

UNILIN GROUPIN YLEINEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tämä on Unilin Groupin (jäljempänä "**Unilin Group**" tai "**me**") tietosuojakäytäntö. Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on kertoa Unilin Groupin verkkosivujensa, yhteydenottolomakkeidensa tai tietopalveluidensa kautta keräämistä henkilötiedoista sen selventämiseksi, miksi me keräämme kyseisiä tietoja ja miten me käsittelemme tietojasi.

Tähän tietosuojakäytäntöön tulisi tutustua yhdessä kunkin verkkosivuston evästekäytännön kanssa, jonka voi avata verkkosivuston alatunnisteen kautta.

SISÄLTÖ

1	Milloin tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan?	2
2	Kuka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä?	2
3	Millaisia henkilötietoja minusta kerätään?	2
4	Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta?	3
5	Millaisiin tarkoituksiin henkilötietojani käytetään?	3
6	Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?	8
7	Käsitteleekö Unilin Group tietoja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella?	8
8	Miten henkilötietojani suojellaan?	9
9	Kuinka kauan henkilötietojani säilytetään?	9
10	Mitkä ovat oikeuteni ja miten voin käyttää niitä?	10
11	Entä linkit muihin verkkosivustoihin ja sosiaaliseen mediaan?	12
12	Miten minulle ilmoitetaan tähän tietosuojakäytäntöön tehtävistä muutoksista?	13
13	Yhteystiedot	13

1 MILLOIN TÄTÄ TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÄ SOVELLETAAN?

Tämä tietosuojakäytäntö koskee henkilötietojesi käsittelyä (esim. verkkosivustojen yhteydessä), ellei yksityiskohtaisempaa tietosuojakäytäntöä ole saatavilla.

Tätä tietosuojakäytäntöä ei sovelleta, jos Unilin Group ei käsittele henkilötietoja. Näin on esimerkiksi tiettyjen Unilin Groupin käyttämien sovellusten kohdalla, jotka eivät kerää henkilötietoja (kuten Quick-Step RoomScan -sovellus).

2 KUKA ON VASTUUSSA HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYSTÄ?

Rekisterinpitäjänä toimii Unilin Groupin¹ tietty yksikkö, joka käsittelee henkilötietojasi toimintansa yhteydessä (esim. yksikkö, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen, jolle olet antanut tietoja tai jonka verkkosivustolla vieraillet). Tämä tarkoittaa, että kyseinen yksikkö määrittää Unilin Groupin osana henkilötietojesi käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Unilin Group on nimittänyt tietosuojavastaavan (DPO), joka toimii keskitettynä yhteyshenkilönäsi kaikissa tietosuojaoikeuksiasi ja henkilötietojesi käsittelyä koskevissa kysymyksissä. Tietosuojavastaavan täydelliset yhteystiedot ovat tämän käytännön kohdassa **Error! Reference source not found.** (Yhteystiedot).

3 MILLAISIA HENKILÖTIETOJA MINUSTA KERÄTÄÄN?

Keräämme henkilötietojasi kolmella eri tavalla:

3.1 KÄYTTÄJÄN ITSE ANTAMAT TIEDOT

Ensinnäkin saamme sinusta tietoja, jotka olet itse ilmoittanut. Näin tapahtuu esimerkiksi, kun täytät lomakkeen verkkosivustollamme (esim. esitelomake, yhteydenottolomake, lattioiden vertailulomake) tai messuilla, kun pyydät esitteen tai näytteen, kun pyydät tapaamista näyttelytilassamme tai jonkin jälleenmyyjämme kanssa, kun osallistut kilpailuun, kun tilaat uutiskirjeemme, kun hyödynnät tietyn tarjouksen jne.

Tällaisissa tapauksissa meille ilmoitetaan yleensä esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot (katu, numero, postinumero, kaupunki ja maa), syntymäaika, tapaamispäivä sekä muita henkilökohtaisia tietoja ja/tai yhteystietoja.

Pyydämme sinulta toisinaan kommentteja, ehdotuksia tai muita tietoja verkkosivustoistamme, tuotteistamme, palveluistamme tai liiketoiminnastamme.

3.2 AUTOMAATTISESTI SAADUT TIEDOT

Kun selaat verkkosivustoamme tai vastaanotat uutiskirjeitämme, saamme tietoja evästepalveluntarjoajilta tai sosiaalisen median alustoilta asettamalla pikseleitä (esim. Facebook Pixel), jotka kertovat toiminnastasi verkkosivustollamme, kuten vierailuista sivuista, sinua kiinnostavista

¹ Unilin Group koostuu Unilin BV:n tytär- ja osakkuusyhtiöistä, jotka yhdessä muodostavat Flooring ROW:n. Ajantasaisen luettelon sen muodostavista oikeushenkilöistä voi pyytää lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@unilin.com.

tuotteista, sähköpostiviestin avaamisesta tai linkin napsauttamisesta jne. - Voimme yhdistää automaattisesti kerätyt tiedot antamiisi tietoihin, jotta voimme analysoida verkkosivustomme käyttöä.

Lisätietoja Unilin Groupin evästeiden käytöstä on evästekäytännössämme, joka löytyy kunkin verkkosivuston alatunnisteesta.

3.3 KOLMANSILTA OSAPUOLILTA SAADUT TIEDOT

Joskus saamme tietoja myös kolmansilta osapuolilta, kuten kumppaneilta, jälleenmyyjiltä, toimittajilta, jakelijoilta ja asentajilta (esim. alustoiden kautta, kuten Quick-Step Connect -verkkosovelluksen), datan välittäjillä tai ammattimaisilla datan toimittajilla (kuten Bisnode, rakennusnäyttelyt jne).

Tällaisissa tapauksissa saamme yleensä nimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitetietosi ja puhelinnumerosi kaltaisia tietoja, tietoa rakennus- tai remontointiprojektistasi, tietoa tilauksestasi (näytteestä) ja/tai tietoa kysymyksistäsi.

4 MIKÄ ON HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTA?

Yleisesti ottaen Unilin Group käyttää henkilötietojasi useisiin tarkoituksiin, joista kerrotaan tarkemmin jäljempänä. Unilin Group luottaa henkilötietojesi käsittelyssä seuraaviin seikkoihin:

- suostumuksesi: voit antaa suostumuksesi esimerkiksi valitsemalla valintaruudun vieraillessasi sivustollamme, tai muilla positiivisilla toimilla, jotka edellyttävät suostumustasi, esimerkiksi ottamalla meihin yhteyttä yhteydenottolomakkeemme kautta. Joissakin tapauksissa (esim. koskien räätälöityjä tietoja), pyydämme nimenomaisen suostumuksesi. Tällaisessa tapauksessa sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.
- sopimuksen täytäntöönpano: jos henkilötietojen kerääminen on tarpeen sopimusvelvoitteen täyttämiseksi tai sopimusta edeltäviin toimenpiteisiin ryhtymiseksi.
- oikeudellinen velvoite: jos käsittely on tarpeen Unilin Groupin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- oikeutettu etumme: joissakin tapauksissa tietojesi käsittely voi olla tarpeen myös Unilin Groupin oikeutetun edun toteuttamiseksi. Harkitsemme soveltuvien osin, ohittavatko sinun etusi tai peruslailliset oikeutesi ja vapautesi yrityksemme oikeutetut edut.

5 MILLAISIIIN TARKOITUKSIIN HENKILÖTIETOJANI KÄYTETÄÄN?

Kyseessä olevasta yksiköstä riippuen Unilin Group käsittelee henkilötietojasi alla lueteltuihin tarkoituksiin.

5.1 TILAAMIESI TUOTTEIDEN TOIMITTAMINEN

Jos teet tilauksen verkkosivustomme tai jälleenmyyjän tai asentajan kautta, käsittelemme henkilötietojasi tilattujen tuotteiden tai näytteiden toimittamiseksi sinulle. Tätä tarkoitusta varten voimme käsitellä nimesi, yrityksesi nimen, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, osoitteesi ja syntymäaikasi kaltaisia tietoja, projektejasi koskevia tietoja ja kirjeenvaihtoasi Unilin Groupin kanssa.

Näitä tietoja käsitellään pyynnöstäsi sopimusta edeltävien toimenpiteiden suorittamiseksi tai sen sopimuksen noudattamiseksi, jonka osapuoli olet, tai sen perusteella, että Unilin Groupilla on oikeutettu etu solmia sopimus myyjiensä (jälleenmyyjät ja toimittajat) kanssa ja tarjota sinulle erinomaista asiakaspalvelua.

5.2 KYSYMYKSIIN TAI MUIHIN PYYNTÖIHIN VASTAAMINEN

Käsitlemme henkilötietojasi vastataksemme kysymyksiisi tai pyyntöihisi (esim. esitteen tilaaminen, tietolehtisen lähettäminen Unilin Groupin tuotteista, tapaamisen sopiminen jälleenmyyjämme kanssa tai jossakin näyttelytiloistamme jne.).

Tätä tarkoitusta varten voimme käsitellä nimesi, yrityksesi nimen, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, osoitteesi ja syntymäaikasi kaltaisia tietoja, projektejasi koskevia tietoja ja kirjeenvaihtoasi Unilin Groupin kanssa.

Käsitlemme näitä tietoja Unilin Groupin oikeutetun edun mukaisesti vastataksemme kysymyksiisi ja pyyntöihisi parhaalla mahdollisella tavalla ja viestiäksemme kanssasi.

5.3 UNILIN GROUPIN SUORAMARKKINOINTI

Yleinen suoramarkkinointi

Käsitlemme henkilötietojasi pitääksemme sinut ajan tasalla uusista tiedoista, tuotemerkeihimme, yksiköihimme, palveluihimme ja tuotteisiimme liittyvistä kampanjoista sekä aktiviteeteistamme tai muista tarjouksista, kampanjoista ja kampanjoista, pyytääksemme sinulta mielipidettä tuotteistamme ja palveluistamme, kuullaksemme palautteesi ja hallitaksemme osallistumistasi kilpailuihimme. Voimme lähettää sinulle suoramarkkinointiviestejä sähköpostitse, tekstiviestillä, puhelimitse, sosiaalisessa mediassa (muun muassa Facebook, WhatsApp, LinkedIn), verkkosivustoillamme ja kumppaniverkkosivuillamme tai kumppaneidemme tekstiviestien kautta. Tätä varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, osoitettasi, sähköpostiosoitettasi, puhelinnumeroasi, ensisijaista kieltäsi ja sinua kiinnostavaa projektia tai aluetta.

Voimme lähettää sinulle suoramarkkinointiviestejä suostumuksesi perusteella, kun hyväksyt suoramarkkinoinnin verkkosivustomme kautta. Tässä tapauksessa voit vapaasti valita, annatko meille henkilötietojasi suoramarkkinointia varten. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin milloin tahansa (katso kohta 10).

Lähetämme sinulle suoramarkkinointiviestejä perustuen oikeutettuun etuumme pitää sinut ajan tasalla tuotteistamme, kun ostat tuotteitamme. Voit lopettaa tilauksen kunkin sähköpostiviestin kautta, jos et enää halua vastaanottaa tämänkaltaisia tietoja. Lähetämme suoramarkkinointiviestejä sosiaalisen median kautta henkilöille, joilla on samankaltaiset profiilit, perustuen oikeutettuun etuumme mainostaa tuotteitamme. Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin milloin tahansa (katso kohta 10).

Personoitu suoramarkkinointi

Voimme myös käsitellä henkilötietojasi tarjotaksemme tietoa Unilin Groupin palveluista ja tuotteista tai lähettääksemme sinulle henkilökohtaisia tietoja tai mainoksia. Käsittelemme henkilötietojasi, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi, puhelinnumeroasi ja osoitettasi.

Saatamme laatia profiilin verkkokäyttämisesi tai ostokäyttämisesi perusteella. Tässä profiilissa otamme huomioon mieltymyksesi ja kiinnostuksenkohteesi, kuten sivut, joilla olet käynyt, napsauttamasi linkit, tarkastelemasi tuotteet, ostamasi tuotteet ja muut mahdollisesti sinua kiinnostavat tuotteet. Saamme nämä tiedot verkkosivustollemme asetettujen evästeiden kautta tai aiemman ostokäyttämisesi kautta asiakasprofiilisi mukaisesti. Profiiliin kerättyjen tietojen perusteella saatamme lähettää sinulle profiiliasi vastaavia tai sinua mahdollisesti kiinnostavia tietoja ja mainoksia. Lisäksi saatamme käyttää kolmansien osapuolten, kuten Facebookin, palveluja tunnistaaksemme kohde- ja "look-a-like"-yleisöt ja mainostaaksemme tuotteitamme henkilöille, joilla on samankaltaiset profiilit. Tätä varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, puhelinnumeroasi, osoitettasi, sähköpostiosoitettasi, syntymäaikaasi, ikääsi, sukupuoltasi, työpaikkaasi, yrityksesi nimeä, valitsemaasi kieltä sekä erityisiä tuotteita ja palveluita, joita kohteen olet osoittanut kiinnostusta.

Voimme profiloida sinut ja lähettää sinulle personoituja suoramarkkinointiviestejä suostumuksesi perusteella, kun hyväksyt evästeet, jotka keräävät näitä tietoja. Lisätietoja evästeistä on evästekäytännössämme. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin milloin tahansa (katso kohta 10).

Lisätietoja Unilin Groupin evästeiden käytöstä on evästekäytännössämme, joka löytyy kunkin verkkosivuston alatunnisteesta.

Googlen palveluiden käyttö

Kun annat suostumuksen analytiikka- tai markkinointievästeille, voimme käyttää Googlen palveluja, kuten Google Analyticsia, Google Adsia, Google Marketing Platformia ja muita Googlen teknologioita, verkkosivustojemme käytön analysointiin, kampanjoiden tehokkuuden mittaamiseen ja personoitujen mainosten näyttämiseen.

Tällöin Google voi kerätä, jakaa ja käsitellä henkilötietoja ja verkkotunnisteita (kuten eväestetunnuksia, laitetunnuksia, IP-osoitteita ja tietoja vuorovaikutuksestasi verkkosivustojemme kanssa) suostumuksesi mukaisesti.

Lisätietoja siitä, miten Google käsittelee ja suojaa henkilötietoja, on Googlen Vastuu yritysdatasta -sivulla: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 KILPAILUJEN JÄRJESTÄMINEN JA TULOKSISTA ILMOITTAMINEN

Unilin Group voi käsitellä henkilötietojasi, kun osallistut Unilin Groupin järjestämään kilpailuun, ilmoittaakseen sinulle tuloksista.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme yleensä henkilötietoja, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi tai muita yhteystietoja, taloudellisia tietoja (kuten ostolaskua), valokuvia, videoita ja muita henkilötietoja, joita tarvitaan kilpailutulosten määrittämiseen.

Käsitlemme tietojasi osana kilpailun järjestämistä suostumuksesi perusteella, kun täytät kilpailulomakkeen. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojasi käsittelyä milloin tahansa (katso kohta 10).

5.5 TUKEAKSEMME SINUA SANEERAUSPROJEKTEISSASI TOIMITTAJA-ALUSTAMME KAUTTA

Jos käyt myyjän luona (jälleenmyyjä tai asentaja, joka myy tuotteitamme), myyjä voi luoda sinulle kuluttajaprojektin myyjillemme tarjoamillamme alustoilla, kuten Quick-Step Connect - verkkosovelluksessa. Näiden alustojen avulla myyjät voivat (i) antaa sinulle tietoa tuotteista, joista olet kiinnostunut, (ii) lisätä yhteystietosi, jotta pysyt ajan tasalla projektista, (iii) ladata kuvia huoneesta, jonka haluat remontoida, jotta he voivat näyttää, miltä se saattaa näyttää tuotteiden asentamisen jälkeen, (iv) tilata näytteen puolestasi (v) ehdottaa yhteensopivia lisävarusteita, (vi) laskea automaattisesti projektiin tarvittavat materiaalit ja (vii) neuvoa projektin viimeistelyssä tai valmistelussa.

Unilin Group käsittelee henkilötietojasi tarjoamalla toimittajille näitä alustoja. Unilin Group ja sen toimittajat vastaavat yhdessä henkilötietojasi käsittelystä tähän tarkoitukseen. Suosittelemme, että luet aina toimittajan tietosuojakäytännön.

Myyjät luovat alustan kautta kuluttajaprojektin ja luovuttavat Unilinin kuluttajaprojektiin liittyviä henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin milloin tahansa (katso kohta 10).

Unilin Group käsittelee henkilötietojasi omiin tarkoituksiinsa tarjotakseen sinulle näytteitä, jos olet niitä pyytänyt (ks. tarkoitus 5.1).

Tätä varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, yrityksesi nimeä, puhelinnumeroasi, sähköpostiosoitettasi, osoitettasi, kuluttajaprojektin tietoja ja projektia koskevia lisätietoja.

Unilinin suorittama henkilötietojen käsittely kuluttajaprojektin luomiseksi verkkosovelluksen kautta on tarpeen sopimusta edeltävien toimenpiteiden suorittamiseksi pyynnöstäsi. Käsittely perustuu Unilin Groupin ja sen toimittajien oikeutettuun etuun tarjota kuluttajille tarkkaa tietoa tuotteista. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä vierailijoiden rekisteröintitarkoituksiin (katso kohta 10).

5.6 VIERAILIJOIDEN REKISTERÖINTI RAKENNUSSISSAMME TAI NÄYTTELYTILOISSAMME

Unilin Group voi käsitellä henkilötietojasi, kun vieraillet jossakin rakennuksissamme tai näyttelytiloissamme. Rekisteröimme rakennuksissamme ja näyttelytiloissamme käyviä henkilöitä antaaksemme heille Wi-Fi-salasanan sähköpostitse, turvallisuussyistä (esim. antaaksemme vierailijoille turvallisuus- ja toimintaohjeet hätätilanteiden varalle) ja laskeaksemme, kuinka monta vierailijaa käy rakennuksissamme ja näyttelytiloissamme.

Tätä varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi tai muita yhteystietojasi sekä sen Unilinin työntekijän nimeä, jonka luona vieraillet.

Käsitlemme tietojasi vierailijoiden rekisteröintitarkoituksiin oikeutetun etumme mukaisesti pitääksemme vierailijat turvassa, tietääksemme hätätilanteessa, keitä tiloissamme on, parantaaksemme vierailukokemusta ja seurataksemme, kuinka monta henkilöä tiloissamme ja näyttelytiloissamme. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä vierailijoiden rekisteröintitarkoituksiin (katso kohta 10).

5.7 TIE TOJEN ANALYSOINTI JA TILASTOJEN LUOMINEN

Unilin Group voi käsitellä henkilötietojasi analyttisiin ja tilastollisiin tarkoituksiin. Tilastollisilla tarkoituksilla tarkoitetaan kaikkia toimintoja, joilla kerätään ja käsitellään tilastollisen tutkimuksen tai tilastollisten tulosten laatimisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Unilin Group käyttää erilaisia analyysityökaluja henkilötietojen yhdistämiseen ja tietojen saamiseen eri tietolähteistä.

Tätä tarkoitusta varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi tai muita yhteystietojasi tai henkilötietojasi.

Kulloisestakin tapauksesta riippuen tietoja käsitellään Unilin Groupin oikeutetun edun mukaisesti markkinointikampanjojemme arvioimiseksi ja parantamiseksi, tietojen keräämiseksi myyntiraporttejamme varten ja verkkokauppatietojemme visualisoimiseksi.

Tilastollisiin tarkoituksiin suoritettu käsittely tuottaa koostettuja tietoja. Emme käytä koostettuja tietoja tai henkilötietojasi apuna sinua koskevien toimenpiteiden tai päätösten kanssa.

5.8 JOTTA VOIMME PITÄÄ HUOLTA VERKKOSIVUSTOJEMME TEKNISESTÄ JA TOIMINNALLISESTA HALLINNASTA

Käsitlemme evästeiden ja muiden teknologioiden avulla saatuja henkilötietoja verkkosivustojemme tekniseen ja toiminnalliseen hallintaan, personoidaksemme verkkosivustojamme ja varmistaaksemme, että ne ovat käyttäjäystävällisiä. Tietojesi avulla voimme valvoa verkkosivustomme käyttöä sekä parantaa sen sisältöä ja ulkoasua (esim. A/B-testaus). Näiden tietojen avulla voimme myös suojata verkkosivustoamme riittävässä määrin.

Tätä varten me voimme käsitellä tietojasi, joita ovat muun muassa IP-osoitteesi, käyttämäsi sivut, käyttämäsi verkkoselain, aikaisemmin käyttämäsi sivustot, maantieteellinen sijaintisi, kielivalintasi sekä vierailusi aika ja kesto.

Näiden tietojen käsittely perustuu yksiselitteiseen suostumukseesi (saadaan evästepalkkimme kautta) tai Unilin Groupin oikeutettuun etuun tarjota toimiva ja turvallinen verkkosivusto sekä tarjota sinulle merkityksellistä sisältöä.

Lisätietoja evästeiden käytöstä on evästekäytännössämme, joka löytyy kunkin verkkosivuston alatunnisteesta.

6 KENEN KANSSA JAAMME HENKILÖTIETOJASI?

Unilin Group valitsee huolellisesti osapuolet, joille se paljastaa henkilötietojasi. Kaikissa tapauksissa varmistamme, että tietojesi turvallisuudesta ja luottamuksellisuudesta pidetään huolta asianmukaisilla suojatoimilla.

Saatamme jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa alla mainituissa tilanteissa:

- **Unilin Groupin myyjät (näyttelytilat), jakelijat, jälleenmyyjät, vähittäismyyjät ja asentajat** – esimerkiksi sen varmistamiseksi, että he voivat ottaa sinuun yhteyttä sopiakseen ajan, että he saavat tietoa projektistasi, Useimmissa tapauksissa nämä osapuolet ovat erillisiä rekisterinpitäjiä. Suosittelemme, että tutustut heidän tietosuojakäytäntöihinsä.
- Puolestamme toimivat tietojen **käsittelijät**, esim. markkinointitoimistot, viestintäyrietykset, webhotelliyritykset, postipalvelujen tarjoajat, ohjelmistotoimittajat, analyytiikkapalveluiden tarjoajat, seurantayritykset (kuten Lead Forensics), ... Unilin Group tekee käsittelysopimuksen sellaisten osapuolten kanssa, joilla on pääsy henkilötietoihin palvelujensa tarjoamista varten.
- Kunkin Unilin Groupin yksikön **liiketoimintayksiköt**, mukaan lukien emoyhtiömme Mohawk Industries Inc. ja muut Unilin Groupin tytäryhtiöt, kuten tämän tietosuojakäytännön kohdassa 2 on määritetty.
- **Liiketoimintakumppanit**, kuten kolmannet osapuolet, joiden kanssa meillä on yhteisiä kampanjoita tai asiakasohjelmia.
- Teknistä tukea tarjoavat **IT-palveluntarjoajat**.
- **Maksupalvelujen toimittajat**.
- **Lakimiehet ja ulkopuoliset neuvonantajat**: Unilin Group voi tietyissä tapauksissa luovuttaa henkilötietojasi lakimiehille ja ulkopuolisille neuvonantajille, jos se on välttämätöntä neuvonnan ja oikeuksiemme puolustamisen kannalta.
- **Viranomaiset**: Unilin Group voi tietyissä tapauksissa luovuttaa henkilötietojasi valvontaviranomaisille tai poliisille tai muille viranomaisille, jos uskomme, että meidän on tehtävä niin sovellettavien lakien tai asetusten nojalla tai minkä tahansa muun lakimääräisen pyynnön tai määräyksen nojalla.
- **Sosiaalinen media**: sosiaalisen median alustoilla voi olla pääsy tietoihin, joita keräämme evästeiden ja muiden teknologioiden avulla (mahdollisesti Unilin-verkkosivustoihin integroitujen liitännäisten kautta).
- **Yrityksen mahdolliset ostajat**: siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että kolmas osapuoli ostaa yrityksemme kokonaan tai osittain, tietosi luovutetaan ostajalle.

7 KÄSITTELEEKÖ UNILIN GROUP TIETOJA EUROOPAN TALOUSALUEEN (ETA) ULKOPUOLELLA?

Joissakin tapauksissa tietojasi saatetaan jakaa ETA:n ulkopuolisten kolmansien osapuolten kanssa edellä kohdassa 5 kerrotuista syistä. Unilin Group on yhdysvaltalaisen emoyhtiönsä, Mohawk Industries, Inc., tytäryhtiö ja käyttää maailmanlaajuisia palveluntarjoajia, kuten SAP:ia ja Microsoftia, jotka voivat käsitellä tietojasi eri lainkäyttöalueilla.

Tässä yhteydessä Unilin Group sitoutuu varmistamaan, että tietosi suojataan asianmukaisesti ja riittävällä tasolla. Tämä saavutetaan tukeutumalla päätökseen, jossa tietosuojatunnustetaan asianmukaiseksi yleisen tietosuojasetuksen 45 artiklan mukaisesti (kuten EU:n ja Yhdysvaltojen tietosuojakehys), tai jos tällaista päätöstä ei sovelleta tai se on riittämätön, käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita yleisen tietosuojasetuksen 46 artiklan 2 kohdan mukaisesti.

Lisäksi Unilin toteuttaa asianmukaisia täydentäviä teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, kuten salausta ja pääsynvalvontaa, varmistaakseen, että vastaanottajamaan lait eivät heikennä suojan tasoa. Kaikissa tapauksissa henkilötietojasi siirretään ETA:n ulkopuolisissa maissa sijaitseville kolmansille osapuolille vain, jos se on sallittua sovellettavan tietosuojalainsäädännön nojalla ja jos vastaanottaja tarjoaa asianmukaiset suojatoimet riittävän tietosuojan tason varmistamiseksi.

8 MITEN HENKILÖTIETOJANI SUOJELLAAN?

Unilin Group pyrkii suojaamaan henkilötietojasi parhaan kykynsä mukaan hallinnollisilla, teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä. Tätä varten Unilin Group on kehittänyt erilaisia toimintatapoja, joiden mukaan työntekijämme toimivat.

Unilin Group on myös sitoutunut varmistamaan, että henkilötietoja Unilin Groupin puolesta käsittelevät palveluntarjoajat ryhtyvät asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimiin.

9 KUINKA KAUAN HENKILÖTIETOJANI SÄILYTETÄÄN?

<u>Tietoluokka</u>	<u>Säilytysaika</u>	<u>Perustelut</u>
Asiakastili ja tapahtumatiedot	10 vuotta viimeisen tapahtuman jälkeen.	Lakisääteisten vero-, kirjanpito- ja kaupallisten tietojenpitovelvoitteiden noudattaminen.
Tuotetakuu- ja tuotevastuutiedot	Tuotetakuun voimassaoloajan sekä 2 vuotta sen päättymisen jälkeen.	Takuuvaatimusten ja mahdollisten tuotevastuuseen liittyvien asioiden hallinnointia varten.
Markkinointi- ja uutiskirjetiedot	Kunnes peruutat tilauksen tai 2 vuoden ajan viimeisen aktiivisen vuorovaikutuksen jälkeen.	Varmistaaksemme, että otamme yhteyttä vain aktiivisiin potentiaalsiin asiakkaisiin ja asiakkaisiin (suostumuksen tai oikeutetun edun perusteella).
Tiedustelut ja yhteydenottolomakkeet	2 vuotta tiedustelusi lopullisen käsittelyn jälkeen.	Jotta voimme tarjota johdonmukaista asiakaspalvelua ja hyödyntää aiempaa asiointihistoriaa, jos otat meihin uudelleen yhteyttä.
Evästeet ja tekniset lokit	6 kuukauden ja 2 vuoden välillä.	Tietoturvan seurantaan ja verkkosivuston optimointiin.

10 MITKÄ OVAT OIKEUTENI JA MITEN VOIN KÄYTTÄÄ NIITÄ?

Yleisen tietosuojasetuksen mukaan sinulla on useita henkilötietojasi koskevia oikeuksia. Jotkin niistä ovat erittäin tarkkarajaisia tai niitä koskevat erityisehdot tai poikkeukset.

10.1 OIKEUS TARKASTELLA TIETOJA

Sinulla on esimerkiksi oikeus kysyä meiltä, käsittelemmekö me henkilötietojasi, ja jos käsittelemme, mistä syystä. Lisätietoja on yleisen tietosuojasetuksen 15 artiklassa.

10.2 OIKEUS KORJATA TIETOJA

Sinulla on myös oikeus pyytää virheellisten henkilötietojen oikaisua. Lisätietoja on yleisen tietosuojasetuksen 16 artiklassa.

10.3 OIKEUS POISTAA TIEDOT

Joissakin tapauksissa voit pyytää meitä poistamaan henkilötietojasi. Esimerkiksi silloin kun henkilötietojasi ei enää tarvita tarkoitukseen, joihin ne on kerätty tai kun henkilötietojasi on kerätty suostumuksesi perusteella mutta peruutat suostumuksesi.

Joissakin poikkeuksellisissa tapauksissa Unilin Groupilla ei ole velvollisuutta noudattaa henkilötietojen poistopyyntöä. Lisätietoja on yleisen tietosuojasetuksen 17 artiklassa.

10.4 OIKEUS KÄSITTELYN RAJOITTAMISEEN

Voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, esimerkiksi jos kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, käsittelytoiminta on lainvastaista jne. Käsittelyn rajoittaminen tarkoittaa, että saamme säilyttää tietojasi väliaikaisesti, paitsi tapauksissa, joissa joka tapauksessa suostut tietojesi käsittelyyn, kuten oikeuskäsittelyissä tai yleisen edun nojalla. Rajoituksen voi päättää jälkikäteen. Lisätietoja on yleisen tietosuojasetuksen 18 artiklassa.

10.5 OIKEUS TIETOJEN SIIRRÄTTÄMISEEN

Jos käsittelemme henkilötietojasi joko sinun suostumuksellasi tai sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, voit pyytää meitä siirtämään tietosi itsellesi tai jollekulle muulle haltijalle (jos se on teknisesti mahdollista). Poikkeustapauksissa Unilin Group ei ole velvollinen noudattamaan pyyntöäsi. Lisätietoja on yleisen tietosuojasetuksen 20 artiklassa.

10.6 OIKEUS VASTUSTAA KÄSITTELYÄ

Voit ilmoittaa meille erityisistä syistä, joiden vuoksi haluat vastustaa tiettyä käsittelyä, joka perustuu Unilin Groupin oikeutettuun etuun tai yleisen etuun. Jos ilmoitetut syyt ovat oikeudellisia etujamme painavammat, lopetamme tietojen käsittelyn. Unilin Group ei voi noudattaa pyyntöäsi, jos käsittelemme henkilötietojasi oikeuskäsittelyn vuoksi. Lisätietoja on yleisen tietosuojasetuksen 21 artiklassa.

10.7 OIKEUS VASTUSTAA KÄSITTELYÄ SUORAMARKKINOINTITARKOITUKSIIN

Jos käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin, voit aina pyytää meitä lopettamaan henkilötietojasi käsittelyn mitään erityistä syytä ilmoittamatta. Tämä oikeus sisältää oikeuden vastustaa profilointia siltä osin kuin profilointi liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Lisätietoja on yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklassa.

10.8 OIKEUS VASTUSTAA PROFILOINTIA

Unilin Group voi käsitellä henkilötietojasi profilointitarkoituksiin tämän tietosuojakäytännön kohdassa 5.3 kuvatulla tavalla. Koska profilointi tapahtuu vain suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus vastustaa suoramarkkinointiin tähtäävää profilointia milloin tahansa ilman erityistä syytä (kuten kohdassa 10.7 on määritetty). Lisätietoja on yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklassa.

10.9 OIKEUS PERUUTTA SUOSTUMUS MILLOIN TAHANSA

Jos tietojasi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Se ei vaikuta ennen hyväksyntäsi peruuttamista tapahtuneen käsittelyn hyväksyttävyyteen.

10.10 YLLÄ MAINITTUJEN OIKEUKSIEN KÄYTTÄMINEN

Yllä mainittuja oikeuksia voi käyttää helposti monin eri tavoin, esimerkiksi sähköpostitse tai postitse, täyttämällä yhteydenottolomakkeen verkkosivuillamme tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Tietosuoja- ja turvallisuussyistä saatamme pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi.

10.11 TOIMIVALTAINEN VALVONTAVIRANOMAINEN

Yleisen tietosuoja-asetuksen 77 artiklan mukaisesti sinulla on oikeus tehdä valitus sen maan valvontaviranomaiselle, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee tai jossa väitetty yleisen tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut.

Johtava valvontaviranomainen (EU/ETA) – Koska Unilin Groupin pääkonttori sijaitsee Belgiassa, johtava valvontaviranomaisemme on Belgian tietosuojaviranomainen (GBA/APD). Voit ottaa heihin suoraan yhteyttä osoitteeseen:

- Osoite: Rue de la Presse 35, 1000 Bryssel, Belgia
- Puhelin: +32 (0)2 274 48 00
- Sähköposti: contact@apd-gba.be
- Verkkosivusto: www.dataprotectionauthority.be

Yhdistyneen kuningaskunnan viranomainen – Yhdistyneessä kuningaskunnassa sijaitsevien käyttäjien osalta toimivaltainen viranomainen on Information Commissioner's Office (ICO):

- Osoite: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Verkkosivusto: www.ico.org.uk
- Puh: +44 (0)303 123 1113

Muut paikalliset viranomaiset – Jos asut tai työskentelet toisessa Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltiossa tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa, voit myös ottaa yhteyttä paikalliseen tietosuojaviranomaiseen.

Jotta käytössäsi ovat aina ajantasaisimmat yhteystiedot, Euroopan tietosuojaneuvosto (EDPB) ylläpitää kattavaa hakemistoa kaikista Euroopan tietosuojaviranomaisista. Hakemisto on saatavilla täällä:

- [EU:n tietosuojaviranomaisten virallinen luettelo](#)

11 ENTÄ LINKIT MUIHIN VERKKOSIVUSTOIHIN JA SOSIAALISEEN MEDIAAN?

Unilin Groupin verkkosivustot voivat sisältää viittauksia (esimerkiksi hyperlinkkien, sosiaalisen median lisäosien tai sosiaalisen median palveluntarjoajiin johtavien linkkien kautta) muihin verkkosivustoihin, joita ylläpitävät kolmannet osapuolet tai sosiaalisen median alustat. Unilin Group kehottaa sinua tutustumaan kyseisten verkkosivustojen tietosuojakäytäntöihin, sillä niiden henkilötietojen käsittelyä koskevat käytännöt määräytyvät niiden omien ehtojen mukaisesti.

11.1 SOSIAALISEN MEDIAN SIVUT JA YHTEISREKISTERINPITÄJYYS

Unilin Group ylläpitää virallisia yrityssivuja LinkedInissä, X:ssä (entinen Twitter), Facebookissa, YouTubeissa, TikTokissa, Pinterestissä ja Instagramissa. Kun olet vuorovaikutuksessa näiden sivujen kanssa, henkilötietojasi välitetään kyseisen sosiaalisen verkoston ylläpitäjälle. Nämä verkostot voivat käsitellä tietoa, kuten IP-osoitettasi ja selaushistoriaasi, evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla.

Huomaa, että tiettyjen käsittelytoimien (erityisesti kävijätilastojen ja Page Insights -tietojen keräämisen osalta) Unilin Group ja kyseinen sosiaalisen verkoston ylläpitäjä toimivat **yhteisrekisterinpitäjinä** yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisesti. Vaikka sosiaalisen verkoston palveluntarjoaja vastaa ensisijaisesti teknisestä käsittelystä sekä rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta omalla alustallaan, Unilin hyödyntää saatuja koostettuja tietoja sisältönsä optimointiin ja yleisönsä parempaan ymmärtämiseen. Lisätietoja tietojen keräämisen laajuudesta ja oikeuksistasi saat näiden palveluntarjoajien tietosuojakäytännöistä:

- [Facebook ja Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 SOSIAALISEN MEDIAN LIITÄNNÄISET JA SISÄLLÖN JAKAMINEN

Verkkosivustomme tarjoaa mahdollisuuden jakaa sisältöä muun muassa LinkedInissä, X:ssä, Facebookissa, Instagramissa, Pinterestissä, YouTubeissa, WhatsAppissa ja Snapchatissa. Yksityisyytesi suojaamiseksi nämä laajennukset on integroitu tavalla, joka estää tietojen automaattisen siirron pelkästään sivustollamme vierailun yhteydessä.

Tietojen siirto tapahtuu vain, jos käytät nimenomaisesti sosiaalisen median lisäosatoimintoa (esimerkiksi napsauttamalla "Jaa"- tai "Tykkää"-painiketta). Tällaisen toiminnon aktivoinnin yhteydessä tiedot

käytöstäsi välitetään suoraan selaimestasi kyseiseen sosiaaliseen verkostoon. Jos olet kirjautuneena sosiaaliseen verkostoon vierailusi aikana, operaattori voi yhdistää tämän toiminnan henkilökohtaiseen tiliisi. Jos et ole jäsen tai olet kirjautunut ulos, verkko voi silti vastaanottaa ja tallentaa teknisiä tietoja, kuten IP-osoitteesi ja selaintyyppisi.

Unilin Group ei valvo sitä, miten nämä sosiaaliset verkostot käsittelevät tietoja sen jälkeen, kun ne on siirretty. Kehotamme sinua tutustumaan näiden alustojen tietosuoja-asetuksiin ja -käytäntöihin ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#), ja [Snapchat](#)) hallitaksesi sitä, miten tietojasi jaetaan. Lisätietoja evästeiden käytöstä on tämän verkkosivuston alalaidassa olevassa evästekäytännössä.

12 MITEN MINULLE ILMOITETAAN TÄHÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN TEHTÄVISTÄ MUUTOKSISTA?

Haluamme tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua. Sen johdosta tämä tietosuojakäytäntö voi muuttua. Suosittelemme siksi tarkistamaan tämän tietosuojakäytännön verkkosivuiltamme säännöllisesti. Kaikista merkittävistä muutoksista ilmoitetaan muiden viestintäkanavien kautta.

13 YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysymyksiä, valituksia tai haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksia tähän käytäntöön tai Unilin Groupin suorittamaan henkilötietojesi käsittelyyn liittyen, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme seuraavien kanavien kautta:

- Verkkosivuillamme olevalla yhteydenottolomakkeella
- Sähköpostitse: privacy@unilin.com
- Postitse:

UNILIN - Tietosuojavastaava

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgia