

OPĆA POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI UNILIN GRUPE

Ovo je politika zaštite privatnosti tvrtke „Unilin Group” (u nastavku „**Unilin grupa**” ili „**mi**”). Namjena je ove politike zaštite privatnosti obavijestiti vas o osobnim podacima koje Unilin grupa prikuplja preko svojih mrežnih stranica, obrazaca za kontakt ili pružatelja podataka, i pojasniti razlog prikupljanja tih podataka te način obrade vaših podataka.

Ovu politiku zaštite privatnosti treba pročitati s politikom kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

SADRŽAJ

1	Kada se primjenjuje ova politika zaštite privatnosti?	2
2	Tko je zadužen za obradu vaših osobnih podataka?	2
3	Koje vaše osobne podatke obrađujemo?	2
4	Koja je pravni osnova za obradu vaših osobnih podataka?	3
5	U koje svrhe obrađujemo vaše osobne podatke?	3
6	S KIM DIJELIMO vaše osobne podatke?	7
7	Obrađuje li Unilin grupa vaše podatke izvan Europskog gospodarskog prostora („EGP-a”)?	8
8	Kako su zaštićeni vaši osobni podaci?	9
9	Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?	9
10	Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?	9
11	Što je s poveznicama na druge mrežne stranice i društvene mreže?	11
12	Kako ćete biti obaviješteni o izmjenama ove politike zaštite privatnosti?	13
13	Kontaktne informacije	13

1 KADA SE PRIMJENJUJE OVA POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI?

Ova politika zaštite privatnosti primjenjuje se za obradu vaših osobnih podataka (npr. u okviru njezinih mrežnih stranica), osim u slučaju postojanja preciznije politike zaštite privatnosti.

Ova politika zaštite privatnosti ne primjenjuje se ako Unilin grupa ne obrađuje osobne podatke. To je, primjerice, slučaj kod određenih aplikacija koje Unilin grupa upotrebljava, a koje ne prikupljaju osobne podatke (poput aplikacije Quick-Step RoomScan).

2 TKO JE ZADUŽEN ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Određeni subjekt Unilin Grupe,¹ koji obrađuje vaše osobne podatke u okviru svojih aktivnosti (npr. subjekt s kojim ste sklopili ugovor, kojem ste dostavili podatke ili čiju web-stranicu posjećujete), djeluje kao voditelj obrade. To znači da navedeni subjekt, kao dio Grupe Unilin, određuje svrhe i načine obrade vaših osobnih podataka.

Unilin Group je imenovao službenika za zaštitu podataka (DPO) kao vašu središnju kontaktnu točku za sva pitanja u vezi s vašim pravima na privatnost i obradom vaših podataka. Za potpune kontaktne podatke DPO-a pogledajte odjeljak **Error! Reference source not found.** (Kontaktne informacije) ove politike.

3 KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

Vaše osobne podatke prikupljamo na tri načina:

3.1 INFORMACIJE KOJE NAM VI SAMI PRUŽITE

Prije svega, vaše podatke dobivamo kada ih podijelite s nama. To je slučaj ako, primjerice, ispunite obrazac na našim mrežnim stranicama (npr. obrazac za brošuru, obrazac za kontakt, obrazac za usporedbu podova) ili na sajmu, ako zatražite brošuru ili uzorak, ako zatražite termin u nekom od naših prodajnih salona ili kod nekog od naših trgovaca, ako sudjelujete u natjecanju, ako se prijavite za naš bilten ili neku posebnu ponudu itd.

U tom slučaju obično dobivamo informacije poput vašeg imena, e-adrese, telefonskog broja, adrese (ulice, broja, poštanskog broja, grada i države), datuma rođenja, datuma vašeg zakazanog termina i drugih osobnih i/ili kontaktnih podataka.

Ponekad vas tražimo komentare, prijedloge ili druge informacije o našim web-stranicama, našim proizvodima ili uslugama ili o našem poslovanju.

3.2 AUTOMATSKO DOBIVENE INFORMACIJE

Facebook Pixel) s informacijama o vašoj aktivnosti na našim mrežnim stranicama, poput stranica koje posjećujete, proizvoda za koje ste zainteresirani, jeste li otvorili e-poštu ili kliknuli na poveznicu itd. –

¹ Unilin grupa sastoji se od društava kćeri i podružnica tvrtke Unilin BV koje zajedno čine grupu Flooring ROW, a ažuriran popis pravnih subjekata koji su dio te grupe mogu se zatražiti e-poštom na adresi privacy@unilin.com.

Automatski dobivene informacije možemo kombinirati s informacijama koje dobivamo od vas, u cilju analize vaše specifične uporabe naših mrežnih stranica.

Detaljne informacije o tome kako Unilin grupa upotrebljava kolačiće možete pronaći u našoj politici kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

3.3 INFORMACIJE DOBIVENE OD TREĆIH STRANA

Ponekad primamo vaše podatke i od trećih strana kao što su informacije od podružnica, trgovaca, dobavljača, distributera, parketara (npr. preko platformi poput mrežne aplikacije Quick-Step Connect), posrednika podataka ili profesionalnih pružatelja podataka (kao što su Bisnode, građevinske izložbe itd.).

U tom slučaju obično dobivamo podatke poput vašeg imena, e-adrese, adrese, telefonskog broja, informacija o vašim građevinskim projektima ili projektima renovacije, vašoj narudžbi (uzorka) i/ili vašim pitanjima.

4 KOJA JE PRAVNI OSNOVA ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Unilin grupa općenito obrađuje vaše osobne podatke u razne svrhe koje su detaljnije opisane niže u tekstu. Za obradu vaših osobnih podataka Unilin grupa oslanja se na:

- vašu suglasnost: svoju suglasnost možete izraziti, primjerice, označivanjem za to namijenjenog polja dok pregledavate našu stranicu ili nekom drugom pozitivnom radnjom koja zahtijeva vašu suglasnost, primjerice, ako odaberete da nas kontaktirate preko našeg obrasca za kontakt. U nekim ćemo slučajevima (npr. kada je riječ o personaliziranim informacijama) tražiti vašu izričitu suglasnost. Imate pravo u budućnosti povući svoju suglasnost u svakom trenutku.
- izvršavanje ugovora: ako je prikupljanje osobnih podataka potrebno za izvršenje ugovora s vama ili za poduzimanje predugovornih mjera
- zakonsku obvezu: ako je obrada potrebna radi ispunjenja zakonske obveze kojoj podliježe Unilin grupa
- naš legitimni interes: u nekim slučajevima obrada vaših podataka može biti potrebna i za ostvarivanje legitimnog interesa Unilin grupe. Gdje je to primjereno, razmotrit ćemo nadmašuju li vaši interesi ili temeljna prava i slobode naš legitimni interes.

5 U KOJE SVRHE OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Ovisno o dotičnom subjektu, Unilin grupa obrađuje vaše osobne podatke u dolje navedene svrhe.

5.1 ZA ISPORUKU PROIZVODA KOJE STE NARUČILI

Ako naručite neki proizvod preko naših mrežnih stranica, preko maloprodaje ili parketara, obradit ćemo vaše osobne podatke kako bismo vam dostavili proizvode ili uzorke koje ste naručili. U tu svrhu možemo obraditi podatke kao što su vaše ime, naziv vaše tvrtke, vaša e-adresa, vaš telefonski broj, vaša adresa, vaš datum rođenja, podaci o vašim projektima, vaša prepiska s Unilin grupom.

Ti se podaci obrađuju na temelju vašeg zahtjeva za predugovorne mjere, na temelju izvršavanja ugovora koji ste potpisali ili na temelju legitimnog interesa Unilin grupe za provedbu dogovora s prodavateljima (trgovcima na malo i dobavljačima) i za pružanje izvrsnih usluga potrošačima.

5.2 ZA ODGOVARANJE NA VAŠA PITANJA ILI DRUGE ZAHTJEVE

Vaše osobne podatke obrađujemo da bismo odgovorili na vaša pitanja ili zahtjeve (npr. ako ste zatražili brošuru, da van pošaljemo informativni obrazac o vašim omiljenim proizvodima Unilin grupe, da dogovorimo sastanak s jednim od naših trgovaca ili u jednom od naših prodajnih salona itd.).

U tu svrhu možemo obraditi podatke kao što su vaše ime, naziv vaše tvrtke, vaša e-adresa, vaš telefonski broj, vaša adresa, vaš datum rođenja, podaci o vašim projektima, vaša prepiska s Unilin grupom.

Obrađujemo te podatke na temelju legitimnog interesa Unilin grupe da na vaša pitanja i zahtjeve odgovorimo na najbolji mogući načina i da komuniciramo s vama.

5.3 ZA IZRAVAN MARKETING UNILIN GRUPE

Opći izravni marketing

Vaše osobne podatke obrađujemo da bismo vas obavještavali o novim informacijama, kampanjama i promidžbama u vezi s našim robnim markama, subjektima, uslugama i proizvodima, aktivnostima ili drugim promotivnim ponudama, da bismo vas pitali za mišljenje o našim proizvodima i uslugama, da bismo čuli vaše povratne informacije ili vodili vaše sudjelovanje u našim natjecanjima. Izravni marketing možemo provoditi e-poštom, tekstualnom porukom, telefonom, preko društvenih medija (uključujući, ali ne ograničavajući se na, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), preko naših mrežnih stranica i povezanih mrežnih stranica ili SMS poruka. U tu svrhu možemo obrađivati vaše osobne podatke, kao što su vaše ime, adresa, e-adresa, telefonski broj, jezične postavke i projekt ili regiju za koje ste zainteresirani.

Možemo provoditi izravni marketing na temelju vaše suglasnosti kada se prijavite za naš direktni marketing preko naše mrežne stranice. U tom slučaju, možete odlučiti želite li nam pružiti svoje osobne podatke u svrhe izravnog marketinga. Imate pravo u bilo kojem trenutku povući suglasnost za obradu vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga (vidi točku 10).

Izravni marketing vam šaljemo na temelju našeg legitimnog interesa da vas obavijestimo o našim proizvodima kada kupujete naše proizvode. U svakoj e-poruci možete se odjaviti ako više ne želite primati takve informacije. Poruke s izravnim marketingom šaljemo putem društvenih mreža pojedincima sa sličnim profilima na temelju našeg legitimnog interesa za promicanje naših proizvoda. Imate se pravo u bilo kojem trenutku usprotiviti obradi vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga (vidi točku 1010).

Personalizirani izravni marketing

Vaše osobne podatke možemo obrađivati i radi pružanja informacija o uslugama i proizvodima Unilin grupe ili radi slanja personaliziranih informacija ili oglašavanja. U tu svrhu obrađujemo osobne podatke kao što su vaše ime, vaša e-adresa, vaš telefonski broj i vaša adresa.

Možemo izraditi profil na temelju vašeg ponašanja na mreži ili pristupa kupnji. Na tom profilu vodimo računa o vašim željama i interesima, na primjer u pogledu stranica koje ste posjetili, poveznica na koje ste kliknuli, proizvoda koje ste pogledali ionih koje ste kupili, te drugih proizvoda koji bi vas mogli zanimati. Ove podatke primamo preko kolačića postavljenih na našim mrežnim stranicama ili na temelju vašeg prethodnog pristupa kupnji kako je prikazano na vašem korisničkom profilu. Na temelju podataka prikupljenih na profilu možemo vam slati informacije i promidžbene materijale, te informacije i promidžbene materijale povezane s proizvodima koji odgovaraju vašem profilu ili koji bi vas mogli zanimati. Nadalje, možemo koristiti usluge trećih strana, poput Facebooka, za identifikaciju ciljane i slične publike kako bismo naše proizvode oglašavali pojedincima sličnog profila. U tu svrhu možemo obrađivati osobne podatke kao što su vaše ime, telefonski broj, adresa, e-adresa, datum rođenja, dob, rod, vaše zanimanje, naziv vaše tvrtke, jezične postavke te određene proizvode i usluge koje vas zanimaju.

Možemo izraditi vaš profil i poslati vam personalizirani poruku s izravnim marketingom na temelju vaše suglasnosti kada prihvatite kolačiće koji prikupljaju ove podatke. Molimo pogledajte našu politiku kolačića za detaljne informacije o kolačićima. Imate pravo u svakom trenutku povući svoju suglasnost za obradu vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga (vidi odjeljak 10).

Detaljne informacije o tome kako Unilin grupa upotrebljava kolačiće možete pronaći u našoj politici kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

Korištenje Google usluga

Kada pristajete na analitičke ili marketinške kolačiće, možemo koristiti Google usluge, kao što su Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform i druge Google tehnologije, kako bismo analizirali korištenje naših web-stranica, mjerili učinkovitost kampanja i prikazivali personalizirane oglase.

Time se mogu prikupljati, dijeliti s Googleom i obrađivati osobni podaci i internetski identifikatori (kao što su ID-ovi kolačića, ID-ovi uređaja, IP adrese i informacije o vašim interakcijama s našim web-stranicama) u skladu s vašim postavkama pristanka.

Dodatne informacije o tome kako Google obrađuje i štiti osobne podatke možete pronaći na Googleovoj stranici Poslovna odgovornost podataka: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 ZA ORGANIZIRANJE NATJECANJA I KAKO BISMO VAS OBAVJEŠTAVALI O REZULTATIMA

Unilin grupa može obraditi vaše osobne podatke kada sudjelujete u natjecanju koje organizira Unilin grupa kako bismo vas obavještavali o rezultatima.

U tu svrhu obično obrađujemo osobne podatke kao što su vaše ime, e-adresa ili drugi kontaktni podaci, financijski podaci (poput računa za kupljeni proizvod ili uslugu), fotografije, videozapisi i drugi osobni podaci značajni za utvrđivanje rezultata natjecanja.

Vaše podatke obrađujemo kao dio organizacije natjecanja na temelju vaše suglasnosti kada ispunite obrazac za sudjelovanje na natjecanju. Imate pravo u svakom trenutku povući svoju suglasnost za obradu vaših osobnih podataka (vidi točku 10).

5.5 ZA PRUŽANJE PODRŠKE U VAŠIM PROJEKTIMA RENOVIRANJA PREKO NAŠE PLATFORME DOBAVLJAČA

Posjetite li prodavača (trgovca na malo ili parketara koji vrši distribuciju naših proizvode), prodavač može za vas otvoriti potrošački projekt na platformama koje stavljamo na raspolaganje našim prodavačima, poput mrežne aplikacije Quick-Step Connect. Ove platforme omogućuju prodavačima (i) da vam pruže informacije o proizvodima koji vas zanimaju, (ii) da dodaju vaše kontaktne podatke kako biste bili informirani o projektu, (iii) da postavite fotografije prostorije koju želite renovirati da vam mogu pokazati kako bi to moglo izgledati nakon instaliranja proizvoda, (iv) da naruče uzorke za vas, (v) da predlože odgovarajući pribor, (vi) da automatski izračunaju materijale potrebne za projekt i (vii) da pruže savjet o završetku ili pripremi projekta.

Pružajući ove platforme prodavateljima, Unilin grupa obrađuje vaše osobne podatke. Unilin grupa i njezini prodavatelji zajednički su odgovorni za obradu vaših osobnih podataka u tu svrhu. Preporučujemo vam da u tom pogledu uvijek pogledate politiku zaštite privatnosti vašeg prodavatelja.

Prodavači otvaraju potrošački projekt putem platforme i dostavljaju Unilinu vaše osobne podatke u pogledu potrošačkog projekta na temelju vaše suglasnosti. Imate pravo u svakom trenutku povući svoju suglasnost za obradu vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga (vidi točku 10).

Unilin grupa obrađivat će vaše osobne podatke u vlastite svrhe kako bi vam dostavila uzorke na kućnu adresu ako to zatražite (vidi svrhu 5.1).

S tim ciljem možemo obrađivati osobne podatke kao što su vaše ime, naziv tvrtke, vaš telefonski broj, e-adresa, adresa, detalji o potrošačkom projektu i dodatne napomene o projektu.

Unilin obrađuje vaše osobne podatke u kontekstu otvaranja potrošačkog projekta putem mrežne aplikacije radi poduzimanja predugovornih mjera na vaš zahtjev, a obrada se temelji na legitimnom interesu Unilin grupe i njezinih prodavatelja da potrošačima pruže točne informacije o proizvodima. Imate pravo u svakom trenutku usprotiviti se obradi vaših osobnih podataka u svrhu registriranja posjetitelja (vidi točku 10).

5.6 ZA REGISTRACIJU POSJETITELJA NAŠIH ZGRADA ILI PRODAJNIH PROSTORA

Unilin grupa može obraditi vaše osobne podatke kada posjetite neku od naših zgrada ili neki od naših prodajnih prostora. Registriramo posjetitelje naših zgrada i izložbenih prostora kako bismo im putem e-pošte dostavili zaporku za Wi-Fi, u sigurnosne svrhe (tj. da bismo im dostavili vodič za posjetitelje koji sadrži informacije o sigurnosti i što činiti u slučajevima nužde) i za prebrojavanje posjetitelja koji dolaze u naše zgrade i prodajne prostore.

U tu svrhu možemo obraditi vaše osobne podatke kao što su vaše ime, e-adresa ili druge kontaktne podatke i ime zaposlenika Unilina kojeg posjećujete.

Vaše podatke obrađujemo radi registriranja posjetitelja na temelju našeg legitimnog interesa zaštite naših posjetitelja, kako bismo u slučaju nužde znali tko posjećuje našu zgradu, radi poboljšanja posjeta i praćenja broja osoba koje posjećuju naše zgrade i prodajne prostore. Imate se pravo u bilo kojem trenutku usprotiviti obradi vaših osobnih podataka u svrhe registriranja posjetitelja (vidi točku 10).

5.7 ZA ANALIZU PODATAKA I IZRADU STATISTIKA

Unilin grupa može obrađivati vaše osobne podatke u analitičke i statističke svrhe. Statističke svrhe podrazumijevaju bilo koju operaciju prikupljanja i obrade osobnih podataka potrebnih za statistička istraživanja ili za kompiliranje statističkih rezultata. Unilin grupa upotrebljava različite analitičke alate za povezivanje osobnih podataka i stjecanja uvida iz različitih izvora podataka.

U tu svrhu možemo obrađivati osobne podatke kao što su vaše ime, e-adresa te druge kontaktne detalje ili osobne informacije.

Ovisno o pojedinačnom slučaju, ti se podaci obrađuju na temelju legitimnog interesa Unilin grupe za procjenu i poboljšanje naših marketinških kampanja, za stjecanje uvida u naša izvješća o prodaji i za vizualizaciju naših podataka o e-trgovini.

Rezultat obrade u statističke svrhe su zbirni podaci. Zbirne ili vaše osobne podatke ne upotrebljavamo da bismo podupirali mjere ili odluke koje se odnose na vas.

5.8 ZA TEHNIČKO I FUNKCIONALNO UPRAVLJANJE NAŠIM MREŽNIM STRANICAMA

Obrađujemo osobne podatke dobivene preko kolačića i drugih tehnologija radi tehničkog i funkcionalnog upravljanja našim mrežnim stranicama, kako bismo personalizirali mrežne stranice i osigurali da su prilagođene korisnicima. Pomoću vaših podataka možemo nadzirati kako se web-mjesto upotrebljava te poboljšati sadržaj i izgled (npr. A/B testiranje). Ti nam podaci također omogućuju odgovarajuću zaštitu naše mrežne stranice.

U tu svrhu možemo obraditi podatke kao što su vaša IP adresa, stranice koje posjećujete, preglednik koji koristite, mrežne stranice koje ste ranije posjetili, zemljopisni podaci poput vaše lokacije, jezične postavke te vrijeme i trajanje vašeg posjeta.

Obrada ovih podataka temelji se na vašoj nedvosmislenoj suglasnosti (evidentiranoj putem naše trake s kolačićima) ili na legitimnom interesu Unilin grupe da pruži sigurne mrežne stranice koje ispravno rade i ponudi stranice sa sadržajem koji je relevantan za vas.

Više informacija o tome kako upotrebljavamo kolačiće možete pronaći u našoj politici kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

6 S KIM DIJELIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Unilin grupa pažljivo bira strane kojima otkriva vaše osobne podatke. U svakom slučaju, osigurat ćemo odgovarajuće mjere zaštite i povjerljivost vaših podataka.

U sljedećim slučajevima možemo podijeliti vaše osobne podatke s trećim stranama:

- **prodavači (izložbeni saloni), distributeri, maloprodajni trgovci i instalateri Unilin Grupe** – na primjer, kako bi vas mogli kontaktirati radi dogovora termina, u vezi s vašim potrošačkim projektom... U većini slučajeva te su strane zasebni kontrolori i preporučujemo da pregledate njihove politike privatnosti.
- **izvršitelji obrade** koji djeluju u naše ime, npr. marketinške agencije, komunikacijske tvrtke, tvrtke za mrežno udomljavanje, pružatelji poštanskih usluga, pružatelji softvera, pružatelji usluga analitike, tvrtke za praćenje (kao što je Lead Forensics)... Unilin grupa sklapa ugovor o obradi sa stranama koje imaju pristup osobnim podacima za pružanje svojih usluga.
- **različite poslovne jedinice** svakog subjekta Unilin grupe, uključujući našu matičnu tvrtku Mohawk Industries Inc. i druge podružnice Unilin grupe, kako je definirano u točki 2. ove politike zaštite privatnosti
- **poslovni partneri** poput trećih strana s kojima provodimo zajedničke promocije ili programe
- **pružatelji IT usluga** koji pružaju tehničku podršku
- **pružatelji usluga platnog prometa**
- **odvjetnici i vanjski savjetnici:** u određenim slučajevima, Unilin grupa može otkriti vaše osobne podatke odvjetnicima i vanjskim savjetnicima ako je to potrebno radi savjetovanja ili obrane naših prava.
- **tijela javne vlasti:** u određenim slučajevima, Unilin grupa može otkriti vaše osobne podatke nadzornim tijelima ili policiji, pravosudnim ili drugim tijelima ako smatramo da smo to dužni učiniti prema važećim zakonima ili propisima te prema drugim zakonitim zahtjevima ili nalogima.
- **društvene mreže:** društvene mreže mogu imati pristup informacijama prikupljenim putem kolačića i drugih tehnologija (po mogućnosti preko dodataka ugrađenih na mrežnim stranicama Unilina).
- **potencijalni kupci tvrtke:** u rijetkom slučaju da cijelu našu tvrtku ili dio tvrtke otkupi treća strana, vaši će se podaci prenijeti tom kupcu.

7 OBRAĐUJE LI UNILIN GRUPA VAŠE PODATKE IZVAN EUROPSKOG GOSPODARSKOG PROSTORA („EGP-A“)?

U nekim slučajevima vaši se podaci mogu dijeliti s trećom stranom izvan EGP-a u svrhe opisane pod točkom 5. Unilin Group je podružnica tvrtke Mohawk Industries, Inc. sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama i koristi globalne pružatelje usluga, uključujući SAP i Microsoft, koji mogu obrađivati podatke u različitim jurisdikcijama.

U tom pogledu Unilin Group je posvećen osiguravanju da su vaši podaci adekvatno i primjereno zaštićeni. To se postiže oslanjanjem na odluku kojom se utvrđuje da je razina zaštite primjerena prema članku 45. OUZP-a (kao što je Okvir privatnosti podataka EU–SAD), ili, u slučajevima kada takva odluka ne postoji ili nije dovoljna, uvođenjem standardnih ugovornih klauzula odobrenih od strane Europske komisije prema članku 46.2. OUZP-a.

Nadalje, Unilin provodi odgovarajuće dodatne tehničke i organizacijske mjere, kao što su šifriranje i kontrole pristupa, kako bi osigurao da razina zaštite ne bude narušena zakonima zemlje primatelja. U

svim slučajevima vaši će se osobni podaci prenositi trećim stranama u zemljama izvan EGP-a samo ako je to dopušteno važećim zakonima o privatnosti i ako primatelj osigurava odgovarajuće zaštitne mjere za osiguranje adekvatne razine zaštite podataka.

8 KAKO SU ZAŠTIĆENI VAŠI OSOBNI PODACI?

Unilin grupa nastoji zaštititi vaše osobne podatke što je bolje moguće administrativnim, tehničkim i organizacijskim mjerama. U tu je svrhu Unilin grupa razvila različite postupke koje provode naši zaposlenici.

Unilin grupa se nadalje obvezala osigurati da pružatelji usluga koji obrađuju osobne podatke u ime Unilin grupe također provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere.

9 KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

<u>Kategorija podataka</u>	<u>Razdoblje zadržavanja</u>	<u>Opravdanje</u>
Račun kupca i transakcijski podaci	10 godina nakon posljednje transakcije.	Kako bi se ispunile zakonske obveze u pogledu poreznog, računovodstvenog i trgovačkog vođenja evidencije.
Garancija proizvoda i podaci o odgovornosti	Za vrijeme trajanja jamstva na proizvod plus 2 godine.	Za upravljanje zahtjevima za jamstvo i potencijalnim pitanjima odgovornosti za proizvod.
Marketinški podaci i podaci za bilten	Dok se ne odjavite ili 2 godine nakon vaše posljednje aktivne interakcije.	Kako bismo osigurali da kontaktiramo samo angažirane potencijalne i postojeće kupce (suglasnost / legitimni interes).
Upiti i obrasci za kontakt	2 godine nakon konačnog rješavanja vaše istrage.	Kako bismo osigurali dosljednu korisničku podršku i osigurali povijesni kontekst ako nas ponovno kontaktirate.
Kolačići i tehnički zapisi	Između 6 mjeseci i 2 godine.	Za sigurnosni nadzor i optimizaciju web stranice.

10 KOJA SU VAŠA PRAVA I KAKO IH MOŽETE OSTVARITI?

Prema OUZP-u imate niz prava u vezi s vašim osobnim podacima. Neka od ovih prava imaju vrlo specifičan opseg ili podliježu posebnim uvjetima ili iznimkama.

10.1 PRAVO PRISTUPA

Ovo znači, na primjer, da nas možete pitati obrađujemo li vaše osobne podatke i u koje svrhe ih obrađujemo. Više informacija potražite u članku 15. OUZP-a.

10.2 PRAVO ISPRAVLJANJA

Također imate pravo ispraviti netočne osobne podatke. Više informacija potražite u članku 16. OUZP-a.

10.3 PRAVO BRISANJA

U određenim slučajevima možete zatražiti brisanje vaših osobnih podataka, na primjer kada osobni podaci više nisu potrebni u svrhe za koje smo ih prikupili, kada se osobni podaci obrađuju na temelju vaše suglasnosti, a vi je povučete itd.

U nekim iznimnim slučajevima Unilin grupa nije dužna ispuniti vaš zahtjev za brisanje vaših osobnih podataka. Više informacija potražite u članku 17. OUZP-a.

10.4 PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADE

Možete zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka, na primjer ako osporavate točnost svojih osobnih podataka, ako je obrada nezakonita itd. Ograničenje obrade znači da vaše podatke možemo pohraniti samo privremeno, osim ako ipak ne pristanete na obradu svojih podataka u kontekstu pravnih postupaka ili u javnom interesu. Ograničenje se može naknadno ukinuti. Više informacija potražite u članku 18. OUZP-a.

10.5 PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA

Ako obrađujemo vaše osobne podatke na temelju vaše suglasnosti ili sukladno izvršavanju ugovora, možete zatražiti od nas da vaše podatke prenesemo osobno vama ili drugom voditelju obrade (ako je to tehnički izvedivo). U iznimnim slučajevima, Unilin grupa nije dužna ispuniti vaš zahtjev. Više informacija potražite u članku 20. OUZP-a.

10.6 PRAVO NA PRIGOVOR

Možete nas obavijestiti o posebnim razlozima iz kojih želite prigovoriti na određenu aktivnost obrade na temelju legitimnog interesa Unilin grupe ili u javnom interesu. Ako ti posebni razlozi nadmašuju naše legitimne interese, obustavit ćemo aktivnost obrade. Unilin grupa ne može ispuniti vaš zahtjev ako vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu pravnih postupaka. Više informacija potražite u članku 21. OUZP-a.

10.7 PRAVO NA PRIGOVOR OBRADI ZA POTREBE IZRAVNOG MARKETINGA

Ako vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe izravnog marketinga, uvijek možete zatražiti da prestanemo obrađivati vaše osobne podatke, a da pri tome ne morate navesti poseban razlog. Ovo pravo uključuje pravo prigovora izradi profila u mjeri u kojoj je izrada profila povezana s takvim izravnim marketingom. Više informacija potražite u članku 21. OUZP-a.

10.8 PRAVO DA NE PODLIJEŽETE IZRADI PROFILA

Unilin grupa može obrađivati vaše osobne podatke u svrhe izrade profila kako je opisano u odjeljku 5.3 ovih pravila zaštite privatnosti). Budući da se izrada profila odvija samo u svrhe izravnog marketinga,

imate pravo u svakom trenutku prigovoriti izradi profila za naš izravni marketing, a da pri tome ne morate navesti poseban razlog (kako je navedeno pod točkom 10.7). Više informacija potražite u članku 21. OUZP-a.

10.9 PRAVO NA POVLAČENJE VAŠE SUGLASNOSTI U SVAKOM TRENUTKU

Ako se obrada vaših podataka temelji na vašoj suglasnosti, također imate pravo povući svoju suglasnost u svakom trenutku, a da pritom ne utječete na legitimnost obrade izvršene prije povlačenja vaše suglasnosti.

10.10 OSTVARIVANJE GORE NAVEDENIH PRAVA

Gore navedena prava možete jednostavno ostvariti na različite načine, kao što su e-poštom ili poštom, popunjavanjem kontaktnog obrasca na našoj web stranici ili kontaktiranjem našeg odjela za korisničku podršku. Radi zaštite privatnosti i sigurnosti, možemo zatražiti dokaz vašeg identiteta.

10.11 NADLEŽNO NADZORNO TIJELO

U skladu s člankom 77. OUZP-a imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu vaše uobičajene rezidencije, vašeg mjesta rada ili mjesta navodnog kršenja OUZP-a.

Vodeće nadležno tijelo (EU/EEA) – budući da se sjedište Unilin Grupe nalazi u Belgiji, naše vodeće nadležno tijelo je Belgijsko tijelo za zaštitu podataka (GBA/APD). Možete ih izravno kontaktirati na:

- Adresa: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgija
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-pošta: contact@apd-gba.be
- Web-stranica: www.dataprotectionauthority.be

Nadležno tijelo Ujedinjenog Kraljevstva – za korisnike smještene u Ujedinjenom Kraljevstvu nadležno je Ured povjerenika za informiranje (ICO):

- Adresa: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Web-stranica: www.ico.org.uk
- Tel: +44 (0)303 123 1113

Ostale lokalne vlasti – Ako boravite ili radite u drugoj državi članici Europskog gospodarskog prostora (EGP) ili Ujedinjenog Kraljevstva, možete se obratiti i svojem lokalnom tijelu koje je nadležno za zaštitu podataka.

Kako biste osigurali najnovije kontaktne podatke, Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) vodi potpuni imenik svih europskih tijela za zaštitu podataka, kojem možete pristupiti ovdje:

- [Službeni popis tijela za zaštitu podataka EU](#)

11 ŠTO JE S POVEZNICAMA NA DRUGE MREŽNE STRANICE I DRUŠTVENE MREŽE?

Web-stranice Unilin Grupe mogu sadržavati reference (npr. putem hiperveza, društvenih dodataka ili poveznica na operatere društvenih mreža) na druge web-stranice koje pružaju treće strane ili platforme

društvenih mreža. Unilin Group vam savjetuje da provjerite pravila o privatnosti tih web-stranica, budući da se njihove prakse obrade podataka uređuju vlastitim uvjetima.

11.1 STRANICE NA DRUŠTVENIM MREŽAMA I ZAJEDNIČKO UPRAVLJANJE

Unilin Group održava službene korporativne stranice na LinkedInu, X-u (bivšem Twitteru), Facebooku, YouTubeu, TikToku, Pinterestu i Instagramu. Kada komunicirate s ovim stranicama, vaši se osobni podaci prenose operateru odgovarajuće društvene mreže. Ove mreže mogu obrađivati informacije poput vaše IP adrese i povijesti pregledavanja putem kolačića i sličnih tehnologija.

Molimo vas da imate na umu da za određene aktivnosti obrade – konkretno prikupljanje statistika posjetitelja i "Page Insights" – Unilin Group i odgovarajući operater društvene mreže djeluju kao **zajednički kontrolori** u skladu s člankom 26. OUZP-a. Iako pružatelj društvene mreže ostaje primarno odgovoran za tehčku obradu i ostvarivanje vaših prava kao ispitanika na svojoj platformi, Unilin upotrebljava agregirane podatke koje mu dostavi kako bi optimizirao naš sadržaj i bolje razumio našu publiku. Više informacija o opsegu prikupljanja podataka i vašim pravima potražite u politikama zaštite privatnosti ovih pružatelja usluga:

- [Facebook i Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 DODACI ZA DRUŠTVENE MREŽE I DIJELJENJE SADRŽAJA

Naša web stranica nudi mogućnosti za dijeljenje sadržaja na platformama uključujući LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp i Snapchat. Kako bismo osigurali zaštitu vaše privatnosti, ovi su dodaci integrirani metodom koja sprječava automatski prijenos podataka samo posjetom naše stranice.

Prijenos se događa samo ako izričito koristite značajku društvenog dodatka (npr. klikom na gumb "Podijeli" ili "Sviđa mi se"). Nakon takve aktivacije informacije o vašoj upotrebi prenose se izravno iz vašeg preglednika na odgovarajuću društvenu mrežu. Ako ste tijekom posjeta prijavljeni na društvenu mrežu, pružatelj usluge može povezati ovu aktivnost s vašim osobnim računom. Ako niste član ili ste odjavljeni, mreža i dalje može primiti i pohranjivati tehničke podatke, kao što su vaša IP adresa i vrsta preglednika.

Unilin Grupa ne kontrolira naknadnu obradu podataka od strane tih društvenih mreža nakon što su oni preneseni. Preporučujemo vam da pregledate postavke privatnosti i politike ovih platformi ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#), i [Snapchat](#)) za upravljanje načinom na koji se vaši podaci dijele. Dodatne informacije o našoj upotrebi kolačića možete pronaći u Pravilu o kolačićima u podnožju ove web-stranice.

12 KAKO ĆETE BITI OBAVIJEŠTENI O IZMJENAMA OVE POLITIKE ZAŠTITE PRIVATNOSTI?

Nastojimo vam pružiti najbolju uslugu. Stoga je ova politika zaštite privatnosti podložna izmjenama. Zato vam savjetujemo da redovito provjeravate ovu politiku zaštite privatnosti na našim mrežnim stranicama. Svaka značajna promjena bit će objavljena preko drugih komunikacijskih kanala.

13 KONTAKTNE INFORMACIJE

Ako imate pitanja, pritužbi ili želite ostvariti svoja prava kao ispitanik u vezi s ovom politikom ili obradom vaših osobnih podataka od strane Grupe Unilin, našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati putem sljedećih kanala:

- putem obrasca za kontakt na našim mrežnim stranicama
- e-poštom na privacy@unilin.com
- poštom na:

UNILIN - Data Protection Officer

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgija