

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT – UNILIN GROUP

Ez az „Unilin Group” (a továbbiakban: „**Unilin Group**” – vagy **többes szám első személyben fogalmazottak**) adatvédelmi nyilatkozata. A jelen adatvédelmi nyilatkozat célja, hogy tájékoztatást nyújtson az Unilin Group által a weboldalain, kapcsolatfelvételi vagy adatszolgáltató űrlapjain keresztül összegyűjtött személyes adatokról, valamint azok összegyűjtésének okáról és kezelésének módjáról.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat az egyes weboldalak láblécében jelzett, cookie-kra (sütikre) vonatkozó szabályzatokkal együtt értelmezendő.

TARTALOMJEGYZÉK

1	Mire vonatkozik az adatvédelmi nyilatkozat?	2
2	Ki a felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért?	2
3	Milyen Önnel kapcsolatos személyes adatokat kezelünk?	2
4	Milyen jogi alapon kezeljük az Ön személyes adatait?	3
5	Milyen célokra használjuk fel a személyes adatait?	3
6	Kivel osztjuk meg a személyes adatait?	8
7	Feldolgozza az Unilin Group az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívül?	9
8	Hogyan biztosított személyes adatai védelme?	9
9	Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait?	10
10	Milyen jogai vannak és hogyan gyakorolhatja azokat?	10
11	Mi a helyzet a más weboldalakra és közösségi oldalakra mutató hivatkozásokkal?	12
12	Hogyan fog értesülni a jelen adatvédelmi nyilatkozat módosításairól?	13
13	Elérhetőségek	14

1 MIRE VONATKOZIK AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT?

A jelen adatvédelmi nyilatkozat a személyes adatainak kezelésére vonatkozik (pl. az Unilin Group weboldalainak vonatkozásában), kivéve, ha részletesebb adatvédelmi nyilatkozat áll rendelkezésre.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat nem alkalmazandó akkor, amikor az Unilin Group nem kezel személyes adatokat. Ilyen például az Unilin Group által használt olyan alkalmazások esetében fordul elő, amelyek nem gyűjtenek személyes adatokat (például a Quick-Step RoomScan alkalmazás).

2 KI A FELELŐS AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉÉRT?

Az Unilin Group azon konkrét jogi személye¹ jár el adatkezelőként, amely a tevékenységeinek végzése során az Ön személyes adatait kezeli (például az a jogi személy, amellyel Ön szerződést kötött, amellyel Ön adatokat közölt, vagy amelynek weboldalát felkereste). Ez azt jelenti, hogy az Unilin Group részeként az említett szervezet határozza meg az Ön személyes adatainak kezelésének céljait és eszközeit.

Az Unilin Group az Ön adatvédelmi jogaival és az Ön adatainak kezelésével kapcsolatos összes kérdésben központi kapcsolattartóként eljáró adatvédelmi tisztviselőt (DPO) nevezett ki. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei teljes körűen a jelen szabályzat **Error! Reference source not found.** szakaszában (Elérhetőségek) találhatóak.

3 MILYEN ÖNNEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK?

Személyes adatokat háromféleképpen gyűjtünk:

3.1 AZ ÖN ÁLTAL KÖZÖLT INFORMÁCIÓK

Először is akkor kapjuk meg az Ön adatait, amikor Ön megosztja őket velünk. Ilyen például akkor történik, ha Ön kitölt egy űrlapot a weboldalunkon (pl. prospektus kérésére vonatkozó űrlapot, kapcsolatfelvételi űrlapot, padlóösszehasonlítási űrlapot) vagy valamely kereskedelmi vásáron, amennyiben prospektust vagy termékmintát igényel, időpontot foglal valamely kiállítótermünkben vagy forgalmazónknál, ha részt vesz valamely nyereményjátékban, illetve ha feliratkozik a hírlevelünkre vagy egy adott ajánlatra stb.

Ilyen esetekben általában olyan adatokhoz jutunk hozzá, mint az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma, címe (utca, házszám, irányítószám, város és ország), születési dátuma, a lefoglalt időpont, valamint egyéb személyes és/vagy kapcsolattartási adatok.

Esetenként megkérjük, hogy tegyen megjegyzéseket, javaslatokat, vagy közöljön más információt a weboldalainkról, termékeinkről vagy szolgáltatásainkról, vagy a vállalatainkról.

3.2 AUTOMATIKUSAN BESZERZETT INFORMÁCIÓK

Amikor a weboldalunkat böngészi, vagy hírlevelet kap, akkor úgy jutunk hozzá az adataihoz a cookie-szolgáltatóktól vagy a közösségi médiáról, hogy pixeleket (pl. Facebook Pixel) állítunk be a weboldalunkon végzett tevékenységeiről, például az Ön által meglátogatott weboldalokról, az Önt

¹ Az Unilin Group az Unilin BV leányvállalataiból és társvállalataiból áll, amelyek együtt alkotják a Flooring ROW vállalatot; az említett szervezetet alkotó jogi személy aktualizált listája a privacy@unilin.com e-mail-címen kérhető.

érdeklő termékekről, vagy arról, hogy megnyitott-e egy e-mailt vagy rákattintott-e egy hivatkozásra stb.
– A weboldalunk tényleges használatának elemzése céljából az automatikusan gyűjtött információkat összevonhatjuk az Ön által közölt adatokkal.

Az Unilin Group részéről a cookie-k használatával kapcsolatos további információkért tekintse meg a cookie-kra vonatkozó szabályzatunkat, amelyet megtalál az egyes weboldalak láblécében.

3.3 KÜLSŐ FELEKTŐL KAPOTT INFORMÁCIÓK

Néha harmadik felektől is megkapjuk az Ön adatait, például a leányvállalatoktól, kereskedőktől, beszállítóktól, forgalmazóktól, beépítőktől (pl. platformokon keresztül, mint például a Quick-Step Connect webalkalmazás), vagy pedig adatközvetítőkön vagy professzionális adatszolgáltatókon keresztül (pl. Bisnode, építőipari kiállítások stb.).

Ebben az esetben általában olyan adatok jutnak el hozzánk, mint az Ön neve, e-mail-címe, címe, telefonszáma, építési vagy felújítási projektjével kapcsolatos információk, (mintákat tartalmazó) megrendelése és/vagy kérdései.

4 MILYEN JOGI ALAPON KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Általánosságban véve az Unilin Group az Ön személyes adatait többféle különböző célból kezeli, amelyeket alább részletesen ismertetünk. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az Unilin Group a következőkre támaszkodik:

- az Ön beleegyezése: beleegyezését például úgy fejezheti ki, hogy weboldalunk böngészése közben bejelöl egy jelölőnégyzetet ezzel kapcsolatban, vagy bármely, más olyan aktív megerősítésnek minősülő művelettel, amelyhez az Ön beleegyezésére van szükség (pl. a kapcsolatfelvételi űrlapunkon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot). Néhány esetben (pl. személyre szabott információkkal kapcsolatban) az Ön kifejezett beleegyezését kérjük. Önnek jogában áll, hogy a jövőben bármikor visszavonja a beleegyezését.
- szerződés teljesítése: ha az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez személyes adatok gyűjtése szükséges.
- jogi kötelezettség: ha az adatkezelés az Unilin Groupra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- jogos érdekünk: bizonyos esetekben az Ön adatainak kezelésére az Unilin Group jogos érdekének érvényesítése érdekében is szükség lehet. Szükség esetén mérlegeljük, hogy az Ön alapvető jogokhoz és szabadságokhoz fűződő érdeke előbbre való-e, mint a mi jogos érdekünk.

5 MILYEN CÉLOKRA HASZNÁLJUK FEL A SZEMÉLYES ADATAIT?

Az érintett jogi személytől függően az Unilin Group az Ön személyes adatait az alábbiakban felsorolt célokból kezeli.

5.1 A MEGRENDELTE TERMÉKEK KISZÁLLÍTÁSA

Ha rendelést ad le a weboldalunkon, vagy egy kiskereskedőn vagy beépítőn keresztül, akkor annak érdekében kezeljük az Ön személyes adatait, hogy leszállíthassuk Önnek a megrendelt termékeket vagy mintákat. Ennek érdekében olyan adatok kezelésére keríthetünk sort, mint az Ön neve, cégneve, e-mail-címe, telefonszáma, címe, születésnapja, a projektjeire vonatkozó információk, az Unilin Grouppal való kommunikációja.

Ezeket az adatokat az Ön szerződéskötést megelőző intézkedésekre irányuló kérelme vagy egy Önnel kötött szerződés teljesítése alapján, vagy az Unilin Group és annak forgalmazói (kiskereskedői és beszállítói) közötti szerződés teljesítésére, valamint az Önnek kiváló szolgáltatás nyújtására irányuló jogos érdeke alapján kezeljük.

5.2 KÉRDÉSEINEK MEGVÁLASZOLÁSA ÉS EGYÉB KÉRÉSEK KEZELÉSE

Személyes adatait abból a célból is kezelhetjük, hogy reagálni tudjunk az Ön kérdéseire vagy kéréseire (például prospektusok megrendelése, az Ön kedvenc Unilin Group termékeit ismertető adatlapok kézbesítése, vagy időpont foglalása valamely forgalmazónknál vagy bemutatótermünkben stb.).

Ennek érdekében olyan adatok kezelésére keríthetünk sort, mint az Ön neve, cégneve, e-mail-címe, telefonszáma, címe, születésnapja, a projektjeire vonatkozó információk, az Unilin Grouppal való kommunikációja.

Ezeket az adatokat az Unilin Group arra irányuló jogos érdeke alapján kezeljük, hogy a lehető legmegfelelőbben válaszolhassunk kérdéseire és kéréseire, és a lehető leghatékonyabban kommunikálhassunk Önnel.

5.3 KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS (DIREKT MARKETING) AZ UNILIN GROUP RÉSZÉRŐL

Általános direkt marketing

Személyes adatait azért kezeljük, hogy tájékoztathassuk Önt a márkáinkkal, jogi személyeinkkel, szolgáltatásainkkal és termékeinkkel, tevékenységeinkkel és egyéb promóciós ajánlatainkkal kapcsolatos új információkról, kampányokról és promóciókról, valamint hogy megkérdezhessük termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét, illetve hogy visszajelzést kaphassunk, és kezelhessük a versenyeinkben való részvételét. Direkt marketinges megkeresést küldhetünk Önnek e-mailben, SMS-ben, telefonon, közösségi médiában (többek között a Facebookon, WhatsAppon, LinkedInen), a weboldalainkon és a kapcsolódó weboldalakon vagy SMS-számokon. Ennek érdekében kezelhetjük személyes adatait, például nevét, címét, e-mail-címét, telefonszámát, választott nyelvét és az Önt érdeklő projektet vagy régiót.

Ha a weboldalunkon keresztül feliratkozik a direkt marketingre, a beleegyezése alapján direkt marketinggel kereshetjük Önt. Ebben az esetben szabadon dönthet úgy, hogy személyes adatait megadja-e nekünk direkt marketing küldése céljából. Önnek bármikor jogában áll visszavonni személyes adatainak direkt marketing céljából történő kezeléséhez adott beleegyezését (lásd 10 szakasz).

Direkt marketinget küldünk Önnek azon jogos érdekünk alapján, hogy tájékoztathassuk Önt termékeinkről, amikor megvásárolja termékeinket. Ha már nem szeretne több ilyen információt kapni, mindegyik e-mailben lehetősége van leiratkozni. Direkt marketinges megkeresést küldünk a közösségi médián keresztül hasonló profilú egyéneknek a termékeink népszerűsítése iránti jogos érdekünk alapján. Önnek bármikor jogában áll tiltakozni személyes adatainak direkt marketing céljából történő kezelése ellen (lásd 10 pont).

Személyre szabott direkt marketing

Személyes adatait az Unilin Group szolgáltatásaival és termékeivel kapcsolatos információk nyújtása, valamint a személyre szabott információk vagy hirdetések küldése céljából is kezelhetjük. Ennek érdekében olyan személyes adatait kezelhetjük, mint az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma és címe.

Online viselkedése vagy vásárlási szokásai alapján összeállíthatunk Önnek egy profilt. Ebben a profilban figyelembe vesszük az Ön preferenciáit és érdeklődési körét, például az Ön által meglátogatott oldalakra, a kattintott hivatkozásokra, a megtekintett termékekre és a vásárolt termékekre és az Önt érdeklő egyéb termékekre vonatkozóan. Ezeket az információkat a weboldalunkon beállított cookie-k vagy az Ön ügyfélprofiljában szereplő korábbi vásárlási szokásai alapján kapjuk meg. Az ebben a profilban összegyűjtött információk alapján tájékoztató és reklámcélú üzeneteket küldhetünk Önnek, illetve egyéb tájékoztató és reklámcélú üzeneteket olyan termékekről, amelyek illeszkednek az Ön profiljába vagy esetleg érdekelhetik Önt. Ezen kívül harmadik felek (pl. Facebook) szolgáltatásait is felhasználhatjuk a célközönség és a „hasonló” potenciális érdeklődőket abból a célból, hogy hasonló profillal rendelkező személyeknek hirdessük termékeinket. Ennek érdekében kezelhetjük olyan személyes adatait, mint a nevét, telefonszámát, címét, e-mail-címét, születési dátumát, életkorát, nemét, munkahelyi beosztását, vállalatának nevét, választott nyelvét, valamint azon termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat, amelyek iránt érdeklődést mutatott.

Ha elfogadta az erre vonatkozó cookie-kat, összeállíthatunk Önnek egy profilt és személyre szabott direkt marketing célú megkeresést küldhetünk Önnek. A cookie-kra vonatkozó további információt a cookie-kezelési szabályzatunkban talál. Önnek bármikor jogában áll visszavonni személyes adatainak direkt marketing céljából történő kezeléséhez adott beleegyezését (lásd 10 szakasz).

Az Unilin Group részéről a cookie-k használatával kapcsolatos további információkért tekintse meg a cookie-kra vonatkozó szabályzatunkat, amelyet megtalál az egyes weboldalak láblécében.

Google szolgáltatások használata

Amennyiben Ön beleegyezik az elemzési vagy marketing célú cookie-k használatába, a weboldalaink használatának elemzésére, a kampányok hatékonyságának mérésére és személyre szabott hirdetések megjelenítésére Google szolgáltatásokat, például Google Analytics-t, Google Ads-t, Google marketing platformot és más Google-technológiákat használhatunk.

Ennek során a Google személyes adatokat és online azonosítókat (például cookie-azonosítókat, eszközazonosítókat, IP-címeket és a webhelyeinkkel való interakciókra vonatkozó információkat)

gyűjthet, oszthat meg és dolgozhat fel az Ön beleegyezése kapcsán rögzített személyes beállításoknak megfelelően.

További tudnivalókat arról, hogy a Google hogy kezeli és óvja meg a személyes adatokat a Google üzleti adatokkal kapcsolatos felelősségvállalását ismerető oldalon talál: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 NYEREMÉNYJÁTEKOK MEGSZERVEZÉSE ÉS AZ EREDMÉNYEKRŐL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az Unilin Group akkor is kezelheti az Ön személyes adatait, ha részt vesz egy, az Unilin Group által szervezett nyereményjátékban, annak érdekében, hogy tájékoztassa az eredményekről.

Ennek érdekében általában személyes adatokat kezelhetünk, például az Ön nevét, e-mail-címét vagy egyéb kapcsolattartási adatait, pénzügyi adatait (pl. a vásárláshoz tartozó számláját), fényképeit, videóit és a versenyeredmények megállapításához szükséges egyéb személyes adatait.

Az Ön adatait a nyereményjátékban való részvételi űrlap kitöltését követően az Ön beleegyezése alapján kezeljük. Önnek bármikor jogában áll visszavonni személyes adatainak kezeléséhez adott beleegyezését (lásd 10 szakasz).

5.5 TÁMOGATÁS NYÚJTÁSA FELÚJÍTÁSI PROJEKTJEIBEN A BESZÁLLÍTÓI PLATFORMUNKON KERESZTÜL

Ha Ön meglátogat egy eladót (kiskereskedőt vagy beépítőt, aki a termékeinket forgalmazza), az eladó létrehozhat Önnek egy fogyasztói projektet az eladók számára elérhető platformokon, például a Quick-Step Connect webalkalmazásban. Ezek a platformok lehetővé teszik, hogy az eladók (i) tájékoztatást nyújtsanak az Önt érdeklő termékekről, (ii) rögzítsék az Ön kapcsolattartási adatait, hogy mindig értesüljön a projektről, (iii) feltöltsék a felújítani kívánt helyiségről készült fényképeket, hogy megmutathassák Önnek a látványtervet a beépített termékről, (iv) mintát rendeljenek Önnek, (v) megfelelő kiegészítőket ajánljanak, (vi) automatikusan kiszámítsák a projekthez szükséges anyagmennyiségeket és (vii) tanáccsal szolgáljanak a projekt befejezésével vagy előkészítésével kapcsolatban.

Azzal, hogy ilyen platformokat kínálunk fel szállítóinknak, az Unilin Group személyes adatokat kezel. Az Unilin Group és annak szállítói együttesen felelősek az Ön személyes adatainak e célból történő kezeléséért. Javasoljuk, hogy ezzel kapcsolatban mindig olvassa el a szállító adatvédelmi nyilatkozatát.

Az eladók a platformon keresztül hoznak létre egy fogyasztói projektet, és az Ön beleegyezése alapján továbbítják az Ön személyes adatait ezekről a fogyasztói projektről az Unilin számára. Önnek bármikor jogában áll visszavonni személyes adatainak direkt marketing céljából történő kezeléséhez adott beleegyezését (lásd 10 szakasz).

Az Unilin Group az Ön személyes adatait saját céljaira kezeli arra vonatkozóan, hogy Önnek mintákat biztosítson az otthonában, amennyiben Ön ezt kérte (lásd 5.1 pontban szereplő cél).

Ennek érdekében olyan személyes adatokat kezelhetünk, mint az Ön neve, cégneve, telefonszáma, e-mail-címe, címe, fogyasztói projektjének részletei és a projekttel kapcsolatos további megjegyzések.

Az Ön személyes adatainak az Unilin általi kezelése egy fogyasztói projekt webalkalmazáson keresztüli létrehozásával összefüggésben ahhoz szükséges, hogy az Ön kérésére szerződéskötést megelőző intézkedéseket lehessen végezni, és az adatok ilyen jellegű kezelése az Unilin Group és beszállítói jogos érdekén alapul annak kapcsán, hogy pontos információkat nyújthassanak a termékekről a fogyasztóknak. Önnek bármikor jogában áll tiltakozni személyes adatainak látogatói regisztrációs célú kezelése ellen (lásd 10 pont).

5.6 A LÁTOGATÓK ÉPÜLETEINKBE VAGY BEMUTATÓTERMEINKBE TÖRTÉNŐ REGISZTRÁLÁSA

Az Unilin Group az Ön személyes adatait abban az esetben is kezelheti, ha valamelyik épületünkbe vagy bemutatótermünkbe látogat. Létesítményeink és bemutatótermeink látogatóit regisztráljuk a következő célokból: a Wi-Fi-jelszó elküldéséhez e-mailben; biztonsági okokból (pl. biztonsággal kapcsolatos információkat tartalmazó látogatói útmutató biztosítására annak érdekében, hogy tájékoztatást nyújtsunk a vészhelyzeti teendőkről); a bemutatótermeink látogatószámának nyilvántartása céljából.

Ennek érdekében kezelhetjük az Ön személyes adatait, például nevét, e-mail-címét vagy egyéb kapcsolattartási adatait, valamint az Ön által meglátogatott Unilin-munkavállaló nevét.

Az Ön adatait látogatóregisztrációs célokból kezeljük azon jogos érdekünknek megfelelően, hogy védjük a látogatók biztonságát, tudomásunk jegyén látogatóink kilétéről vészhelyzet esetére, látogatásaink színvonalának javítása érdekében, valamint annak nyomon követésére, hogy mennyien látogatják létesítményeinket és bemutatótermeinket. Önnek bármikor jogában áll tiltakozni személyes adatainak látogatói regisztrációs célú kezelése ellen (lásd 10 pont).

5.7 ADATOK ELEMZÉSE ÉS STATISZTIKAKÉSZÍTÉS

Az Unilin Group analitikai és statisztikai célokból is kezelheti az Ön személyes adatait. Statisztikai célok: minden olyan személyesadat-gyűjtési és -kezelési művelet, amely a statisztikai kutatáshoz vagy a statisztikai eredmények összeállításához szükséges. Az Unilin Group különböző analitikai eszközöket használ a személyes adatok összekapcsolására és a különböző adatforrásokból származó elemzések beszerzésére.

Ennek érdekében olyan személyes adatait kezelhetjük, mint az Ön neve, e-mail-címe vagy egyéb kapcsolattartási adatai és személyes adatai.

Az egyes esetektől függően ezeket az adatokat az Unilin Group jogos érdeke alapján kezeljük a marketingkampányaink értékelése és javítása, az értékesítési jelentések elemzése és az e-kereskedelmi adatok ábrázolása céljából.

A statisztikai célú adatkezelés eredményeként összesített adatokat kapunk. Az összesített adatokat vagy az Ön személyes adatait nem használjuk fel az Önnel kapcsolatos intézkedések vagy döntések támogatására.

5.8 WEBOLDALAINK TECHNIKAI ÉS FUNKCIONÁLIS KEZELÉSE

A cookie-k és más technológiai megoldások segítségével gyűjtött személyes adatokat weboldalaink műszaki és funkcionális kezelése céljából kezeljük, hogy a weboldalakat személyre szabhassuk, és biztosíthassuk, hogy azok felhasználóbarátak legyenek. Az Ön adatai lehetővé teszik számunkra, hogy figyelemmel kísérjük weboldalunk használatát, és javítsuk annak tartalmát és elrendezését (pl. A/B-teszt). Ezek az adatok arra is szolgálnak, hogy megfelelő módon gondoskodjunk weboldalunk biztonságáról.

Ennek érdekében olyan adatokat kezelhetünk, mint az Ön IP-címe, az Ön által látogatott oldalak, az Ön által használt böngésző, a korábban meglátogatott oldalak, vagy olyan földrajzi adatok, mint az Ön tartózkodási helye, beállított nyelve, illetve látogatásának ideje és időtartama.

Ezen adatok kezelése az Ön egyértelmű beleegyezése alapján történik (amelyet a cookie-értesítési szalagon keresztül érhet el), vagy az Unilin Group arra irányuló jogos érdeke alapján, hogy egy jól működő és biztonságos weboldalt biztosítson, és hogy az Ön számára releváns tartalmakat tartalmazó oldalakat kínáljon.

A cookie-használatunkkal kapcsolatos további információkért tekintse meg a cookie-kra vonatkozó szabályzatunkat, amelyet megtalál az egyes weboldalak láblécében.

6 KIVEL OSZTJUK MEG A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Az Unilin Group megválogatja azokat a feleket, akikkel az Ön személyes adatait közli, és kijelölésükkor megfontoltan járunk el. Minden esetben megbizonyosodunk az adatainak védelméhez és titkosításához szükséges biztosítékokról.

Az alábbi esetekben oszthatjuk meg személyes adatait harmadik felekkel:

- **Az Unilin Group értékesítői (bemutatótermek), forgalmazói, kereskedői, viszonteladói és beépítői** – például annak biztosítása érdekében, hogy kapcsolatba tudjanak lépni Önnel, időpontot tudjanak egyeztetni a fogyasztói projektjével kapcsolatban, stb. A legtöbb esetben ezek a felek külön adatkezelők, ezért javasoljuk, hogy tekintse meg a felek adatvédelmi nyilatkozatait is.
- A nevünkben eljáró **adattfeldolgozók**, pl. marketingügynökségek, kommunikációs vállalatok, webszolgáltatók, levelezőcégek, szoftverszolgáltatók, elemző szolgáltatók, nyomkövető cégek (például Lead Forensics) stb... Az Unilin Group olyan adatkezelési megállapodást köt azokkal a felekkel, akik hozzáféréssel rendelkeznek a személyes adatokhoz szolgáltatásaik biztosítása érdekében.
- Az Unilin Group egyes jogi személyeinek **különböző üzleti egységei**, köztük anyavállalatunk, a Mohawk Industries Inc. és az Unilin Group egyéb társvállalatai, a jelen adatvédelmi nyilatkozat 2. szakaszában meghatározottak szerint.
- **Üzleti partnerek**, például harmadik felek, akikkel közös promóciókat és programokat szervezünk.
- Műszaki támogatást nyújtó **IT-szolgáltatók**.

- **Pénzforgalmi szolgáltatók.**
- **Ügyvédek és külső tanácsadók:** bizonyos esetekben az Unilin Group közzéteheti személyes adatait ügyvédeknek és külső tanácsadóknak, amennyiben ez szükséges a tanácsadáshoz és jogaink védelméhez.
- **Hatósági szervek:** bizonyos esetekben az Unilin Group közzéteheti személyes adatait felügyeleti szerveknek, a rendőrségnek, az igazságszolgáltatásnak vagy más hatóságoknak, amennyiben úgy véljük, hogy ez kötelességünk az alkalmazandó jogszabályok és előírások vagy valamely más törvényes kérelem vagy végzés alapján.
- **Közösségi média:** előfordulhat, hogy a közösségi média hozzáfér a cookie-k és más technológiai megoldások segítségével gyűjtött információkhoz (potenciálisan az Unilin weboldalaira beépített bővítményeken keresztül).
- **A vállalat potenciális vevői:** abban a valószínűtlen esetben, ha a vállalatunk egészét vagy egy részét harmadik fél vásárolja meg, adatait a vevő részére továbbítjuk.

7 FELDOLGOZZA AZ UNILIN GROUP AZ ÖN ADATAIT AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN („EGT”) KÍVÜL?

Bizonyos esetekben adatait megoszthatjuk az EGT-n kívüli székhelyű harmadik féllel a fenti 5. szakaszban leírt célok érdekében. Az Unilin Group az Amerikai Egyesült Államokban székhellyel rendelkező Mohawk Industries, Inc. leányvállalata, és globális szolgáltatókat – köztük az SAP-t és a Microsoftot – vesz igénybe, amelyek különböző joghatóságok területén végezhetnek adatfeldolgozást.

E tekintetben az Unilin Group elkötelezett amellett, hogy az Ön adatai kielégítő és megfelelő védelemben részesüljenek. Ez elérhető a GDPR 45. cikkével összhangban lévő, a megfelelő védelmet elismerő határozattal (mint amilyen az EU és az USA közötti adatvédelmi keretrendszer), vagy – amennyiben ilyen határozat nem alkalmazható, illetve nem elégséges - az Európai Bizottság által a GDPR 46. cikkének (2) bekezdése alapján jóváhagyott általános szerződési feltételek bevezetésével.

Az Unilin továbbá megfelelő kiegészítő technikai és szervezési intézkedéseket, például titkosítást és hozzáférés-ellenőrzést alkalmaz annak érdekében, hogy a fogadó ország jogszabályai ne ássák alá a védelem szintjét. Az Ön személyes adatait minden esetben csak akkor továbbítjuk EGT-n kívüli országokban lévő harmadik félnek, ha az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok ezt lehetővé teszik, és ha az átvevő fél megfelelő garanciákat nyújt a kielégítő szintű adatvédelem biztosítására.

8 HOGYAN BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES ADATAI VÉDELME?

Az Unilin Group a legjobb tudása szerint igyekszik megvédeni személyes adatait adminisztratív, technikai és szervezeti intézkedésekkel. Ennek érdekében az Unilin Group számos, a munkatársaink által alkalmazott eljárást dolgozott ki.

Az Unilin Group továbbá elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy azok a szolgáltatók, amelyek személyes adatokat dolgoznak fel az Unilin Group nevében, szintén megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajtsanak végre.

9 MENNYI IDEIG TÁROLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Adatkategória	Megőrzési időszak	Indoklás
Ügyfélszámla és tranzakciós adatok	10 évvel az utolsó tranzakciót követően.	A jogszabályokban előírt adó-, számviteli és kereskedelmi nyilvántartási kötelezettségeknek való megfelelés.
Termékszavatossági és -felelősségi adatok	A termékszavatosság időtartama plusz 2 év.	A szavatossági igények és az esetleges termékfelelősségi kérdések kezelése.
Marketinggel és hírlevelekkel kapcsolatos adatok	Amíg Ön le nem iratkozik, vagy az utolsó tényleges interakciót követő 2 évig.	Annak biztosítása érdekében, hogy csak elkötelezett érdeklődőkkel és ügyfelekkel lépjünk kapcsolatba (beleegyezés/jogos érdek).
Megkeresések és kapcsolatfelvételi űrlapok	2 évvel az adott megkeresés végleges megoldását követően.	A következetes ügyfélkiszolgálás és az adott múltbeli helyzetre való hivatkozás érdekében, amennyiben újra kapcsolatba lép velünk.
Cookie-k és technikai naplók	6 hónap és 2 év közötti időszak.	Biztonsági monitorozás és weboldal-optimalizálás.

10 MILYEN JOGAI VANNAK ÉS HOGYAN GYAKOROLHATJA AZOKAT?

A GDPR értelmében Ön a személyes adataival kapcsolatban számos joggal rendelkezik. Néhány ilyen jog hatóköre rendkívül specifikus, esetleg azokra különleges feltételek vagy kivételek vonatkoznak.

10.1 AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

Ez azt jelenti, hogy Ön például rákérdezhet, hogy kezeljük-e személyes adatait vagy sem, és ha igen, milyen célból tesszük. A további tudnivalókat, kérjük, a GDPR 15. cikkében tekintse át.

10.2 A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Önnek joga van a helytelen személyes adatok helyesbítéséhez. A további tudnivalókat, kérjük, a GDPR 16. cikkében tekintse át.

10.3 A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Bizonyos esetekben kérelmezheti személyes adatainak törlését, például ha az adatokra már nincs szükség ahhoz, ami miatt be lettek gyűjtve, vagy amikor az adatgyűjtés az Ön beleegyezése alapján történt, és Ön visszavonja beleegyezését stb.

Néhány kivételes esetben az Unilin Group nem köteles a kért adattörlést elvégezni. A további tudnivalókat, kérjük, a GDPR 17. cikkében tekintse át.

10.4 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, például ha vitatja személyes adatainak pontosságát, amennyiben az adatkezelési tevékenység törvénytelen stb. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy adatait csak ideiglenesen tároljuk, kivéve, ha Ön ennek ellenére beleegyezik abba, hogy az adatait jogi eljárás vagy közérdek miatt kezeljük. A korlátozás később megszüntethető. A további tudnivalókat, kérjük, a GDPR 18. cikkében tekintse át.

10.5 AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Ha személyes adatait beleegyezése alapján vagy valamely szerződés teljesítésének megfelelően kezeljük, Ön kérheti, hogy adatait továbbítsuk Önnek vagy egy másik adatkezelőnek (amennyiben ez technikailag lehetséges). Kivételes esetekben az Unilin Group nem köteles kérésének eleget tenni. A további tudnivalókat, kérjük, a GDPR 20. cikkében tekintse át.

10.6 A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az Unilin Group jogos érdeke alapján vagy a közérdeket szolgáló célból Ön tájékoztathat bennünket azokról az okokról, amelyek miatt tiltakozni kíván az érintett adatkezelési tevékenység ellen. Amennyiben ezek az okok felülmúlják jogos érdekeinket, megszüntetjük az adatkezelési tevékenységet. Az Unilin Group nem tud eleget tenni az Ön kérésének, ha személyes adatait valamilyen jogi eljárás miatt kezeljük. A további tudnivalókat, kérjük, a GDPR 21. cikkében tekintse át.

10.7 AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS CÉLBÓL TÖRTÉNŐ KEZELÉSE ELLEN VALÓ TILTAKOZÁS JOGA

Ha személyes adatait közvetlen üzletszerzés célból kezeljük, akkor indoklás nélkül bármikor kérheti, hogy szüntessük meg személyes adatai kezelését. Ez a jog magában foglalja a profilalkotás elleni tiltakozáshoz való jogot, amennyiben a profilalkotás a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A további tudnivalókat, kérjük, a GDPR 21. cikkében tekintse át.

10.8 PROFILALKOTÁS ALÓLI MENTESÜLÉS JOGA

Az Unilin Group az Ön személyes adatait profilalkotás céljából is kezelheti a jelen adatvédelmi nyilatkozat 5.3 szakaszában leírt módon. Mivel a profilalkotás kizárólag közvetlen üzletszerzés/direkt marketing céljából történik, Önnek bármikor jogában áll tiltakozni az e célú profilalkotás ellen anélkül, hogy köteles lenne tájékoztatni ennek okáról (a 10.7 szakasz értelmében). A további tudnivalókat, kérjük, a GDPR 21. cikkében tekintse át.

10.9 A BELEEGYEZÉS BÁRMIKOR TÖRTÉNŐ VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ha az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapszik, joga van bármikor visszavonni beleegyezését anélkül, hogy ez befolyásolná a beleegyezése visszavonását megelőző adatkezelés törvényességét.

10.10 A FENTI JOGOK GYAKORLÁSA

A fent említett jogokat könnyen gyakorolhatja különféle módokon, például e-mailben, postai levelezés útján, a weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével vagy az ügyfélszolgálatunk való egyeztetés útján. Adatvédelmi és biztonsági okokból kérhetjük személyazonossága igazolását.

10.11 ILLETÉKES FELÜGYELETI HATÓSÁG

A GDPR 77. cikkével összhangban Ön jogosult panaszt tenni a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a GDPR feltételezett megsértésének helye szerinti felügyeleti hatóságnál.

Vezető hatóság (EU/EGT) – Mivel az Unilin Group székhelye Belgiumban található, vezető felügyeleti hatóságunk a Belga Adatvédelmi Hatóság (GBA/APD). Közvetlenül a következő elérhetőségeken veheti fel velük a kapcsolatot:

- Cím: Rue de la Presse 35, 1000 Brussels, Belgium
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be
- Weboldal: www.dataprotectionauthority.be

Hatóság az Egyesült Királyságban – Az Egyesült Királyságban lévő felhasználók esetében az illetékes hatóság az Információs Biztos Hivatala (ICO):

- Cím: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Weboldal: www.ico.org.uk
- Tel.: +44 (0)303 123 1113

Más helyi hatóságok – Ha Ön az Európai Gazdasági Térség (EGT) másik tagállamában vagy az Egyesült Királyságban él vagy dolgozik, akkor a helyi adatvédelmi hatósághoz is fordulhat.

Ahhoz, hogy a legfrissebb elérhetőségek álljanak a rendelkezésére, az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) nyilván tartja az összes európai adatvédelmi hatóság teljes névjegyzékét, amely a következő helyen érhető el:

- [Az EU adatvédelmi hatóságainak hivatalos listája](#)

11 MI A HELYZET A MÁS WEBOLDALAKRA ÉS KÖZÖSSÉGI OLDALAKRA MUTATÓ HIVATKOZÁSOKKAL?

Az Unilin Group weboldalai tartalmazhatnak olyan hivatkozásokat más weboldalakra (pl. más weboldalakra mutató hivatkozások, közösségimédia-bővítmények, közösségi oldalak üzemeltetőire mutató hivatkozások által), amelyeket harmadik félbeli vállalatok vagy közösségi médiás platformok adtak meg. Az Unilin-Group azt tanácsolja, hogy tekintse át az adott webhelyek adatvédelmi szabályzatait, mivel azok az adatkezelési gyakorlataikat saját feltételeiknek megfelelően szabályozzák.

11.1 KÖZÖSSÉGI MÉDIÁS OLDALAK ÉS KÖZÖS ELLENŐRZÉS

Az Unilin Group hivatalos vállalati oldalakat tart fenn a LinkedIn, X (korábban Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest és Instagram felületeken. Amikor Ön kapcsolatba lép ezekkel az oldalakkal, az Ön személyes adatait továbbítjuk az érintett közösségi hálózat üzemeltetőjének. Ezek a hálózatok

cookie-k és hasonló technológiák segítségével kezelhetnek olyan információkat, mint az Ön IP-címe és böngészési előzményei.

Felhívjuk a figyelmét, hogy bizonyos adatkezelési tevékenységek – különösen a látogatói statisztikák és elemzési adatok („Page Insights”) gyűjtése - esetében az Unilin Group és az adott közösségi hálózat üzemeltetője a GDPR 26. cikkével összhangban **közös adatkezelőként** jár el. Míg az adott platformon a közösségi hálózat szolgáltatójánál marad az elsődleges felelősség a technikai adatkezelésért és az Ön érintetti jogainak kielégítéséért, az Unilin a tartalom optimalizálása és közönségünk jobb megértése érdekében felhasználja az összesített adatokat. Az adatgyűjtés köréről és az Ön jogairól további információkat az említett szolgáltatók adatvédelmi szabályzataiban talál:

- [Facebook és Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 KÖZÖSSÉGI MÉDIÁS BŐVÍTMÉNYEK ÉS TARTALOMMEGOSZTÁS

Weboldalunk lehetőségeket kínál olyan platformokon való tartalommegosztásra, mint a LinkedIn, a Twitter, a Facebook, az Instagram, a Pinterest, a YouTube, a Whatsapp és a Snapchat. Az Ön adatainak védelme érdekében ezeknek a bővítményeknek az integrációja olyan formában történik, amely meggátolja az automatikus adattovábbítást, amikor egyszerűen csak felkeresi az oldalunkat.

Adattovábbításra csak akkor kerül sor, ha Ön kifejezetten használ egy-egy közösségi médiás bővítményi funkciót (pl. a „Megosztás” vagy „Ledvel” gombra kattint). Ezek aktiváláskor az Ön általi használatra vonatkozó információkat a böngészője közvetlenül továbbítja az adott közösségi hálózat felé. Ha Ön a látogatása során bejelentkezett valamelyik közösségi hálózatba, az üzemeltető az ilyen tevékenységet az Ön személyes fiókjához társíthatja. Ha Ön nem tag vagy kijelentkezett, a hálózat akkor is kaphat és tárolhat technikai adatokat, például az Ön IP-címét és a böngészője típusát.

Az Unilin Group az adatok továbbítását követően nem ellenőrzi az adatoknak az említett közösségi hálózatok általi további feldolgozását. Javasoljuk, hogy az adatok megosztási módjának kezelése érdekében tekintse át az érintett platformok adatvédelmi beállításait és irányelveit ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#), és [Snapchat](#)). A cookie-k használatára vonatkozó további részletek az ennek a weboldalnak a láblécében található, cookie-kra vonatkozó szabályzatban találhatók.

12 HOGYAN FOG ÉRTESÜLNI A JELEN ADATVÉDELMI NYILATKOZAT MÓDOSÍTÁSAIRÓL?

Arra törekszünk, hogy a legjobb szolgáltatást nyújthassuk Önnek. Ezért az adatvédelmi nyilatkozat változtatásának jogát fenntartjuk. Ebből következően azt tanácsoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze adatvédelmi nyilatkozatunkat a weboldalainkon. Minden jelentős változást más kommunikációs csatornákon keresztül jelentünk be.

13 ELÉRHETŐSÉGEK

Amennyiben kérdése vagy panasza van, esetleg ha az érintetti jogait kívánja gyakorolni a jelen szabályzattal vagy az Ön személyes adatainak az Unilin Group általi kezelésével kapcsolatban, adatvédelmi tisztviselőnket az alábbi módokon érheti el:

- A weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlapunk kitöltésével
- E-mailen keresztül a privacy@unilin.com címen
- Postai úton:

UNILIN – adatvédelmi tisztviselő

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgium