopumā Unilin Group jūsu personas datus apstrādā dažādiem nolūkiem, kas sīkāk izskaidroti tālāk. Attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi Unilin Group paļaujas uz:

- jūsu piekrišanu: jūs varat izteikt savu piekrišanu, piemēram, atzīmējot lodziņu par to, kad klejojat mūsu vietnē, vai, izmantojot jebkuru citu pozitīvu darbību, kur nepieciešama jūsu piekrišana, piemēram, izvēloties sazināties ar mums ar mūsu saziņas veidnes palīdzību. Dažos gadījumos (piemēram, attiecībā uz personalizētu informāciju), mēs lūgsim jūsu nepārprotamu piekrišanu. Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu turpmākai izmantošanai.
- līguma izpildi: ja personas datu vākšana ir nepieciešama, lai izpildītu ar jums noslēgtu līgumu vai veiktu pirmslīguma darbības.
- juridiskām saistībām: ja apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uz Unilin Group attiecināmas juridiskas saistības.
- mūsu leģitīmajām interesēm: dažos gadījumos jūsu datu apstrāde var būt nepieciešama, lai īstenotu Unilin Group leģitīmās intereses. Attiecīgā gadījumā mēs apsvērsim, vai jūsu intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības ir svarīgākas par mūsu likumīgajām interesēm.

5 KĀDIEM NOLŪKIEM MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Atkarībā no attiecīgās struktūrvienības Unilin Group jūsu personas datus apstrādā tālāk norādītajos nolūkos.

5.1 LAI PIEGĀDĀTU JŪSU PASŪTĪTOS PRODUKTUS

Ja veicat pasūtījumu mūsu tīmekļa vietnē vai ar mazumtirgotāja vai uzstādītāja starpniecību, mēs apstrādāsim jūsu personas datus, lai jums piegādātu pasūtītos produktus vai paraugus. Šim nolūkam mēs varam apstrādāt tādus datus kā jūsu vārds, jūsu uzņēmuma nosaukums, jūsu e-pasta adrese,

tālruņa numurs, jūsu adrese, jūsu dzimšanas diena, informācija par jūsu projektiem, jūsu sarakste ar Unilin Group.

Šie dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz jūsu pieprasījumu pēc pirmslīguma pasākumiem vai pamatojoties uz līguma izpildi, kura puse esat, vai pamatojoties uz Unilin Group leģitīmajām interesēm saistībā līgumu ar grupas pakalpojumu nodrošinātājiem (mazumtirgotājiem un piegādātājiem) izpildi un izcilas klientu apkalpošanas nodrošināšanu.

5.2 LAI ATBILDĒTU UZ JŪSU JAUTĀJUMIEM VAI CITIEM PIEPRASĪJUMIEM

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai atbildētu uz jūsu jautājumiem vai pieprasījumiem (piemēram, lūgums pēc brošūras vai informatīvās lapas par jūsu iecienītākajiem Unilin Group produktiem nosūtīšanas jums, tikšanās rezervēšana ar kādu no mūsu aģentiem vai kādā no mūsu izstāžu zālēm utt.).

Šim nolūkam mēs varam apstrādāt tādus datus kā jūsu vārds, jūsu uzņēmuma nosaukums, jūsu e-pasta adrese, tālruņa numurs, jūsu adrese, jūsu dzimšanas diena, informācija par jūsu projektiem, jūsu sarakste ar Unilin Group.

Mēs šos datus apstrādājam, pamatojoties uz Unilin Group leģitīmajām interesēm, lai vislabāk atbildētu uz jūsu jautājumiem un pieprasījumiem un sazinātos ar jums.

5.3 LAI UNILIN GROUP ĪSTENOTU TIEŠO TIRGVEDĪBU

Vispārēja tiešā tirgvedība

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai turētu jūs lietās kursā par jaunu informāciju, kampaņām un akcijām, kas saistītas ar mūsu zīmoliem, uzņēmumiem, pakalpojumiem un produktiem, aktivitātēm vai citiem reklāmas piedāvājumiem, lai lūgtu jūsu viedokli par mūsu produktiem un pakalpojumiem, uzzinātu jūsu atsauksmes, pārvaldītu jūsu dalību mūsu konkursos. Tiešās tirgvedības saturu varam jums nosūtīt, izmantojot e-pastu, teksta paziņojumu, tālruni, sociālos medijus (tostarp, bet ne tikai, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), mūsu tīmekļa vietnes un saistītās tīmekļa vietnes vai SMS. Šim nolūkam mēs varam apstrādāt tādus jūsu personas datus kā jūsu vārds, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, vēlamā valoda un jūs interesējošais projekts vai reģions.

Mēs varam nosūtīt jums tiešās tirgvedības saturu, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, kad mūsu tīmekļa vietnē reģistrējaties tiešajai tirgvedībai. Šādā gadījumā jūs varat brīvi izvēlēties sniegt mums savus personas datus tiešās tirgvedības nolūkiem. Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu savu personas datu apstrādei tiešās tirgvedības nolūkos (skatiet 10sadaļu).

Tiešās tirgvedības saturu jums nosūtām, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm informēt jūs par mūsu produktiem, kad iegādājaties mūsu produktus. Katrā e-pasta ziņojumā varat atteikties no abonēšanas, ja vairs nevēlaties saņemt šādu informāciju. Ar sociālo mediju starpniecību nosūtām tiešās tirgvedības saturu personām ar līdzīgiem profiliem, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm reklamēt mūsu produktus. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi tiešās tirgvedības nolūkos (skatiet 10sadaļu).

Personalizēta tiešā tirgvedība

Jūsu personas datus varam apstrādāt arī, lai sniegtu informāciju par Unilin Group pakalpojumiem un produktiem vai nosūtītu jums personalizētu informāciju vai reklāmas. Šim nolūkam mēs apstrādājam tādas personas datus kā jūsu vārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs un adrese.

Mēs varam izveidot profilu, pamatojoties uz jūsu darbībām tiešsaistē vai jūsu iepirkšanās paradumiem. Šajā profilā mēs ņemam vērā jūsu izvēles un intereses, piemēram, attiecībā uz jūsu apmeklētajām lapām, noklikšķinātajām saitēm, skatītajiem produktiem un nopirktajiem produktiem, kā arī citiem produktiem, kas jūs varētu interesēt. Mēs šo informāciju saņemam, izmantojot mūsu tīmekļa vietnē iestatītās sīkdatnes vai izmantojot jūsu pagātnē veiktās pirkšanas darbības, kas atspoguļotas jūsu klienta profilā. Pamatojoties uz profilā savāktu informāciju, mēs varam jums nosūtīt informāciju un reklāmas, jūsu profilam atbilstošu vai jūs potenciāli interesējošu produktu informāciju un reklāmas. Turklāt varam izmantot trešo personu pakalpojumus, piemēram, Facebook, lai identificētu mērķauditoriju un „look-a-like” (līdzīga tipa) auditoriju, lai reklamētu mūsu produktus personām ar līdzīgiem profiliem. Šim nolūkam mēs varam apstrādāt jūsu personas datus, piemēram, jūsu vārdu, tālruņa numuru, adresi, e-pasta adresi, dzimšanas datumu, vecumu, dzimumu, jūsu nodarbošanos, jūsu uzņēmuma nosaukumu, vēlamu valodu un konkrētus produktus un pakalpojumus, par kuriem izrādījāt interesi.

Mēs varam jūs profilēt un nosūtīt jums personalizētu tiešās tirgvedības saturu, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, kad jūs pieņemat šādu informāciju vācošas sīkdatnes. Plašāku informāciju par sīkdatnēm skatiet mūsu sīkdatņu politikā. Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu savu personas datu apstrādei tiešās tirgvedības nolūkos (skatiet 10sadaļu).

Plašāku informāciju par to, kā Unilin Group izmanto sīkdatnes, varat atrast mūsu sīkdatņu politikā katras attiecīgās tīmekļa vietnes kājēnē.

Google pakalpojumu izmantošana

Ja piekrītat analītiskajiem vai mārketinga sīkfaiļiem, mēs varam izmantot Google pakalpojumus, piemēram, Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform un citas Google tehnoloģijas, lai analizētu mūsu vietņu izmantošanu, novērtētu kampaņu efektivitāti un rādītu personalizētas reklāmas.

To darot, personas datus un tiešsaistes identifikatorus (piemēram, sīkfailu ID, ierīces ID, IP adreses un informāciju par jūsu mijiedarbību ar mūsu vietnēm) var vākt, kopīgot un apstrādāt Google saskaņā ar jūsu piekrišanas izvēlēm.

Papildu informāciju par to, kā Google apstrādā un aizsargā personas datus, var atrast Google Uzņēmumu datu atbildības lapā: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 LAI RĪKOTU KONKURSUS UN INFORMĒTU JŪS PAR TO REZULTĀTIEM

Unilin Group var apstrādāt jūsu personas datus, ja piedalāties Unilin Group organizētā konkursā, lai informētu jūs par rezultātiem.

Šim nolūkam mēs parasti apstrādājam tādas personas datus kā jūsu vārds, e-pasta adrese vai cita kontaktinformācija, finanšu dati (piemēram, pirkuma rēķins), fotoattēli, videoklipi un citi personas dati, kas ir būtiski konkursa rezultāta noteikšanai.

Jūsu datus apstrādājam konkursa rīkošanas ietvaros, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, aizpildot konkursa dalības veidni. Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu savu personas datu apstrādei (skatiet 10sadaļu).

5.5 LAI PALĪDZĒTU JUMS ĪSTENOT SAVUS RENOVĀCIJAS PROJEKTUS, IZMANTOJOT MŪSU PIEGĀDĀTĀJU PLATFORMU

Ja apmeklējat pārdevēju (mazumtirgotājs vai mūsu produktus izplatošs uzstādītājs), pārdevējs var jums izveidot patērētāju projektu platformās, kuras mēs piedāvājam mūsu pārdevējiem, piemēram, tīmekļa lietotnē Quick-Step Connect. Šīs platformas ļauj pārdevējiem (i) sniegt jums informāciju par jūsu interesējošiem produktiem; (ii) pievienot jūsu kontaktinformāciju, lai informētu jūs par projektu, (iii) augšupielādēt renovējamās telpas fotoattēlus, lai viņi varētu jums demonstrēt, kā tā varētu izskatīties pēc produktu uzstādīšanas, (iv) pasūtīt paraugu jums, (v) ieteikt atbilstošus piederumus, (vi) automātiski aprēķināt projektam nepieciešamos materiālus un (vii) piedāvāt padomus attiecībā uz projekta pabeigšanu vai sagatavošanos tam.

Piedāvājot mūsu pakalpojumu nodrošinātājiem šīs platformas, Unilin Group apstrādā jūsu personas datus. Unilin Group un tās pakalpojumu nodrošinātāji ir kopā atbildīgi par jūsu personas datu apstrādi šim nolūkam. Mēs iesakām jums vienmēr iepazīties ar jūsu piegādātāja atbilstošo privātuma politiku.

Pārdevēji, izmantojot platformu, izveido patērētāja projektu un sniedz Unilin jūsu personas datus par patērētāja projektu, pamatojoties uz jūsu piekrišanu. Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu savu personas datu apstrādei tiešās tirgvedības nolūkos (skatiet 10sadaļu).

Unilin Group apstrādās jūsu personas datus saviem nolūkiem, lai piegādātu jums paraugus uz mājām, ja to pieprasījāt (skatiet nolūku 5.1).

Šim nolūkam mēs varam apstrādāt tādas personas datus kā jūsu vārds, jūsu uzņēmuma nosaukums, tālruna numurs, e-pasta adrese, adrese, informācija par patērētāja projektu un papildu piezīmes par projektu.

Unilin veiktā jūsu personas datu apstrāde saistībā ar patērētāja projekta izveidi, izmantojot tīmekļa lietotni, ir nepieciešama, lai pēc jūsu pieprasījuma īstenotu pirmslīguma pasākumus, un tā ir balstīta Unilin Group un tās pakalpojumu nodrošinātāju leģitīmajās interesēs patērētājiem sniegt precīzu informāciju par produktiem. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi apmeklētāju reģistrēšanas nolūkos (skatiet 10sadaļu).

5.6 LAI REĢISTRĒTU MŪSU ĒKU VAI IZSTĀŽU ZĀĻU APMEKLĒTĀJUS

Unilin Group var apstrādāt jūsu personas datus, kad apmeklējat kādu no mūsu ēkām vai izstāžu zālēm. Mēs reģistrējam mūsu ēku un izstāžu zāļu apmeklētājus, lai e-pastā nosūtītu viņiem Wi-Fi paroli,

drošības nolūkos (t.i., lai nodrošinātu viņiem apmeklētāju ceļvedi ar informāciju par drošību un to, kā rīkoties ārkārtas gadījumā) un lai uzskaitītu, cik apmeklētāju ienāk mūsu ēkās un izstāžu zālēs.

Šim nolūkam mēs varam apstrādāt tādu jūsu personas datus kā jūsu vārds, e-pasta adrese vai cita kontaktinformāciju un jūsu apmeklētā Unilin darbinieka vārds.

Mēs apstrādājam jūsu datus apmeklētāju reģistrēšanas nolūkos, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm rūpēties par mūsu apmeklētāju drošību, zināt, kas apmeklē mūsu telpas ārkārtas gadījumos, uzlabot apmeklējumus un sekot līdzi tam, cik daudz cilvēku apmeklē mūsu telpas un izstāžu zāles. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi apmeklētāju reģistrēšanas nolūkos (skatiet 10.sadaļu).

5.7 LAI ANALIZĒTU DATUS UN VEIDOTU STATISTIKU

Unilin Group var apstrādāt jūsu personas datus analītiskiem un statistikas nolūkiem. Statistikas nolūki ir visas darbības, lai vāktu un apstrādātu personas datus, kas nepieciešami statistikas pētījumiem vai statistikas rezultātu apkopošanai. Unilin Group izmanto dažādus analītiskos rīkus, lai sasaistītu personas datus un iegūtu ieskatus no dažādiem datu avotiem.

Šim nolūkam mēs varam apstrādāt tādu personas datus kā jūsu vārds, e-pasta adrese vai cita kontaktinformācija vai personas dati.

Atkarībā no konkrētā gadījuma šie dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Unilin Group leģitīmajām interesēm novērtēt un uzlabot mūsu tirgvedības kampaņas, gūt ieskatu mūsu pārdošanas pārskatos un vizualizēt mūsu e-komercijas datus.

Statistikas nolūkos veiktās apstrādes rezultāts ir apkopoti dati. Mēs neizmantojam apkopotos vai jūsu personas datus, lai īstenotu ar jums saistītus pasākumus vai lēmumus.

5.8 LAI NODROŠINĀTU MŪSU TĪMEKĻA VIETŅU TEHNISKO UN FUNKCIONĀLO PĀRVALDĪBU

Mēs apstrādājam personas datus, kas iegūti, izmantojot sīkdatnes un citas tehnoloģijas, lai tehniski un funkcionāli pārvaldītu mūsu tīmekļa vietnes, personalizētu tīmekļa vietnes un nodrošinātu, ka tīmekļa vietnes ir lietotājam draudzīgas. Jūsu dati ļauj mums uzraudzīt to, kā tiek izmantota mūsu tīmekļa vietne, un uzlabot tās saturu un izkārtojumu (piemēram, A/B testēšana). Šie dati arī ļauj mums pienācīgi rūpēties par tīmekļa vietnes drošību.

Šim nolūkam mēs varam apstrādāt tādu datus kā jūsu IP adrese, jūsu apmeklētās lapas, jūsu izmantotais pārlūks, iepriekš apmeklētās tīmekļa vietnes, ģeogrāfiskie dati, piemēram, jūsu atrašanās vieta, vēlamā valoda un jūsu apmeklējuma laiks un ilgums.

Šo datu apstrāde notiek, pamatojoties uz jūsu nepārprotamu piekrišanu (kas iegūta, izmantojot mūsu sīkdatņu akceptēšanas uznirstošo logu) vai uz Unilin Group leģitīmajām interesēm nodrošināt labi funkcionējošu un drošu tīmekļa vietni un piedāvāt jums atbilstoša satura lapas.

Plašāku informāciju par to, kā mēs izmantojam sīkdatnes, varat atrast mūsu sīkdatņu politikā katras attiecīgās tīmekļa vietnes kājēnē.

6 AR KO MĒS KOPLIETOJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Unilin Group atlasa puses, kurām tā atklāj jūsu personas datus, un izvēlas tās uzmanīgi. Jebkurā gadījumā mēs nodrošināsim atbilstošus drošības pasākumus, lai gādātu par jūsu datu aizsardzību un konfidencialitāti.

Tālāk minētajos gadījumos mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar trešajām personām:

- **Unilin Group pārdevēji (izstāžu zāles), izplatītāji, dīleri, mazumtirgotāji un uzstādītāji** - piemēram, lai nodrošinātu, ka viņi var sazināties ar jums, lai vienotos par tikšanos, par jūsu patērētāja projektu,... Vairumā gadījumu šīs puses ir atsevišķi pārziņi, un mēs iesakām iepazīties ar viņu privātuma politiku.
- **datu apstrādātāji**, kas rīkojas mūsu vārdā, piemēram, tirgvedības aģentūras, komunikācijas uzņēmumi tīmekļa mitināšanas pakalpojumu sniedzēji, pasta pakalpojumu sniedzēji, programmatūras pakalpojumu sniedzēji, analītikas pakalpojumu sniedzēji un izsekošanas uzņēmumi (piemēram, Lead Forensics)... Unilin Group ar pusēm, kurām ir piekļuve personas datiem noslēdz apstrādes līgumu, lai tās varētu nodrošināt savus pakalpojumus.
- **katras Unilin Group daļas dažādās uzņēmējdarbības struktūrvienības**, tostarp mūsu mātes uzņēmums Mohawk Industries Inc. un citi Unilin Group saistītie uzņēmumi, kā noteikts šīs privātuma politikas 2. sadaļā.
- **uzņēmējdarbības partneri**, piemēram, trešās personas, ar kurām kopā īstenojam akcijas vai programmas.
- **IT pakalpojumu sniedzēji**, kas nodrošina tehnisko atbalstu.
- **maksājumu pakalpojumu sniedzēji**.
- **juristi un ārējie konsultanti**: atsevišķos gadījumos Unilin Group var izpaust jūsu personas datus juristiem un ārējiem konsultantiem, ja tas ir nepieciešams, lai mūs konsultētu vai aizstāvētu mūsu tiesības.
- **valsts iestādes**: atsevišķos gadījumos Unilin Group var izpaust jūsu personas datus uzraudzības iestādēm vai policijas, tiesu vai citām iestādēm, ja mēs uzskatām, ka mums tas jādara saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai noteikumiem vai saskaņā ar jebkuru citu likumīgu pieprasījumu vai rīkojumu.
- **sociālie mediji**: sociālajiem medijiem var būt piekļuve informācijai, ko mēs vācam, izmantojot sīkdatnes un citas tehnoloģijas (iespējams, izmantojot Unilin tīmekļa vietnēs iebūvētus spraudņus).
- **potenciālie uzņēmuma pircēji**: maz ticamā gadījumā, ja visu vai daļu no mūsu uzņēmuma iegādājas trešā persona, jūsu informācija tiks nodota pircējam.

7 VAI UNILIN GROUP APSTRĀDĀ JŪSU DATUS ĀRPUS EIROPAS EKONOMIKAS ZONAS (EEZ)?

Dažos gadījumos jūsu dati var tikt kopīgoti ar trešo personu ārpus EEZ, lai īstenotu iepriekš 5. sadaļā aprakstītos nolūkus. Unilin Group ir uzņēmuma Mohawk Industries, Inc., kura galvenā mītne atrodas

Amerikas Savienotajās Valstīs, meitasuzņēmums un izmanto globālus pakalpojumu sniedzējus, tostarp SAP un Microsoft, kas var apstrādāt datus dažādās jurisdikcijās.

Šajā sakarā Unilin Group ir apņēmis nodrošināt, ka jūsu dati tiek pienācīgi un atbilstoši aizsargāti. Tas tiek panākts, pamatojoties uz lēmumu, ar kuru aizsardzība tiek atzīta par atbilstošu saskaņā ar VDAR 45. pantu (piemēram, ES un ASV datu privātuma regulējumu) vai, ja šāds lēmums nav piemērojams vai ir nepietiekams, noslēdzot standarta līguma klauzulas, ko Eiropas Komisija apstiprinājusi saskaņā ar VDAR 46.2 pantu.

Turklāt Unilin īsteno atbilstošus papildu tehniskos un organizatoriskos pasākumus, piemēram, šifrēšanu un piekļuves kontroli, lai nodrošinātu, ka saņēmējvalsts tiesību akti nemazina aizsardzības līmeni. Visos gadījumos jūsu personas dati tiks pārsūtīti trešajām pusēm valstīs, kas nav EEZ valstis, tikai tad, ja to atļauj piemērojamie privātuma tiesību akti un ja saņēmējs nodrošina atbilstošus drošības pasākumus, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni.

8 KĀ TIEK AIZSARGĀTI JŪSU PERSONAS DATI?

Unilin Group cenšas pēc iespējas labāk aizsargāt jūsu personas datus, veicot administratīvus, tehniskus un organizatoriskus pasākumus. Šim nolūkam Unilin Group ir izstrādājusi dažādas procedūras, ko īsteno mūsu darbinieki.

Unilin Group ir arī apņēmusies nodrošināt, ka pakalpojumu sniedzēji, kas apstrādā personas datus Unilin Group vārdā, veic atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus.

9 CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

<u>Datu kategorija</u>	<u>Uzglabāšanas periods</u>	<u>Pamatojums</u>
Klienta konta un darījumu dati	10 gadus pēc pēdējā darījuma.	Ievērot likumā noteiktos nodokļu, grāmatvedības un komercdarbības uzskaites pienākumus.
Produkta garantijas un atbildības dati	Produkta garantijas laikā plus 2 gadi.	Lai pārvaldītu garantijas prasības un iespējamās ar produkta atbildību saistītos jautājumus.
Mārketinga un biļetena dati	Līdz brīdim, kad atrakstīsieties no abonementa, vai 2 gadus pēc pēdējās aktīvās mijiedarbības.	Lai nodrošinātu, ka sazināties tikai ar iesaistītajiem potenciālajiem klientiem un klientiem (piekrišana/likumīgas intereses).
Pieprasījumi un kontaktformas	2 gadus pēc jūsu pieprasījuma galīgā atrisinājuma.	Lai nodrošinātu konsekventu klientu apkalpošanu un atsauci uz vēsturisko kontekstu, ja sazināties ar mums atkārtoti.

Sīkfaili & Tehniskie žurnāli	No 6 mēnešiem līdz 2 gadiem.	Drošības uzraudzībai un vietnes optimizācijai.
---	------------------------------	--

10 KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS UN KĀ JŪS TĀS VARAT IZMANTOT?

Saskaņā ar VDAR jums ir vairākas tiesības saistībā ar jūsu personas datiem. Dažām no šīm tiesībām ir ļoti specifiska piemērošanas joma vai uz tām attiecas īpaši nosacījumi vai izņēmumi.

10.1 PIEKĻUVES TIESĪBAS

Tas nozīmē, piemēram, ka jūs varat mums jautāt, vai mēs apstrādājam jūsu personas datus un kādiem nolūkiem to darām. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet VDAR 15. pantu.

10.2 TIESĪBAS VEIKT LABOJUMUS

Jums ir arī tiesības labot nepareizus personas datus. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet VDAR 16. pantu.

10.3 DATU DZĒŠANAS TIESĪBAS

Atsevišķos gadījumos Jūs mums varat lūgt dzēst Jūsu personas datus, piemēram, ja personas dati vairs nav nepieciešami nolūkiem, kādiem mēs tos vācām, kad personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu un jūs atsaucāt savu piekrišanu utt.

Dažos izņēmuma gadījumos Unilin Group nav pienākuma izpildīt jūsu pieprasījumu dzēst jūsu personas datus. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet VDAR 17. pantu.

10.4 TIESĪBAS IEROBEŽOT APSTRĀDI

Jūs varat pieprasīt ierobežot savu personas datu apstrādi, piemēram, ja apstrādat savu personas datu precizitāti, ja apstrādes veikšana ir nelikumīga utt. Apstrādes ierobežošana nozīmē, ka mēs varam uzglabāt jūsu datus tikai īslaicīgi, izņemot, ja jūs tomēr piekrītat jūsu datu apstrādei tiesvedības vai sabiedrības interešu nodrošināšanai. Ierobežojumu vēlāk iespējams izbeigt. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet VDAR 18. pantu.

10.5 TIESĪBAS UZ DATU PĀRNESAMĪBU

Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu vai saistībā ar līguma izpildi, jūs varat mums lūgt pārsūtīt jūsu datus jums vai citam pārzinim (ja tas ir tehniski iespējams). Izņēmuma gadījumos Unilin Group nav pienākuma izpildīt jūsu pieprasījumu. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet VDAR 20. pantu.

10.6 TIESĪBAS IEBILST

Jūs varat mūs informēt par īpašiem iemesliem, kāpēc vēlaties iebilst pret konkrēto apstrādes darbību, kas tiek veikta, pamatojoties uz Unilin Group leģitīmajām interesēm vai sabiedrības interesēs. Ja šie īpašie iemesli ir svarīgāki par mūsu leģitīmajām interesēm, mēs pārtrauksim apstrādes darbību. Unilin

Group nevar izpildīt jūsu pieprasījumu, ja jūsu personas datus apstrādājam tiesvedības nolūkos. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet VDAR 21. pantu.

10.7 TIESĪBAS IEBILST PRET APSTRĀDI TIEŠĀ MĀRKETINGA NOLŪKOS

Ja jūsu personas datus apstrādājam tiešās tirgvedības nolūkos, jūs vienmēr bez īpaša iemesla varat pieprasīt, lai pārtraucam jūsu personas datu apstrādi. Šīs tiesības ietver tiesības iebilst pret profilēšanu, ciktāl profilēšana ir saistīta ar šādu tiešo tirgvedību. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet VDAR 21. pantu.

10.8 TIESĪBAS NETIKT PAKĻAUTAM PROFILĒŠANAI

Unilin Group var apstrādāt jūsu personas datus profilēšanas nolūkos, kā aprakstīts šīs privātuma politikas 5.3 sadaļā. Tā kā profilēšana tiek veikta tikai tiešās tirgvedības nolūkos, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret profilēšanu mūsu tiešās tirgvedības nolūkos, nenorādot īpašu iemeslu (kā izklāstīts 5.3). Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet VDAR 21. pantu.

10.9 TIESĪBAS ATSAUKT PIEKRIŠANU JEBKURĀ LAIKĀ

Ja jūsu datu apstrāde pamatojas uz jūsu piekrišanu, jums ir arī tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, neietekmējot pirms jūsu piekrišanas atsaukšanas veiktās apstrādes likumību.

10.10 IEPRIEKŠ MINĒTO TIESĪBU ĪSTENOŠANA

Iepriekšminētās tiesības var viegli izmantot dažādos veidos, piemēram, pa e-pastu vai pa pastu, aizpildot kontaktformu mūsu tīmekļa vietnē vai sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu. Privātuma un drošības apsvērumu dēļ mēs varam jūs lūgt apliecināt savu identitāti.

10.11 KOMPETENTĀ UZRAUDZĪBAS IESTĀDE

Saskaņā ar VDAR 77. pantu jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei savā pastāvīgajā dzīvesvietā, darba vietā vai vietā, kur, iespējams, noticis VDAR pārkāpums.

Vadošā uzraudzības iestāde (ES/EEZ) - mūsu vadošā uzraudzības iestāde Tā kā Unilin Group galvenais birojs atrodas Beļģijā, mūsu vadošā uzraudzības iestāde ir Beļģijas Datu aizsardzības iestāde (GBA/APD). Varat sazināties ar viņiem tieši pa šādu adresi:

- Adrese: Rue de la Presse 35, 1000 Brisele, Beļģija
- Tālrunis: +32 (0)2 274 48 00
- E-pasts: contact@apd-gba.be
- Tīmekļa vietne: www.dataprotectionauthority.be

Apvienotās Karalistes uzraudzības iestāde - lietotājiem, kas atrodas Apvienotajā Karalistē, kompetentā iestāde ir Informācijas komisāra birojs (ICO):

- Adrese: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Tīmekļa vietne: www.ico.org.uk
- Tālrunis: +44 (0)303 123 1113

Citas vietējās uzraudzības iestādes - ja dzīvojat vai strādājat citā Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) dalībvalstī vai Apvienotajā Karalistē, varat sazināties arī ar savu vietējo datu aizsardzības iestādi.

Lai nodrošinātu jums jaunāko kontaktinformāciju, Eiropas Datu aizsardzības kolēģija (EDPB) uztur visu Eiropas datu aizsardzības iestāžu pilnu direktoriju, kuram var piekļūt šeit:

- [ES datu aizsardzības iestāžu oficiālais saraksts](#)

11 SAITES UZ CITĀM TĪMEKĻA VIETNĒM UN SOCIĀLAJĒM MEDIJĒM?

Unilin Group tīmekļa vietnēs var būt atsauces (piemēram, izmantojot hipersaites, sociālo vietņu spraudņus vai saites uz sociālo mediju operatoriem) uz citām tīmekļa vietnēm, ko nodrošina trešo personu uzņēmumi vai sociālo mediju platformas. Unilin Group iesaka iepazīties ar šo attiecīgo tīmekļa vietņu privātuma politiku, jo to datu apstrādes praksi reglamentē to noteikumi.

11.1 SOCIĀLO PLAŠSAIŅAS LĪDZEKĻU LAPAS UN KOPĪGA PĀRZIŅA STATUSS

Unilin Group uztur oficiālas uzņēmuma lapas platformās LinkedIn, X (agrāk Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest un Instagram. Kad jūs mijiedarbojaties ar šīm lapām, jūsu personas dati tiek nosūtīti attiecīgā sociālā tīkla operatoram. Šie tīkli var apstrādāt informāciju, piemēram, jūsu IP adresi un pārlūkošanas vēsturi, izmantojot sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka attiecībā uz noteiktām apstrādes darbībām, jo īpaši apmeklētāju statistikas un "Page Insights" datu apkopošanu, Unilin Group un attiecīgā sociālā tīkla operators darbojas kā **kopīgi pārziņi** saskaņā ar VDAR 26. pantu. Lai gan sociālā tīkla pakalpojumu sniedzējs ir primāri atbildīgs par tehnisko apstrādi un jūsu datu subjekta tiesību ievērošanu savā platformā, Unilin izmanto sniegtos apkopotos datus, lai optimizētu mūsu saturu un labāk izprastu mūsu auditoriju. Lai iegūtu plašāku informāciju par datu vākšanas apjomu un jūsu tiesībām, lūdzu, skatiet šo pakalpojumu sniedzēju konfidencialitātes politiku:

- [Facebook & Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 SOCIĀLO MEDIJU SPRAUDŅI UN SATURA KOPĪGOŠANA

Mūsu vietnē ir pieejamas satura kopīgošanas iespējas tādās platformās kā LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp un Snapchat. Lai nodrošinātu jūsu konfidencialitātes aizsardzību, šie spraudņi ir integrēti, izmantojot metodi, kas novērš automātisku datu pārsūtīšanu, vienkārši apmeklējot mūsu vietni.

Pārsūtīšana notiek tikai tad, ja jūs nepārprotami izmantojat sociālā spraudņa funkciju (piemēram, noklikšķinot uz pogas "Kopīgot" vai "Patīk"). Pēc šādas aktivizēšanas informācija par jūsu lietošanu tiek nosūtīta tieši no jūsu pārlūkprogrammas uz attiecīgo sociālo tīklu. Ja apmeklējuma laikā esat pieteicies sociālajā tīklā, operators var saistīt šo darbību ar jūsu personīgo kontu. Ja neesat dalībnieks vai esat

atteicies, tīkls joprojām var saņemt un saglabāt tehniskos datus, piemēram, jūsu IP adresi un pārlūkprogrammas veidu.

Unilin Group nekontrolē šo sociālo tīklu veikto datu turpmāko apstrādi pēc to nosūtīšanas. Iesakām pārskatīt šo platformu konfidencialitātes iestatījumus un politiku ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#), un [Snapchat](#)) lai pārvaldītu, kā jūsu dati tiek kopīgoti. Plašāka informācija par mūsu sīkfailu izmantošanu ir pieejama Sīkfailu politikā, kas atrodas šīs tīmekļa vietnes kājenē.

12 KĀ JŪS SAŅEMSIET INFORMĀCIJU PAR IZMAIŅĀM ŠAJĀ PRIVĀTUMA POLITIKĀ?

Mēs cenšamies jums nodrošināt vislabāko apkalpošanu. Atbilstoši šī privātuma politika var mainīties. Tādēļ mēs iesakām regulāri pārbaudīt šo privātuma politiku mūsu tīmekļa vietnēs. Par jebkādām būtiskām izmaiņām tiks paziņots, izmantojot citus saziņas kanālus.

13 KONTAKTINFORMĀCIJA

Ja jums ir jautājumi, sūdzības vai vēlaties izmantot savas datu subjekta tiesības attiecībā uz šo politiku vai jūsu personas datu apstrādi Unilin Group, varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības inspektoru, izmantojot šādus kanālus:

- Izmantojot mūsu tīmekļa vietnē pieejamo saziņas veidlapu
- Rakstot e-pasta ziņojumu uz privacy@unilin.com
- pa pastu uz:

UNILIN - Datu aizsardzības inspektors

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgium