

ALLGEMEINE DATENSCHUTZRICHTLINIE DER UNILIN GROUP

Dies ist die Datenschutzrichtlinie der „Unilin Group“ (im Folgenden als „**Unilin Group**“ oder „**wir/uns**“ bezeichnet). Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie über die personenbezogenen Daten informieren, die die Unilin Group über ihre Websites, Kontaktformulare oder Datenanbieter erfasst, und erläutern, warum wir diese Daten erfassen und wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung muss gemeinsam mit der Cookie-Richtlinie der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website gelesen werden.

INHALTSVERZEICHNIS

1	Wann gilt diese Datenschutzrichtlinie?	2
2	Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?	2
3	Welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	2
4	Welche rechtliche Grundlage gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?	3
5	Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	4
6	An wen leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?	8
7	Verarbeitet die Unilin Group Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“)?	9
8	Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?	10
9	Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?	10
10	Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?	10
11	Wie verhält es sich mit Links zu anderen Websites und Social Media?	13
12	Wie werden Sie über Änderungen an dieser Datenschutzerklärung informiert?	14
13	Kontaktinformationen	14

1 WANN GILT DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIE?

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. im Kontext ihrer Websites), es sei denn, es liegt eine spezifischere Datenschutzerklärung vor.

Diese Datenschutzrichtlinie findet keine Anwendung, wenn die Unilin Group keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Dies ist beispielsweise bei bestimmten Apps der Unilin Group der Fall, die keine personenbezogenen Daten erfassen (wie die Quick-Step RoomScan-App).

2 WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH?

Die spezifische Körperschaft der Unilin Group¹, die Ihre persönlichen Daten im Rahmen ihrer Aktivitäten verarbeitet (z.B. die Körperschaft, mit der Sie einen Vertrag abgeschlossen haben, der Sie Daten zur Verfügung gestellt haben oder deren Website Sie besuchen), fungiert als Datenverantwortlicher. Das bedeutet, dass dieses Unternehmen als Teil der Unilin Group die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bestimmt.

Die Unilin Group hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, der Ihre zentrale Anlaufstelle für alle Anfragen bezüglich Ihrer Datenschutzrechte und der Verarbeitung Ihrer Daten ist. Die vollständigen Kontaktdaten des DSB finden Sie in Abschnitt **Error! Reference source not found.** (Kontaktinformationen) dieser Richtlinie.

3 WELCHE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten auf dreierlei Weise:

3.1 VON IHNEN BEREITGESTELLTE INFORMATIONEN

In erster Linie erhalten wir Ihre Daten, wenn Sie uns diese mitteilen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie ein Formular auf unserer Website ausfüllen (z. B. Broschürenformular, Kontaktformular, Bodenvergleichsformular) oder auf einer Messe, wenn Sie eine Broschüre oder ein Muster anfordern, wenn Sie einen Termin in einem unserer Ausstellungsräume oder bei einem unserer Händler vereinbaren möchten, wenn Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen, wenn Sie sich für unseren Newsletter oder ein bestimmtes Angebot anmelden usw.

In solchen Fällen erhalten wir in der Regel Informationen wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adressangaben (Straße, Nummer, Postleitzahl, Ort und Land), Geburtsdatum, das Datum Ihres Termins und andere persönliche und/oder Kontaktangaben.

Manchmal bitten wir Sie um Kommentare, Vorschläge oder andere Informationen zu unseren Websites, unseren Produkten oder Dienstleistungen oder unseren Unternehmen.

¹ Die Unilin Group besteht aus Tochterunternehmen und Partnerunternehmen der Unilin BV, die gemeinsam Flooring ROW bilden. Eine zeitaktuelle Liste der juristischen Personen, aus denen sich Flooring ROW zusammensetzt, kann per E-Mail an privacy@unilin.com angefordert werden.

3.2 AUTOMATISCH ERHOBENE INFORMATIONEN

Wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Newsletter empfangen, erhalten wir Daten von Cookie-Anbietern oder über Social Media durch die Ablage von Pixeln (z. B. Facebook-Pixeln) über Ihre Aktivitäten auf unserer Website, wie die von Ihnen besuchten Webseiten, die Produkte, an denen Sie interessiert sind, ob Sie eine E-Mail geöffnet oder auf einen Link geklickt haben usw. – Wir können die automatisch erhaltenen Informationen mit den von Ihnen bereitgestellten Informationen kombinieren, um Ihre spezifische Nutzung unserer Website zu analysieren.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch die Unilin Group finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website.

3.3 VON DRITTEN BEZOGENE INFORMATIONEN

Manchmal erhalten wir Ihre Daten auch von Dritten, z. B. von Partnerunternehmen, Händlern, Lieferanten, Vertriebshändlern, Installateuren (z. B. über Plattformen wie die Quick-Step Connect Web-App), Datenvermittlern oder von professionellen Datenanbietern (wie Bisnode, Bauausstellungen usw.).

In diesem Fall erhalten wir in der Regel Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Adressangaben, Telefonnummer, Informationen über Ihr Bau- oder Renovierungsprojekt, Ihre Bestellung (eines Musters) und/oder Ihre Fragen.

4 WELCHE RECHTLICHE GRUNDLAGE GILT FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Generell verarbeitet die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten für unterschiedliche Zwecke, die nachstehend detaillierter beschrieben werden. In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt sich die Unilin Group auf:

- Ihre Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung erteilen, indem Sie z. B. ein dahingehendes Kästchen ankreuzen, wenn Sie auf unserer Website surfen, oder durch andere zustimmende Handlungen Ihrerseits, die Ihre Einwilligung erfordern, z. B. indem Sie uns über unser Kontaktformular kontaktieren. In einigen Fällen (z. B. bezüglich personalisierter Daten) bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen.
- die Erfüllung eines Vertrags: wenn die Erfassung personenbezogener Daten für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist.
- eine gesetzliche Verpflichtung: wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der die Unilin Group unterliegt.
- In einigen Fällen kann die Verarbeitung Ihrer Daten auch erforderlich sein, um ein berechtigtes Interesse der Unilin Group wahrzunehmen. Gegebenenfalls werden wir abwägen, ob Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten unser berechtigtes Interesse überwiegen.

5 ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Je nach der betroffenen Geschäftseinheit verarbeitet die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten zu den nachstehend aufgeführten Zwecken.

5.1 ZUR LIEFERUNG DER VON IHNEN BESTELLTEN PRODUKTE

Wenn Sie eine Bestellung über unsere Website oder über einen Händler oder Installateur tätigen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die bestellten Produkte oder Muster zu liefern. Zu diesem Zweck können wir Angaben wie Ihren Namen, den Namen Ihres Unternehmens, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihren Geburtstag, Informationen über Ihre Projekte oder Ihren Schriftverkehr mit der Unilin Group verarbeiten.

Diese Daten werden auf der Grundlage Ihrer Anforderung vorvertraglicher Maßnahmen oder auf der Grundlage der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder auf der Grundlage des berechtigten Interesses der Unilin Group, ihre Vereinbarung mit ihren Anbietern (Einzelhändlern und Lieferanten) zu erfüllen und Ihnen hervorragenden Kundenservice zu bieten, verarbeitet.

5.2 UM IHRE FRAGEN ODER ANDERE ANFRAGEN ZU BEANTWORTEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Fragen oder Anfragen zu beantworten (z. B. Anforderung eines Prospekts durch Sie, Zusendung eines Informationsblatt zu Ihren Lieblingsprodukten der Unilin Group an Sie, Vereinbarung eines Termins mit einem unserer Händler oder in einem unserer Ausstellungsräume usw.).

Zu diesem Zweck können wir Angaben wie Ihren Namen, den Namen Ihres Unternehmens, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihren Geburtstag, Informationen über Ihre Projekte oder Ihren Schriftverkehr mit der Unilin Group verarbeiten.

Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses der Unilin Group, Ihre Fragen bestmöglich zu beantworten, Ihren Anforderungen bestmöglich nachzukommen und bestmöglich mit Ihnen zu kommunizieren.

5.3 FÜR DAS DIREKTMARKETING DER UNILIN GROUP

Allgemeines Direktmarketing

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie über neue Informationen, Kampagnen und Werbeaktionen in Bezug auf unsere Marken, Unternehmen, Dienstleistungen und Produkte, Aktivitäten oder andere Werbeangebote auf dem Laufenden zu halten, um Ihre Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu erfragen, Ihr Feedback zu hören und Ihre Teilnahme an unseren Wettbewerben zu verwalten. Wir können Ihnen Direktmarketing per E-Mail, SMS, Telefon, Social Media (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Facebook, WhatsApp, LinkedIn), unsere Websites und Partner-Websites oder SMS senden. Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre bevorzugte Sprache und das Projekt oder die Region, an dem/der Sie interessiert sind, verarbeiten.

Wir können Ihnen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung Direktmarketingmaterial zusenden, wenn Sie sich über unsere Website für unser Direktmarketing anmelden. In diesem Fall steht es Ihnen frei, uns Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zur Verfügung zu stellen. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit zu widerrufen (siehe Punkt 10).

Wir senden Ihnen Direktmarketing auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Sie beim Kauf unserer Produkte über unsere Produkte auf dem Laufenden zu halten, zu. In jeder E-Mail können Sie sich abmelden, wenn Sie diese Informationen nicht mehr erhalten möchten. Wir senden Direktmarketing über Social Media an Personen mit ähnlichen Profilen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte zu bewerben. Sie haben jederzeit ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken (siehe Punkt 10).

Personalisiertes Direktmarketing

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um Informationen über Dienstleistungen und Produkte der Unilin Group bereitzustellen oder um Ihnen personalisierte Informationen oder Werbung zu senden. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Adresse.

Wir können ein Profil entwickeln, das auf Ihrem Online-Verhalten oder Ihrem Kaufverhalten basiert. In diesem Profil berücksichtigen wir Ihre Präferenzen und Interessen, zum Beispiel in Bezug auf die von Ihnen besuchten Seiten, die von Ihnen angeklickten Links, die von Ihnen betrachteten Produkte und die von Ihnen gekauften Produkte sowie andere Produkte, die Sie interessieren könnten. Wir erhalten diese Informationen durch Cookies, die auf unserer Website gesetzt werden oder durch Ihr bisheriges Kaufverhalten, das sich in Ihrem Kundenprofil widerspiegelt. Auf der Grundlage der im Profil erfassten Informationen können wir Ihnen Informationen und Werbung zusenden, Informationen und Werbung in Bezug auf Produkte, die Ihrem Profil entsprechen oder Sie interessieren könnten. Darüber hinaus können wir die Dienste Dritter, wie Facebook, nutzen, um Zielgruppen zu identifizieren und vergleichbare Zielgruppen zu identifizieren, um unsere Produkte bei Personen mit ähnlichen Profilen zu bewerben. Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Ihre berufliche Tätigkeit, den Namen Ihres Unternehmens, Ihre bevorzugte Sprache und Angaben zu bestimmten Produkten und Dienstleistungen, an denen Sie Interesse bekundet haben, verarbeiten.

Wir können ein Profil von Ihnen erstellen und Ihnen personalisiertes Direktmarketing auf der Grundlage Ihrer Einwilligung senden, wenn Sie Cookies akzeptieren, die diese Informationen erfassen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit zu widerrufen (siehe Abschnitt 10).

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch die Unilin Group finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website.

Nutzung von Google-Diensten

Wenn Sie analytischen oder Marketing-Cookies zustimmen, können wir Google-Dienste wie Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform und andere Google-Technologien verwenden, um die Nutzung unserer Websites zu analysieren, die Wirksamkeit von Kampagnen zu messen und personalisierte Werbung anzuzeigen.

Dabei können personenbezogene Daten und Online-Identifikatoren (wie Cookie-IDs, Geräte-IDs, IP-Adressen und Informationen über Ihre Interaktionen mit unseren Websites) erfasst, mit Google geteilt und von Google gemäß Ihren Einwilligungspräferenzen verarbeitet werden.

Weitere Informationen darüber, wie Google personenbezogene Daten verarbeitet und schützt, finden Sie auf der Seite Verantwortung für Unternehmensdaten von Google: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 UM GEWINNSPIELE ZU VERANSTALTEN UND SIE ÜBER DIE ERGEBNISSE ZU INFORMIEREN

Die Unilin Group kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie an einem Gewinnspiel der Unilin Group teilnehmen, um Sie über die Ergebnisse auf dem Laufenden zu halten.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir in der Regel personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten, finanzielle Daten (wie die Rechnung Ihres Kaufs), Fotos, Videos und andere personenbezogene Daten, die für die Ermittlung der Ergebnisse des Gewinnspiels relevant sind.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Durchführung des Gewinnspiels auf Grundlage Ihrer Einwilligung beim Ausfüllen des Gewinnspielteilnahmeformulars. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen (siehe Punkt 10).

5.5 UNTERSTÜTZUNG BEI IHREN RENOVIERUNGSPROJEKTEN ÜBER UNSERE LIEFERANTENPLATTFORM

Wenn Sie einen Verkäufer (Einzelhändler oder Installateur, der unsere Produkte vertreibt) besuchen, kann der Verkäufer ein Verbraucherprojekt für Sie auf den Plattformen erstellen, die wir unseren Verkäufern zur Verfügung stellen, wie z.B. die Quick-Step Connect Web-App. Diese Plattformen ermöglichen es den Verkäufern, (i) Ihnen Informationen über die Produkte zu geben, an denen Sie interessiert sind, (ii) Ihre Kontaktdaten hinzuzufügen, um Sie über das Projekt auf dem Laufenden zu halten, (iii) Fotos des Raums hochzuladen, den Sie renovieren möchten, um Ihnen zu zeigen, wie er nach der Installation der Produkte aussehen könnte, (iv) ein Muster für Sie zu bestellen, (v) passendes Zubehör vorzuschlagen, (vi) automatisch die für das Projekt benötigten Materialien zu berechnen und (vii) Ratschläge zur Fertigstellung oder Vorbereitung des Projekts zu erteilen.

Indem wir unseren Anbietern diese Plattformen anbieten, verarbeitet die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten. Die Unilin Group und ihre Lieferanten sind gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, in diesem Zusammenhang immer die Datenschutzerklärung Ihres Anbieters zu konsultieren.

Verkäufer erstellen über die Plattform ein Verbraucherprojekt und übermitteln Unilin Ihre personenbezogenen Daten über das Verbraucherprojekt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit zu widerrufen (siehe Punkt 10).

Die Unilin Group verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke, um Ihnen Muster zu Hause zur Verfügung zu stellen, wenn Sie dies angefordert haben (siehe Zweck 5.1).

Zu diesem Zweck können wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, den Namen Ihres Unternehmens, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Verbraucherprojektdaten und zusätzliche Anmerkungen zum Projekt verarbeiten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Unilin im Rahmen der Erstellung eines Verbraucherprojekts über die Web-App ist erforderlich, um auf Ihren Wunsch vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen und beruht auf dem berechtigten Interesse der Unilin Group und ihrer Anbieter, den Verbrauchern genaue Informationen über die Produkte bereitzustellen. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Besucherregistrierung einzulegen (siehe Punkt 10).

5.6 UM BESUCHER IN UNSEREN GEBÄUDEN ODER AUSSTELLUNGSRÄUMEN ZU REGISTRIEREN

Die Unilin Group kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie eines unserer Gebäude oder einen unserer Ausstellungsräume besuchen. Wir registrieren Besucher unserer Gebäude und Ausstellungsräume, um ihnen das WLAN-Passwort aus Sicherheitsgründen per E-Mail zu übermitteln (d. h. ihnen einen Besucherleitfaden mit Informationen zur Sicherheit und zum Verhalten im Notfall zur Verfügung zu stellen) und zu zählen, wie viele Besucher unsere Gebäude und Ausstellungsräume besuchen.

Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten, wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktangaben und den Namen des Unilin-Mitarbeiters, den Sie besuchen, verarbeiten.

Wir verarbeiten Ihre Daten für Zwecke der Besucherregistrierung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, die Sicherheit unserer Besucher zu gewährleisten, bei einem Notfall zu wissen, wer unsere Räumlichkeiten besucht, den Besuch zu verbessern und zu verfolgen, wie viele Personen unsere Räumlichkeiten und Ausstellungsräume besuchen. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Besucherregistrierung einzulegen (siehe Punkt 10).

5.7 ANALYSE VON DATEN UND ERSTELLUNG VON STATISTIKEN

Die Unilin Group kann Ihre personenbezogenen Daten zu analytischen und statistischen Zwecken verarbeiten. Statistische Zwecke sind alle Vorgänge zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten, die für statistische Erhebungen oder die Zusammenstellung statistischer Ergebnisse erforderlich sind. Die Unilin Group verwendet verschiedene Analysetools, um personenbezogene Daten zu verknüpfen und Einblicke aus verschiedenen Datenquellen zu erhalten.

Zu diesem Zweck können wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten oder personenbezogene Daten verarbeiten.

Je nach Einzelfall werden diese Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses der Unilin Group verarbeitet, um unsere Marketingkampagnen zu beurteilen und zu verbessern, Einblicke in unsere Umsatzberichte zu erhalten und unsere E-Commerce-Daten zu visualisieren.

Das Ergebnis der Verarbeitung für statistische Zwecke sind aggregierte Daten. Wir verwenden die aggregierten oder Ihre personenbezogenen Daten nicht, um Maßnahmen oder Entscheidungen in Bezug auf Sie zu unterstützen.

5.8 ZUR TECHNISCHEN UND FUNKTIONALEN VERWALTUNG UNSERER WEBSITES

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir durch Cookies und andere Technologien für die technische und funktionale Verwaltung unserer Websites erhalten, um die Websites zu personalisieren und sicherzustellen, dass die Websites benutzerfreundlich sind. Ihre Daten ermöglichen es uns, die Nutzung unserer Website zu überwachen und deren Inhalt und Layout zu verbessern (z. B. A/B-Testing). Diese Daten ermöglichen es uns auch, unsere Website angemessen abzusichern.

Zu diesem Zweck können wir Daten wie Ihre IP-Adresse, die von Ihnen besuchten Seiten, den von Ihnen genutzten Browser, die zuvor von Ihnen besuchten Webseiten, geografische Daten wie Ihren Standort, Ihre bevorzugte Sprache sowie die Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs verarbeiten.

Die Verarbeitung dieser Daten basiert auf Ihrer unmissverständlichen Einwilligung (erhalten über unser Cookie-Banner) oder auf dem berechtigten Interesse der Unilin Group, eine gut funktionierende und sichere Website bereitzustellen und Seiten mit relevanten Inhalten für Sie anzubieten.

Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies verwenden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website.

6 AN WEN LEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?

Die Unilin Group sucht die Parteien, an die sie Ihre personenbezogenen Daten weitergibt, selektiv und sorgfältig aus. In jedem Fall gewährleisten wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen für den Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten.

In den folgenden Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Dritte weiter:

- **Verkäufer (Ausstellungsräume), Vertriebsfirmen, Händler, Wiederverkäufer und Installateure der Unilin Group** – zum Beispiel, um sicherzustellen, dass diese sich mit Ihnen in Verbindung setzen können, um einen Termin zu vereinbaren, hinsichtlich Ihres Verbraucherprojekts ... In den meisten Fällen sind diese Parteien separate Verantwortliche, und wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien zu konsultieren.
- **Auftragsverarbeiter**, die in unserem Auftrag handeln, z. B. Marketingagenturen, Kommunikationsunternehmen, Web-Hosting-Unternehmen, Mailing-Anbieter, Software-Anbieter, Analyseanbieter, Tracking-Unternehmen (wie Lead Forensics) ... Die Unilin Group

schließt mit den Parteien, die zur Erbringung ihrer Dienstleistungen Zugang zu personenbezogenen Daten haben, eine Verarbeitungsvereinbarung ab.

- **Die verschiedenen Geschäftsbereiche** jeder Geschäftseinheit der Unilin Group, einschließlich unserer Muttergesellschaft Mohawk Industries Inc. und anderer Partnerunternehmen der Unilin Group, wie in Abschnitt 2 dieser Datenschutzrichtlinie definiert.
- **Geschäftspartner** wie beispielsweise Dritte, mit denen wir gemeinsame Aktionen oder Programme ausrichten.
- **IT-Dienstleister**, die technischen Support leisten.
- **Zahlungsdienstleister.**
- **Rechtsanwälte und externe Berater:** In bestimmten Fällen kann die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten an Rechtsanwälte und externe Berater weitergeben, wenn dies zur Beratung oder Wahrung unserer Rechte erforderlich ist.
- **Behörden:** In bestimmten Fällen kann die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten an Aufsichtsbehörden oder Polizei-, Justiz- oder andere Behörden weitergeben, wenn wir der Ansicht sind, dass wir gemäß den geltenden Gesetzen oder Vorschriften oder aufgrund einer anderen rechtmäßigen Anfrage oder Anordnung dazu verpflichtet sind.
- **Soziale Medien:** Social Media haben möglicherweise Zugriff auf die Informationen, die wir mithilfe von Cookies und anderen Technologien erfassen (möglicherweise über Plug-ins, die in Unilin-Websites integriert sind).
- **Potenzielle Käufer des Unternehmens:** Für den unwahrscheinlichen Fall, dass unser Unternehmen ganz oder teilweise von einem Dritten gekauft wird, werden Ihre Daten an den Käufer weitergegeben.

7 VERARBEITET DIE UNILIN GROUP IHRE DATEN AUßERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS („EWR“)?

In einigen Fällen werden Ihre Daten zu den unter Punkt 5 beschriebenen Zwecken gegebenenfalls an einen Dritten außerhalb des EWR weitergegeben. Die Unilin Group ist eine Tochtergesellschaft von Mohawk Industries, Inc. mit Hauptsitz in den Vereinigten Staaten und nutzt globale Dienstleistungsanbieter, darunter SAP und Microsoft, die Daten in verschiedenen Rechtsordnungen verarbeiten können.

In dieser Hinsicht verpflichtet sich die Unilin Group, dafür zu sorgen, dass Ihre Daten adäquat und angemessen geschützt werden. Dies wird erreicht, indem Sie sich auf einen Beschluss stützen, der den Schutz gemäß Artikel 45 der DSGVO als angemessen anerkennt (wie z.B. der EU-US-Datenschutzrahmen) oder, wenn ein solcher Beschluss nicht gilt oder unzureichend ist, indem Sie Standardvertragsklauseln verwenden, die von der Europäischen Kommission gemäß Artikel 46.2 der DSGVO genehmigt wurden.

Darüber hinaus setzt Unilin geeignete zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen ein, wie z.B. Verschlüsselung und Zugangskontrollen, um sicherzustellen, dass das Schutzniveau nicht durch die Gesetze des Empfängerlandes beeinträchtigt wird. In jedem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte in Nicht-EWR-Ländern weitergegeben, wenn dies nach

den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist und wenn der Empfänger angemessene Garantien bietet, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

8 WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESCHÜTZT?

Die Unilin Group ist bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten durch administrative, technische und organisatorische Maßnahmen bestmöglich zu schützen. Zu diesem Zweck hat die Unilin Group verschiedene Verfahren entwickelt, die von unseren Mitarbeitern implementiert werden.

Die Unilin Group hat sich außerdem dazu verpflichtet, sicherzustellen, dass Dienstleister, die personenbezogene Daten im Auftrag der Unilin Group verarbeiten, ebenfalls angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen.

9 WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

<u>Datenkategorie</u>	<u>Aufbewahrungsfrist</u>	<u>Rechtfertigung</u>
Kundenkonto & Transaktionsdaten	10 Jahre nach der letzten Transaktion.	Um die gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf Steuern, Buchhaltung und kaufmännische Aufzeichnungen zu erfüllen.
Produktgarantie & Haftungsdaten	Für die Dauer der Produktgarantie plus 2 Jahre.	Verwaltung von Garantieansprüchen und potenziellen Produkthaftungsfragen.
Marketing & Newsletter Daten	Bis Sie sich abmelden oder 2 Jahre nach Ihrer letzten aktiven Interaktion.	Um sicherzustellen, dass wir nur engagierte Interessenten und Kunden kontaktieren (Einwilligung/Berechtigtes Interesse).
Anfragen & Kontaktformulare	2 Jahre nach der endgültigen Lösung Ihrer Anfrage.	Um einen konsistenten Kundenservice zu bieten und auf historische Zusammenhänge zu verweisen, wenn Sie uns erneut kontaktieren.
Cookies & Technische Protokolle	Zwischen 6 Monaten und 2 Jahren.	Für Sicherheitsüberwachung und Website-Optimierung.

10 WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE AUSÜBEN?

Gemäß der DSGVO haben Sie eine Reihe von Rechten in Bezug auf Ihre persönlichen Daten. Einige dieser Rechte betreffen einen sehr spezifischen Geltungsbereich oder unterliegen besonderen Bedingungen oder Ausnahmen.

10.1 ZUGRIFFSRECHT

Dies bedeutet beispielsweise, dass Sie uns fragen können, ob und für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 15 der DSGVO.

10.2 RECHT AUF BERICHTIGUNG

Sie haben auch das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 16 der DSGVO.

10.3 RECHT AUF LÖSCHUNG

In einigen Fällen können Sie uns dazu auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, beispielsweise dann, wenn die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke, zu denen sie erfasst wurden, benötigt werden oder wenn die personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, Sie Ihre Einwilligung jedoch widerrufen usw.

In einigen Ausnahmefällen ist die Unilin Group nicht verpflichtet, Ihrem Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten nachzukommen. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 17 der DSGVO.

10.4 RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, beispielsweise wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist usw. Einschränkung der Verarbeitung bedeutet, dass wir Ihre Daten nur vorübergehend speichern dürfen, es sei denn, Sie stimmen der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder im öffentlichen Interesse dennoch zu. Die Einschränkung kann danach beendet werden. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 18 der DSGVO.

10.5 RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage einer Vertragserfüllung verarbeiten, können Sie uns darum bitten, Ihre Daten an Sie selbst oder an einen anderen Datenverantwortlichen zu übertragen (sofern dies technisch umsetzbar ist). In Ausnahmefällen ist die Unilin Group nicht verpflichtet, Ihrer Anfrage nachzukommen. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 20 der DSGVO.

10.6 WIDERSPRUCHSRECHT

Sie können uns die besonderen Gründe mitteilen, warum Sie der spezifischen Verarbeitungstätigkeit auf der Grundlage des berechtigten Interesses der Unilin Group oder im öffentlichen Interesse widersprechen möchten. Sollten diese besonderen Gründe unsere berechtigten Interessen überwiegen, stellen wir die Verarbeitung ein. Die Unilin Group kann Ihrer Anfrage nicht nachkommen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen rechtlicher Verfahren verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 21 der DSGVO.

10.7 RECHT AUF WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG ZU ZWECKEN DER DIREKTWERBUNG

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken verarbeiten, können Sie uns jederzeit ohne Angabe von besonderen Gründen dazu auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen. Dieses Recht umfasst das Recht, dem Profiling zu widersprechen, soweit das Profiling mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 21 der DSGVO.

10.8 RECHT, KEINEM PROFILING AUSGESETZT ZU SEIN

Die Unilin Group kann Ihre personenbezogenen Daten für Profilerstellungszwecke gemäß Abschnitt 5.3 dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiten. Da das Profiling nur zu Direktmarketingzwecken erfolgt, haben Sie das Recht, dem Profiling für unser Direktmarketing jederzeit ohne Angabe von Gründen (wie in Punkt 10.7 erläutert) zu widersprechen. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 21 der DSGVO.

10.9 RECHT, IHRE EINWILLIGUNG JEDERZEIT ZU WIDERRUFEN

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt sich nicht auf die Rechtmäßigkeit der vor diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung aus.

10.10 AUSÜBUNG DER OBEN GENANNTEN RECHTE

Die oben genannten Rechte können Sie auf verschiedene Weise ausüben, z.B. per E-Mail oder Post, durch Ausfüllen des Kontaktformulars auf unserer Website oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundendienst. Aus Datenschutz- und Sicherheitsgründen bitten wir Sie eventuell um einen Identitätsnachweis.

10.11 ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE

Gemäß Artikel 77 der DSGVO haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes eines mutmaßlichen Verstoßes gegen die DSGVO einzureichen.

Federführende Behörde (EU/EWR) - Unsere federführende Aufsichtsbehörde ist die belgische Datenschutzbehörde (GBA/APD), da der Hauptsitz der Unilin Group in Belgien liegt. Sie können diese direkt kontaktieren:

- Adresse: Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel, Belgien
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-Mail: contact@apd-gba.be
- Website: www.dataprotectionauthority.be

Behörde des Vereinigten Königreichs - Für Nutzer mit Sitz im Vereinigten Königreich ist die zuständige Behörde das Information Commissioner's Office (ICO):

- Adresse: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Website: www.ico.org.uk
- Tel: +44 (0)303 123 1113

Andere lokale Behörden - Wenn Sie in einem anderen Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder im Vereinigten Königreich wohnen oder arbeiten, können Sie sich auch an Ihre lokale Datenschutzbehörde wenden.

Um sicherzustellen, dass Sie über die aktuellsten Kontaktinformationen verfügen, wird vom Europäischen Datenschutzausschuss (EDPB) ein vollständiges Verzeichnis aller europäischen Datenschutzbehörden geführt und kann hier abgerufen werden:

- [Offizielle Liste der EU-Datenschutzbehörden](#)

11 WIE VERHÄLT ES SICH MIT LINKS ZU ANDEREN WEBSITES UND SOCIAL MEDIA?

Die Websites der Unilin Group können Verweise (z.B. über Hyperlinks, Social Plug-ins oder Links zu Betreibern sozialer Medien) auf andere Websites enthalten, die von Drittunternehmen oder sozialen Medienplattformen bereitgestellt werden. Die Unilin Group empfiehlt Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser jeweiligen Websites zu konsultieren, da deren Datenverarbeitungspraktiken durch ihre eigenen Bedingungen geregelt werden.

11.1 SOCIAL MEDIA-SEITEN UND GEMEINSAME VERANTWORTLICHKEIT

Die Unilin Group unterhält offizielle Unternehmensseiten auf LinkedIn, X (früher Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest und Instagram. Wenn Sie mit diesen Seiten interagieren, werden Ihre persönlichen Daten an den Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks übermittelt. Diese Netzwerke können Informationen wie Ihre IP-Adresse und Ihren Browserverlauf über Cookies und ähnliche Technologien verarbeiten.

Bitte beachten Sie, dass die Unilin Group und der jeweilige Betreiber des sozialen Netzwerks bei bestimmten Verarbeitungstätigkeiten - insbesondere bei der Erhebung von Besucherstatistiken und „Page Insights“ - als **gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche** im Sinne von Artikel 26 der DSGVO handeln. Während der Anbieter des sozialen Netzwerks in erster Linie für die technische Verarbeitung und die Erfüllung Ihrer Rechte als Datensubjekt auf seiner Plattform verantwortlich bleibt, nutzt Unilin die bereitgestellten aggregierten Daten, um unsere Inhalte zu optimieren und unser Publikum besser zu verstehen. Weitere Informationen zum Umfang der Datenerhebung und zu Ihren Rechten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien dieser Anbieter:

- [Facebook & Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 PLUGINS FÜR SOZIALE MEDIEN UND WEITERLEITUNG VON INHALTEN

Unsere Website bietet Optionen zum Teilen von Inhalten auf Plattformen wie LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp und Snapchat. Um den Schutz Ihrer Privatsphäre zu

gewährleisten, sind diese Plugins mit einer Methode integriert, die eine automatische Datenübertragung beim einfachen Besuch unserer Website verhindert.

Die Übertragung erfolgt nur, wenn Sie explizit eine Funktion des Social Plugins nutzen (z.B. indem Sie auf eine Schaltfläche „Teilen“ oder „Gefällt mir“ klicken). Bei einer solchen Aktivierung werden Informationen über Ihre Nutzung direkt von Ihrem Browser an das entsprechende soziale Netzwerk übermittelt. Wenn Sie während Ihres Besuchs bei einem sozialen Netzwerk angemeldet sind, kann der Betreiber diese Aktivität mit Ihrem persönlichen Konto in Verbindung bringen. Wenn Sie kein Mitglied sind oder sich abgemeldet haben, kann das Netzwerk dennoch technische Daten wie Ihre IP-Adresse und Ihren Browsertyp empfangen und speichern.

Die Unilin Group hat keinen Einfluss auf die spätere Verarbeitung der Daten durch diese sozialen Netzwerke, nachdem diese übermittelt wurden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzeinstellungen und -richtlinien dieser Plattformen zu überprüfen ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#), und [Snapchat](#)), um zu verwalten, wie Ihre Daten weitergegeben werden. Weitere Einzelheiten zu unserer Verwendung von Cookies finden Sie in der Cookie-Richtlinie, die Sie in der Fußzeile dieser Website finden.

12 WIE WERDEN SIE ÜBER ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG INFORMIERT?

Wir sind bestrebt, Ihnen den besten Service anzubieten. Folglich kann sich diese Datenschutzerklärung ändern. Daher empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf unseren Websites zu überprüfen. Wesentliche Änderungen werden über andere Kommunikationskanäle bekannt gegeben.

13 KONTAKTINFORMATIONEN

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden haben oder Ihre Rechte als Betroffener in Bezug auf diese Richtlinie oder die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Unilin Group ausüben möchten, können Sie sich über die folgenden Kanäle an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- Über das Kontaktformular auf unserer Website
- Per E-Mail an privacy@unilin.com
- Per Post an:

UNILIN - Datenschutzbeauftragter
Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgien