

ΓΕΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ UNILIN

Το παρόν έγγραφο είναι η πολιτική απορρήτου του «Ομίλου Unilin» (ο οποίος στο εξής θα αναφέρεται ως «**Όμιλος Unilin**» ή «**εμείς/εμάς**»). Στόχος της παρούσας πολιτικής απορρήτου είναι η ενημέρωσή σας για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει ο Όμιλος Unilin μέσω των ιστοτόπων, των εντύπων επικοινωνίας ή των παρόχων δεδομένων του, ώστε να σας εξηγήσουμε γιατί συλλέγουμε τα εν λόγω δεδομένα και πώς υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα δεδομένα σας.

Πρέπει να διαβάσετε την παρούσα πολιτική απορρήτου μαζί με την πολιτική κάθε αντίστοιχου ιστοτόπου για τα cookie στο υποσέλιδο του ιστοτόπου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1	Πότε ισχύει η παρούσα πολιτική απορρήτου;	2
2	Ποιος έχει την ευθύνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας;	2
3	Ποια προσωπικά δεδομένα για εσάς υποβάλλουμε σε επεξεργασία;	2
4	Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας;	3
5	Για ποιους σκοπούς υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας;	4
6	Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;	9
7	Ο Όμιλος Unilin υποβάλλει σε επεξεργασία τα δεδομένα σας εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»);	10
8	Πώς προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα σας;	10
9	Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;	11
10	Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;	11
11	Τι ισχύει για τους συνδέσμους προς άλλους ιστοτόπους και προς μέσα κοινωνικής δικτύωσης;	14
12	Πώς θα ειδοποιείστε για αλλαγές στην παρούσα πολιτική απορρήτου;	15
13	Στοιχεία επικοινωνίας	15

1 ΠΟΤΕ ΙΣΧΥΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ;

Η παρούσα πολιτική απορρήτου ισχύει για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας (π.χ. στο περιβάλλον των ιστοτόπων της), εκτός αν υπάρχει διαθέσιμη κάποια πιο συγκεκριμένη πολιτική απορρήτου.

Η παρούσα πολιτική απορρήτου δεν ισχύει αν δεν πραγματοποιείται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τον Όμιλο Unilin. Για παράδειγμα, στην περίπτωση αυτή περιλαμβάνονται ορισμένες εφαρμογές που χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο Unilin και δεν συλλέγουν προσωπικά δεδομένα (όπως η εφαρμογή Quick-Step RoomScan).

2 ΠΟΙΟΣ ΈΧΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Η συγκεκριμένη οντότητα του Ομίλου Unilin¹ που επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της (π.χ. η οντότητα με την οποία έχετε συνάψει σύμβαση, στην οποία έχετε παράσχει δεδομένα ή της οποίας τον ιστότοπο επισκέπτεστε) ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι η εν λόγω οντότητα, ως μέρος του Ομίλου Unilin, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Ο Όμιλος Unilin έχει ορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) ως το κεντρικό σημείο επαφής σας για όλες τις ερωτήσεις σχετικά με τα δικαιώματά σας στην ιδιωτική ζωή και την επεξεργασία των δεδομένων σας. Για τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας του ΥΠΔ, ανατρέξτε στην Ενότητα **Error! Reference source not found.** (Στοιχεία Επικοινωνίας) της παρούσας πολιτικής απορρήτου.

3 ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΕΣΑΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΜΕ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ;

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με τρεις τρόπους:

3.1 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΔΙΝΕΤΕ ΕΞΕΪΣ

Καταρχάς, λαμβάνουμε τις πληροφορίες σας όποτε μας τις κοινοποιείτε. Για παράδειγμα, αυτό ισχύει όποτε συμπληρώνετε ένα έντυπο στον ιστότοπό μας (π.χ. ένα έντυπο για λήψη φυλλαδίων, ένα έντυπο επικοινωνίας, ένα έντυπο σύγκρισης δαπέδων) ή σε μια εμπορική έκθεση· όποτε ζητάτε να λάβετε ένα φυλλάδιο ή ένα δείγμα· όποτε ζητάτε να κλείσετε ένα ραντεβού σε έναν από τους εκθεσιακούς χώρους μας ή με έναν από τους αντιπροσώπους μας· όποτε συμμετέχετε σε έναν διαγωνισμό· όποτε κάνετε εγγραφή για λήψη του ενημερωτικού δελτίου μας ή μιας συγκεκριμένης προσφοράς κλπ.

Στις περιπτώσεις αυτές, συνήθως λαμβάνουμε πληροφορίες όπως το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση email σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, τα στοιχεία της διεύθυνσής σας (οδό, αριθμό, ταχυδρομικό κώδικα, πόλη και χώρα) και την ημερομηνία γέννησής σας, την ημερομηνία του ραντεβού σας και άλλα προσωπικά στοιχεία σας ή/και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Μερικές φορές σας ζητούμε σχόλια, προτάσεις ή άλλες πληροφορίες για τους ιστοτόπους, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

¹ Ο Όμιλος Unilin αποτελείται από θυγατρικές εταιρείες και συνδεδεμένες οντότητες της Unilin BV που όλοι μαζί συγκροτούν τον όμιλο Flooring ROW. Μπορείτε να ζητήσετε έναν επικαιροποιημένο κατάλογο των νομικών οντοτήτων που είναι μέρος του μέσω email στο privacy@unilin.com.

3.2 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΑ

Όποτε περιηγηθείτε στον ιστότοπό μας ή λαμβάνετε τα ενημερωτικά δελτία μας, λαμβάνουμε δεδομένα από παρόχους cookie ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης καθορίζοντας pixel (π.χ. Facebook Pixel) για τη δραστηριότητά σας στον ιστότοπό μας, όπως για τις ιστοσελίδες που επισκέπτεστε, για τα προϊόντα που σας ενδιαφέρουν, για το αν ανοίξατε κάποιο email ή κάνατε κλικ σε κάποιον σύνδεσμο κλπ. Μπορούμε να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που λαμβάνουμε αυτόματα με τις πληροφορίες που μας δίνετε εσείς για να αναλύσουμε τον συγκεκριμένο τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας.

Περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση cookie από τον Όμιλο Unilin μπορείτε να βρείτε στην πολιτική μας για τα cookie στο υποσέλιδο κάθε αντίστοιχου ιστοτόπου.

3.3 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ

Μερικές φορές, λαμβάνουμε επίσης πληροφορίες από τρίτους, όπως πληροφορίες από συνδεδεμένες οντότητες, εμπόρους, προμηθευτές, διανομείς, τεχνικούς εγκατάστασης (π.χ. μέσω πλατφορμών όπως η διαδικτυακή εφαρμογή Quick-Step Connect) και εταιρείες συλλογής δεδομένων ή από επαγγελματίες παρόχους δεδομένων (όπως από την εταιρεία Bisnode, από εκθέσεις κατασκευών κλπ).

Στην περίπτωση αυτή, συνήθως λαμβάνουμε δεδομένα όπως το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση email σας, τη διεύθυνσή σας και τον αριθμό τηλεφώνου σας, πληροφορίες σχετικά με το έργο κατασκευής ή ανακαίνισής σας, την παραγγελία σας (για ένα δείγμα) ή/και τις ερωτήσεις σας.

4 ΠΟΙΑ ΕΊΝΑΙ Η ΝΟΜΙΚΉ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Γενικά, ο Όμιλος Unilin υποβάλλει σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας για διάφορους σκοπούς, οι οποίοι επεξηγούνται αναλυτικότερα παρακάτω. Όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, ο Όμιλος Unilin βασίζεται στα εξής:

- στη συγκατάθεσή σας: μπορείτε να εκφράσετε τη συγκατάθεσή σας, π.χ. κάνοντας κλικ σε ένα πλαίσιο όπου ζητείται η συγκατάθεσή σας κατά την περιήγησή σας στον ιστότοπό μας ή μέσω οποιασδήποτε άλλης θετικής ενέργειας για την οποία απαιτείται η συγκατάθεσή σας, π.χ. επιλέγοντας να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του εντύπου επικοινωνίας μας. Σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. όσον αφορά εξατομικευμένες πληροφορίες), θα ζητούμε τη ρητή συγκατάθεσή σας. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για το μέλλον ανά πάσα στιγμή.
- στην εκτέλεση μιας σύμβασης: αν η συλλογή προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης με εσάς ή για τη λήψη προσυμβατικών μέτρων.
- σε μια νομική υποχρέωση: αν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται ο Όμιλος Unilin.
- στο έννομο συμφέρον μας: σε ορισμένες περιπτώσεις, η επεξεργασία των δεδομένων σας ενδέχεται επίσης να απαιτείται για την επιδίωξη ενός έννομου συμφέροντος του Ομίλου Unilin. Κατά περίπτωση, θα εξετάσουμε κατά πόσον τα συμφέροντα ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι θεμελιώδεις ελευθερίες σας υπερτερούν του έννομου συμφέροντός μας.

5 ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΜΕ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Ανάλογα με την ενδιαφερόμενη οντότητα, ο Όμιλος Unilin υποβάλλει σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς που παρατίθενται παρακάτω.

5.1 ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΠΑΡΑΔΩΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΑΤΕ

Αν κάνετε μια παραγγελία μέσω του ιστοτόπου μας ή μέσω ενός καταστήματος λιανικής πώλησης ή ενός τεχνικού εγκατάστασης, θα υποβάλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας για να σας παραδώσουμε τα προϊόντα ή τα δείγματα που παραγγείλατε. Για τον σκοπό αυτό, μπορούμε να υποβάλουμε σε επεξεργασία δεδομένα όπως το ονοματεπώνυμό σας, την επωνυμία της εταιρείας σας, τη διεύθυνση email σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, τη διεύθυνσή σας, την ημερομηνία γέννησής σας και πληροφορίες για τα έργα σας και την αλληλογραφία σας με τον Όμιλο Unilin.

Τα εν λόγω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία βάσει του αιτήματός σας για προσυμβατικά μέτρα ή βάσει της εκτέλεσης μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενος ή βάσει του έννομου συμφέροντος του Ομίλου Unilin για την εφαρμογή της συμφωνίας του με τους προμηθευτές του (εμπόρους και προμηθευτές) και την παροχή άριστων υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών προς εσάς.

5.2 ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΟΥΜΕ ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ Ή ΣΕ ΆΛΛΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας για να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας ή σε αιτήματά σας (π.χ. όποτε ζητάτε να λάβετε ένα φυλλάδιο, να σας στείλουμε ένα ενημερωτικό δελτίο για τα αγαπημένα σας προϊόντα του Ομίλου Unilin, να κλείσετε ραντεβού με έναν από τους αντιπροσώπους μας ή σε έναν από τους εκθεσιακούς χώρους μας κλπ).

Για τον σκοπό αυτό, μπορούμε να υποβάλουμε σε επεξεργασία δεδομένα όπως το ονοματεπώνυμό σας, την επωνυμία της εταιρείας σας, τη διεύθυνση email σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, τη διεύθυνσή σας, την ημερομηνία γέννησής σας και πληροφορίες για τα έργα σας και την αλληλογραφία σας με τον Όμιλο Unilin.

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα εν λόγω δεδομένα με βάση το έννομο συμφέρον του Ομίλου Unilin για να μπορέσουμε να απαντήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις ερωτήσεις και στα αιτήματά σας και για να επικοινωνήσουμε μαζί σας.

5.3 ΓΙΑ ΆΜΕΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΉ ΠΡΩΘΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΌΜΙΛΟ UNILIN

Γενική άμεση εμπορική προώθηση

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας προκειμένου να σας ενημερώνουμε για νέες πληροφορίες, καμπάνιες και προωθητικές ενέργειες που αφορούν τις μάρκες, τις οντότητες, τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας και τις δραστηριότητες ή άλλες προωθητικές ενέργειές μας, να ζητήσουμε τη γνώμη σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, να ακούσουμε τα σχόλιά σας και να διαχειριστούμε τη συμμετοχή σας στους διαγωνισμούς μας. Μπορούμε να σας στείλουμε υλικό άμεσης εμπορικής προώθησης μέσω email, γραπτού μηνύματος, τηλεφώνου, μέσων κοινωνικής δικτύωσης (όπως, ενδεικτικά, το Facebook, το WhatsApp και το LinkedIn), των ιστοτόπων μας και συνδεδεμένων

ιστοτόπων ή SMS. Για τον σκοπό αυτό, μπορούμε να υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας, όπως το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνσή σας, τη διεύθυνση email σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, την προτιμώμενη γλώσσα και το έργο ή την περιοχή που σας ενδιαφέρει.

Μπορούμε να σας στείλουμε υλικό άμεσης εμπορικής προώθησης με βάση τη συγκατάθεσή σας κατά την εγγραφή σας για λήψη υλικού άμεσης εμπορικής προώθησης μέσω του ιστοτόπου μας. Στην περίπτωση αυτή, μπορείτε να επιλέξετε αν θα μας δώσετε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή (ανατρέξτε στην ενότητα 10).

Σας στέλνουμε υλικό άμεσης εμπορικής προώθησης με βάση το έννομο συμφέρον μας να σας ενημερώνουμε για τα προϊόντα μας όταν αγοράζετε προϊόντα μας. Σε κάθε email, σας δίνουμε τη δυνατότητα να καταργήσετε την εγγραφή σας αν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε τις εν λόγω πληροφορίες. Στέλνουμε υλικό άμεσης εμπορικής προώθησης μέσω των πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης σε άτομα με παρόμοια προφίλ με βάση το έννομο συμφέρον μας για την προώθηση των προϊόντων μας. Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή (ανατρέξτε στην ενότητα 10).

Εξατομικευμένη άμεση εμπορική προώθηση

Επίσης, μπορούμε να υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας για να σας παρέχουμε πληροφορίες όσον αφορά τις υπηρεσίες και τα προϊόντα του Ομίλου Unilin ή για να σας στέλνουμε εξατομικευμένες πληροφορίες ή διαφημίσεις. Για τον σκοπό αυτό, υποβάλλουμε σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα, όπως το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση email σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας και τη διεύθυνσή σας.

Μπορούμε να καταρτίσουμε ένα προφίλ με βάση τη διαδικτυακή ή αγοραστική συμπεριφορά σας. Στο εν λόγω προφίλ, λαμβάνουμε υπόψη τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας, για παράδειγμα όσον αφορά τις σελίδες που επισκεφτήκατε, τους συνδέσμους στους οποίους κάνετε κλικ, τα προϊόντα που είδατε και τα προϊόντα που αγοράσατε και άλλα προϊόντα που ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν. Λαμβάνουμε τις πληροφορίες αυτές μέσω των cookie που έχουμε καθορίσει στον ιστότοπό μας ή μέσω της προγενέστερης αγοραστικής συμπεριφοράς σας, όπως αποτυπώνεται στο προφίλ πελάτη σας. Με βάση τις πληροφορίες που συλλέγονται στο προφίλ, μπορούμε να σας στέλνουμε πληροφορίες και διαφημίσεις, δηλαδή πληροφορίες και διαφημίσεις όσον αφορά προϊόντα που ταιριάζουν με το προφίλ σας ή ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν. Επιπλέον, μπορούμε να χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες τρίτων, όπως του Facebook, προκειμένου να εντοπίσουμε το κοινό-στόχος και το «πιθανό» κοινό για να διαφημίσουμε τα προϊόντα μας σε άτομα με παρόμοια προφίλ. Για τον σκοπό αυτό, μπορούμε να υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας, όπως το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, τη διεύθυνσή σας, τη διεύθυνση email σας, την ηλικία σας, την ημερομηνία γέννησής σας, το φύλο σας, τη θέση εργασίας σας, την επωνυμία της εταιρείας σας, την προτιμώμενη γλώσσα σας και συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες για τα οποία έχετε εκδηλώσει ενδιαφέρον.

Μπορούμε να καταρτίσουμε το προφίλ σας και να σας στέλνουμε εξατομικευμένο υλικό άμεσης εμπορικής προώθησης βάσει της συγκατάθεσης που μας δίνετε όταν αποδέχεστε τα cookie που συλλέγουν τις εν λόγω πληροφορίες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookie, ανατρέξτε στην πολιτική μας για τα cookie. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή (ανατρέξτε στην ενότητα 10).

Περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση cookie από τον Όμιλο Unilin μπορείτε να βρείτε στην πολιτική μας για τα cookie στο υποσέλιδο κάθε αντίστοιχου ιστοτόπου.

Χρήση των υπηρεσιών της Google

Όταν δίνετε τη συγκατάθεσή σας για cookie ανάλυσης ή μάρκετινγκ, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε υπηρεσίες της Google, όπως Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform και άλλες τεχνολογίες της Google, για να αναλύσουμε τη χρήση των ιστότοπων μας, να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των καμπανιών και να προβάλλουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις.

Κατά την εκτέλεση αυτών των εργασιών, προσωπικά δεδομένα και διαδικτυακά αναγνωριστικά (όπως αναγνωριστικά cookie, αναγνωριστικά συσκευών, διευθύνσεις IP και πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με τους ιστότοπούς μας) ενδέχεται να συλλέγονται, να κοινοποιούνται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Google σύμφωνα με τις προτιμήσεις της συγκατάθεσής σας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Google επεξεργάζεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας μπορείτε να βρείτε στη σελίδα της Google σχετικά με την ευθύνη για τα επιχειρηματικά δεδομένα: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 ΓΙΑ ΝΑ ΟΡΓΑΝΩΝΟΥΜΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΝΑ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο Όμιλος Unilin μπορεί να υποβάλει σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας όποτε συμμετέχετε σε έναν διαγωνισμό που διοργανώνεται από τον Όμιλο Unilin προκειμένου να σας ενημερώνει διαρκώς για τα αποτελέσματα.

Για τον σκοπό αυτό, συνήθως υποβάλλουμε σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα, όπως το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση email σας ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας σας, χρηματοοικονομικά δεδομένα (όπως το τιμολόγιο της αγοράς σας), φωτογραφίες, βίντεο και άλλα προσωπικά δεδομένα που έχουν σχέση με τον καθορισμό των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού.

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα δεδομένα σας στο πλαίσιο της διοργάνωσης του διαγωνισμού βάσει της συγκατάθεσης που μας δίνετε κατά τη συμπλήρωση του εντύπου συμμετοχής στον διαγωνισμό. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή (ανατρέξτε στην ενότητα 10).

5.5 ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΠΑΡΑΣΧΟΥΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΑ ΈΡΓΑ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗΣ ΣΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΜΑΣ

Αν επισκεφθείτε έναν πωλητή (έμπορο ή τεχνικό εγκατάστασης που διανέμει τα προϊόντα μας), ο πωλητής μπορεί να δημιουργήσει ένα έργο καταναλωτή για λογαριασμό σας στις πλατφόρμες που θέτουμε στη διάθεση των πωλητών μας, όπως η διαδικτυακή εφαρμογή Quick-Step Connect. Οι πλατφόρμες αυτές δίνουν στους πωλητές τη δυνατότητα (i) να σας δίνουν πληροφορίες για τα προϊόντα που σας ενδιαφέρουν, (ii) να προσθέτουν τα στοιχεία επικοινωνίας σας προκειμένου να σας ενημερώνουν διαρκώς για το έργο, (iii) να μεταφορτώνουν φωτογραφίες του χώρου που θέλετε να ανακαινίσετε προκειμένου να μπορούν να σας δείξουν την πιθανή εμφάνισή του μετά την εγκατάσταση των προϊόντων, (iv) να παραγγέλλουν ένα δείγμα για λογαριασμό σας, (v) να προτείνουν τα παρελκόμενα που ταιριάζουν, (vi) να υπολογίζουν αυτόματα τα υλικά που είναι απαραίτητα για το έργο και (vii) να προσφέρουν συμβουλές για την ολοκλήρωση ή την προετοιμασία του έργου.

Προσφέροντας στους προμηθευτές μας τις εν λόγω πλατφόρμες, ο Όμιλος Unilin υποβάλλει σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας. Ο Όμιλος Unilin και οι προμηθευτές του είναι από κοινού υπεύθυνοι για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όσον αφορά τον συγκεκριμένο σκοπό. Συνιστούμε να ανατρέχετε πάντα στην πολιτική απορρήτου του προμηθευτή σας για το θέμα αυτό.

Οι πωλητές δημιουργούν ένα έργο καταναλωτή μέσω της πλατφόρμας και παρέχουν στον Όμιλο Unilin τα προσωπικά δεδομένα σας όσον αφορά το έργο καταναλωτή βάσει της συγκατάθεσής σας. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή (ανατρέξτε στην ενότητα 10).

Ο Όμιλος Unilin θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας για τους δικούς του σκοπούς προκειμένου να σας παραδώσει δείγματα στο σπίτι αν το έχετε ζητήσει (ανατρέξτε στον σκοπό που παρατίθεται στην ενότητα 5.1).

Για τον σκοπό αυτό, μπορούμε να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα, όπως το ονοματεπώνυμό σας, την επωνυμία της εταιρείας σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, τη διεύθυνση email σας, τη διεύθυνσή σας, τα στοιχεία του έργου καταναλωτή και πρόσθετες σημειώσεις για το έργο.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από τον Όμιλο Unilin στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός έργου καταναλωτή μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής είναι απαραίτητη για τη λήψη προσυμβατικών μέτρων κατόπιν αιτήματός σας και βασίζεται στο έννομο συμφέρον του Ομίλου Unilin και των προμηθευτών του για την παροχή ορθών πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα στους καταναλωτές. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τους σκοπούς της καταγραφής των επισκεπτών (ανατρέξτε στην ενότητα 10).

5.6 ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΣΤΑ ΚΤΗΡΙΑ Ή ΣΤΟΥΣ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΜΑΣ

Ο Όμιλος Unilin μπορεί να υποβάλει σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας όποτε επισκέπτεστε ένα από τα κτήρια ή τους εκθεσιακούς χώρους μας. Καταγράφουμε τους επισκέπτες στα κτήρια και στους εκθεσιακούς χώρους μας για να τους παράσχουμε τον κωδικό πρόσβασης στο δίκτυο Wi-Fi μέσω

email, για λόγους ασφάλειας (δηλαδή για να τους δώσουμε έναν οδηγό επισκέπτη που περιέχει πληροφορίες για θέματα ασφάλειας και τις ενδεδειγμένες ενέργειες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης) και για να μετρήσουμε πόσα άτομα επισκέπτονται τα κτήρια και τους εκθεσιακούς χώρους μας.

Για τον σκοπό αυτό, μπορούμε να υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας, όπως το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση email σας ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας σας και το όνομα του υπαλλήλου του Ομίλου Unilin που πρόκειται να επισκεφτείτε.

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα δεδομένα σας για τους σκοπούς της καταγραφής των επισκεπτών με βάση το έννομο συμφέρον μας να διαφυλάσσουμε την ασφάλεια των επισκεπτών μας, να γνωρίζουμε ποιος επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις μας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, να βελτιώνουμε τη διαδικασία των επισκέψεων και να παρακολουθούμε διαρκώς πόσα άτομα επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις και τους εκθεσιακούς χώρους μας. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τους σκοπούς της καταγραφής των επισκεπτών (ανατρέξτε στην ενότητα 10).

5.7 ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΑΛΥΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΤΛΟΥΜΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ο Όμιλος Unilin μπορεί να υποβάλει σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς ανάλυσης και άντλησης στατιστικών στοιχείων. Οι σκοποί άντλησης στατιστικών στοιχείων είναι όλες οι διαδικασίες για τη συλλογή και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων οι οποίες είναι απαραίτητες για τη στατιστική έρευνα ή τη συγκέντρωση στατιστικών αποτελεσμάτων. Ο Όμιλος Unilin χρησιμοποιεί ποικίλα εργαλεία ανάλυσης για τη σύνδεση προσωπικών δεδομένων και τη λήψη εμπειριστατωμένων πληροφοριών από διάφορες πηγές δεδομένων.

Για τον σκοπό αυτό, μπορούμε να υποβάλουμε σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα, όπως το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση email σας, και άλλα στοιχεία επικοινωνίας σας ή προσωπικές πληροφορίες σας.

Ανάλογα με κάθε μεμονωμένη περίπτωση, τα εν λόγω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον του Ομίλου Unilin να αξιολογεί και να βελτιώνει τις καμπάνιες μάρκετινγκ που διεξάγουμε, να αντλεί εμπειριστατωμένες πληροφορίες από τις εκθέσεις για τις πωλήσεις μας και να οπτικοποιεί τα δεδομένα από τις δραστηριότητές μας στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Τα αποτελέσματα της επεξεργασίας για στατιστικούς σκοπούς είναι συγκεντρωτικά δεδομένα. Δεν χρησιμοποιούμε τα συγκεντρωτικά ή τα προσωπικά δεδομένα σας για τη λήψη μέτρων ή αποφάσεων που σας αφορούν.

5.8 ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΙΣΤΟΤΟΠΩΝ ΜΑΣ

Υποβάλλουμε σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μέσω των cookie και άλλων τεχνολογιών για την τεχνική και τη λειτουργική διαχείριση των ιστοτόπων μας, προκειμένου να εξατομικεύουμε τους ιστοτόπους και να διασφαλίζουμε ότι είναι φιλικό προς τον χρήστη. Τα δεδομένα σας μας δίνουν τη δυνατότητα να παρακολουθούμε τον τρόπο χρήσης του ιστοτόπου μας και να βελτιώνουμε το περιεχόμενο και τη διάταξή του (π.χ. με δοκιμές A/B). Επίσης, με τα εν λόγω δεδομένα είμαστε σε θέση να προστατεύουμε επαρκώς τον ιστότοπό μας.

Για τον σκοπό αυτό, μπορούμε να υποβάλουμε σε επεξεργασία δεδομένα, όπως τη διεύθυνση IP σας, τις σελίδες που επισκέπτεστε, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε, τους ιστοτόπους που έχετε επισκεφτεί παλαιότερα και γεωγραφικά δεδομένα, όπως την τοποθεσία σας, την προτιμώμενη γλώσσα σας και την ώρα και τη διάρκεια της επίσκεψής σας.

Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται με βάση τη σαφή συγκατάθεσή σας (που μας δίνετε μέσω του ενημερωτικού πλαισίου μας για τα cookie) ή με βάση το έννομο συμφέρον του Ομίλου Unilin για να σας παρέχουμε έναν ιστότοπο που λειτουργεί εύρυθμα και είναι ασφαλής και να σας προσφέρουμε σελίδες με περιεχόμενο που σας ενδιαφέρει.

Περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα cookie μπορείτε να βρείτε στην πολιτική μας για τα cookie στο υποσέλιδο κάθε αντίστοιχου ιστοτόπου.

6 ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Ο Όμιλος Unilin επιλέγει αυστηρά και προσεκτικά τους τρίτους στους οποίους κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας. Σε κάθε περίπτωση, θα διασφαλίζουμε ότι θα υπάρχουν επαρκείς εγγυήσεις για την προστασία και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας.

Στις παρακάτω περιπτώσεις, μπορούμε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους:

- **Πωλητές του Ομίλου Unilin (εκθεσιακοί χώροι), διανομείς, αντιπρόσωποι, λιανοπωλητές και τεχνικοί εγκατάστασης** - για παράδειγμα, για να διασφαλιστεί ότι μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας για να κανονίσουν ένα ραντεβού, σχετικά με το έργο καταναλωτή σας, Στις περισσότερες περιπτώσεις, αυτά τα μέρη είναι ξεχωριστοί υπεύθυνοι επεξεργασίας και σας συνιστούμε να διαβάσετε τις πολιτικές απορρήτου τους.
- **Εκτελούντες την επεξεργασία** που ενεργούν για λογαριασμό μας, π.χ. εταιρείες μάρκετινγκ, εταιρείες επικοινωνίας, εταιρείες φιλοξενίας ιστοσελίδων, πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, πάροχοι λογισμικού, πάροχοι υπηρεσιών ανάλυσης, εταιρείες ιχνηλάτησης (όπως η Lead Forensics) ... Ο Όμιλος Unilin συνάπτει συμφωνία επεξεργασίας με τα μέρη που έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα για την παροχή των υπηρεσιών τους.
- **Στις διάφορες επιχειρηματικές μονάδες** κάθε οντότητας του Ομίλου Unilin, συμπεριλαμβανομένης της μητρικής εταιρείας μας Mohawk Industries Inc. και άλλων συνδεδεμένων οντοτήτων του Ομίλου Unilin, όπως καθορίζεται στην ενότητα 2 της παρούσας πολιτικής απορρήτου.
- **Σε επιχειρηματικούς συνεργάτες**, π.χ. τρίτους με τους οποίους συνεργαζόμαστε για την υλοποίηση προωθητικών ενεργειών ή προγραμμάτων.
- **Σε παρόχους υπηρεσιών τεχνολογίας πληροφοριών (ΤΠ)** που παρέχουν τεχνική υποστήριξη.
- **Σε παρόχους υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών.**
- **Σε δικηγόρους και εξωτερικούς συμβούλους:** σε ορισμένες περιπτώσεις, ο Όμιλος Unilin μπορεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας σε δικηγόρους και εξωτερικούς συμβούλους, αν αυτό είναι απαραίτητο για να μας δώσουν συμβουλές ή να υπερασπιστούν τα δικαιώματά μας.

- **Σε δημόσιες αρχές:** σε ορισμένες περιπτώσεις, ο Όμιλος Unilin μπορεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας σε εποπτικές αρχές ή σε αστυνομικές δικαστικές ή άλλες αρχές αν κρίνουμε ότι απαιτείται να προβούμε στην ενέργεια αυτή βάσει των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών ή βάσει οποιωνδήποτε άλλων νόμιμων αιτημάτων ή εντολών.
- **Σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης:** τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες που συλλέγουμε χρησιμοποιώντας τα cookie και άλλες τεχνολογίες (πιθανώς μέσω πρόσθετων που είναι ενσωματωμένα στους ιστοτόπους της Unilin).
- **Σε πιθανούς αγοραστές της εταιρείας:** στην απίθανη περίπτωση που η εταιρεία μας αγοραστεί συνολικά ή εν μέρει από κάποιον τρίτο, οι πληροφορίες σας θα μεταβιβαστούν στον αγοραστή.

7 Ο ΌΜΙΛΟΣ UNILIN ΥΠΟΒΑΛΛΕΙ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ («ΕΟΧ»);

Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε τρίτους εκτός του ΕΟΧ για τους σκοπούς που περιγράφονται στην ενότητα 5 πιο πάνω. Ο Όμιλος Unilin είναι θυγατρική της Mohawk Industries, Inc., που έχει έδρα τις Ηνωμένες Πολιτείες, και χρησιμοποιεί παγκόσμιους παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των SAP και Microsoft, οι οποίοι ενδέχεται να επεξεργάζονται δεδομένα σε διάφορες δικαιοδοσίες.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος Unilin δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα σας προστατεύονται επαρκώς και κατάλληλα. Αυτό επιτυγχάνεται βάσει μιας απόφασης που αναγνωρίζει το επίπεδο προστασίας ως κατάλληλο σύμφωνα με το άρθρο 45 του ΓΚΠΔ (όπως το πλαίσιο προστασίας δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ) ή, όταν μια τέτοια απόφαση δεν ισχύει ή είναι ανεπαρκής, με τη θέσπιση τυποποιημένων συμβατικών ρητρών, όπως εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ.

Επιπλέον, ο Όμιλος Unilin εφαρμόζει κατάλληλα συμπληρωματικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως κρυπτογράφηση και έλεγχοι πρόσβασης, για να διασφαλίσει ότι το επίπεδο προστασίας δεν υπονομεύεται από τη νομοθεσία της παραλήπτριας χώρας. Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά δεδομένα σας θα διαβιβάζονται σε τρίτους σε χώρες εκτός ΕΟΧ μόνο εφόσον επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής και εφόσον ο παραλήπτης παρέχει τις κατάλληλες εγγυήσεις για την εξασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων.

8 ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Ο Όμιλος Unilin καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας μέσω διοικητικών, τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος Unilin έχει εκπονήσει διάφορες διαδικασίες, οι οποίες εφαρμόζονται από τους υπαλλήλους μας.

Επίσης, ο Όμιλος Unilin έχει αναλάβει τη δέσμευση να διασφαλίζει ότι και οι πάροχοι υπηρεσιών που υποβάλλουν σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Ομίλου Unilin λαμβάνουν επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.

9 ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Κατηγορία Δεδομένων	Περίοδος Διατήρησης	Αιτιολόγηση
Λογαριασμός Πελάτη & Δεδομένα Συναλλαγών	10 έτη μετά την τελευταία συναλλαγή.	Για συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις τήρησης φορολογικών, λογιστικών και εμπορικών στοιχείων που προβλέπονται από τη νομοθεσία.
Εγγύηση Προϊόντος & Δεδομένα για την Ευθύνη	Καθ' όλη τη διάρκεια της εγγύησης του προϊόντος συν 2 έτη.	Για τη διαχείριση αξιώσεων από την εγγύηση και πιθανών ζητημάτων ευθύνης προϊόντος.
Δεδομένα Μάρκετινγκ & Ενημερωτικού Δελτίου	Μέχρι την κατάργηση της εγγραφής ή για 2 χρόνια μετά την τελευταία ενεργή αλληλεπίδρασή σας.	Για να διασφαλίσουμε ότι επικοινωνούμε μόνο με ενδιαφερόμενους υποψήφιους πελάτες και τρέχοντες πελάτες (συγκατάθεση/έννομο συμφέρον).
Ερωτήσεις & Φόρμες Επικοινωνίας	2 έτη μετά την οριστική λύση της αιτήματός σας.	Για να παρέχουμε συνεπή εξυπηρέτηση πελατών και για να ανατρέχουμε στο ιστορικό εάν επικοινωνήσετε ξανά μαζί μας.
Cookie & Τεχνικά Αρχεία Καταγραφής	Από 6 μήνες έως και 2 έτη.	Για την παρακολούθηση της ασφάλειας και τη βελτιστοποίηση του ιστότοπου.

10 ΠΟΙΑ ΕΊΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΪΤΕ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ;

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε ορισμένα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα σας. Ορισμένα από τα δικαιώματα αυτά έχουν ένα πολύ συγκεκριμένο πεδίο εφαρμογής ή υπόκεινται σε ειδικές προϋποθέσεις ή εξαιρέσεις.

10.1 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Αυτό σημαίνει, για παράδειγμα, ότι μπορείτε να μας ρωτήσετε αν υποβάλλουμε σε επεξεργασία ή όχι τα προσωπικά δεδομένα σας και για ποιους σκοπούς. Ανατρέξτε στο άρθρο 15 του ΓΚΠΔ για περισσότερες πληροφορίες.

10.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση εσφαλμένων προσωπικών δεδομένων. Ανατρέξτε στο άρθρο 16 του ΓΚΠΔ για περισσότερες πληροφορίες.

10.3 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, π.χ. όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους τα είχαμε συλλέξει, όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση τη συγκατάθεσή σας και εσείς την ανακαλέσετε κλπ.

Σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, ο Όμιλος Unilin δεν είναι υποχρεωμένος να συμμορφωθεί με το αίτημά σας για τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας. Ανατρέξτε στο άρθρο 17 του ΓΚΠΔ για περισσότερες πληροφορίες.

10.4 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, για παράδειγμα, εάν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων σας, εάν η δραστηριότητα επεξεργασίας είναι παράνομη κ.λπ. Ο περιορισμός της επεξεργασίας σημαίνει ότι μπορούμε να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας μόνο προσωρινά, εκτός εάν, παρ' όλα αυτά, συναινείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας στο πλαίσιο νομικών διαδικασιών ή για λόγους δημοσίου συμφέροντος. Ο περιορισμός μπορεί να τερματιστεί αμέσως μετά. Ανατρέξτε στο άρθρο 18 του ΓΚΠΔ για περισσότερες πληροφορίες.

10.5 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αν υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σύμφωνα με τους όρους εκτέλεσης μιας σύμβασης, μπορείτε να μας ζητήσετε να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας σε εσάς ή σε κάποιον άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (αν είναι τεχνικά εφικτό). Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο Όμιλος Unilin δεν είναι υποχρεωμένος να συμμορφωθεί με το αίτημά σας. Ανατρέξτε στο άρθρο 20 του ΓΚΠΔ για περισσότερες πληροφορίες.

10.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Μπορείτε να μας ενημερώσετε για τους ειδικούς λόγους για τους οποίους θέλετε να αντιταχθείτε στη συγκεκριμένη δραστηριότητα επεξεργασίας με βάση το έννομο συμφέρον του Ομίλου Unilin ή για το δημόσιο συμφέρον. Αν οι συγκεκριμένοι οι ειδικοί λόγοι υπερισχύουν των έννομων συμφερόντων μας, θα τερματίσουμε τη δραστηριότητα επεξεργασίας. Ο Όμιλος Unilin δεν μπορεί να συμμορφωθεί με το αίτημά σας αν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς νομικών διαδικασιών. Ανατρέξτε στο άρθρο 21 του ΓΚΠΔ για περισσότερες πληροφορίες.

10.7 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΚΟΠΟΥΣ ΑΜΕΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΡΩΨΘΗΣΗΣ

Αν υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, μπορείτε να μας ζητήσετε ανά πάσα στιγμή να διακόψουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας χωρίς να χρειάζεται να αναφέρετε κάποιον ειδικό λόγο. Στο δικαίωμα αυτό περιλαμβάνεται το δικαίωμα εναντίωσης στη διαδικασία κατάρτισης του προφίλ σας, εφόσον η διαδικασία αυτή έχει σχέση με τους εν λόγω σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Ανατρέξτε στο άρθρο 21 του ΓΚΠΔ για περισσότερες πληροφορίες.

10.8 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΣΑΣ

Ο Όμιλος Unilin μπορεί να υποβάλει σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς της διαδικασίας κατάρτισης του προφίλ σας, όπως περιγράφεται στην ενότητα της παρούσας πολιτικής απορρήτου). Επειδή η διαδικασία κατάρτισης του προφίλ σας πραγματοποιείται μόνο για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην κατάρτιση προφίλ για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης από μέρους μας, χωρίς να χρειάζεται να μας αναφέρετε κάποιον ειδικό λόγο (όπως καθορίζεται στην ενότητα 5.3). Ανατρέξτε στο άρθρο 21 του ΓΚΠΔ για περισσότερες πληροφορίες.

10.9 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΣΑΣ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ

Αν η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται με βάση τη συγκατάθεσή σας, έχετε επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεαστεί η νομιμότητα της επεξεργασίας πριν την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

10.10 ΑΣΚΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Τα παραπάνω δικαιώματα μπορούν εύκολα να ασκηθούν με διάφορους τρόπους, όπως μέσω e-mail ή ταχυδρομικά, συμπληρώνοντας τη φόρμα επικοινωνίας στον ιστότοπό μας ή επικοινωνώντας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας. Για λόγους προστασίας του απορρήτου και της ασφάλειας, μπορούμε να σας ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας.

10.11 ΑΡΜΟΔΙΑ ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 77 του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή της συνήθους διαμονής σας, του τόπου εργασίας σας ή του τόπου της εικαζόμενης παραβίασης του ΓΚΠΔ.

Επικεφαλής Αρχή (ΕΕ/ΕΟΧ) - Η Επικεφαλής Εποπτική Αρχή μας, καθώς ο Όμιλος Unilin έχει την έδρα του στο Βέλγιο, είναι η Βελγική Αρχή Προστασίας Δεδομένων (GBA/APD). Μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας μαζί τους στο:

- Διεύθυνση: Rue de la Presse 35, 1000 Brussels, Belgium
- Τηλ.: +32 (0)2 274 48 00
- Email: contact@apd-gba.be
- Ιστότοπος: www.dataprotectionauthority.be

Αρχή του Ηνωμένου Βασιλείου - Για τους χρήστες που βρίσκονται στο Ηνωμένο Βασίλειο, η αρμόδια αρχή είναι το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (ICO):

- Διεύθυνση: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Ιστότοπος: www.ico.org.uk
- Τηλ: +44 (0)303 123 1113

Άλλες Τοπικές Αρχές - Εάν διαμένετε ή εργάζεστε σε άλλο κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή στο Ηνωμένο Βασίλειο, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την τοπική αρχή προστασίας δεδομένων.

Για να διασφαλίσετε ότι έχετε τα πιο επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) διατηρεί έναν πλήρη κατάλογο όλων των Ευρωπαϊκών Αρχών Προστασίας Δεδομένων, στον οποίο μπορείτε να έχετε πρόσβαση εδώ:

- [Επίσημος κατάλογος των αρχών προστασίας δεδομένων της ΕΕ](#)

11 ΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ ΠΡΟΣ ΆΛΛΟΥΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΜΈΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΉΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ;

Οι ιστότοποι του Ομίλου Unilin ενδέχεται να περιέχουν παραπομπές (π.χ. μέσω υπερσυνδέσμων, πρόσθετων μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή συνδέσμων σε φορείς εκμετάλλευσης μέσων κοινωνικής δικτύωσης) σε άλλους ιστότοπους που παρέχονται από τρίτες εταιρείες ή πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης. Ο Όμιλος Unilin σας συμβουλεύει να διαβάζετε τις πολιτικές απορρήτου των αντίστοιχων ιστότοπων, καθώς οι πρακτικές επεξεργασίας δεδομένων τους διέπονται από τους δικούς τους όρους.

11.1 ΣΕΛΊΔΕΣ ΜΈΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΉΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΉ ΕΥΘΎΝΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο Όμιλος Unilin διατηρεί επίσημες εταιρικές σελίδες στο LinkedIn, το X (πρώην Twitter), το Facebook, το YouTube, το TikTok, το Pinterest και το Instagram. Όταν αλληλεπιδράτε με αυτές τις σελίδες, τα προσωπικά δεδομένα σας διαβιβάζονται στον φορέα εκμετάλλευσης του αντίστοιχου κοινωνικού δικτύου. Αυτά τα δίκτυα ενδέχεται να επεξεργάζονται πληροφορίες όπως η διεύθυνση IP και το ιστορικό περιήγησής σας μέσω cookie και παρόμοιων τεχνολογιών.

Σας ενημερώνουμε ότι για ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας —και, πιο συγκεκριμένα, για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων επισκεπτών και για τη μέτρηση της απόδοσης ιστοσελίδων «Page Insights»— ο Όμιλος Unilin και ο αντίστοιχος φορέας εκμετάλλευσης του κοινωνικού δικτύου ενεργούν ως **από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας** σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ. Ενώ ο πάροχος του κοινωνικού δικτύου παραμένει, κατά κύριο λόγο, υπεύθυνος για την τεχνική επεξεργασία και την εκπλήρωση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο των δεδομένων στην πλατφόρμα του, ο Όμιλος Unilin χρησιμοποιεί τα συγκεντρωτικά δεδομένα που παρέχονται για τη βελτιστοποίηση του περιεχομένου μας και την καλύτερη κατανόηση του κοινού μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πεδίο εφαρμογής της συλλογής δεδομένων και τα δικαιώματά σας, ανατρέξτε στις πολιτικές απορρήτου των εν λόγω παρόχων:

- [Facebook & Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΈΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΉΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΠΟΪΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΈΝΟΥ

Ο ιστότοπός μας παρέχει επιλογές κοινοποίησης περιεχομένου σε πλατφόρμες όπως LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp και Snapchat. Για να διασφαλιστεί η προστασία του απορρήτου σας, αυτά τα πρόσθετα ενσωματώνονται με μια μέθοδο που αποτρέπει την αυτόματη διαβίβαση δεδομένων κατά την απλή επίσκεψη στον ιστότοπό μας.

Η διαβίβαση γίνεται μόνο εάν αλληλεπιδράτε ενεργά με κάποια λειτουργία πρόσθετου μέσου κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. κάνοντας κλικ σε ένα κουμπί «Κοινοποίηση» ή «Μου αρέσει»). Κατά την ενεργοποίηση αυτή, οι πληροφορίες σχετικά με τη χρήση σας διαβιβάζονται απευθείας από το πρόγραμμα περιήγησής σας στο αντίστοιχο κοινωνικό δίκτυο. Εάν είστε συνδεδεμένοι σε ένα κοινωνικό δίκτυο κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας, ο φορέας εκμετάλλευσης μπορεί να συσχετίσει αυτή τη δραστηριότητα με τον προσωπικό σας λογαριασμό. Εάν δεν είστε μέλος ή έχετε αποσυνδεθεί, το δίκτυο μπορεί, παρ' όλα αυτά, να λαμβάνει και να αποθηκεύει τεχνικά δεδομένα, όπως τη διεύθυνση IP σας και τον τύπο του προγράμματος περιήγησής σας.

Ο Όμιλος Unilin δεν ελέγχει την επακόλουθη επεξεργασία των δεδομένων από αυτά τα κοινωνικά δίκτυα μετά τη διαβίβασή τους. Σας ενθαρρύνουμε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις και τις πολιτικές απορρήτου αυτών των πλατφορμών ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#), και [Snapchat](#)) για να ρυθμίσετε τον τρόπο με τον οποίο κοινοποιούν τα δεδομένα σας. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα cookie μπορείτε να βρείτε στην πολιτική μας για τα cookie που βρίσκεται στο υποσέλιδο αυτού του ιστότοπου.

12 ΠΩΣ ΘΑ ΕΙΔΟΠΟΙΕΪΣΤΕ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ;

Προσπαθούμε να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση. Κατά συνέπεια, ενδέχεται να πραγματοποιηθούν αλλαγές στην παρούσα πολιτική απορρήτου. Επομένως, συνιστούμε να ανατρέχετε τακτικά στην παρούσα πολιτική απορρήτου στους ιστοτόπους μας. Κάθε σημαντική αλλαγή θα ανακοινώνεται μέσω άλλων καναλιών επικοινωνίας.

13 ΣΤΟΙΧΕΪΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Εάν έχετε ερωτήσεις, παράπονα ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων σχετικά με την παρούσα πολιτική ή την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από τον Όμιλο Unilin, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας μέσω των ακόλουθων διαύλων επικοινωνίας:

- Μέσω του εντύπου επικοινωνίας στον ιστότοπό μας
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση privacy@unilin.com
- Ταχυδρομικώς στη διεύθυνση:

UNILIN - Data Protection Officer

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgium