

INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY DEL GRUPPO UNILIN

La presente è l'informativa sulla privacy del "Gruppo Unilin" (di seguito **"Gruppo Unilin"** o **"noi"**). La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di informare l'utente sui dati personali che il Gruppo Unilin raccoglie attraverso i propri siti web, moduli di contatto o fornitori di dati, spiegare le finalità della raccolta di tali dati e le modalità di trattamento dei dati dell'utente.

È opportuno consultare la presente informativa sulla privacy unitamente all'informativa sui cookie riportata in calce ai relativi siti web.

INDICE

1	In quali casi viene applicata la presente informativa sulla privacy?	2
2	Chi è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente?	2
3	Quali dati personali dell'utente sono oggetto del nostro trattamento?	2
4	Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati personali dell'utente?	3
5	Per quali finalità trattiamo i dati personali dell'utente?	3
6	Con chi condividiamo i dati personali dell'utente?	8
7	Il Gruppo Unilin tratta i dati dell'utente al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE")?	9
8	Come sono protetti i dati personali dell'utente?	9
9	Per quanto tempo conserviamo i dati personali dell'utente?	9
10	Quali sono i diritti dell'utente e quando può esercitarli?	10
11	Link verso altri siti web e social media	12
12	Modalità di notifica all'utente delle modifiche alla presente informativa sulla privacy	13
13	Informazioni di contatto	13

1 IN QUALI CASI VIENE APPLICATA LA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati personali dell'utente (ad es. nel contesto dei relativi siti web), a meno che non sia disponibile un'informativa sulla privacy più specifica.

Qualora il Gruppo Unilin non tratti alcun dato personale, la presente informativa sulla privacy non trova applicazione, come, ad esempio, nel caso di alcune applicazioni utilizzate dal Gruppo Unilin che non raccolgono dati personali (come l'app Quick-Step RoomScan).

2 CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Il soggetto specifico del Gruppo Unilin¹ che tratta i dati personali dell'utente nello svolgimento delle proprie attività (ad esempio, il soggetto con cui l'utente ha stipulato un contratto, a cui ha fornito i dati o di cui visita il sito web) funge da Titolare del trattamento. Ciò significa che tale soggetto, in quanto parte del Gruppo Unilin, stabilisce le finalità e i mezzi per il trattamento dei dati personali dell'utente.

Il Gruppo Unilin ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) in qualità di punto di contatto centrale per tutte le richieste riguardanti i diritti alla privacy e il trattamento dei dati dell'utente. Per i dettagli di contatto completi dell'RPD, si prega di fare riferimento al paragrafo **Error! Reference source not found.** (Informazioni di contatto) della presente informativa.

3 QUALI DATI PERSONALI DELL'UTENTE SONO OGGETTO DEL NOSTRO TRATTAMENTO?

Le nostre modalità di raccolta dei dati personali dell'utente sono tre:

3.1 INFORMAZIONI FORNITE DALL'UTENTE

In primo luogo, riceviamo le informazioni dell'utente quando quest'ultimo le condivide con noi. Ciò avviene, ad esempio, quando l'utente compila un modulo nel nostro sito web (ad es. richiesta di opuscolo, richiesta di contatto, modulo di comparazione pavimenti) o in occasione di una fiera commerciale; quando chiede la spedizione di un opuscolo o un campione; quando chiede un appuntamento in uno dei nostri showroom o a un nostro concessionario; quando partecipa a un concorso; quando si iscrive per ricevere la nostra newsletter o una determinata offerta ecc.

In genere, in questi casi, riceviamo informazioni relative all'utente quali nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale (via, numero, codice postale, città e paese), data di nascita, data dell'appuntamento richiesto e altri dati personali e/o di contatto.

A volte chiediamo all'utente commenti, suggerimenti o altre informazioni sui nostri siti web, sui nostri prodotti o servizi o sulle nostre attività.

3.2 INFORMAZIONI OTTENUTE AUTOMATICAMENTE

Quando l'utente naviga sul nostro sito web o quando riceve le nostre newsletter, mediante l'impostazione di pixel (per es. i pixel di Facebook) noi riceviamo dati dai fornitori di cookie o dai social

¹ Il Gruppo Unilin è composto da società controllate e affiliate di Unilin BV che insieme costituiscono l'organismo Flooring ROW; un elenco aggiornato delle persone giuridiche che lo compongono può essere richiesto all'indirizzo e-mail privacy@unilin.com.

media sull'attività dell'utente nel nostro sito web, a titolo esemplificativo le pagine visitate, i prodotti che lo/la interessano, per l'apertura di un'e-mail o il clic su un link, ecc.: abbiamo quindi la possibilità di combinare le informazioni ottenute automaticamente con quelle fornite dall'utente per analizzare il suo specifico uso del nostro sito web.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte del Gruppo Unilin sono disponibili nella nostra informativa sui cookie sul relativo sito web nel piè di pagina del sito.

3.3 INFORMAZIONI OTTENUTE DA TERZI

Talvolta riceviamo anche informazioni da terzi, tra cui società affiliate, concessionari, fornitori, distributori, installatori (per es. attraverso piattaforme come l'app Quick-Step Connect), data broker o fornitori di dati professionali (come Bisnode, fiere dell'edilizia ecc.).

In questi casi si tratta in genere di informazioni pertinenti l'utente quali nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, informazioni sul progetto di costruzione o di ristrutturazione, ordini (di campioni) e/o domande.

4 QUAL È LA BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

In generale, il Gruppo Unilin tratta i dati personali dell'utente per varie finalità, meglio specificate di seguito. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali dell'utente, il Gruppo Unilin fa assegnamento su quanto segue:

- Il consenso dell'utente: questi può esprimere il proprio consenso, ad esempio spuntando la relativa casella quando naviga nel nostro sito, o attraverso qualsiasi altra azione positiva che richieda il suo consenso, una delle quali può essere la scelta di contattarci tramite il nostro apposito modulo. In determinati casi (ad esempio per quanto riguarda le informazioni personalizzate) richiederemo il consenso esplicito dell'utente, anche se il medesimo manterrà in qualsiasi momento il diritto di revocarlo per il futuro.
- L'esecuzione di un contratto: laddove la raccolta di dati personali sia necessaria per l'esecuzione di un contratto con l'utente o per l'adozione di misure precontrattuali.
- Un obbligo di legge: laddove il trattamento sia necessario per adempiere a un obbligo di legge vincolante per il Gruppo Unilin.
- Il nostro legittimo interesse: in determinati casi, il trattamento dei dati potrebbe anche rivelarsi necessario per perseguire un legittimo interesse del Gruppo Unilin. Ove appropriato, valuteremo se gli interessi o i diritti e libertà fondamentali dell'utente prevalgano o meno sul nostro legittimo interesse.

5 PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

A seconda del soggetto interessato, il Gruppo Unilin tratta i dati personali dell'utente per le finalità indicate di seguito.

5.1 PER LA FORNITURA DEI PRODOTTI ORDINATI

Se l'utente effettua un ordine tramite il nostro sito web o attraverso un rivenditore o installatore, trattiamo i suoi dati personali per fornirgli i prodotti o i campioni ordinati. A tal fine, abbiamo facoltà di trattare dati dell'utente quali nome, nome dell'azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo, data di nascita, informazioni sui suoi progetti e corrispondenza intrattenuta con il Gruppo Unilin.

Questi dati vengono trattati sulla base della richiesta dell'utente di misure precontrattuali o in base all'esecuzione di un contratto in cui l'utente è una delle parti o sulla base del legittimo interesse del Gruppo Unilin a eseguire il proprio contratto con i suoi venditori (rivenditori e fornitori) e a fornirgli servizi di assistenza eccellenti.

5.2 PER RISPONDERE A DOMANDE O ALTRE RICHIESTE DELL'UTENTE

Trattiamo i dati personali dell'utente per rispondere alle sue domande o richieste (ad es. richiesta di un opuscolo, invio di una scheda informativa sui suoi prodotti preferiti del Gruppo Unilin, fissazione di un appuntamento con uno dei nostri concessionari o in uno dei nostri showroom ecc.).

A tal fine, abbiamo facoltà di trattare dati dell'utente quali nome, nome dell'azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo, data di nascita, informazioni sui suoi progetti e corrispondenza intrattenuta con il Gruppo Unilin.

Trattiamo questi dati sulla base del legittimo interesse del Gruppo Unilin a rispondere al meglio alle domande e richieste dell'utente e a comunicare con quest'ultimo.

5.3 PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO DEL GRUPPO UNILIN

Marketing diretto generico

Trattiamo i dati personali dell'utente per tenerlo al corrente delle nuove informazioni, campagne e promozioni relative ai nostri marchi, entità, servizi e prodotti, attività o altre offerte promozionali, per chiedere la sua opinione sui nostri prodotti e servizi, ricevere il suo feedback e gestire la sua partecipazione ai nostri concorsi. Abbiamo facoltà di inviare all'utente materiali di marketing diretto tramite e-mail, messaggi di testo, telefono, social media (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), i nostri siti web e siti web affiliati o ancora SMS. A tal fine, siamo autorizzati a trattare i dati personali dell'utente, come nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, lingua preferita e progetto o settore di suo interesse.

Abbiamo la possibilità di inviare all'utente comunicazioni di marketing diretto sulla base del suo consenso quando si iscrive al nostro marketing diretto tramite il nostro sito web. In tal caso, l'utente è libero di scegliere di fornirci o meno i suoi dati personali per finalità di marketing diretto. L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto (si veda il paragrafo 10).

Inviando all'utente comunicazioni di marketing diretto sulla base del nostro legittimo interesse a tenerlo informato sui nostri prodotti una volta acquistati. Ogni e-mail consente all'utente di annullare l'iscrizione se non desidera più ricevere tali informazioni. Inviando comunicazioni di marketing diretto via social

media a individui con profili analoghi sulla base del nostro legittimo interesse a promuovere i nostri prodotti. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto (si veda il paragrafo 10).

Marketing diretto personalizzato

Abbiamo inoltre facoltà di trattare i dati personali dell'utente per fornire informazioni relative ai servizi e ai prodotti del Gruppo Unilin o per inviargli informazioni o pubblicità personalizzate. A tal fine trattiamo i dati personali dell'utente come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo.

In base al comportamento online o alle abitudini di acquisto dell'utente, siamo autorizzati a sviluppare un profilo, in cui teniamo conto delle preferenze e degli interessi dell'utente, ad esempio per quanto riguarda le pagine che ha visitato, i link su cui ha cliccato, i prodotti che ha visualizzato e quelli che ha acquistato, oltre ad altri prodotti che potrebbero interessargli. Riceviamo queste informazioni attraverso i cookie installati nel nostro sito web o le abitudini di acquisto archiviate nel nostro profilo cliente. In base alle informazioni raccolte nel profilo, potremmo inviare all'utente informazioni e pubblicità relative a prodotti che corrispondono al suo profilo o che potrebbero interessargli. Inoltre, possiamo avvalerci di servizi di terzi, come Facebook, per identificare pubblico mirato e con caratteristiche analoghe, al fine di pubblicizzare i nostri prodotti a persone dai profili simili. A tal fine, siamo autorizzati a trattare i dati personali dell'utente, come nome, numero di telefono, indirizzo, indirizzo e-mail, data di nascita, età, sesso, lavoro, nome dell'azienda, lingua preferita e prodotti e servizi specifici per i quali ha manifestato interesse.

Possiamo profilare l'utente e inviargli marketing diretto personalizzato sulla base del suo consenso, manifestato accettando i cookie che raccolgono tali informazioni. Per ulteriori informazioni sui cookie, si prega di consultare la nostra informativa sui cookie. L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto (si veda il paragrafo 10).

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte del Gruppo Unilin sono disponibili nella nostra informativa sui cookie sul relativo sito web nel piè di pagina del sito.

Utilizzo dei servizi di Google

Quando l'utente acconsente all'installazione di cookie analitici o di marketing, noi possiamo utilizzare i servizi di Google, come Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform e altre tecnologie di Google, per analizzare l'uso dei nostri siti web, misurare l'efficacia delle campagne e visualizzare annunci pubblicitari personalizzati.

Facendo questo, i dati personali e gli identificatori online (come gli ID dei cookie, gli ID dei dispositivi, gli indirizzi IP e le informazioni sulle interazioni fra l'utente e i nostri siti web) possono essere raccolti, condivisi e trattati da Google sulla base delle preferenze di consenso.

Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento e protezione dei dati personali da parte di Google sono disponibili alla pagina di Google sulla Responsabilità per i dati aziendali: <https://business.safety.google/intl/it/privacy/>

5.4 PER ORGANIZZARE CONCORSI E INFORMARE L'UTENTE DEI RISULTATI

Il Gruppo Unilin è autorizzato a trattare i dati personali dell'utente in occasione della partecipazione a un concorso organizzato dallo stesso Gruppo per tenerlo al corrente dei risultati.

A tal fine, di solito trattiamo i dati personali, come nome, indirizzo e-mail o altri estremi di contatto, dati finanziari (come la fattura di acquisto), foto, video e altri dati personali di rilevanza per stabilire i risultati del concorso.

Trattiamo i dati dell'utente nell'ambito dell'organizzazione del concorso sulla base del consenso manifestato dall'utente con la compilazione del modulo di partecipazione al concorso. L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi dati personali (si veda il paragrafo 10).

5.5 PER ASSISTERE L'UTENTE NEI SUOI PROGETTI DI RISTRUTTURAZIONE ATTRAVERSO LA NOSTRA PIATTAFORMA FORNITORI

Se l'utente visita un venditore (rivenditore o installatore che distribuisce i nostri prodotti), il venditore può appositamente creare per lui un progetto destinato a consumatori sulle piattaforme che mettiamo a disposizione dei nostri venditori, come l'app Quick-Step Connect. Queste piattaforme consentono ai venditori di (i) fornire all'utente informazioni sui prodotti a cui è interessato, (ii) aggiungere i dati di contatto dell'utente per informarlo sul progetto, (iii) caricare le foto del locale che desidera ristrutturare in modo che possano mostrare all'utente come potrebbe apparire dopo l'installazione dei prodotti, (iv) ordinare un campione per l'utente, (v) suggerire accessori coordinati, (vi) calcolare automaticamente i materiali necessari per il progetto e (vii) offrire consigli sulla finitura o sulla preparazione del progetto.

Come conseguenza dell'offerta di queste piattaforme ai nostri venditori, il Gruppo Unilin tratta i dati personali dell'utente. Il Gruppo Unilin e i suoi venditori sono congiuntamente responsabili del trattamento dei dati personali dell'utente per tale finalità. Si consiglia l'utente di consultare sempre l'informativa sulla privacy del proprio fornitore.

I venditori creano un progetto destinato a consumatori attraverso la piattaforma e forniscono a Unilin i dati personali dell'utente relativi al medesimo progetto sulla base del consenso espresso dall'utente. L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto (si veda il paragrafo 10).

Il Gruppo Unilin tratterà i dati personali dell'utente per le proprie finalità, allo scopo di inviargli campioni a domicilio qualora l'utente ne abbia fatto richiesta (si veda la finalità illustrata al punto 5.1).

A tal fine, siamo autorizzati a trattare dati personali dell'utente quali nome, nome dell'azienda, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo, dettagli del progetto destinato a consumatori e note aggiuntive sul progetto.

Il trattamento dei dati personali dell'utente da parte di Unilin nell'ambito della creazione di un progetto destinato a consumatori tramite l'applicazione web è necessario per adottare misure precontrattuali su richiesta dell'utente e si basa sul legittimo interesse del Gruppo Unilin e dei suoi venditori a fornire ai consumatori informazioni accurate sui prodotti. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali a fini di registrazione dei visitatori (si veda il paragrafo 10).

5.6 PER REGISTRARE I VISITATORI PRESSO I NOSTRI SHOWROOM O SEDI

Il Gruppo Unilin può trattare i dati personali dell'utente quando questi visita una delle nostre sedi o uno dei nostri showroom. Registriamo i visitatori presso i nostri showroom e sedi per fornire loro la password Wi-Fi via e-mail, a fini di sicurezza (ad es. per fornire loro una guida per i visitatori contenente informazioni sulla sicurezza e su cosa fare in caso di emergenza) e contare quanti visitatori si recano ai nostri showroom e sedi.

A tal fine, siamo autorizzati a trattare i dati personali dell'utente, quali nome, indirizzo e-mail o altri estremi di contatto, nonché il nome del o della dipendente Unilin a cui l'utente fa visita.

Trattiamo i dati dell'utente al fine di registrare i visitatori sulla base del nostro legittimo interesse a mantenere la sicurezza dei nostri visitatori, a sapere chi visita i nostri locali in caso di emergenza, a migliorare la visita e a monitorare il numero di persone in visita ai nostri locali e showroom. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali a fini di registrazione dei visitatori (si veda il paragrafo 10).

5.7 PER FINALITÀ STATISTICHE E DI ANALISI DEI DATI

Il Gruppo Unilin ha facoltà di trattare i dati personali dell'utente per finalità di analisi e statistiche. Le finalità statistiche sono tutte le operazioni atte a raccogliere e trattare i dati personali necessari per la ricerca statistica o la compilazione di risultati statistici. Il Gruppo Unilin si avvale di vari strumenti di analisi per collegare i dati personali e ottenere indicazioni da fonti di dati diverse.

A tal fine, siamo autorizzati a trattare dati personali dell'utente quali nome, indirizzo e-mail o altri estremi di contatto o informazioni personali.

Tali dati vengono trattati caso per caso sulla base dell'interesse legittimo del Gruppo Unilin per valutare e migliorare le nostre campagne di marketing, ottenere indicazioni sui nostri rapporti di vendita e visualizzare i dati relativi al nostro e-commerce.

Il risultato del trattamento per finalità statistiche sono dati aggregati. Non utilizziamo i dati aggregati o personali dell'utente per sostenere misure o decisioni che lo riguardano.

5.8 PER LA GESTIONE TECNICA E FUNZIONALE DEI NOSTRI SITI WEB

Noi trattiamo i dati personali ottenuti attraverso cookie e altre tecnologie per la gestione tecnica e funzionale dei nostri siti web, per personalizzare i siti web e garantire che siano intuitivi nell'uso. I dati dell'utente ci consentono di monitorare l'utilizzo del nostro sito web e di migliorarne il contenuto e il

layout (ad es. test A/B). Questi dati ci consentono inoltre di proteggere adeguatamente il nostro sito web.

A tal fine, siamo autorizzati a trattare dati dell'utente quali indirizzo IP, pagine visitate, browser utilizzati, siti web precedentemente visitati, dati geografici come posizione, lingua preferita, orario e durata della visita.

Il trattamento di questi dati si basa sul consenso inequivocabile dell'utente (ottenuto tramite il nostro banner dei cookie) o sul legittimo interesse del Gruppo Unilin a fornire un sito web ben funzionante e sicuro e a offrire pagine con contenuti rilevanti per l'utente.

Ulteriori informazioni sulle nostre modalità d'uso dei cookie sono disponibili nella nostra informativa sui cookie presente nel piè di pagina del relativo sito web.

6 CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Il Gruppo Unilin seleziona e sceglie con cura le parti a cui divulga i dati personali dell'utente. In ogni caso, garantiremo misure adeguate a tutela dei dati dell'utente e della loro riservatezza.

Nei casi seguenti indichiamo quali sono le terze parti con cui potremmo condividere i dati dell'utente:

- **I venditori (showroom), i distributori, i concessionari, i rivenditori e gli installatori** – ad esempio, per garantire che possano contattare l'utente per fissare un appuntamento, in merito al progetto destinato a consumatori che lo riguarda... Nella maggior parte dei casi, queste parti sono titolari del trattamento separati, per cui consigliamo di consultare le loro informative sulla privacy.
- **Responsabili del trattamento** che agiscono per nostro conto, ad esempio agenzie di marketing, società di comunicazione, società di web hosting, provider di servizi di mailing, fornitori di software e servizi di analisi, società di servizi di tracciamento (come Lead Forensics)... Il Gruppo Unilin stipula un accordo di trattamento con le parti che hanno accesso ai dati personali per la fornitura dei loro servizi.
- **Le varie business unit** di ciascun soggetto del Gruppo Unilin, incluse la nostra società madre Mohawk Industries Inc. e altre società affiliate del Gruppo Unilin, come specifica il paragrafo 2 della presente informativa sulla privacy.
- **Partner commerciali** quali ad esempio le terze parti con le quali svolgiamo promozioni o programmi congiunti.
- **Fornitori di servizi IT** che forniscono assistenza tecnica.
- **Fornitori di servizi di pagamento.**
- **Avvocati e consulenti esterni:** in determinati casi il Gruppo Unilin potrebbe divulgare i dati personali dell'utente ad avvocati e consulenti esterni, qualora fosse necessario ai fini di una consulenza o per difendere i nostri diritti.
- **Pubbliche autorità:** in determinati casi il Gruppo Unilin potrebbe divulgare i dati personali dell'utente ad autorità di vigilanza o ad autorità giudiziarie di polizia o ad altre autorità, se

riteniamo di essere soggetti a tale obbligo ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili o in base a qualsiasi altra richiesta o ordinanza di legge.

- **Social media:** i social media possono avere accesso a informazioni che raccogliamo utilizzando cookie e altre tecnologie (eventualmente tramite plug-in integrati nei siti web di Unilin).
- **Potenziali acquirenti dell'azienda:** nell'improbabile eventualità che la nostra azienda venga acquisita *in toto* o in parte da terzi, le informazioni dell'utente saranno trasmesse all'acquirente.

7 IL GRUPPO UNILIN TRATTA I DATI DELL'UTENTE AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO ("SEE")?

In determinati casi i dati dell'utente possono essere condivisi con terze parti al di fuori del SEE, per le finalità descritte al soprastante paragrafo 5. Il Gruppo Unilin è controllato da Mohawk Industries, Inc. con sede negli Stati Uniti e si avvale di fornitori di servizi globali, tra cui SAP e Microsoft, che possono trattare i dati in varie giurisdizioni.

A questo proposito, il Gruppo Unilin si impegna a garantire che i dati dell'utente siano protetti in modo adeguato e appropriato. Risultato conseguito sulla base di una decisione che riconosce l'adeguatezza della protezione ai sensi dell'Articolo 45 del RGPD (come l'*EU-U.S. Data Privacy Framework*, ossia il programma quadro sulla privacy dei dati UE-USA) o, laddove tale decisione non sia applicabile o sufficiente, con la stipula di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea in conformità all'Articolo 46.2 del RGPD.

Inoltre, Unilin implementa adeguate misure tecniche e organizzative supplementari, come la crittografia e i controlli degli accessi, per garantire che il livello di protezione non sia compromesso dalle leggi del Paese destinatario. In ogni caso, i dati personali dell'utente saranno trasferiti a terze parti in Paesi non aderenti al SEE solo se consentito dalle leggi sulla privacy applicabili e se il destinatario fornirà garanzie appropriate per assicurare un livello adeguato di protezione dei dati.

8 COME SONO PROTETTI I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Il Gruppo Unilin si adopera per proteggere al meglio delle sue possibilità i dati personali dell'utente attraverso misure amministrative, tecniche e organizzative. A questo proposito il Gruppo Unilin ha messo a punto diverse procedure, che il suo personale deve seguire.

Il Gruppo Unilin si è inoltre impegnato a garantire che anche i fornitori di servizi che trattano dati personali per suo conto adottino misure tecniche e organizzative adeguate.

9 PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

<u>Categoria dei dati</u>	<u>Periodo di conservazione</u>	<u>Motivazione</u>
Account cliente e dati sulle transazioni	10 anni dopo l'ultima transazione.	Per adempiere agli obblighi di tenuta dei registri di natura fiscale, contabile e commerciale previsti dalla legge.

Garanzia del prodotto e dati sulla responsabilità	Per la durata della garanzia del prodotto più altri 2 anni.	Per gestire le richieste di garanzia e i potenziali problemi di responsabilità da prodotto.
Marketing e dati della newsletter	Fino alla cancellazione dell'iscrizione o per 2 anni dopo l'ultima interazione attiva dell'utente.	Per assicurarci di contattare solo potenziali clienti e clienti vincolati (consenso/legittimo interesse).
Richieste e moduli di contatto	2 anni dopo la risoluzione finale della richiesta dell'utente.	Per fornire un servizio clienti coerente e un contesto storico di riferimento se l'utente ci contatta di nuovo.
Cookie e registri tecnici	Tra i 6 mesi e i 2 anni.	Per il monitoraggio della sicurezza e l'ottimizzazione del sito web.

10 QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE E QUANDO PUÒ ESERCITARLI?

Il regolamento RGPD prevede numerosi diritti per l'utente relativamente al trattamento dei suoi dati personali. Alcuni di questi diritti hanno un ambito assai specifico o sono soggetti a speciali condizioni o eccezioni.

10.1 DIRITTO DI ACCESSO

Questo diritto significa che l'utente può chiederci, per esempio, se trattiamo o meno i suoi dati personali e per quali finalità. Per maggiori informazioni l'utente può fare riferimento all'Articolo 15 del RGPD.

10.2 DIRITTO DI RETTIFICA

L'utente ha inoltre il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali errati. Per maggiori informazioni l'utente può fare riferimento all'Articolo 16 del RGPD.

10.3 DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE

In determinati casi l'utente può richiederci di cancellare i suoi dati personali, per esempio se i suoi dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali li avevamo raccolti; o quando i dati personali sono trattati sulla base del suo consenso, ma l'utente revoca tale consenso ecc.

In casi eccezionali, il Gruppo Unilin non ha l'obbligo di ottemperare alla richiesta dell'utente di cancellare i suoi dati personali. Per maggiori informazioni l'utente può fare riferimento all'Articolo 17 del RGPD.

10.4 DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO

L'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, ad esempio se contesta l'esattezza dei suoi dati personali, se l'attività di trattamento è illecita ecc. Limitazione di trattamento significa che possiamo conservare i dati dell'utente solo temporaneamente, tranne nel caso in cui quest'ultimo acconsenta comunque al trattamento dei suoi dati nell'ambito di un procedimento legale o

dell'interesse pubblico. La limitazione può essere revocata in seguito. Per maggiori informazioni l'utente può fare riferimento all'Articolo 18 del RGPD.

10.5 DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

Se trattiamo i dati personali dell'utente sulla base del suo consenso o sulla base dell'esecuzione di un contratto, l'utente può chiederci di trasferire i suoi dati a lui stesso o ad un altro titolare del trattamento (se possibile dal punto di vista tecnico). In casi eccezionali, il Gruppo Unilin non ha l'obbligo di ottemperare alla richiesta dell'utente. Per maggiori informazioni l'utente può fare riferimento all'Articolo 20 del RGPD.

10.6 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'utente può informarci dei motivi speciali per cui desidera opporsi alla specifica attività di trattamento sulla base del legittimo interesse del Gruppo Unilin o dell'interesse pubblico. Qualora tali motivi speciali dovessero prevalere sul nostro legittimo interesse, metteremo fine all'attività di trattamento. Il Gruppo Unilin non potrà ottemperare alla richiesta dell'utente, se il trattamento dei suoi dati personali sarà finalizzato a un procedimento legale. Per maggiori informazioni l'utente può fare riferimento all'Articolo 21 del RGPD.

10.7 DIRITTO DI OPPORSI AL TRATTAMENTO PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO

Laddove i dati personali dell'utente siano trattati per finalità di marketing diretto, lo stesso utente può sempre richiederci in qualsiasi momento la cessazione di tale trattamento senza dover fornire un motivo specifico. Questo diritto include il diritto di opporsi alla profilazione, nella misura in cui questa sia correlata al marketing diretto in questione. Per maggiori informazioni l'utente può fare riferimento all'Articolo 21 del RGPD.

10.8 DIRITTO DI NON ESSERE SOGGETTO A PROFILAZIONE

Il Gruppo Unilin può trattare i dati personali dell'utente per finalità di profilazione come illustrato al paragrafo 5.3 della presente informativa sulla privacy). Poiché la profilazione si effettua esclusivamente per finalità di marketing diretto, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla profilazione per tali finalità, senza dover fornire un motivo specifico (come indicato dal paragrafo 10.7). Per maggiori informazioni l'utente può fare riferimento all'Articolo 21 del RGPD.

10.9 DIRITTO DELL'UTENTE DI REVOCARE IL PROPRIO CONSENSO IN QUALSIASI MOMENTO

Se il trattamento dei dati dell'utente è basato sull'espressione del suo consenso, l'utente ha anche il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza che tale volontà pregiudichi la legittimità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso.

10.10 ESERCIZIO DEI SUDDETTI DIRITTI

I suddetti diritti possono essere facilmente esercitati in vari modi, ad esempio via e-mail o per posta, compilando il modulo di contatto sul nostro sito web o contattando il nostro servizio clienti. Per motivi di privacy e sicurezza potremmo chiedere all'utente di provare la sua identità.

10.11 AUTORITÀ DI CONTROLLO COMPETENTE

Ai sensi dell'Articolo 77 del RGPD, l'utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente per il luogo in cui risiede abitualmente, lavora oppure per il luogo ove si è verificata la presunta violazione del RGPD.

Autorità capofila (UE/SEE) – poiché il Gruppo Unilin ha sede in Belgio, la nostra autorità di controllo capofila è la *Belgian Data Protection Authority* (GBA/APD), ossia l'Autorità belga per la protezione dei dati. L'utente potrà contattarla direttamente presso:

- Indirizzo: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgio
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be
- Sito web: www.dataprotectionauthority.be

Autorità di controllo del Regno Unito – per gli utenti con sede nel Regno Unito, l'autorità competente è l'*Information Commissioner's Office* (ICO), ossia l'Autorità nazionale per la protezione dei dati:

- Indirizzo: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Sito web: www.ico.org.uk
- Tel.: +44 (0)303 123 1113

Altre autorità di controllo nazionali – se l'utente risiede o lavora in un altro Stato membro dello Spazio Economico Europeo (SEE) o nel Regno Unito, allora può rivolgersi anche alla sua Autorità nazionale per la protezione dei dati.

Per assicurare all'utente le informazioni di contatto più aggiornate, il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB) gestisce un elenco completo di tutte le Autorità europee per la protezione dei dati, consultabile qui:

- [Elenco ufficiale delle Autorità per la protezione dei dati dell'UE](#)

11 LINK VERSO ALTRI SITI WEB E SOCIAL MEDIA

I siti web del Gruppo Unilin possono contenere rimandi (ad esempio, tramite collegamenti ipertestuali, social plug-in o link a operatori di social media) ad altri siti web forniti da società terze o piattaforme di social media. Il Gruppo Unilin consiglia all'utente di consultare le informative sulla privacy presenti sui rispettivi siti web, in quanto le loro prassi di trattamento dei dati sono regolate dalle loro specifiche condizioni.

11.1 PAGINE DEI SOCIAL MEDIA E CONTITOLARITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Gruppo Unilin gestisce pagine *corporate* ufficiali su LinkedIn, X (ex Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest e Instagram. Quando l'utente interagisce con queste pagine, i suoi dati personali vengono trasmessi all'operatore del rispettivo social network. Questi network possono trattare informazioni come l'indirizzo IP e la cronologia di navigazione dell'utente tramite cookie e tecnologie simili.

È quindi doveroso informare l'utente che per alcune attività di trattamento – in particolare la raccolta di statistiche sui visitatori e gli "Insight della Pagina" – il Gruppo Unilin e il rispettivo operatore del social network agiscono come **contitolari del trattamento** ai sensi dell'Articolo 26 del RGPD. Mentre il gestore del social network rimane principalmente responsabile del trattamento dal punto di vista tecnico e dell'adempimento dei diritti dell'interessato sulla sua piattaforma, Unilin utilizza i dati aggregati forniti per ottimizzare i propri contenuti e comprendere meglio le esigenze del suo pubblico. Per maggiori informazioni sull'ambito della raccolta dei dati e sui suoi diritti, invitiamo l'utente a consultare le informative sulla privacy di questi gestori:

- [Facebook e Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 SOCIAL MEDIA PLUG-IN E CONDIVISIONE DEI CONTENUTI

Il nostro sito web offre possibilità di condivisione dei contenuti su piattaforme come LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp e Snapchat. Per garantire la protezione della privacy dell'utente, questi plug-in sono integrati attraverso un metodo che impedisce la trasmissione automatica dei dati con la semplice visita del nostro sito.

La trasmissione avviene solo se l'utente interagisce esplicitamente con una funzione di social plug-in (ad esempio, cliccando sui pulsanti "Condividi" o "Mi piace"). In seguito a tale attivazione, le informazioni relative agli utilizzi dell'utente vengono trasmesse direttamente dal suo browser al social network corrispondente. Se durante la visita l'utente è già loggato su un social network, l'operatore può associare questa attività al suo account personale. Se non è un membro o ha effettuato il log-out, il network può comunque ricevere e archiviare dati tecnici, come il suo indirizzo IP e il tipo di browser.

Il Gruppo Unilin non controlla il successivo trattamento dei dati da parte di questi social network una volta che siano stati trasmessi. Invitiamo quindi l'utente a prendere visione delle impostazioni sulla privacy e delle informative di queste piattaforme ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) e [Snapchat](#)) per vedere com'è regolata la condivisione dei suoi dati. Ulteriori dettagli sull'utilizzo dei cookie da parte nostra sono disponibili nell'Informativa sui cookie accessibile dal piè di pagina del presente sito web.

12 MODALITÀ DI NOTIFICA ALL'UTENTE DELLE MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ci adoperiamo per fornire il miglior servizio possibile all'utente. Di conseguenza, la presente informativa sulla privacy è soggetta a modifiche, pertanto consigliamo l'utente di controllarla regolarmente sui nostri siti web. Eventuali significative modifiche saranno annunciate attraverso altri canali di comunicazione.

13 INFORMAZIONI DI CONTATTO

Qualora l'utente debba presentare domande o reclami oppure desideri esercitare i suoi diritti di interessato in merito alla presente informativa o al trattamento dei suoi dati personali da parte del

Gruppo Unilin, allora potrà rivolgersi al nostro responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) attraverso i seguenti canali:

- Mediante il modulo di contatto sul nostro sito web
- Via e-mail a privacy@unilin.com
- Per posta tradizionale all'indirizzo:

UNILIN – Data Protection Officer

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgio