

POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE UNILIN

Il s'agit de la politique de confidentialité du « Groupe Unilin » (ci-après « **Groupe Unilin** » ou « **nous** »). La présente politique de confidentialité vise à vous informer sur les données à caractère personnel collectées par le Groupe Unilin au travers de ses sites Internet, formulaires de contact ou fournisseurs de données, à vous expliquer pourquoi nous collectons ces données et comment nous les traitons.

La présente politique de confidentialité doit être lue conjointement avec la politique en matière de cookies de chaque site Internet respectif, reprise dans le pied de page dudit site Internet.

TABLE DES MATIÈRES

1	Quand cette politique de confidentialité s'applique-t-elle ?	2
2	Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?	2
3	Quelles données à caractère personnel vous concernant traitons-nous ?	2
4	Quel est le fondement juridique du traitement de vos données personnelles ?	3
5	À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?	4
6	Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?	8
7	Le Groupe Unilin traite-t-il vos données en dehors de l'espace économique européen (« EEE ») ?	9
8	Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?	10
9	Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?	10
10	Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?	10
11	Qu'en est-il des liens vers d'autres sites Internet et réseaux sociaux ?	13
12	Comment serez-vous informé des modifications apportées à cette politique de confidentialité ?	14
13	Informations de contact	14

1 QUAND CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente politique de confidentialité s'applique au traitement de vos données à caractère personnel (par ex. dans le contexte de ses sites Internet), sauf si une politique de confidentialité plus spécifique est disponible.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas si le Groupe Unilin ne traite aucune donnée à caractère personnel. C'est le cas, par exemple, de certaines applications utilisées par le Groupe Unilin qui ne collectent pas de données à caractère personnel (telles que l'application Quick-Step RoomScan).

2 QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

L'entité spécifique du Groupe Unilin¹ qui traite vos données à caractère personnel dans le cadre de ses activités (par exemple, l'entité avec laquelle vous avez conclu un contrat, à laquelle vous avez fourni vos données à caractère personnel, dont vous consultez le site Internet, etc.) intervient en qualité de Responsable du traitement. Cela signifie que cette entité, en tant que membre du Groupe Unilin, définit les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

Le Groupe Unilin a désigné un Délégué à la protection des données (DPD) comme point de contact central pour toutes les questions relatives à vos droits en matière de vie privée et au traitement de vos données. Pour obtenir les coordonnées complètes du DPD, veuillez vous reporter à la Section **Error! Reference source not found.** (Informations de contact) de la présente politique.

3 QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VOUS CONCERNANT TRAITONS-NOUS ?

Nous collectons vos données à caractère personnel de trois manières :

3.1 INFORMATIONS FOURNIES PAR VOS SOINS

En premier lieu, nous recevons vos informations lorsque vous les partagez avec nous. C'est le cas, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Internet (par ex. formulaire de brochure, formulaire de contact, formulaire de comparaison de sols) ou lors d'un salon, lorsque vous demandez à recevoir une brochure ou un échantillon, lorsque vous demandez un rendez-vous dans l'une de nos salles d'exposition ou chez l'un de nos revendeurs, lorsque vous participez à un concours, lorsque vous vous abonnez à notre newsletter ou à une offre particulière, etc.

Dans ces cas, nous recevons généralement des informations telles que vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse (rue, numéro, code postal, ville et pays), date de naissance, date de votre rendez-vous et d'autres détails personnels et/ou coordonnées.

Il nous arrive parfois de vous demander de nous faire part de vos commentaires, suggestions ou autres informations concernant nos sites Web, nos produits ou services, ou encore nos activités.

¹ Le Groupe Unilin se compose de filiales et de succursales d'Unilin BV qui, ensemble, forment Flooring ROW. Vous pouvez obtenir une liste à jour des entités juridiques qui le composent en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@unilin.com.

3.2 INFORMATIONS OBTENUES AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous naviguez sur notre site Internet ou recevez nos newsletters, nous recevons des données de fournisseurs de cookies ou de réseaux sociaux en paramétrant des pixels (par ex. Facebook Pixel) concernant votre activité sur notre site, comme les pages que vous consultez, les produits qui vous intéressent, l'ouverture d'un e-mail ou le clic sur un lien, etc. Nous pouvons combiner les informations obtenues automatiquement avec les informations que vous nous avez fournies pour analyser votre utilisation spécifique de notre site Internet.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies par le Groupe Unilin dans notre politique en matière de cookies sur chaque site Internet, en bas de page.

3.3 INFORMATIONS OBTENUES DE TIERS

Parfois, nous recevons également vos informations de la part de tiers, comme des informations de filiales, de concessionnaires, de fournisseurs, de distributeurs, d'installateurs (par ex. sur des plateformes telles que l'application Quick-Step Connect), des courtiers de données ou des fournisseurs de données professionnels (tels que Bisnode, des expositions de construction, etc.).

Dans ce cas, nous recevons généralement des données telles que votre nom, votre adresse e-mail, vos coordonnées, votre numéro de téléphone, des informations sur votre projet de construction ou de rénovation, votre commande (d'un échantillon) et/ou vos questions.

4 QUEL EST LE FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

En général, le Groupe Unilin traite vos données à caractère personnel à des fins diverses, qui sont expliquées plus en détail ci-dessous. En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel, le Groupe Unilin s'appuie sur :

- votre consentement : vous pouvez exprimer votre consentement en cochant, par exemple, une case à ce sujet lorsque vous naviguez sur notre site, ou par toute autre action positive nécessitant votre consentement, par exemple en choisissant de nous contacter via notre formulaire de contact. Dans certains cas (par ex. : concernant les informations personnalisées), nous vous demanderons votre consentement explicite. Vous aurez alors le droit de retirer votre consentement à l'avenir à tout moment.
- l'exécution d'un contrat : si la collecte de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou pour prendre des mesures précontractuelles.
- une obligation légale : si le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Groupe Unilin est soumis.
- notre intérêt légitime : dans certains cas, le traitement de vos données peut également être nécessaire pour poursuivre un intérêt légitime du Groupe Unilin. Le cas échéant, nous examinerons si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux l'emportent sur notre intérêt légitime.

5 À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Selon l'entité concernée, le Groupe Unilin traite vos données à caractère personnel aux fins énumérées ci-dessous.

5.1 POUR LIVRER LES PRODUITS QUE VOUS AVEZ COMMANDÉS

Si vous passez commande sur notre site Internet ou par l'intermédiaire d'un détaillant ou d'un installateur, nous traiterons vos données à caractère personnel pour vous livrer les produits ou échantillons commandés. À cette fin, nous pouvons traiter des données telles que votre nom, le nom de votre société, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre date de naissance, des informations sur vos projets, votre courrier avec le Groupe Unilin.

Ces données sont traitées sur la base de votre demande de mesures précontractuelles ou sur la base de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou sur la base de l'intérêt légitime du Groupe Unilin à exécuter son contrat avec ses vendeurs (détaillants et prestataires) et à vous fournir un service client de qualité.

5.2 POUR RÉPONDRE À VOS QUESTIONS OU AUTRES DEMANDES

Nous traitons vos données à caractère personnel pour répondre à vos questions ou demandes (par ex. demander un prospectus, vous envoyer une fiche d'information sur vos produits préférés du Groupe Unilin, prendre rendez-vous avec l'un de nos revendeurs ou dans l'une de nos salles d'exposition, etc.).

À cette fin, nous pouvons traiter des données telles que votre nom, le nom de votre société, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre date de naissance, des informations sur vos projets, votre courrier avec le Groupe Unilin.

Nous traitons ces données sur la base de l'intérêt légitime du Groupe Unilin à répondre au mieux à vos questions et demandes et à vous contacter.

5.3 À DES FINS DE MARKETING DIRECT DU GROUPE UNILIN

Marketing direct général

Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous tenir informé des nouvelles informations, campagnes et promotions relatives à nos marques, entités, services et produits, activités ou autres offres promotionnelles, pour vous demander votre opinion sur nos produits et services, pour entendre vos commentaires, pour gérer votre participation à nos concours. Nous pouvons vous envoyer du marketing direct par e-mail, SMS, téléphone, réseaux sociaux (y compris, mais sans s'y limiter, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), nos sites Internet et les sites Internet ou SMS affiliés. À cette fin, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre langue préférée et le projet ou la région qui vous intéresse.

Nous pouvons vous envoyer du marketing direct sur la base de votre consentement lorsque vous vous inscrivez à notre marketing direct sur notre site Internet. Dans ce cas, vous êtes libre de nous fournir vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Vous avez le droit de retirer à tout

moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (voir point 10).

Nous vous envoyons du marketing direct sur la base de notre intérêt légitime à vous tenir informé de nos produits lorsque vous les achetez. Dans chaque e-mail, vous avez la possibilité de vous désabonner si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations. Nous envoyons du marketing direct sur les réseaux sociaux à des personnes ayant des profils semblables sur la base de notre intérêt légitime à promouvoir nos produits. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (voir point 10).

Marketing direct personnalisé

Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour fournir des informations concernant les services et produits du Groupe Unilin ou pour vous envoyer des informations ou publicités personnalisées. À cette fin, nous traitons des données à caractère personnel telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse.

Nous pouvons établir un profil en fonction de votre comportement en ligne ou de votre comportement d'achat. Dans ce profil, nous tenons compte de vos préférences et de vos intérêts, par exemple en ce qui concerne les pages que vous avez consultées, les liens sur lesquels vous avez cliqué, les produits que vous avez consultés et les produits que vous avez achetés, ainsi que d'autres produits qui pourraient vous intéresser. Nous recevons ces informations par le biais de cookies installés sur notre site Internet ou sur la base de votre comportement d'achat antérieur, comme le montre votre profil client. Sur la base des informations collectées dans le profil, nous pouvons vous envoyer des informations et de la publicité, des informations et de la publicité relatives aux produits qui correspondent à votre profil ou qui pourraient vous intéresser. En outre, nous pouvons utiliser les services de tiers, tels que Facebook, pour identifier les publics cibles et « semblables » afin de promouvoir nos produits auprès de personnes ayant des profils similaires. À cette fin, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre âge, votre sexe, votre emploi, le nom de votre entreprise, votre langue préférée et les produits et services spécifiques pour lesquels vous avez manifesté votre intérêt.

Nous pouvons vous profiler et vous envoyer du marketing direct personnalisé sur la base de votre consentement lorsque vous acceptez les cookies qui collectent ces informations. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour plus d'informations sur les cookies. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (voir section 10).

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies par le Groupe Unilin dans notre politique en matière de cookies sur chaque site Internet, en bas de page.

Utilisation des services Google

Lorsque vous acceptez les cookies analytiques ou marketing, nous pouvons utiliser des services Google, tels que Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform et d'autres technologies

Google, afin d'analyser l'utilisation de nos sites web, de mesurer l'efficacité des campagnes et d'afficher des publicités personnalisées.

Ce faisant, des données à caractère personnel et des identifiants en ligne (tels que les identifiants de cookies, les identifiants d'appareils, les adresses IP et les informations relatives à vos interactions avec nos sites Web) peuvent être collectés, partagés avec Google et traités par celui-ci, conformément à vos préférences en matière de consentement.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google traite et protège les données à caractère personnel, veuillez consulter la page « Responsabilité des données d'entreprise » de Google : <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 POUR ORGANISER DES CONCOURS ET VOUS TENIR INFORMÉ DES RÉSULTATS

Le Groupe Unilin peut traiter vos données à caractère personnel lorsque vous participez à un concours organisé par ses soins afin de vous tenir au courant des résultats.

À cette fin, nous traitons généralement des données à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées, des données financières (telles que la facture de votre achat), des photos, des vidéos et d'autres données à caractère personnel pertinentes pour déterminer les résultats du concours.

Nous traitons vos données dans le cadre de l'organisation de concours sur la base de votre consentement lorsque vous remplissez le formulaire de participation. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel (voir point 10).

5.5 POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS PROJETS DE RÉNOVATION SUR NOTRE PLATEFORME FOURNISSEUR

Si vous vous rendez chez un vendeur (détaillant ou installateur qui distribue nos produits), celui-ci peut créer un projet client pour vous sur les plateformes que nous mettons à la disposition de nos vendeurs, telles que l'application web Quick-Step Connect. Ces plateformes permettent aux vendeurs de (i) vous fournir des informations sur les produits qui vous intéressent, (ii) ajouter vos coordonnées pour vous tenir informé du projet, (iii) charger des photos de la pièce que vous souhaitez rénover afin qu'ils puissent vous montrer à quoi elle pourrait ressembler après l'installation des produits, (iv) commander un échantillon pour vous, (v) suggérer des accessoires assortis, (vi) calculer automatiquement les matériaux nécessaires au projet et (vii) donner des conseils sur la finition ou la préparation du projet.

En proposant ces plateformes à nos revendeurs, le Groupe Unilin traite vos données à caractère personnel. Le Groupe Unilin et ses fournisseurs sont conjointement responsables du traitement de vos données à caractère personnel à cette fin. Nous vous recommandons de toujours consulter la politique de confidentialité de votre fournisseur à cet égard.

Les vendeurs créent un projet de consommation sur la plateforme et fournissent vos données à caractère personnel concernant le projet de consommation à Unilin sur la base de votre consentement.

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (voir point 10).

Le Groupe Unilin traitera vos données à caractère personnel à ses propres fins pour vous fournir des échantillons à domicile si vous l'avez demandé (voir finalité 5.1).

À cette fin, nous pouvons traiter des données à caractère personnel telles que votre nom, le nom de votre entreprise, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse, les détails du projet de consommation et des notes supplémentaires sur le projet.

Le traitement de vos données à caractère personnel par Unilin dans le cadre de la création d'un projet de consommation sur l'application en ligne est nécessaire pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande et est basé sur l'intérêt légitime du Groupe Unilin et de ses vendeurs à fournir des informations précises sur les produits aux consommateurs. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins d'enregistrement des visiteurs (voir point 10).

5.6 POUR ENREGISTRER DES VISITEURS DANS NOS BÂTIMENTS OU SALLES D'EXPOSITION

Le Groupe Unilin peut traiter vos données à caractère personnel lorsque vous vous rendez dans l'un de nos bâtiments ou l'une de nos salles d'exposition. Nous enregistrons les visiteurs dans nos bâtiments et salles d'exposition pour leur fournir le mot de passe du Wi-Fi par e-mail, à des fins de sécurité (par ex. pour leur fournir un guide des visiteurs contenant des informations sur la sécurité et la marche à suivre en cas d'urgence) et compter le nombre de visiteurs qui visitent nos bâtiments et nos salles d'exposition.

À cette fin, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées, ainsi que le nom du travailleur salarié d'Unilin que vous consultez.

Nous traitons vos données à des fins d'enregistrement des visiteurs sur la base de notre intérêt légitime à assurer la sécurité de nos visiteurs, à savoir qui visite nos locaux en cas d'urgence, à améliorer la visite et à garder une trace du nombre de personnes qui visitent nos locaux et nos salles d'exposition. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins d'enregistrement des visiteurs (voir point 10).

5.7 POUR ANALYSER DES DONNÉES ET CRÉER DES STATISTIQUES

Le Groupe Unilin peut traiter vos données à caractère personnel à des fins analytiques et statistiques. Les fins statistiques désignent toutes les opérations de collecte et de traitement de données à caractère personnel nécessaires à la recherche statistique ou à la compilation de résultats statistiques. Le Groupe Unilin utilise divers outils analytiques pour relier les données à caractère personnel et recueillir des informations à partir de différentes sources de données.

À cette fin, nous pouvons traiter des données à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées ou informations personnelles.

Selon le cas, ces données sont traitées sur la base de l'intérêt légitime du Groupe Unilin à évaluer et améliorer nos campagnes de marketing, à obtenir un aperçu de nos rapports de vente et à visualiser nos données d'e-commerce.

Le résultat du traitement à des fins statistiques est un agrégat de données. Nous n'utilisons pas les données agrégées ou vos données personnelles pour justifier des mesures ou des décisions vous concernant.

5.8 POUR ASSURER LA GESTION TECHNIQUE ET FONCTIONNELLE DE NOS SITES INTERNET

Nous traitons les données à caractère personnel obtenues par le biais de cookies et d'autres technologies pour la gestion technique et fonctionnelle de nos sites Internet, pour personnaliser les sites Internet et garantir leur convivialité. Vos données nous permettent de contrôler l'utilisation de notre site Internet et d'améliorer son contenu et sa mise en pages (par ex. comparaison). Ces données nous permettent également de sécuriser notre site Internet de manière adéquate.

À cette fin, nous pouvons traiter des données telles que votre adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, les sites que vous avez visités précédemment, les données géographiques telles que votre position, votre langue préférée et le temps et la durée de votre visite.

Le traitement de ces données repose sur votre consentement sans équivoque (obtenu via notre bannière de cookies) ou sur l'intérêt légitime du Groupe Unilin à fournir un site Internet fonctionnel et sécurisé et à proposer des pages avec du contenu pertinent pour vous.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont nous utilisons les cookies dans notre politique en matière de cookies sur chaque site Internet respectif, en bas de page.

6 AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le Groupe Unilin fait preuve de sélectivité à l'égard des parties auxquelles il communique vos données à caractère personnel et les choisit avec soin. Dans tous les cas, nous assurerons des garanties adéquates pour la protection et la confidentialité de vos données.

Dans les cas suivants, nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers :

- **Les vendeurs (salles d'exposition), distributeurs, concessionnaires, revendeurs et installateurs du Groupe Unilin** – par exemple, pour s'assurer qu'ils peuvent vous contacter pour prendre rendez-vous, pour discuter de votre projet de consommation, etc. Dans la plupart des cas, ces parties sont des responsables du traitement distincts et nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité.
- **Les sous-traitants** agissant en notre nom, par ex. agences de marketing, sociétés de communication, sociétés d'hébergement Internet, fournisseurs de publipostage, fournisseurs de logiciels, fournisseurs d'analyse, sociétés de suivi (telles que Lead Forensics), etc. Le Groupe Unilin conclut un accord de traitement avec les parties qui ont accès aux données à caractère personnel pour la prestation de leurs services.

- **Les différentes unités commerciales** de chaque entité du Groupe Unilin, y compris notre société mère Mohawk Industries Inc. et d'autres filiales du Groupe Unilin, telles que définies à la section 2 de la présente politique de confidentialité.
- **Les partenaires commerciaux** tels que des tiers avec lesquels nous effectuons des promotions ou des programmes conjoints.
- **Les prestataires de services informatiques** fournissant une assistance technique.
- **Les fournisseurs de services de paiement.**
- **Les avocats et conseils externes** : dans certains cas, le Groupe Unilin peut communiquer vos données à caractère personnel à des juristes et conseillers externes si cela s'avère nécessaire pour nous conseiller ou défendre nos droits.
- **Les autorités publiques** : dans certains cas, le Groupe Unilin peut être amené à communiquer vos données à caractère personnel aux autorités de contrôle ou aux autorités policières, judiciaires ou autres si nous estimons y être tenus en vertu des lois ou réglementations applicables, ou en réponse à toute autre demande ou ordonnance légale.
- **Les réseaux sociaux** : les réseaux sociaux peuvent avoir accès aux informations que nous recueillons à l'aide de cookies et d'autres outils (éventuellement via des plug-ins intégrés aux sites Internet Unilin).
- **Les acheteurs potentiels de l'entreprise** : dans le cas peu probable où tout ou partie de notre entreprise serait achetée par un tiers, vos informations seront transmises à l'acheteur.

7 LE GROUPE UNILIN TRAITE-T-IL VOS DONNÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (« EEE ») ?

Dans certains cas, vos données peuvent être partagées avec un tiers en dehors de l'EEE aux fins décrites au point 5 ci-dessus. Le Groupe Unilin est une filiale de Mohawk Industries, Inc., dont le siège social est situé aux États-Unis, et fait appel à des prestataires de services internationaux, notamment SAP et Microsoft, qui peuvent traiter des données dans différentes juridictions.

À cet égard, le Groupe Unilin s'engage à veiller à ce que vos données soient protégées de manière adéquate et appropriée. Pour ce faire, il convient de s'appuyer sur une décision reconnaissant que le niveau de protection est adéquat au titre de l'article 45 du RGPD (telle que le cadre de protection des données UE-États-Unis) ou, lorsqu'une telle décision ne s'applique pas ou s'avère insuffisante, de recourir aux clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne en vertu de l'article 46, paragraphe 2, du RGPD.

Par ailleurs, Unilin met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles complémentaires appropriées, telles que le chiffrement et les contrôles d'accès, afin de garantir que le niveau de protection ne soit pas compromis par la législation du pays destinataire. Dans tous les cas, vos données à caractère personnel ne seront transférées à des tiers dans des pays hors EEE que si cela est autorisé par les lois applicables en matière de confidentialité et si le destinataire fournit des garanties appropriées pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

8 COMMENT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Le Groupe Unilin s'efforce de protéger au mieux vos données à caractère personnel par des mesures d'administration, techniques et d'organisation. À cette fin, le Groupe Unilin a élaboré diverses procédures mises en œuvre par nos collaborateurs.

Le Groupe Unilin s'est également engagé à veiller à ce que les fournisseurs de services qui traitent des données à caractère personnel pour le compte du Groupe Unilin prennent également des mesures techniques et organisationnelles adéquates.

9 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

<u>Catégorie de données</u>	<u>Durée de conservation</u>	<u>Justification</u>
Données relatives aux comptes clients et aux transactions	10 ans après la dernière transaction.	Se conformer aux obligations légales en matière fiscale, comptable et de tenue des registres commerciaux.
Données relatives à la garantie et à la responsabilité du produit	Pendant la durée de la garantie du produit plus 2 ans.	Gérer les demandes de garantie et les éventuels problèmes liés à la responsabilité du fait des produits.
Données relatives au marketing et à la newsletter	Jusqu'à ce que vous vous désinscriviez ou pendant deux ans après votre dernière interaction active.	Afin de nous assurer que nous ne contactons que des prospects et des clients intéressés (consentement/intérêt légitime).
Demandes de renseignements et formulaires de contact	2 ans après la résolution définitive de votre demande.	Afin de vous offrir un service client cohérent et de pouvoir nous référer à l'historique de vos demandes si vous nous contactez à nouveau.
Cookies & Journaux techniques	Entre 6 mois et 2 ans.	Pour la surveillance de la sécurité et l'optimisation des sites web.

10 QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Dans le cadre du RGPD, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant vos données à caractère personnel. Certains de ces droits ont une portée très spécifique ou sont soumis à des conditions ou exceptions particulières.

10.1 DROIT D'ACCÈS

Cela signifie par exemple que vous pouvez nous demander si nous traitons vos données à caractère personnel et dans quels buts que nous le faisons. Veuillez vous référer à l'article 15 du RGPD pour plus d'informations.

10.2 DROIT DE RECTIFICATION

Vous disposez également d'un droit de rectification des données à caractère personnel erronées. Veuillez vous référer à l'article 16 du RGPD pour plus d'informations.

10.3 DROIT DE SUPPRESSION

Dans certains cas, vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel, par exemple lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, lorsqu'elles sont traitées en fonction de votre consentement et que vous le retirez, etc.

Dans certains cas exceptionnels, le Groupe Unilin n'est pas tenu de donner suite à votre demande d'effacer vos données personnelles. Veuillez vous référer à l'article 17 du RGPD pour plus d'informations.

10.4 DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, par exemple si vous contestez l'exactitude de ces données, si le traitement est illicite, etc. La limitation du traitement signifie que nous ne pouvons conserver vos données que de manière temporaire, sauf si vous consentez néanmoins au traitement de celles-ci dans le cadre d'une procédure judiciaire ou dans l'intérêt général. Cette restriction peut être annulée par la suite. Veuillez vous référer à l'article 18 du RGPD pour plus d'informations.

10.5 DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Si nous traitons vos données à caractère personnel lors de l'exécution d'un contrat ou avec votre consentement, vous pouvez nous demander de transférer vos données à vous-même ou à un autre contrôleur (si cela est techniquement possible). Dans des cas exceptionnels, le Groupe Unilin n'est pas tenu de répondre à votre demande. Veuillez vous référer à l'article 20 du RGPD pour plus d'informations.

10.6 DROIT D'OPPOSITION

Vous pouvez nous indiquer les raisons particulières pour lesquelles vous souhaitez vous opposer au traitement spécifique sur la base de l'intérêt légitime du Groupe Unilin ou dans l'intérêt public. Si ces raisons particulières l'emportent sur nos intérêts légitimes, nous mettrons fin à l'activité de traitement. Le Groupe Unilin ne peut pas répondre à votre demande si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de procédure judiciaire. Veuillez vous référer à l'article 21 du RGPD pour plus d'informations.

10.7 DROIT DE S'OPPOSER AU TRAITEMENT À DES FINS DE MARKETING DIRECT

Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, vous pouvez toujours nous demander d'arrêter ce traitement sans devoir vous justifier. Ce droit inclut le droit de s'opposer au profilage dans la mesure où le profilage est lié à du marketing direct. Veuillez vous référer à l'article 21 du RGPD pour plus d'informations.

10.8 DROIT DE NE PAS FAIRE L'OBJET DE PROFILAGE

Le Groupe Unilin peut traiter vos données à caractère personnel à des fins de profilage comme décrit à la section de la présente politique de confidentialité). Étant donné que le profilage n'est effectué qu'à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au profilage à des fins de marketing direct, sans avoir à nous donner de raison particulière (comme indiqué au point 5.3). Veuillez vous référer à l'article 21 du RGPD pour plus d'informations.

10.9 DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT À TOUT MOMENT

Si le traitement de vos données est basé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans pour cela affecter la légitimité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement.

10.10 EXERCICE DES DROITS EXPOSÉS CI-DESSUS

Les droits susmentionnés peuvent être facilement exercés de différentes manières, par exemple par courrier électronique ou postal, en remplissant le formulaire de contact sur notre site Internet ou en contactant notre service clientèle. Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, nous pouvons vous demander une preuve de votre identité.

10.11 AUTORITÉ DE CONTRÔLE COMPÉTENTE

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où une violation du RGPD aurait été commise.

Autorité de contrôle chef de file (UE/EEE) - L'autorité de contrôle chef de file dont relève le Groupe Unilin, dont le siège social est situé en Belgique, est l'Autorité belge de protection des données (GBA/APD). Vous pouvez la contacter directement à l'adresse suivante

- Adresse : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique
- Tél. : +32 (0)2 274 48 00
- E-mail : contact@apd-gba.be <mailto:contact@apd-gba.be>
- Site web : www.dataprotectionauthority.be

Autorité du Royaume-Uni - Pour les utilisateurs situés au Royaume-Uni, l'autorité compétente est l'Information Commissioner's Office (ICO) :

- Adresse : Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Site web : www.ico.org.uk
- Tél : +44 (0)303 123 1113

Autres autorités locales - Si vous résidez ou travaillez dans un autre État membre de l'Espace économique européen (EEE) ou au Royaume-Uni, vous pouvez également contacter l'autorité locale chargée de la protection des données.

Afin de vous garantir les coordonnées les plus récentes, le Comité européen de la protection des données (CEPD) tient à jour un répertoire complet de toutes les autorités européennes chargées de la protection des données, accessible ici :

- [Liste officielle des autorités de protection des données de l'UE](#)

11 QU'EN EST-IL DES LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX ?

Les sites Internet du Groupe Unilin peuvent contenir des références (par ex. via des hyperliens, des plug-ins sociaux, des liens vers des opérateurs de réseaux sociaux) vers d'autres sites Internet, fournis par d'autres entreprises tiers ou par des plateformes de réseaux sociaux. Le Groupe Unilin vous conseille de consulter les politiques de confidentialité de ces sites Internet respectifs, car leurs pratiques de traitement des données sont régies par leurs propres conditions.

11.1 PAGES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET RESPONSABILITÉ CONJOINTE

Le Groupe Unilin dispose de pages d'entreprise officielles sur LinkedIn, X (anciennement Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest et Instagram. Lorsque vous interagissez avec ces pages, vos données à caractère personnel sont transmises à l'exploitant du réseau social concerné. Ces réseaux peuvent traiter des informations telles que votre adresse IP et votre historique de navigation à l'aide de cookies et de technologies semblables.

Veuillez noter que pour certaines activités de traitement — notamment la collecte de statistiques sur les visiteurs et les « Page Insights » —, le Groupe Unilin et l'opérateur du réseau social concerné agissent en tant que responsables conjoints du traitement, conformément à l'article 26 du RGPD. Bien que le fournisseur du réseau social reste le principal responsable du traitement technique et de la mise en œuvre de vos droits en tant que personne concernée sur sa plateforme, Unilin utilise les données agrégées qui lui sont fournies pour optimiser son contenu et mieux comprendre son public. Pour plus d'informations sur l'étendue de la collecte de données et vos droits, veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces prestataires :

- [Facebook & Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [TikTok](#)

11.2 PLUG-INS DE RÉSEAUX SOCIAUX ET PARTAGE DE CONTENU

Notre site web propose des options permettant de partager du contenu sur des plateformes telles que LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp et Snapchat. Afin de garantir la

protection de votre vie privée, ces plug-ins sont intégrés selon une méthode qui empêche la transmission automatique de données lors d'une simple visite sur notre site.

La transmission n'a lieu que si vous interagissez explicitement avec une fonctionnalité de plugin social (par exemple, en cliquant sur un bouton « Partager » ou « J'aime »). Lors de cette activation, les informations relatives à votre utilisation sont transmises directement à partir de votre navigateur vers le réseau social concerné. Si vous êtes connecté à un réseau social lors de votre visite, l'opérateur peut associer cette activité à votre compte personnel. Si vous n'êtes pas membre ou si vous n'êtes pas connecté, le réseau peut tout de même recevoir et enregistrer des données techniques, telles que votre adresse IP et le type de navigateur que vous utilisez.

Le Groupe Unilin n'a aucun contrôle sur le traitement ultérieur des données par ces réseaux sociaux une fois celles-ci transmises. Nous vous invitons à consulter les paramètres et les politiques de confidentialité de ces plateformes ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) et [Snapchat](#)) afin de gérer le partage de vos données. Vous trouverez de plus amples informations concernant notre utilisation des cookies dans la Politique relative aux cookies, accessible en bas de page de ce site Internet.

12 COMMENT SEREZ-VOUS INFORMÉ DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Nous nous efforçons de vous fournir le meilleur service. Par conséquent, cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée. Nous vous conseillons dès lors de la consulter régulièrement sur nos sites Internet. Tout changement significatif sera annoncé par d'autres canaux de communication.

13 INFORMATIONS DE CONTACT

Si vous avez des questions, des réclamations ou si vous souhaitez exercer vos droits d'accès en tant que personne concernée concernant la présente politique ou le traitement de vos données à caractère personnel par le Groupe Unilin, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données par les moyens suivants :

- En remplissant le formulaire de contact disponible sur notre site Internet ;
- En adressant un e-mail à privacy@unilin.com
- Par courrier à :

UNILIN - Délégué à la protection des données

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgique