

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD DE UNILIN GROUP

Esta es la política de privacidad de Unilin Group (en adelante, «**Unilin Group**» o «**nosotros**»). Esta política de privacidad tiene por objeto informarle sobre los datos personales que Unilin Group recopila a través de sus sitios web, formularios de contacto o proveedores de datos, con el fin de explicarle por qué recopilamos dichos datos y cómo los tratamos.

Esta política de privacidad debe leerse junto con la política de cookies del respectivo sitio web que figura en el pie de página del sitio web.

ÍNDICE

1	¿Cuándo se aplica esta política de privacidad?	2
2	¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?	2
3	¿Qué datos personales tratamos sobre usted?	2
4	¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales?	3
5	¿Para qué fines tratamos sus datos personales?	3
6	¿Con quién compartimos sus datos personales?	8
7	¿Unilin Group trata sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)?	9
8	¿Cómo protegemos sus datos personales?	9
9	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	9
10	¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?	10
11	¿Qué ocurre con los enlaces a otros sitios web y redes sociales?	12
12	¿Cómo se le notificarán los cambios de esta política de privacidad?	13
13	Información de contacto	14

1 ¿CUÁNDO SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta política de privacidad se aplica al tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, en el contexto de sus sitios web), a menos que se disponga de una política de privacidad más específica.

Esta política de privacidad no se aplica si Unilin Group no trata datos personales. Este es el caso, por ejemplo, de ciertas aplicaciones utilizadas por Unilin Group que no recopilan datos personales (como la aplicación Quick-Step RoomScan).

2 ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

La entidad específica del Grupo Unilin¹ que trata sus datos personales en el desempeño de sus actividades (por ejemplo, la entidad con la que usted ha contratado, a la que ha proporcionado datos o cuyo sitio web usted visita) actúa como Responsable del tratamiento. Esto significa que dicha entidad, como parte de Unilin Group, determina los fines y medios para el tratamiento de sus datos personales.

Unilin Group ha designado a un Responsable de Protección de Datos (RPD) como punto central de contacto para todas las consultas relativas a sus derechos de privacidad y al tratamiento de sus datos. Para conocer todos los datos de contacto del RPD, consulte la sección **Error! Reference source not found.** (Información de contacto) de esta política.

3 ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS SOBRE USTED?

Recopilamos sus datos personales de tres maneras:

3.1 INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR USTED

En primer lugar, recibimos su información cuando usted la comparte con nosotros. Este es el caso, por ejemplo, cuando rellena un formulario en nuestro sitio web (por ejemplo, un formulario de catálogo, un formulario de contacto o un formulario de comparación de suelos) o en una feria; cuando solicita recibir un catálogo o una muestra; cuando solicita una cita en una de nuestras salas de exposición o con uno de nuestros distribuidores; cuando participa en un sorteo; cuando se suscribe a nuestro boletín de noticias o a una oferta concreta; etc.

En tales casos, normalmente recibimos información como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección (calle, número, código postal, ciudad y país), fecha de nacimiento, fecha de su cita y otros datos personales y/o de contacto.

A veces le pedimos comentarios, sugerencias u otra información sobre nuestros sitios web, nuestros productos o servicios o nuestras empresas.

3.2 INFORMACIÓN OBTENIDA AUTOMÁTICAMENTE

Cuando navega por nuestro sitio web o recibe nuestros boletines informativos, recibimos datos de proveedores de cookies o redes sociales mediante la configuración de píxeles (por ejemplo, Píxel de Facebook) sobre su actividad en nuestro sitio web, como las páginas que visita, los productos que le

¹ Unilin Group está formado por subsidiarias y filiales de Unilin BV que, en conjunto, componen Flooring ROW. Puede solicitar una lista actualizada de las entidades legales que la componen enviando un correo electrónico a privacy@unilin.com

interesan, si ha abierto un correo electrónico o si ha hecho clic en un enlace, etc. - Podemos combinar la información obtenida automáticamente con la información que usted nos haya facilitado para analizar su uso específico de nuestro sitio web.

Puede obtener más información sobre el uso de cookies por parte de Unilin Group en nuestra política de cookies en cada sitio web, en el pie de página del sitio web en cuestión.

3.3 INFORMACIÓN OBTENIDA DE TERCEROS

A veces, también recibimos su información de terceros, como información de filiales, vendedores, proveedores, distribuidores e instaladores (por ejemplo, a través de plataformas como la aplicación web Quick-Step Connect), corredores de datos o proveedores de datos profesionales (como Bisnode, exposiciones de construcción, etc.).

En estos casos, normalmente recibimos datos como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, información sobre su proyecto de construcción o renovación, su pedido (de una muestra) y/o sus preguntas.

4 ¿CUÁL ES LA BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

En general, Unilin Group trata sus datos personales para diversos fines, que se explican en detalle más adelante. En relación con el tratamiento de sus datos personales, Unilin Group se basa en:

- su consentimiento: usted puede expresar su consentimiento, por ejemplo, marcando una casilla cuando navega por nuestro sitio o a través de cualquier otra acción positiva que requiera su consentimiento como, por ejemplo, poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto. En algunos casos (por ejemplo, cuando se trata de información personalizada), le pediremos su consentimiento explícito. Tiene derecho a retirar su consentimiento para el futuro en cualquier momento.
- la ejecución de un contrato: si la recopilación de datos personales es necesaria para la ejecución de un contrato con usted o para adoptar medidas precontractuales.
- una obligación jurídica: si el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto Unilin Group.
- nuestro interés legítimo: en algunos casos, el tratamiento de sus datos también puede ser necesario para satisfacer un interés legítimo de Unilin Group. En su caso, consideraremos si sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales prevalecen sobre nuestro interés legítimo.

5 ¿PARA QUÉ FINES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En función de la entidad en cuestión, Unilin Group tratará sus datos personales para los fines que se indican a continuación.

5.1 PARA ENTREGAR LOS PRODUCTOS QUE HA SOLICITADO

Si realiza un pedido a través de nuestro sitio web o a través de un distribuidor o instalador, trataremos sus datos personales para entregarle los productos o muestras solicitados. Para ello, podemos tratar datos como su nombre, el nombre de su empresa, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su dirección postal, su fecha de nacimiento, información sobre sus proyectos y su correspondencia con Unilin Group.

Estos datos se tratan sobre la base de su solicitud de medidas precontractuales o sobre la base de la ejecución de un contrato del que usted es parte o sobre la base del interés legítimo de Unilin Group en ejecutar su acuerdo con sus vendedores (minoristas y distribuidores) y proporcionarle un servicio y atención al cliente excelentes.

5.2 PARA RESPONDER A SUS PREGUNTAS U OTRAS SOLICITUDES

Tratamos sus datos personales para responder a sus preguntas o solicitudes (por ejemplo, si solicita un catálogo, enviarle una hoja informativa sobre sus productos favoritos de Unilin Group, concertar una cita con uno de nuestros distribuidores o en una de nuestras salas de exposición, etc.).

Para ello, podemos tratar datos como su nombre, el nombre de su empresa, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su dirección postal, su fecha de nacimiento, información sobre sus proyectos y su correspondencia con Unilin Group.

Tratamos estos datos basándonos en los intereses legítimos de Unilin Group para responder mejor a sus preguntas y peticiones, y para comunicarnos con usted.

5.3 PARA EL MARKETING DIRECTO DE UNILIN GROUP

Marketing directo general

Tratamos sus datos personales para mantenerle informado sobre nueva información, campañas y promociones relacionadas con nuestras marcas, entidades, servicios y productos, actividades u otras ofertas promocionales, para pedir su opinión sobre nuestros productos y servicios, escuchar sus comentarios y gestionar su participación en nuestros sorteos. Podemos enviarle marketing directo por correo electrónico, mensajes de texto, teléfono, redes sociales (incluidas, entre otras, Facebook, WhatsApp y LinkedIn), nuestros sitios web y sitios web afiliados o SMS. Para ello, podemos tratar datos personales como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, idioma preferido y el proyecto o región en el que está interesado.

Podemos enviarle marketing directo basado en su consentimiento cuando se registre para recibir nuestro marketing directo a través de nuestro sitio web. En este caso, puede optar por proporcionarnos sus datos personales para fines de marketing directo. Tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el punto 10).

Le enviamos marketing directo basado en nuestro interés legítimo de mantenerle informado sobre nuestros productos cuando los compra. En cada correo electrónico, puede darse de baja si no desea

seguir recibiendo dicha información. Enviamos marketing directo a través de las redes sociales a personas con perfiles similares basándonos en nuestro interés legítimo de promocionar nuestros productos. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el punto 10).

Marketing directo personalizado

También podemos tratar sus datos personales para proporcionarle información sobre los servicios y productos de Unilin Group o para enviarle información o anuncios personalizados. Para ello, tratamos datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección.

Podemos desarrollar un perfil basado en su comportamiento en línea o en su comportamiento de compra. En este perfil, tenemos en cuenta sus preferencias e intereses, por ejemplo, en relación con las páginas que ha visitado, los enlaces en los que ha hecho clic, los productos que ha visto y los productos que ha comprado, así como otros productos que podrían interesarle. Recibimos esta información a través de las cookies instaladas en nuestro sitio web o a través de su comportamiento de compra anterior, tal y como se refleja en su perfil de cliente. Basándonos en la información recopilada en el perfil, podemos enviarle información y publicidad relacionadas con productos que se ajusten a su perfil o que podrían interesarle. Además, podemos utilizar los servicios de terceros, como Facebook, para identificar audiencias objetivo y «similares» con el fin de publicitar nuestros productos a personas con perfiles similares. Con este fin, podemos tratar datos personales como su nombre, número de teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, sexo, puesto de trabajo, nombre de su empresa, idioma preferido, así como productos y servicios específicos sobre los que haya expresado interés.

Podemos elaborar su perfil y enviarle marketing directo personalizado basado en su consentimiento cuando acepta cookies que recopilan esta información. Consulte nuestra política de cookies para obtener más información sobre las cookies. Tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el punto 10).

Puede obtener más información sobre el uso de cookies por parte de Unilin Group en nuestra política de cookies en cada sitio web, en el pie de página del sitio web en cuestión.

Uso de los servicios de Google

Cuando da su consentimiento a las cookies analíticas o de marketing, podemos utilizar los servicios de Google, como Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform y otras tecnologías de Google, para analizar el uso de nuestros sitios web, medir la eficacia de las campañas y mostrar anuncios personalizados.

Al hacerlo, los datos personales y los identificadores en línea (como ID de cookies, ID de dispositivos, direcciones IP e información sobre sus interacciones con nuestros sitios web) pueden ser recopilados, compartidos y tratados por Google de acuerdo con sus preferencias de consentimiento.

Encontrará más información sobre el modo en el que Google trata y protege los datos personales en la página de responsabilidad de datos empresariales de Google: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 PARA ORGANIZAR SORTEOS Y MANTENERLE INFORMADO DE LOS RESULTADOS

Unilin Group puede tratar sus datos personales cuando participe en un sorteo organizado por Unilin Group para mantenerle informado de los resultados.

Por lo general, tratamos datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico u otros datos de contacto, datos financieros (como la factura de su compra), fotografías, vídeos y otros datos personales relevantes para determinar los resultados del sorteo.

Tratamos sus datos como parte de la organización del sorteo sobre la base de su consentimiento cuando rellena el formulario de participación en el sorteo. Tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (consulte el punto 10).

5.5 PARA AYUDARLE EN SUS PROYECTOS DE REHABILITACIÓN A TRAVÉS DE NUESTRA PLATAFORMA DE PROVEEDORES

Si visita a un vendedor (minorista o instalador que distribuye nuestros productos), el vendedor puede crear un proyecto de cliente para usted en las plataformas que ponemos a disposición de nuestros vendedores, como la aplicación web Quick-Step Connect. Estas plataformas permiten a los vendedores (i) proporcionarle información sobre los productos que le interesen, (ii) añadir sus datos de contacto para mantenerle informado sobre el proyecto, (iii) cargar fotografías de la estancia que desea renovar para que puedan mostrarle cuál podría ser el resultado después de que se hayan instalado los productos, (iv) pedir una muestra para usted, (v) sugerir accesorios a juego, (vi) calcular automáticamente los materiales necesarios para el proyecto y (vii) ofrecer asesoramiento sobre la ejecución o preparación del proyecto.

Al ofrecer a nuestros vendedores estas plataformas, Unilin Group trata sus datos personales. Unilin Group y sus vendedores son responsables conjuntamente del tratamiento de sus datos personales para este fin. Le recomendamos que consulte siempre la política de privacidad de su proveedor a este respecto.

Los vendedores crean un proyecto del cliente a través de la plataforma y proporcionan a Unilin sus datos personales relativos al proyecto del cliente sobre la base de su consentimiento. Tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el punto 10).

Unilin Group tratará sus datos personales para sus propios fines con el fin de proporcionarle muestras en casa si lo ha solicitado (consulte el propósito 5.1).

Con este fin, podemos tratar datos personales como su nombre, el nombre de su empresa, su número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, detalles del proyecto del cliente y notas adicionales sobre el proyecto.

El tratamiento de sus datos personales por parte de Unilin en el marco de la creación de un proyecto del cliente a través de la aplicación web es necesario para adoptar medidas precontractuales a petición suya y se basa en el interés legítimo de Unilin Group y de sus distribuidores de proporcionar información precisa sobre los productos a los clientes. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para fines de registro de visitantes (consulte el punto 10).

5.6 PARA REGISTRAR VISITANTES EN NUESTRAS INSTALACIONES O SALAS DE EXPOSICIÓN

Unilin Group puede tratar sus datos personales cuando visite nuestras instalaciones o salas de exposición. Registramos a los visitantes de nuestras instalaciones y salas de exposición para proporcionarles la contraseña de Wi-Fi por correo electrónico, por motivos de seguridad (es decir, para proporcionarles una guía para visitantes que contiene información sobre seguridad y qué hacer en caso de emergencia) y para contar el número de visitantes de nuestras instalaciones y salas de exposición.

Para ello, podemos tratar datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico u otros datos de contacto, así como el nombre del colaborador de Unilin que visite.

Tratamos sus datos con fines de registro de visitantes basándonos en nuestro interés legítimo de preservar la seguridad de nuestros visitantes, saber quién visita nuestras instalaciones en caso de emergencia, mejorar la visita y hacer un seguimiento de cuántas personas visitan nuestras instalaciones y salas de exposición. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para fines de registro de visitantes (consulte el punto 10).

5.7 PARA ANALIZAR DATOS Y ELABORAR ESTADÍSTICAS

Unilin Group puede tratar sus datos personales para fines analíticos y estadísticos. Los fines estadísticos son todas las operaciones para recopilar y tratar datos personales necesarios para la investigación estadística o la recopilación de resultados estadísticos. Unilin Group utiliza varias herramientas analíticas para vincular los datos personales y obtener información de diferentes fuentes de datos.

Para ello, podemos tratar datos personales como su nombre, su dirección de correo electrónico u otros datos de contacto o información personal.

Dependiendo de cada caso, estos datos se tratan sobre la base del interés legítimo de Unilin Group de evaluar y mejorar nuestras campañas de marketing, obtener información sobre nuestros informes de ventas y visualizar nuestros datos de comercio electrónico.

El resultado del tratamiento para fines estadísticos son datos agregados. No utilizamos los datos agregados ni sus datos personales para respaldar medidas o decisiones relacionadas con usted.

5.8 PARA LA ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y FUNCIONAL DE NUESTROS SITIOS WEB

Tratamos los datos personales obtenidos a través de cookies y otras tecnologías para la gestión técnica y funcional de nuestros sitios web, para personalizarlos y garantizar que sean fáciles de usar. Sus datos nos permiten saber cómo se utiliza nuestro sitio web y mejorar su contenido y diseño (por ejemplo, pruebas A/B). Estos datos también nos permiten proteger adecuadamente nuestro sitio web.

Con este fin, podemos tratar datos como su dirección IP, las páginas que visita, el navegador que utiliza, los sitios web que ha visitado previamente, datos geográficos como su ubicación, su idioma preferido y la hora y duración de su visita.

El tratamiento de estos datos se basa en su consentimiento inequívoco (obtenido a través de nuestro banner de cookies) o en el interés legítimo de Unilin Group de proporcionar un sitio web seguro y que funcione correctamente y de ofrecer páginas con contenido relevante para usted.

Puede encontrar más información sobre cómo utilizamos las cookies en nuestra política de cookies en cada sitio web, en el pie de página del sitio web en cuestión.

6 ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Unilin Group es selectivo en cuanto a las partes a las que revela sus datos personales y las elige cuidadosamente. En cualquier caso, adoptaremos las medidas necesarias para garantizar la protección y confidencialidad de sus datos.

Podremos compartir sus datos personales con terceros en los siguientes casos:

- **Vendedores (salas de exposición), distribuidores, proveedores, minoristas e instaladores de Unilin Group;** por ejemplo, para garantizar que puedan ponerse en contacto con usted para concertar una cita, hablar sobre su proyecto, etc. En la mayoría de los casos, estas partes son responsables del tratamiento de datos independientes y le recomendamos que consulte sus políticas de privacidad.
- **Encargados del tratamiento de datos** que actúan en nuestro nombre; por ejemplo, agencias de marketing, empresas de comunicaciones, empresas de alojamiento web, proveedores de correo, proveedores de software, proveedores de análisis, empresas de seguimiento (como Lead Forensics), etc. Unilin Group suscribe un contrato de tratamiento de datos con las partes que tienen acceso a los datos personales para la prestación de sus servicios.
- **Las diversas unidades de negocio** de cada entidad de Unilin Group, incluida nuestra empresa matriz Mohawk Industries Inc. y otras filiales de Unilin Group, tal y como se define en la sección 2 de esta política de privacidad.
- **Socios comerciales**, como terceros con los que realizamos promociones o programas conjuntos.
- **Proveedores de servicios informáticos** que ofrecen servicio técnico.
- **Proveedores de servicios de pago.**
- **Abogados y asesores externos:** en determinados casos, Unilin Group puede revelar sus datos personales a abogados y asesores externos si es necesario para prestarnos asesoramiento o defender nuestros derechos.
- **Autoridades públicas:** en determinados casos, Unilin Group puede revelar sus datos personales a autoridades supervisoras, a autoridades judiciales o a otras autoridades si consideramos que estamos obligados a hacerlo en virtud de las leyes o reglamentos aplicables o en virtud de cualquier otra solicitud u orden legal.

- **Redes sociales:** las redes sociales pueden tener acceso a la información que recopilamos mediante cookies y otras tecnologías (posiblemente a través de complementos integrados en los sitios web de Unilin).
- **Compradores potenciales de la empresa:** en el improbable caso de que la totalidad o parte de nuestra empresa sea comprada por un tercero, su información se transmitirá al comprador.

7 ¿UNILIN GROUP TRATA SUS DATOS FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)?

En ciertos casos, podremos compartir sus datos con un agente externo fuera de la EEE con los fines descritos en el punto 5 descrito anteriormente. El Grupo Unilin es una filial de Mohawk Industries, Inc. con sede en Estados Unidos, y utiliza proveedores de servicios globales, incluidos SAP y Microsoft, que pueden tratar datos en varias jurisdicciones.

En este sentido, el Grupo Unilin se compromete a garantizar una protección adecuada y apropiada de sus datos. Esto se consigue basándose en una decisión que reconozca la protección como adecuada en virtud del artículo 45 del GDPR (como el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.) o, cuando dicha decisión no se aplique o sea insuficiente, mediante la introducción de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea en virtud del artículo 46.2 del RGPD.

Además, Unilin aplica medidas técnicas y organizativas complementarias adecuadas, como la codificación y los controles de acceso, para garantizar que el nivel de protección no se vea menoscabado por las leyes del país receptor. En todos los casos, sus datos personales solo se transferirán a terceros en países no pertenecientes al EEE si lo permiten las leyes de privacidad aplicables y si el destinatario proporciona las garantías apropiadas para asegurar un nivel adecuado de protección de datos.

8 ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Unilin Group procura proteger sus datos personales de la mejor manera posible mediante medidas administrativas, técnicas y organizativas. Con este fin, Unilin Group ha desarrollado varios procedimientos implementados por nuestros colaboradores.

Unilin Group también se compromete a garantizar que los proveedores de servicios que traten datos personales en nombre de Unilin Group también adopten las medidas técnicas y organizativas adecuadas.

9 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

<u>Categoría de datos</u>	<u>Período de conservación</u>	<u>Justificación</u>
Cuenta de cliente y datos transaccionales	10 años después de la última transacción.	Para cumplir con las obligaciones fiscales, contables y de mantenimiento de registros comerciales.

Garantía del producto y datos de responsabilidad	Durante la duración de la garantía del producto más 2 años.	Gestionar las reclamaciones de garantía y los posibles problemas de responsabilidad del producto.
Marketing y datos del boletín de noticias	Hasta que se dé de baja o durante 2 años después de su última interacción activa.	Para asegurarnos de que solo nos ponemos en contacto con clientes potenciales e interesados (Consentimiento/Interés legítimo).
Consultas y formularios de contacto	2 años después de la resolución definitiva de su consulta.	Para proporcionar un servicio al cliente coherente y un contexto histórico de referencia si vuelve a ponerse en contacto con nosotros.
Cookies y registros técnicos	Entre 6 meses y 2 años.	Para la supervisión de la seguridad y la optimización del sitio web.

10 ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

En virtud del RGPD, usted tiene una serie de derechos en relación con sus datos personales. Algunos de estos derechos tienen un ámbito de aplicación muy específico o están sujetos a excepciones o condiciones especiales.

10.1 DERECHO DE ACCESO

Esto significa que usted puede, por ejemplo, preguntarnos si tratamos o no sus datos personales y los fines por los cuales lo hacemos. Consulte el artículo 15 del RGPD para obtener más información.

10.2 DERECHO DE RECTIFICACIÓN

También tiene derecho a la rectificación de datos personales incorrectos. Consulte el artículo 16 del RGPD para obtener más información.

10.3 DERECHO DE SUPRESIÓN

En algunos casos, podrá solicitarnos que eliminemos sus datos personales; por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, cuando estos se hayan obtenido sobre la base su consentimiento y usted retire dicho consentimiento, etc.

En algunos casos excepcionales, Unilin Group no está obligado a aceptar su solicitud de supresión de sus datos personales. Consulte el artículo 17 del RGPD para obtener más información.

10.4 DERECHO A LA RESTRICCIÓN DEL TRATAMIENTO

Puede solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales; por ejemplo, si impugna la exactitud de sus datos personales, si la actividad de tratamiento es ilegal, etc. La restricción del tratamiento implica que solo podemos almacenar sus datos temporalmente, excepto si usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos en el contexto de procedimientos judiciales o en interés público. La restricción se puede finalizar posteriormente. Consulte el artículo 18 del RGPD para obtener más información.

10.5 DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS

Si tratamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento o en el marco de la ejecución de un contrato, puede solicitarnos que le transfiramos sus datos a usted o a otro responsable del tratamiento (si esto es técnicamente posible). En casos excepcionales, Unilin Group no está obligado a aceptar su solicitud. Consulte el artículo 20 del RGPD para obtener más información.

10.6 DERECHO DE OPOSICIÓN

Puede informarnos de las razones especiales por las que desea oponerse a la actividad de tratamiento específica basada en el interés legítimo de Unilin Group o en el interés público. Si estas razones especiales prevalecen sobre nuestros intereses legítimos, interrumpiremos la actividad de tratamiento. Unilin Group no puede aceptar su solicitud si tratamos sus datos personales a efectos de un procedimiento judicial. Consulte el artículo 21 del RGPD para obtener más información.

10.7 DERECHO A Oponerse al tratamiento con fines de marketing directo

Si tratamos sus datos personales para fines de marketing directo, puede solicitarnos que dejemos de hacerlo sin necesidad de proporcionarnos una razón especial. Este derecho incluye el derecho de oposición a la elaboración de perfiles en la medida en que la elaboración de perfiles esté relacionada con dicho marketing directo. Consulte el artículo 21 del RGPD para obtener más información.

10.8 DERECHO A NO SER OBJETO DE ELABORACIÓN DE PERFILES

Unilin Group puede tratar sus datos personales para fines de elaboración de perfiles, tal y como se establece en el apartado 5.3 de esta política. Dado que la elaboración de perfiles solo se lleva a cabo para fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse a la elaboración de perfiles para nuestro marketing directo en cualquier momento, sin necesidad de proporcionarnos una razón especial (tal y como se establece en el punto 10.7). Consulte el artículo 21 del RGPD para obtener más información.

10.9 DERECHO A RETIRAR SU CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO

Si el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento, usted también tiene el derecho de retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la legitimidad del tratamiento llevado a cabo antes de la retirada de su consentimiento.

10.10 EJERCER LOS DERECHOS INDICADOS ANTERIORMENTE

Los derechos antes mencionados pueden ejercerse fácilmente de varias formas, como por correo electrónico o postal, rellenando el formulario de contacto de nuestro sitio web o poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Por motivos de privacidad y seguridad, podemos solicitarle una prueba de su identidad.

10.11 AUTORIDAD SUPERVISORA COMPETENTE

De conformidad con el artículo 77 del RGPD, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de una supuesta infracción del RGPD.

Autoridad principal (UE/EEE) - Nuestra autoridad supervisora principal. Dado que el Grupo Unilin tiene su sede en Bélgica, nuestra autoridad supervisora principal es la Autoridad Belga de Protección de Datos (GBA/APD). Puede ponerse en contacto con ellos directamente en:

- Dirección: Rue de la Presse 35, 1000 Bruselas, Bélgica
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- Correo electrónico: contact@apd-gba.be
- Sitio web: www.dataprotectionauthority.be

Autoridad del Reino Unido - Para los usuarios ubicados en el Reino Unido, la autoridad competente es la Oficina del Comisionado de Información (ICO):

- Dirección: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Sitio web: www.ico.org.uk
- Tel: +44 (0)303 123 1113

Otras autoridades locales - Si reside o trabaja en otro Estado miembro del Espacio Económico Europeo (EEE) o en el Reino Unido, también puede ponerse en contacto con su autoridad local de protección de datos.

Para asegurarse de que dispone de la información de contacto más actualizada, el Consejo Europeo de Protección de Datos (CEPD) mantiene un directorio completo de todas las Autoridades Europeas de Protección de Datos, al que puede acceder aquí:

- [Lista oficial de autoridades de protección de datos de la UE](#)

11 ¿QUÉ OCURRE CON LOS ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y REDES SOCIALES?

Los sitios web del Grupo Unilin pueden contener referencias (por ejemplo, a través de hipervínculos, plugins sociales o enlaces a operadores de redes sociales) a otros sitios web proporcionados por terceras empresas o plataformas de redes sociales. El Grupo Unilin le aconseja que consulte las políticas de privacidad de estos respectivos sitios web, ya que sus prácticas de tratamiento de datos se rigen por sus propios términos.

11.1 PÁGINAS DE REDES SOCIALES Y CONTROL CONJUNTO

Unilin Group mantiene páginas corporativas oficiales en LinkedIn, X (antes Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest e Instagram. Cuando interactúa con estas páginas, sus datos personales se transmiten al operador de la red social correspondiente. Estas redes pueden tratar información como su dirección IP y su historial de navegación a través de cookies y tecnologías similares.

Le informamos de que para determinadas actividades de tratamiento -específicamente la recopilación de estadísticas de visitantes y «Page Insights»- Unilin Group y el operador de la red social correspondiente actúan como **controladores conjuntos** de conformidad con el artículo 26 del RGPD. Mientras que el proveedor de la red social sigue siendo el principal responsable del tratamiento técnico y del cumplimiento de los derechos del interesado en su plataforma, Unilin utiliza los datos agregados proporcionados para optimizar nuestro contenido y comprender mejor a nuestra audiencia. Para obtener más información sobre el alcance de la recopilación de datos y sus derechos, consulte las políticas de privacidad de estos proveedores:

- [Facebook & Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 PLUGINS DE REDES SOCIALES Y COMPARTICIÓN DE CONTENIDOS

Nuestro sitio web ofrece opciones para compartir contenidos en plataformas como LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp y Snapchat. Para garantizar la protección de su privacidad, estos plugins están integrados mediante un método que impide la transmisión automática de datos con solo visitar nuestro sitio.

La transmisión solo se produce si usted participa explícitamente en una función del plugin social (por ejemplo, haciendo clic en un botón «Compartir» o «Me gusta»). Tras dicha activación, la información relativa a su uso se transmite directamente desde su navegador a la red social correspondiente. Si está conectado a una red social durante su visita, el operador puede asociar esta actividad a su cuenta personal. Si no es miembro o ha cerrado la sesión, la red puede seguir recibiendo y almacenando datos técnicos, como su dirección IP y el tipo de navegador.

Unilin Group no controla el tratamiento posterior de los datos por parte de estas redes sociales una vez transmitidos. Le recomendamos que revise la configuración y las políticas de privacidad de estas plataformas ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) y [Snapchat](#)) para gestionar cómo se comparten sus datos. Encontrará más información sobre el uso que hacemos de las cookies en la Política de cookies situada en el pie de página de este sitio web.

12 ¿CÓMO SE LE NOTIFICARÁN LOS CAMBIOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Nos esforzamos por ofrecerle el mejor servicio. En consecuencia, esta política de privacidad está sujeta a cambios. Por ello, le recomendamos que consulte esta política de privacidad con regularidad en

nuestros sitios web. Cualquier cambio significativo se anunciará a través de otros canales de comunicación.

13 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene preguntas, quejas o desea ejercer sus derechos como interesado en relación con esta política o con el tratamiento de sus datos personales por parte de Unilin Group, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos a través de los siguientes canales:

- A través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio web
- Enviando un correo electrónico a privacy@unilin.com
- Por correo postal a:

UNILIN - Data Protection Officer

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Bélgica