

GENEREL PRIVATLIVSPOLITIK – UNILIN GROUP

Dette er privatlivspolitikken for "Unilin Group" (i det følgende benævnt "**Unilin Group**" eller "**vi/os** "). Formålet med denne privatlivspolitik er at oplyse dig om de personoplysninger, Unilin Group indsamler via sine hjemmesider, kontaktformularer eller dataudbydere, for at forklare, hvorfor vi indsamler disse oplysninger, og hvordan vi behandler dine oplysninger.

Denne privatlivspolitik skal læses sammen med cookiepolitikken for hver enkelt hjemmeside i bunden af hjemmesiden.

INDHOLDSFORTEGNELSE

1	Hvornår gælder denne privatlivspolitik?	2
2	Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger?	2
3	Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?	2
4	Hvad er det juridiske grundlag for behandling af dine personoplysninger?	3
5	Hvad er formålene med vores behandling af dine personoplysninger?	3
6	Hvem deler vi dine personoplysninger med?	8
7	Behandler Unilin Group dine oplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)?	9
8	Hvordan beskyttes dine personoplysninger?	9
9	Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?	9
10	Hvad er dine rettigheder, og hvordan kan du håndhæve dem?	10
11	Hvad med links til andre hjemmesider og sociale medier?	12
12	Hvordan får du besked om ændringer i denne privatlivspolitik?	13
13	Kontaktoplysninger	13

1 HVORNÅR GÆLDER DENNE PRIVATLIVSPOLITIK?

Denne privatlivspolitik gælder for behandlingen af dine personoplysninger (f.eks. i forbindelse med hjemmesider), medmindre en mere specifik privatlivspolitik er tilgængelig.

Denne privatlivspolitik gælder ikke, hvis Unilin Group ikke behandler personoplysninger. Dette er f.eks. tilfældet for visse applikationer, der anvendes af Unilin Group, og som ikke indsamler personoplysninger (såsom Quick-Step RoomScan-appen).

2 HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER?

Den specifikke enhed i Unilin Group¹, der behandler dine personoplysninger i forbindelse med udførelsen af sine aktiviteter (f.eks. den enhed, som du har indgået kontrakt med, leveret data til, eller hvis hjemmeside du besøger), fungerer som dataansvarlig. Det betyder, at den pågældende enhed, som en del af Unilin Group, bestemmer formålene med og midlerne til behandling af dine personoplysninger.

Unilin Group har udpeget en databeskyttelsesrådgiver som dit centrale kontaktpunkt for alle henvendelser vedrørende dine rettigheder i forhold til beskyttelsen og behandlingen af dine personoplysninger. Databeskyttelsesrådgiverens fulde kontaktoplysninger findes i afsnit **Error! Reference source not found.** (Kontaktoplysninger) i denne politik.

3 HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI OM DIG?

Vi indsamler dine personoplysninger på tre måder:

3.1 OPLYSNINGER, SOM DU UDLEVERER

Vi modtager først og fremmest dine oplysninger, når du deler dem med os. Det er f.eks. tilfældet, når du udfylder en formular på vores hjemmeside (f.eks. en brochureformular, kontaktformular, gulvsammenligningsformular) eller på en messe, når du anmoder om at modtage en brochure eller en prøve, når du beder om en aftale i et af vores showrooms eller hos en af vores forhandlere, når du deltager i en konkurrence, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev eller benytter dig af et bestemt tilbud osv.

I sådanne tilfælde modtager vi normalt oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresseoplysninger (vej, nummer, postnummer, by og land), fødselsdato, datoen for aftalen og andre personoplysninger og/eller kontaktoplysninger.

Vi beder dig nogle gange om kommentarer, forslag eller andre oplysninger om vores hjemmesider, vores produkter eller tjenester eller vores virksomheder.

3.2 AUTOMATISK INDSAMLEDE OPLYSNINGER

Når du browser på vores hjemmeside eller modtager vores nyhedsbreve, modtager vi data fra cookieudbydere eller sociale medier fra pixels (f.eks. Facebook Pixel) om din færden på vores

¹ Unilin Group består af selskaber og tilknyttede selskaber til Unilin BV, som tilsammen udgør Flooring ROW. Der kan anmodes om en ajourført liste over de juridiske enheder, der udfør denne, via e-mail til privacy@unilin.com.

hjemmeside, såsom hvilke sider du besøger, hvilke produkter du er interesseret i, om du har åbnet en e-mail eller klikket på et link osv. Vi kan kombinere de automatisk indhentede oplysninger med oplysninger fra dig for at analysere din specifikke brug af vores hjemmeside.

Du kan finde flere oplysninger om Unilin Groups brug af cookies i vores cookiepolitik på hver enkelt hjemmeside i bunden af hjemmesiden.

3.3 OPLYSNINGER, DER FÅS FRA TREDJEPARTER

Nogle gange modtager vi også dine oplysninger fra tredjeparter, såsom oplysninger fra datterselskaber, forhandlere, leverandører, distributører, installatører (f.eks. via platforme som f.eks. Quick-Step Connect-webappen), dataformidlere eller fra professionelle dataudbydere (f.eks. Bisnode, udstillinger osv.).

I dette tilfælde modtager vi normalt oplysninger såsom dit navn, e-mailadresse, adresseoplysninger, telefonnummer, oplysninger om dit bygge- eller renoveringsprojekt, din ordre (af en prøve) og/eller dine spørgsmål.

4 HVAD ER DET JURIDISKE GRUNDLAG FOR BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER?

Generelt behandler Unilin Group dine personoplysninger med henblik på forskellige formål, som forklares yderligere nedenfor. Hvad angår behandlingen af dine personoplysninger, er Unilin Group afhængig af:

- dit samtykke: Du kan give dit samtykke ved f.eks. at markere et felt om det, når du surfer på vores hjemmeside, eller ved enhver anden positiv handling, der kræver dit samtykke, f.eks. ved at vælge at kontakte os via vores kontaktformular. I nogle tilfælde (f.eks. vedrørende personoplysninger) beder vi om dit udtrykkelige samtykke. Du har ret til fremover til hver en tid at trække dit samtykke tilbage.
- opfyldelse af en kontrakt: Hvis indsamling af personoplysninger er påkrævet for at opfylde en kontrakt med dig eller for at træffe foranstaltninger forud for kontraktindgåelse.
- en retlig forpligtelse: Hvis behandlingen er nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse, som Unilin Group er underlagt.
- vores legitime interesse: I nogle tilfælde kan behandlingen af dine oplysninger også være nødvendig for at forfølge Unilin Groups legitime interesse. Hvor det er relevant, vil vi overveje, om dine interesser eller grundlæggende rettigheder og friheder vejer tungere end vores legitime interesse.

5 HVAD ER FORMÅLENE MED VORES BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER?

Afhængigt af den pågældende enhed behandler Unilin Group dine personoplysninger til de formål, der er anført nedenfor.

5.1 FOR AT LEVERE DE PRODUKTER, DU HAR BESTILT

Hvis du afgiver en ordre via vores hjemmeside eller gennem en forhandler eller installatør, behandler vi dine personoplysninger for at levere de bestilte produkter eller prøver til dig. Til dette formål kan vi behandle oplysninger såsom dit navn, navnet på din virksomhed, din e-mailadresse, dit telefonnummer, din adresse, din fødselsdato, oplysninger om dine projekter, din korrespondance med Unilin Group.

Behandlingen af disse oplysninger sker på baggrund af din forespørgsel forud for indgåelse af en kontrakt eller på baggrund af opfyldelsen af en kontrakt, som du er part i, eller på baggrund af Unilin Groups legitime interesse i at opfylde sin aftale med sine leverandører (forhandlere og leverandører) og yde dig fortræffelig kundeservice.

5.2 FOR AT BESVARE DINE SPØRGSMÅL ELLER ANDRE ANMODNINGER

Vi behandler dine personoplysninger for at besvare dine spørgsmål eller anmodninger (f.eks. hvis du anmoder om en brochure, vi sender dig et informationsark om dine foretrukne produkter fra Unilin Group, du bestiller tid hos en af vores forhandlere eller i et af vores udstillingslokaler osv.).

Til dette formål kan vi behandle oplysninger såsom dit navn, navnet på din virksomhed, din e-mailadresse, dit telefonnummer, din adresse, din fødselsdato, oplysninger om dine projekter, din korrespondance med Unilin Group.

Vi behandler disse oplysninger på grundlag af Unilin Groups legitime interesse i at kunne besvare dine spørgsmål og anmodninger bedst muligt og for at kunne kommunikere med dig.

5.3 FOR AT LEVERE DIREKTE MARKEDSFØRING FRA UNILIN GROUP

Generel direkte markedsføring

Vi behandler dine personoplysninger for at holde dig informeret om nye oplysninger, kampagner og andet relateret til vores brands, enheder, tjenester og produkter, aktiviteter eller andre reklame tilbud, for at høre din mening om vores produkter og tjenester, for at få din feedback og for at administrere din deltagelse i vores konkurrencer. Vi kan sende dig direkte markedsføring via e-mail, SMS, telefon, sociale medier (herunder, men ikke begrænset til, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), vores hjemmesider og tilknyttede hjemmesider eller SMS. Til dette formål kan vi behandle dine personoplysninger, såsom dit navn, din adresse, din e-mailadresse, dit telefonnummer, dit foretrukne sprog og det projekt eller den region, du er interesseret i.

Vi kan sende dig direkte markedsføring baseret på dit samtykke, når du tilmelder dig direkte markedsføring via vores hjemmeside. I så fald kan du frit vælge at give os dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål. Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage til direkte markedsføringsformål (se punkt 10).

Vi sender dig direkte markedsføring baseret på vores legitime interesse i at holde dig informeret om vores produkter, når du køber vores produkter. I hver e-mail kan du afmelde dig, hvis du ikke længere ønsker at modtage sådanne oplysninger. Vi sender direkte markedsføring via sociale medier til personer med lignende profiler baseret på vores legitime interesse i at promovere vores produkter. Du har til

enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring (se punkt 10).

Personaliseret direkte markedsføring

Vi kan også behandle dine personoplysninger for at levere oplysninger om Unilin Groups tjenester og produkter eller for at sende dig personaliserede oplysninger eller reklamer. Til dette formål behandler vi personoplysninger såsom dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer og din adresse.

Vi kan udvikle en profil baseret på din onlineadfærd eller din købsadfærd. I denne profil tager vi højde for dine præferencer og interesser, f.eks. med hensyn til de sider, du besøgte, de links, du klikkede på, de produkter, du kiggede på, de produkter, du købte, og andre produkter, der kunne interessere dig. Vi modtager disse oplysninger via cookies, der sættes på vores hjemmeside eller via din tidligere købsadfærd, som afspejlet i din kundeprofil. På baggrund af de oplysninger, der er indsamlet i profilen, kan vi sende dig oplysninger og reklamer, oplysninger og reklamer vedrørende produkter, der matcher din profil, eller som kan interessere dig. Derudover kan vi bruge tjenesterne fra tredjeparter, såsom Facebook, til at identificere målgrupper og "look-a-like"-målgrupper til at reklamere for vores produkter til personer med lignende profiler. Til dette formål kan vi behandle dine personoplysninger, såsom dit navn, telefonnummer, adresse, e-mailadresse, fødselsdato, alder, køn, dit job, navnet på din virksomhed, dit foretrukne sprog og specifikke produkter og tjenester, som du har udtrykt interesse for.

Vi kan profilere dig og sende dig personlig direkte markedsføring baseret på dit samtykke, når du accepterer cookies, der indsamler disse oplysninger. Se vores cookiepolitik for at få yderligere oplysninger om cookies. Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage til direkte markedsføringsformål (se afsnit 10).

Du kan finde flere oplysninger om Unilin Groups brug af cookies i vores cookiepolitik på hver enkelt hjemmeside i bunden af hjemmesiden.

Brug af Google-tjenester

Når du giver samtykke til analyse- eller markedsføringscookies, kan vi bruge Google-tjenester, såsom Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform og andre Google-teknologier, til at analysere brugen af vores hjemmesider, måle effektiviteten af kampagner og vise personligt målrettede reklamer.

I den forbindelse kan personoplysninger og online-identifikatorer (såsom cookie-id'er, enheds-id'er, IP-adresser og oplysninger om dine interaktioner med vores hjemmesider) blive indsamlet, delt med og behandlet af Google i overensstemmelse med dine samtykkepræferencer.

Yderligere oplysninger om, hvordan Google behandler og beskytter personoplysninger, kan findes på Googles side om ansvar for virksomhedsdata: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 FOR AT ORGANISERE KONKURRENCER OG HOLDE DIG ORIENTERET OM RESULTATERNE

Unilin Group kan behandle dine personoplysninger, når du deltager i en konkurrence, der afholdes af Unilin Group, for at holde dig orienteret om resultaterne.

Til dette formål behandler vi normalt personoplysninger, såsom dit navn, din e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger, økonomiske oplysninger (såsom fakturaen for dit køb), fotos, videoer og andre personoplysninger, der er relevante for at afgøre resultaterne af konkurrencen.

Vi behandler dine oplysninger som en del af konkurrenceopsætningen på grundlag af dit samtykke, når du udfylder konkurrencedeltagelsesformularen. Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage (se punkt 10).

5.5 FOR AT STØTTE DIG I DINE RENOVERINGSPROJEKTER VIA VORES LEVERANDØRPLATFORM

Hvis du besøger en sælger (forhandler eller installatør, der distribuerer vores produkter), kan sælgeren oprette et forbrugerprojekt for dig på de platforme, vi stiller til rådighed for vores sælgere, såsom Quick-Step Connect-webappen. Disse platforme giver sælgerne mulighed for at (i) give dig oplysninger om de produkter, du er interesseret i, (ii) tilføje dine kontaktoplysninger for at holde dig informeret om projektet, (iii) uploade billeder af det rum, du ønsker at renovere, så de kan vise dig, hvordan det kan se ud, efter at produkterne er blevet installeret, (iv) bestille en prøve til dig, (v) foreslå passende tilbehør, (vi) automatisk beregne de materialer, der skal bruges til projektet, og (vii) tilbyde rådgivning om færdiggørelse eller udarbejdelse af projektet.

Ved at tilbyde vores leverandører disse platforme behandler Unilin Group dine personoplysninger. Unilin Group og dets leverandører er i fællesskab ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger til dette formål. Vi anbefaler, at du altid rådfører dig med din leverandørs privatlivspolitik i denne henseende.

Sælgere opretter et forbrugerprojekt via platformen og videregiver dine personoplysninger vedrørende forbrugerprojektet til Unilin baseret på din accept. Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage til direkte markedsføringsformål (se punkt 10).

Unilin Group behandler dine personoplysninger til egne formål for at give dig prøver hjemme, hvis du har anmodet om det (se formål 5.1).

Til dette formål kan vi behandle personoplysninger såsom dit navn, navnet på din virksomhed, dit telefonnummer, e-mailadresse, adresse, oplysninger om forbrugerprojekt og yderligere bemærkninger om projektet.

Unilins behandling af dine personoplysninger i forbindelse med oprettelse af et forbrugerprojekt via webappen er nødvendig for at træffe foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt på din forespørgsel og er baseret på Unilin Groups og vores leverandørers legitime interesse i at levere nøjagtige oplysninger om produkterne til forbrugerne. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til brug for registrering af besøgende (se punkt 10).

5.6 FOR AT REGISTRERE BESØGENDE I VORES BYGNINGER ELLER SHOWROOMS

Unilin Group kan behandle dine personoplysninger, når du besøger en af vores bygninger eller showrooms. Vi registrerer besøgende i vores bygninger og showrooms for at give dem Wi-Fi-

adgangskoden via e-mail af sikkerhedsmæssige årsager (dvs. for at give dem en besøgsguide, der indeholder oplysninger om sikkerhed, og hvad de skal gøre i nødstilfælde), og for at tælle, hvor mange besøgende der besøger vores bygninger og showrooms.

Til dette formål kan vi behandle dine personoplysninger, såsom dit navn, din e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger og navnet på den Unilin-medarbejder, du besøger.

Vi behandler dine oplysninger for at registrere besøgende baseret på vores legitime interesse i at beskytte vores besøgende, at vide, hvem der besøger vores lokaler i nødstilfælde, at forbedre besøget og at holde styr på, hvor mange personer der besøger vores lokaler og showrooms. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til brug for registrering af besøgende (se punkt 10).

5.7 FOR AT ANALYSERE DATA OG LAVE STATISTIKKER

Unilin Group kan behandle dine personoplysninger til analyse- og statistikformål. Statistikformål er alle aktiviteter til indsamling og behandling af personoplysninger, der er nødvendige for statistisk research eller udarbejdelse af statistiske resultater. Unilin Group bruger forskellige analyseværktøjer til at sammenkæde personoplysninger og få indsigt fra forskellige datakilder.

Til dette formål kan vi behandle personoplysninger, såsom dit navn, din e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger eller personoplysninger.

Afhængigt af den enkelte sag behandles disse data på baggrund af Unilin Groups legitime interesse i at vurdere og forbedre vores markedsføringskampagner, få indblik i vores salgsrapporter og visualisere vores e-handelsdata.

Resultatet af behandlingen til statistiske formål er aggregerede data. Vi bruger ikke de aggregerede eller dine personoplysninger til at understøtte foranstaltninger eller beslutninger vedrørende dig.

5.8 MED HENBLIK PÅ TEKNISK OG FUNKTIONEL STYRING AF VORES HJEMMESIDER

Vi behandler personoplysninger, der indhentes via cookies og andre teknologier til teknisk og funktionel administration af vores hjemmesider, til at personliggøre hjemmesiderne og sikre, at hjemmesiderne er brugervenlige. Dine oplysninger giver os mulighed for at overvåge, hvordan vores hjemmeside bruges, og for at forbedre dets indhold og layout (f.eks. A/B-test). Disse oplysninger giver os også mulighed for at sikre vores hjemmeside på passende vis.

Til det formål kan vi behandle oplysninger som din IP-adresse, de sider du besøger, den browser du bruger, de hjemmesider du før har besøgt, geografiske oplysninger som din placering, dit foretrukne sprog samt tidspunkt og varighed af dit besøg.

Behandlingen af disse oplysninger er baseret på dit utvetydige samtykke (indhentet via vores cookiebanner) eller på Unilin Groups legitime interesse i at levere en velfungerende og sikker hjemmeside og tilbyde sider med relevant indhold til dig.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan vi bruger cookies, i vores cookiepolitik på hver enkelt hjemmeside i bunden af hjemmesiden.

6 HVEM DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER MED?

Unilin Group er selektiv omkring, hvem den videregiver dine personoplysninger til, og vi udvælger dem med omhu. Under alle omstændigheder vil vi sørge for passende sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af dine data og fortrolighed.

I nedenstående tilfælde kan vi ske at dele dine personoplysninger med tredjeparter:

- **Unilin Groups sælgere (showrooms), distributører, forhandlere, detailhandlere og installatører** – for eksempel for at sikre, at de kan kontakte dig for at aftale en tid, om dit kundeprojekt I de fleste tilfælde er disse parter separate dataansvarlige, og vi anbefaler, at du læser deres privatlivspolitik.
- **Databehandlere**, der handler på vores vegne, f.eks. marketingbureauer, kommunikationsvirksomheder, webhostingvirksomheder, mailudbydere, softwareudbydere, analyseudbydere, sporingsvirksomheder (såsom Lead Forensics) ... Unilin Group indgår en behandlingsaftale med de parter, der har adgang til personoplysninger med henblik på levering af deres tjenester.
- **De forskellige forretningsenheder** i hver Unilin Group-enhed, herunder vores moderselskab Mohawk Industries Inc. og andre Unilin Group-tilknyttede virksomheder, som anført i afsnit 2 i denne privatlivspolitik.
- **Forretningspartnere** såsom tredjeparter, som vi udfører fælles kampagner eller programmer med.
- **IT-serviceudbydere**, der yder teknisk support.
- **Betalingsserviceudbydere.**
- **Advokater og eksterne rådgivere:** I visse tilfælde kan Unilin Group videregive dine personoplysninger til advokater og eksterne rådgivere, hvis det er nødvendigt for at rådgive os eller forsvare vores rettigheder.
- **Offentlige myndigheder:** I visse tilfælde kan Unilin Group videregive dine personoplysninger til tilsynsmyndigheder eller politi eller andre myndigheder, hvis vi mener, at vi er forpligtet til at gøre det i henhold til gældende love og bestemmelser eller i henhold til enhver anden lovlig anmodning eller afgørelse.
- **Sociale medier:** Sociale medier kan have adgang til de oplysninger, vi indsamler ved hjælp af cookies og andre teknologier (eventuelt via plugins, der er indbygget i Unilins hjemmesider).
- **Potentielle købere af virksomheden:** Hvis det usandsynlige skulle ske, at hele eller dele af vores virksomhed købes af en tredjepart, vil dine oplysninger blive videregivet til køberen.

7 BEHANDLER UNILIN GROUP DINE OPLYSNINGER UDEN FOR DET EUROPÆISKE ØKONOMISKE SAMARBEJDSOMRÅDE (EØS)?

I nogle tilfælde kan dine oplysninger blive delt med en tredjepart uden for EØS med de formål, der er beskrevet i punkt 5 ovenfor. Unilin Group er et datterselskab af Mohawk Industries, Inc. med hovedkvarter i USA, og bruger globale tjenesteudbydere, herunder SAP og Microsoft, som kan behandle data i forskellige jurisdiktioner.

I denne henseende er Unilin Group forpligtet til at sikre, at dine data er tilstrækkeligt og passende beskyttet. Dette opnås ved at stole på en beslutning, der anerkender beskyttelse som passende i henhold til artikel 45 i GDPR (såsom EU-USA-databeskyttelsesrammen) eller, hvor en sådan beslutning ikke gælder eller er utilstrækkelig, ved at indgå standardkontraktbestemmelser som godkendt af Europa-Kommissionen i henhold til artikel 46.2 i GDPR.

Desuden implementerer Unilin passende supplerende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, såsom kryptering og adgangskontrol, for at sikre, at beskyttelsesniveauet ikke undermineres af lovgivningen i modtagerlandet. I alle tilfælde vil dine personoplysninger kun blive overført til tredjeparter i lande uden for EØS, hvis det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslove, og hvis modtageren giver passende garantier for at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

8 HVORDAN BESKYTTES DINE PERSONOPLYSNINGER?

Unilin Group bestræber sig på at beskytte dine personoplysninger bedst muligt ved hjælp af administrative, tekniske og organisatoriske tiltag. Til dette formål har Unilin Group udarbejdet forskellige rutiner, som gennemføres af vores medarbejdere.

Unilin Group har også forpligtet sig til at sikre, at tjenesteudbydere, der behandler personoplysninger på vegne af Unilin Group, også tager passende tekniske og organisatoriske forholdsregler.

9 HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

<u>Datakategori</u>	<u>Opbevaringsperiode</u>	<u>Begrundelse</u>
Kundekonto og transaktionsdata	Ti år efter den sidste transaktion.	For at overholde lovpligtige skatte-, regnskabs- og kommercielle opbevaringsforpligtelser.
Produktgaranti og ansvarsdata	I produktgarantiens løbetid plus to år.	For at håndtere garantikrav og potentielle problemer med produktansvar.
Markedsføring og nyhedsbrevdata	Indtil du afmelder dig eller i to år efter din sidste aktive interaktion.	For at sikre at vi kun kontakter engagerede potentielle kunder og kunder (samtykke/legitim interesse).

Forespørgsler og kontaktformularer	To år efter den endelige løsning på din henvendelse.	For at kunne yde ensartet kundeservice og henvise til historisk kontekst, hvis du kontakter os igen.
Cookies og tekniske logfiler	Mellem seks måneder og to år.	Til sikkerhedsovervågning og optimering af hjemmesider.

10 HVAD ER DINE RETTIGHEDER, OG HVORDAN KAN DU HÅNDHÆVE DEM?

I henhold til GDPR har du en række rettigheder i forhold til dine personoplysninger. Nogle af disse rettigheder har et meget specifikt anvendelsesområde eller er underlagt særlige forhold eller undtagelser.

10.1 RETTEN TIL ADGANG

Det betyder f.eks., at du kan spørge os, om vi behandler dine personoplysninger eller ej og med hvilket formål. Se artikel 15 i GDPR for mere information.

10.2 RETTEN TIL BERIGTIGELSE

Du har også ret til berigtigelse af forkerte personoplysninger. Se artikel 16 i GDPR for mere information.

10.3 RET TIL AT BLIVE FJERNET

I visse tilfælde kan du bede os om at slette dine personoplysninger, f.eks. når de personoplysninger ikke længere bruges til de formål, vi har indsamlet dem til, når de personoplysninger ikke længere behandles baseret på dit samtykke, og du trækker dit samtykke tilbage osv.

I visse undtagelsestilfælde er Unilin Group ikke forpligtet til at acceptere din anmodning om at slette dine personoplysninger. Se artikel 17 i GDPR for mere information.

10.4 RETTEN TIL BEGRÆNSNING AF BEHANDLING

Du kan anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, f.eks. hvis du bestrider nøjagtigheden af dine personoplysninger, hvis behandlingsaktiviteten er ulovlig osv. Begrænsning af behandling betyder, at vi kun må gemme dine data midlertidigt, undtagen hvis du alligevel giver samtykke til behandling af dine data i forbindelse med retssager eller i offentlighedens interesse. En begrænsning kan ophøre bagefter. Se artikel 18 i GDPR for mere information.

10.5 RETTEN TIL DATAPORTABILITET

Hvis vi behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke eller på grundlag af opfyldelse af en kontrakt, kan du bede os om at overføre dine oplysninger til dig selv eller til en anden dataansvarlig (hvis dette er teknisk muligt). Unilin Group er i undtagelsestilfælde ikke forpligtet til at efterkomme din henvendelse. Se artikel 20 i GDPR for mere information.

10.6 RETTEN TIL INDSIGELSE

Du kan oplyse os om de særlige grunde til, at du vil gøre indsigelse mod den specifikke behandling baseret på Unilin-koncernens legitime interesse eller i samfundets interesse. Hvis disse særlige årsager vejer tungere end vores legitime interesser, vil vi afslutte behandlingsaktiviteten. Unilin Group kan ikke efterkomme din forespørgsel, hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på retslig behandling. Se artikel 21 i GDPR for mere information.

10.7 RETTEN TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLING MED HENBLIK PÅ DIREKTE MARKEDSFØRINGSFORMÅL

Hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, kan du altid anmode om, at vi stopper behandling af dine personoplysninger, uden at du behøver oplyse en særlig årsag. Denne ret omfatter retten til at gøre indsigelse mod profilering, for så vidt profileringen er relateret til sådan direkte markedsføring. Se artikel 21 i GDPR for mere information.

10.8 RETTEN TIL IKKE AT BLIVE GJORT TIL GENSTAND FOR PROFILERING

Unilin Group kan behandle dine personoplysninger til profileringsformål som anført i afsnit 5.3 i denne privatlivspolitik). Eftersom profilering kun udføres med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod profilering til vores direkte markedsføring uden at skulle give os en særlig grund (som anført i punkt 10.7). Se artikel 21 i GDPR for mere information.

10.9 RETTEN TIL NÅR SOM HELST AT TRÆKKE DIT SAMTYKKE TILBAGE

Hvis behandlingen af dine oplysninger er baseret på dit samtykke, har du også ret til når som helst at trække dit samtykke tilbage, uden at det påvirker legitimiteten af den behandling, der fandt sted, før du trak dit samtykke tilbage.

10.10 UDØVELSE AF OVENSTÅENDE RETTIGHEDER

Ovenstående rettigheder kan nemt udøves på forskellige måder, f.eks. via e-mail eller brevpost, ved at udfylde kontaktformularen på vores hjemmeside eller ved at kontakte vores kundeserviceafdeling. Af fortroligheds- og sikkerhedsmæssige årsager kan vi bede dig om at dokumentere din identitet.

10.11 KOMPETENT TILSYNSMYNDIGHED

I henhold til artikel 77 i GDPR har du ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden på dit sædvanlige opholdssted, dit arbejdssted eller stedet for en påstået overtrædelse af GDPR.

Ledende myndighed (EU/EØS) – Eftersom Unilin Group har hovedkvarter i Belgien, er vores ledende tilsynsmyndighed den belgiske databeskyttelsesmyndighed (GBA/APD). Du kan kontakte dem direkte på:

- Adresse: Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgien
- Tlf.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be
- Hjemmeside: www.dataprotectionauthority.be

Myndighed i Det Forenede Kongerige - For brugere i Det Forenede Kongerige er den kompetente myndighed Information Commissioner's Office (ICO):

- Adresse: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Hjemmeside: www.ico.org.uk
- Tlf.: +44 (0)303 123 1113

Andre lokale myndigheder - Hvis du bor eller arbejder i en anden medlemsstat i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller i Det Forenede Kongerige, kan du også kontakte din lokale databeskyttelsesmyndighed.

For at sikre at du har de mest opdaterede kontaktoplysninger, ajourfører Det Europæiske Databeskyttelsesråd (EDPB) en komplet oversigt over alle europæiske databeskyttelsesmyndigheder, som du kan få adgang til her:

- [Officiel liste over EU's databeskyttelsesmyndigheder](#)

11 HVAD MED LINKS TIL ANDRE HJEMMESIDER OG SOCIALE MEDIER?

Unilin Groups hjemmesider kan indeholde henvisninger (f.eks. via hyperlinks, sociale plug-ins eller links til sociale medieoperatører) til andre hjemmesider, der leveres af tredjepartsvirksomheder eller sociale medieplatforme. Unilin Group råder dig til at læse privatlivspolitikkerne på disse respektive hjemmesider, da deres databehandlingspraksis er underlagt deres egne vilkår.

11.1 SIDER PÅ SOCIALE MEDIER OG FÆLLES DATAANSVAR

Unilin Group har officielle virksomhedssider på LinkedIn, X (tidligere Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest og Instagram. Når du interagerer med disse sider, overføres dine personoplysninger til operatøren af det respektive sociale netværk. Disse netværk kan behandle oplysninger såsom din IP-adresse og browserhistorik via cookies og lignende teknologier.

Vær opmærksom på, at for visse behandlingsaktiviteter – især indsamling af besøgsstatistikker og "Page Insights" – fungerer Unilin Group og den respektive sociale netværksoperatør som **fælles dataansvarlige** i overensstemmelse med artikel 26 i GDPR. Mens udbyderen af det sociale netværk forbliver primær ansvarlig for den tekniske behandling og opfyldelsen af dine rettigheder som registreret på deres platform, bruger Unilin de aggregerede data, der leveres, til at optimere vores indhold og bedre forstå vores målgruppe. For mere information om omfanget af dataindsamling og dine rettigheder henvises til disse udbyderes privatlivspolitikker:

- [Facebook og Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 PLUGINS TIL SOCIALE MEDIER OG DELING AF INDHOLD

Vores hjemmeside giver mulighed for at dele indhold på platforme som LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp og Snapchat. For at sikre beskyttelsen af dit privatliv er disse plugins integreret ved hjælp af en metode, der forhindrer automatisk dataoverførsel, når du blot besøger vores hjemmeside.

Overførsel sker kun, hvis du eksplicit bruger en social plugin-funktion (f.eks. ved at klikke på en "Del"- eller "Synes godt om"-knap). Ved en sådan aktivering overføres oplysninger om din brug direkte fra din browser til det tilsvarende sociale netværk. Hvis du er logget ind på et socialt netværk under dit besøg, kan operatøren knytte denne aktivitet til din personlige konto. Hvis du ikke har en konto eller er logget ud, kan netværket stadig modtage og gemme tekniske data, som f.eks. din IP-adresse og browsertype.

Unilin Group kontrollerer ikke disse sociale netværks efterfølgende behandling af data, når de er blevet overført. Vi opfordrer dig til at gennemgå privatlivsindstillingerne og -politikkerne på disse platforme ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) og [Snapchat](#)) for at styre, hvordan dine data deles. Yderligere oplysninger om vores brug af cookies kan ses i cookiepolitikken, der findes nederst på denne hjemmeside.

12 HVORDAN FÅR DU BESKED OM ÆNDRINGER I DENNE PRIVATLIVSPOLITIK?

Vi tilstræber at yde den bedst mulige service. Derfor kan denne privatlivspolitik ændres. Vi anbefaler derfor, at du regelmæssigt kontrollerer denne privatlivspolitik på vores hjemmesider. Væsentlige ændringer vil blive meddelt via andre kommunikationskanaler.

13 KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis du har spørgsmål, klager eller ønsker at udøve dine rettigheder som registreret i forbindelse med denne politik eller Unilin Groups behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver via følgende kanaler:

- Via kontaktformularen på vores hjemmeside
- Via e-mail til privacy@unilin.com
- Via brevpost til:

UNILIN - Data Protection Officer

Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgien