

VŠEOBECNÉ ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINY UNILIN GROUP

Toto jsou zásady ochrany osobních údajů skupiny „Unilin Group“ (dále jen „**skupina Unilin Group**“ nebo „**my/nás**“). Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů je informovat vás o tom, jaké osobní údaje skupiny Unilin Group shromažďuje prostřednictvím svých webových stránek, kontaktních formulářů nebo poskytovatelů údajů, abychom vám vysvětlili, proč tyto údaje shromažďujeme a jak je zpracováváme.

Tyto zásady ochrany osobních údajů byste si měli přečíst společně se zásadami používání souborů cookie na jednotlivých webových stránkách v zápatí webových stránek.

OBSAH

1	Kdy tyto zásady ochrany osobních údajů platí?	2
2	Kdo je odpovědný za zpracování vašich osobních údajů?	2
3	Které vaše osobní údaje zpracováváme?	2
4	Jaký je právní základ pro zpracování vašich osobních údajů?	3
5	Pro jaké účely vaše osobní údaje zpracováváme?	3
6	S KÝM SDÍLÍME VAŠE osobní údaje?	8
7	Zpracovává skupina Unilin Group vaše údaje mimo evropský hospodářský prostor („EHS“)?	8
8	Jak jsou vaše osobní údaje chráněny?	9
9	Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?	9
10	Jaká máte práva a jak je můžete uplatnit?	10
11	Odkazy na jiné webové stránky a sociální média	12
12	Jak budete informováni o změnách těchto zásad ochrany osobních údajů?	13
13	Kontaktní informace	13

1 KDY TYTO ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PLATÍ?

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na zpracování vašich osobních údajů (např. v kontextu svých webových stránek), když nejsou k dispozici konkrétnější zásady ochrany osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů neplatí, když skupina Unilin Group nezpracovává žádné osobní údaje. To je například případ určitých aplikací používaných skupinou Unilin Group, které neshromažďují osobní údaje (například aplikace Quick-Step RoomScan).

2 KDO JE ODPOVĚDNÝ ZA ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce údajů je konkrétní subjekt skupiny Unilin Group¹, který zpracovává vaše osobní údaje při výkonu své činnosti (např. subjekt, se kterým jste uzavřeli smlouvu, kterému jste poskytli údaje nebo jehož webové stránky navštěvujete). To znamená, že tento subjekt jako součást skupiny Unilin Group určuje účely a prostředky zpracování vašich osobních údajů.

Společnost Unilin Group jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), který je vaším ústředním kontaktním místem pro všechny dotazy týkající se vašich práv na ochranu osobních údajů a zpracování vašich údajů. Úplné kontaktní údaje DPO naleznete v části **Error! Reference source not found.** (Kontaktní údaje) těchto zásad.

3 KTERÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje shromažďujeme třemi způsoby:

3.1 VÁMI POSKYTNUTÉ ÚDAJE

V první řadě získáváme vaše údaje, když nám je sdělíte. To je případ, když vyplníte formulář na našich webových stránkách (např. brožura, kontaktní formulář, formulář pro porovnání podlah) nebo na veletrhu; když si vyžádáte brožuru nebo vzorek; když požádáte o schůzku v některé z našich předváděcích místností nebo u některého z našich prodejců; když se zúčastníte soutěže; když se přihlásíte k odběru našeho informačního zpravodaje nebo konkrétní nabídky; atd.

V takových případech obvykle dostáváme informace, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje o adrese (ulice, číslo, PSČ, město a země), datum narození, datum vaší návštěvy a další osobní a/nebo kontaktní údaje.

Někdy vás požádáme o komentáře, návrhy nebo jiné informace týkající se našich webových stránek, našich produktů nebo služeb nebo našich podniků.

3.2 AUTOMATICKY ZÍSKANÉ ÚDAJE

Když si prohlídíte naše webové stránky nebo přijímáte naše informační zpravodaje, získáváme data od poskytovatelů souborů cookie nebo sociálních médií nastavením pixelů (např. Facebook Pixel) o vaši aktivitě na našich webových stránkách, jako jsou navštívené webové stránky, produkty, které vás zajímají, ať už jste otevřeli e-mail, klikli na odkaz atd. - Automaticky získané informace můžeme

¹ Skupina Unilin Group se skládá z dceřiných a přidružených společností společnosti Unilin BV, které společně tvoří Flooring ROW, aktuální seznam právnických osob, které tvoří tuto činnost, lze vyžádat na e-mailové adrese privacy@unilin.com.

kombinovat s informacemi, které nám poskytnete, abychom mohli analyzovat vaše konkrétní použití našich webových stránek.

Další informace o používání souborů cookie skupinou Unilin Group naleznete v našich zásadách použití souborů cookie na příslušných webových stránkách v zápatí webových stránek.

3.3 ÚDAJE ZÍSKANÉ OD TŘETÍCH STRAN

Někdy také získáváme vaše informace od třetích stran, jako jsou informace od přidružených společností, prodejců, dodavatelů, distributorů, montážních pracovníků (např. prostřednictvím platform, jako je webová aplikace Quick-Step Connect), datových makléřů nebo poskytovatelů profesionálních dat (jako jsou Bisnode, stavební výstavy atd.).

V tomto případě obvykle získáváme údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, údaje o adrese, telefonní číslo, informace o vašem projektu výstavby nebo renovace, vaše objednávka (vzor) a/nebo vaše dotazy.

4 JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Skupina Unilin Group zpracovává vaše osobní údaje k různým účelům, které jsou vysvětleny níže. Při zpracování vašich osobních údajů se skupina Unilin Group spoléhá na:

- váš souhlas: svůj souhlas můžete vyjádřit například tím, že zaškrtnete příslušné políčko při prohlížení našeho webu nebo jiným pozitivním jednáním, které vyžaduje váš souhlas, například tím, že se rozhodnete nás kontaktovat prostřednictvím našeho kontaktního formuláře. V některých případech (např. ohledně osobních údajů) vás požádáme o výslovný souhlas. Máte právo svůj souhlas kdykoli v budoucnosti odvolat.
- plnění smlouvy: když je shromažďování osobních údajů nutné pro plnění smlouvy s vámi nebo pro přijetí předšmluvních opatření.
- právní povinnost: když je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, které skupina Unilin Group podléhá.
- náš oprávněný zájem: v některých případech může být zpracování vašich údajů vyžadováno také pro sledování oprávněného zájmu skupiny Unilin Group. V případě potřeby zvážíme, zda vaše zájmy nebo základní práva a svobody nepřevažují nad naším oprávněným zájmem.

5 PRO JAKÉ ÚČELY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

V závislosti na dotčeném subjektu skupina Unilin Group zpracovává vaše osobní údaje pro níže uvedené účely.

5.1 DODÁNÍ OBJEDNANÉHO ZBOŽÍ

Když objednáte prostřednictvím našich webových stránek nebo prostřednictvím prodejce nebo instalátéra, zpracujeme vaše osobní údaje, abychom vám mohli doručit objednané produkty nebo vzorky. Za tímto účelem můžeme zpracovávat údaje, jako je vaše jméno, název společnosti, e-mailová

adresa, telefonní číslo, adresa, datum narození, informace o vašich projektech, vaše korespondence se skupinou Unilin Group.

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě vaší žádosti o předsmuvní opatření nebo na základě plnění smlouvy, ve které jste stranou nebo na základě oprávněného zájmu skupiny Unilin Group na realizaci její smlouvy s jejími dodavateli (prodejci a dodavateli) a poskytování vynikajících služeb zákazníkům.

5.2 ZODPOVĚZENÍ VAŠICH DOTAZŮ NEBO JINÝCH POŽADAVKŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zodpovězení vašich dotazů nebo požadavků (např. požádat o katalog, zaslat informační list o vašich oblíbených výrobcích skupiny Unilin Group, domluvit si schůzku s některým z našich prodejců nebo v některé z našich předváděcí místnosti atd.).

Za tímto účelem můžeme zpracovávat údaje, jako je vaše jméno, název společnosti, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa, datum narození, informace o vašich projektech, vaše korespondence se skupinou Unilin Group.

Tyto údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu skupiny Unilin Group, abychom co nejlépe odpovíděli na vaše dotazy a žádosti a komunikovali s vámi.

5.3 PŘÍMÝ MARKETING ZE SKUPINY UNILIN GROUP

Přímý marketing

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom vás mohli informovat o nových informacích, kampaních a propagačních akcích souvisejících s našimi značkami, subjekty, službami a produkty, aktivitami nebo jinými propagačními nabídkami, abychom se vás zeptali na vaše názory na naše produkty a služby, slyšeli vaši zpětnou vazbu a mohli řídit vaši účast v našich soutěžích. Můžeme vám zasílat přímý marketing prostřednictvím e-mailu, textových zpráv, telefonu, sociálních médií (mimo jiné Facebooku, WhatsApp, LinkedIn), našich webových stránek a přidružených webových stránek nebo SMS. Za tímto účelem můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, jako je vaše jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, preferovaný jazyk a projekt nebo region, o který máte zájem.

Při registraci do našeho přímého marketingu prostřednictvím našich webových stránek vám můžeme zasílat přímý marketing na základě vašeho souhlasu. V tomto případě se můžete svobodně rozhodnout, že nám své osobní údaje poskytnete pro účely přímého marketingu. Máte právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely přímého marketingu kdykoli odvolat (viz bod 10).

Zasíláme vám přímý marketing na základě našeho oprávněného zájmu, abychom vás mohli informovat o našich produktech při jejich nákupu. Když si již nepřejete dostávat takové informace, můžete se v každém e-mailu odhlásit. Přímý marketing prostřednictvím sociálních médií zasíláme jednotlivcům s podobnými profily na základě našeho oprávněného zájmu propagovat naše produkty. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu (viz položka 10).

Personalizovaný přímý marketing

Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat za účelem poskytování informací o službách a produktech skupiny Unilin Group nebo zasílání personalizovaných informací nebo reklamy. Za tímto účelem zpracováváme osobní údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo a adresa.

Můžeme vytvořit profil na základě vašeho on-line chování nebo vašeho nákupního chování. V tomto profilu bereme v úvahu vaše preference a zájmy, například týkající se navštívených stránek, odkazů, na které jste klikli, zobrazených výrobků a výrobků, které jste zakoupili, a dalších výrobků, které by vás mohly zajímat. Tyto informace získáváme prostřednictvím souborů cookie nastavených na našich webových stránkách nebo prostřednictvím vašeho předchozího nákupního chování, jak je uvedeno ve vašem zákaznickém profilu. Na základě informací shromážděných v profilu vám můžeme zasílat informace a reklamu, informace a reklamu týkající se produktů, které odpovídají vašemu profilu nebo které by vás mohly zajímat. Kromě toho můžeme služby třetích stran, jako je Facebook, využívat k identifikaci cílových návštěvníků a návštěvníků „vypadajících jako“ k propagaci našich produktů jednotlivcům s podobnými profily. Za tímto účelem můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, jako je vaše jméno, telefonní číslo, adresa, e-mailová adresa, datum narození, věk, pohlaví, vaše zaměstnání, název vaší společnosti, váš preferovaný jazyk a konkrétní produkty a služby, o které jste projevíli zájem.

Můžeme vás profilovat a posílat vám personalizovaný přímý marketing na základě vašeho souhlasu, když přijmete soubory cookie, které tyto informace shromažďují. Další informace o souborech cookie naleznete v našem prohlášení o souborech cookie. Máte právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely přímého marketingu kdykoli odvolat (viz část 10).

Další informace o používání souborů cookie skupinou Unilin Group naleznete v našich zásadách použití souborů cookie na příslušných webových stránkách v zápatí webových stránek.

Používání služeb Google

Pokud souhlasíte s analytickými nebo marketingovými soubory cookie, můžeme využívat služby společnosti Google, jako je Google Analytics, Google Ads, Google Marketing Platform a další technologie společnosti Google, k analýze používání našich webových stránek, měření účinnosti kampaní a zobrazování personalizovaných reklam.

Přitom mohou být shromažďovány osobní údaje a online identifikátory (například ID souborů cookie, ID zařízení, IP adresy a informace o vašich interakcích s našimi webovými stránkami), které mohou být sdíleny a zpracovávány společností Google v souladu s vašimi preferencemi souhlasu.

Další informace o tom, jak společnost Google zpracovává a chrání osobní údaje, naleznete na stránce Odpovědnost za firemní údaje společnosti Google: <https://business.safety.google/privacy/>

5.4 ORGANIZACE SOUTĚŽÍ A PŘEDÁNÍ INFORMACÍ O VÝSLEDČÍCH VÁM

Skupina Unilin Group může zpracovávat vaše osobní údaje, když se účastníte soutěže organizované skupinou Unilin Group, abyste byli informováni o výsledcích.

Za tímto účelem obvykle zpracováváme osobní údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa nebo jiné kontaktní údaje, finanční údaje (například faktura vašeho nákupu), fotografie, videa a další osobní údaje relevantní pro stanovení výsledků soutěže o ceny.

Vaše údaje zpracováváme v rámci organizace soutěže na základě vašeho souhlasu při vyplňování formuláře o účasti v soutěži. Máte právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat (viz bod 10).

5.5 ABYCHOM VÁS PODPOŘILI PŘI RENOVACÍCH PROSTŘEDNICTVÍM NAŠÍ DODAVATELSKÉ PLATFORMY

Když navštívíte prodejce (prodejce nebo montážní firmu, která distribuuje naše produkty), může prodejce pro vás vytvořit spotřebitelský projekt na platformách, které poskytujeme našim prodejcům, například webovou aplikaci Quick-Step Connect. Tyto platformy umožňují prodejcům (i) poskytnout vám informace o produktech, které vás zajímají, (ii) přidávat vaše kontaktní údaje, abyste byli o projektu informováni, (iii) nahrávat fotografie místnosti, kterou chcete renovovat, aby vám ukázali, jak to může vypadat po instalaci produktů, (iv) objednat vzorek, (v) navrhnout sladěné příslušenství, (vi) automaticky vypočítat materiály potřebné pro projekt a (vii) nabízejí rady týkající se dokončení nebo přípravy projektu.

Díky tomu, že skupina Unilin Group nabízí našim prodejcům tyto platformy, zpracovává vaše osobní údaje. Skupina Unilin Group a její dodavatelé společně odpovídají za zpracování vašich osobních údajů za tímto účelem. Doporučujeme, abyste se v tomto ohledu vždy seznámili se zásadami ochrany osobních údajů svého prodejce.

Prodejci vytvoří prostřednictvím platformy spotřebitelský projekt a na základě vašeho souhlasu poskytnou společnosti Unilin vaše osobní údaje týkající se spotřebitelského projektu. Máte právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely přímého marketingu kdykoli odvolat (viz bod 1010).

Skupina Unilin Group bude zpracovávat vaše osobní údaje pro vlastní účely, aby vám mohla poskytnout vzorky doma, když o to požádáte (viz účel 5.15,1).

Za tímto účelem můžeme zpracovávat osobní údaje, jako je vaše jméno, název vaší společnosti, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa, údaje o spotřebitelském projektu a další poznámky k projektu.

Zpracování vašich osobních údajů společností Unilin v souvislosti s vytvořením zákaznického projektu prostřednictvím webové aplikace je nezbytné pro přijetí předsměrných opatření na vaši žádost a je založeno na oprávněném zájmu skupiny Unilin Group a jejích dodavatelů poskytovat spotřebitelům přesné informace o produktech. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely registrace návštěvníka (viz bod 1010).

5.6 REGISTRACE NÁVŠTĚVNÍKŮ NAŠICH BUDOV NEBO PŘEDVÁDĚCÍCH MÍSTNOSTÍ

Skupina Unilin Group může vaše osobní údaje zpracovávat, když navštívíte některou z našich budov nebo některou předváděcí místnost. Z bezpečnostních důvodů registrujeme návštěvníky našich budov a předváděcích místností, abychom jim prostřednictvím e-mailu mohli poskytnout heslo k Wi-Fi (tj.

poskytnout jim příručku pro návštěvníky obsahující informace o bezpečnosti a opatřeních v případě nouze) a spočítat, kolik návštěvníků navštěvuje naše budovy a předváděcí místnosti.

Za tímto účelem můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa nebo jiné kontaktní údaje a jméno zaměstnance společnosti Unilin, kterého navštívíte.

Vaše údaje zpracováváme pro účely registrace návštěvníků na základě našeho oprávněného zájmu zajistit bezpečnost našich návštěvníků, vědět, kdo v případě nouze navštíví naše prostory, zlepšit návštěvnost a sledovat, kolik lidí navštěvuje naše prostory a předváděcí místnosti. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely registrace návštěvníka (viz bod 1010).

5.7 ANALÝZA DAT A VYTVÁŘENÍ STATISTIK

Skupina Unilin Group může zpracovávat vaše osobní údaje pro analytické a statistické účely. Statistické účely jsou veškeré operace ke shromažďování a zpracování osobních údajů nezbytných pro statistický výzkum nebo sestavování statistických výsledků. Skupina Unilin Group používá různé analytické nástroje k propojení osobních údajů a získávání poznatků z různých zdrojů údajů.

Za tímto účelem můžeme zpracovávat osobní údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa nebo jiné kontaktní údaje nebo osobní údaje.

V závislosti na konkrétním případě jsou tyto údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu skupiny Unilin Group posoudit a zlepšit naše marketingové kampaně, získat přehled o našich prodejních zprávách a vizualizovat naše údaje o elektronickém obchodování.

Výsledkem zpracování pro statistické účely jsou souhrnné údaje. Agregované nebo vaše osobní údaje nepoužíváme k podpoře opatření nebo rozhodnutí, která se vás týkají.

5.8 PRO TECHNICKOU A FUNKČNÍ SPRÁVU NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNEK

Osobní údaje získané pomocí souborů cookie a dalších technologií zpracováváme za účelem technické a funkční správy našich webových stránek, přizpůsobení webových stránek a zajištění jejich vysoké míry uživatelského komfortu. Vaše údaje nám umožňují sledovat, jak jsou naše webové stránky využívány, a vylepšovat jejich obsah a uspořádání (např. testování A/B). Tyto údaje nám také umožňují příslušným způsobem zabezpečit naše webové stránky.

Za tímto účelem můžeme zpracovat údaje, jako jsou vaše IP adresa, navštívené stránky, používaný prohlížeč, webové stránky, které jste navštívili dříve, geografické údaje, jako je vaše poloha, váš preferovaný jazyk a čas a doba vaší návštěvy.

Zpracování těchto údajů je založeno na vašem jednoznačném souhlasu (získaném prostřednictvím našeho banneru pro soubory cookie) nebo na oprávněném zájmu skupiny Unilin Group poskytovat dobře fungující a zabezpečené webové stránky a nabízet pro vás stránky s relevantním obsahem.

Další informace o tom, jak používáme soubory cookie, naleznete v našich zásadách použití souborů cookie na příslušných webových stránkách v zápatí webových stránek.

6 S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Skupina Unilin Group selektivně vybírá strany, kterým sděluje vaše osobní údaje, a pečlivě je vybírá. V každém případě zajistíme adekvátní ochranu a důvěrnost vašich údajů.

V dále uvedených případech můžeme vaše osobní údaje sdílet s třetími stranami:

- **Prodejci skupiny Unilin Group (předváděcí místnosti), distributoři, prodejci, prodejci a montéři** – například aby zajistili, že vás budou moci kontaktovat za účelem sjednání termínu, o vašem spotřebitelském projektu, ... Ve většině případů jsou tyto strany samostatnými správci a doporučujeme, abyste se seznámili s jejich zásadami ochrany osobních údajů.
- **Zpracovatelé** jednající naším jménem, např. marketingové agentury, komunikační společnosti, webové hostingové společnosti, poskytovatelé poštovních služeb, poskytovatelé softwaru, poskytovatelé analytických služeb, sledovací společnosti (např. Lead Forensics),... Skupina Unilin Group uzavírá se smluvními stranami dohodu o zpracování osobních údajů za účelem poskytování svých služeb.
- **Různé obchodní jednotky** každého subjektu skupiny Unilin Group, včetně naší mateřské společnosti Mohawk Industries Inc. a dalších sesterských společností skupiny Unilin Group, jak je definováno v části 2 těchto zásad ochrany osobních údajů.
- **Obchodní partneři**, například třetí strany, se kterými společně organizujeme speciální akce nebo programy.
- **Poskytovatelé IT služeb** poskytující technickou podporu.
- **Poskytovatelé platebních služeb.**
- **Právníci a externí poradci:** v některých případech může skupina Unilin Group zveřejnit vaše osobní údaje právníkům a externím poradcům, když je to nezbytné pro poskytnutí rady nebo obranu našich práv.
- V určitých případech může skupina Unilin Group vaše osobní údaje zveřejnit dozorovým orgánům nebo policii, soudním nebo jiným orgánům, když se domníváme, že jsme k tomu povinni v souladu s platnými zákony nebo předpisy nebo na základě jakékoli jiné zákonné žádosti nebo nařízení.
- **Sociální média:** sociální sítě mohou mít přístup k informacím, které shromažďujeme pomocí souborů cookie a dalších technologií (možné prostřednictvím pluginů integrovaných na webových stránkách společnosti Unilin).
- **Potenciální kupující společnosti:** v nepravděpodobném případě, že bude celá naše společnost nebo její část zakoupena třetí stranou, budou vaše informace předány kupujícímu.

7 ZPRACOVÁVÁ SKUPINA UNILIN GROUP VAŠE ÚDAJE MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR („EHS“)?

V některých případech mohou být vaše údaje sdíleny s třetí stranou mimo EHS pro účely popsané v bodu 5 výše. Skupina Unilin je dceřinou společností společnosti Mohawk Industries, Inc. se sídlem ve Spojených státech a využívá globální poskytovatele služeb, včetně společností SAP a Microsoft, kteří mohou zpracovávat údaje v různých jurisdikcích.

V tomto ohledu se společnost Unilin Group zavazuje zajistit, že vaše údaje budou dostatečně a vhodně chráněny. Toho se dosáhne na základě rozhodnutí, kterým se uznává ochrana za přiměřenou podle článku 45 GDPR (jako je rámec EU a USA pro ochranu osobních údajů), nebo pokud se takové rozhodnutí neuplatňuje nebo je nedostatečné, uzavřením standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí podle článku 46.2 GDPR.

Kromě toho společnost Unilin zavádí vhodná doplňková technická a organizační opatření, jako je šifrování a kontrola přístupu, aby zajistila, že úroveň ochrany nebude narušena zákony přijímající země. Ve všech případech budou vaše osobní údaje předávány třetím stranám v zemích mimo EHP pouze tehdy, pokud to povolují platné zákony o ochraně osobních údajů a pokud příjemce poskytne odpovídající záruky pro zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

8 JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNĚNY?

Skupina Unilin Group usiluje o maximální ochranu vašich osobních údajů prostřednictvím administrativních, technických a organizačních opatření. Za tímto účelem skupina Unilin Group vyvinula různé postupy, které realizují naši zaměstnanci.

Skupina Unilin Group se rovněž zavázala zajistit, aby poskytovatelé služeb, kteří zpracovávají osobní údaje jménem skupiny Unilin Group, přijali odpovídající technická a organizační opatření.

9 JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

<u>Kategorie dat</u>	<u>Doba uchovávání</u>	<u>Odůvodnění</u>
Zákaznický účet a transakční údaje	10 let po poslední transakci.	Splnění zákonných daňových, účetních a obchodních evidenčních povinností.
Záruka na výrobek a údaje o odpovědnosti	Po dobu trvání záruky na výrobek plus 2 roky.	Správa záručních nároků a případných problémů s odpovědností za výrobek.
Marketing a údaje o newsletteru	Dokud se z odběru neodhlásíte nebo po dobu 2 let od poslední aktivní interakce.	Abychom zajistili, že budeme kontaktovat pouze angažované potenciální zákazníky a zákazníky (souhlas/oprávněný zájem).
Dotazy a kontaktní formuláře	2 roky po konečném vyřešení vašeho dotazu.	Poskytovat konzistentní služby zákazníkům a odkazovat na historické souvislosti, pokud nás budete znovu kontaktovat.
Soubory cookie a technické protokoly	Od 6 měsíců do 2 let.	Pro monitorování zabezpečení a optimalizaci webových stránek.

10 JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

Podle GDPR máte v souvislosti se svými osobními údaji řadu práv. Některá z těchto práv jsou velmi úzce zaměřená nebo se řídí zvláštními podmínkami a výjimkami.

10.1 PRÁVO NA PŘÍSTUP

To znamená například, že se můžete zeptat, jestli a k jakým účelům vaše osobní údaje zpracováváme. Další informace naleznete v článku 15 GDPR.

10.2 PRÁVO NA OPRAVU

Máte také právo na opravu nesprávných osobních údajů. Další informace naleznete v článku 16 GDPR.

10.3 PRÁVO NA VYMAZÁNÍ

V některých případech můžete požádat o vymazání svých osobních údajů, například když osobní údaje už nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, když jsou vaše osobní údaje zpracovány na základě vašeho souhlasu a vy souhlas odvoláte atd.

V některých výjimečných případech skupina Unilin Group není povinna vaši žádost o výmaz osobních údajů splnit. Další informace naleznete v článku 17 GDPR.

10.4 PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Můžete požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, například když napadnete přesnost svých osobních údajů, když je činnost zpracování nezákonná atd. Omezení zpracování znamená, že vaše údaje můžeme ukládat pouze dočasně, kromě případů, kdy souhlasíte se zpracováním svých údajů v rámci soudního řízení nebo ve veřejném zájmu. Omezení lze potom ukončit. Další informace naleznete v článku 18 GDPR.

10.5 PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

Když zpracováváme vaše údaje na základě vašeho souhlasu nebo na základě výkonu smlouvy, můžete požádat o to, abychom údaje předali vám nebo jiné straně (když je to technicky možné). Ve výjimečných případech není skupina Unilin Group povinna vaši žádost splnit. Další informace naleznete v článku 20 GDPR.

10.6 PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Můžete nás informovat o zvláštních důvodech, proč chcete vznést námitku proti konkrétní činnosti zpracování na základě oprávněného zájmu skupiny Unilin Group nebo ve veřejném zájmu. Když tyto konkrétní důvody převažují nad našimi oprávněnými zájmy, zpracování ukončíme. Skupina Unilin Group nemůže vyhovět vaší žádosti, když vaše osobní údaje zpracováváme pro účely soudního řízení. Další informace naleznete v článku 21 GDPR.

10.7 PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU

Když vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, můžete vždy požádat, abychom vaše osobní údaje přestali zpracovávat, a to bez udání zvláštního důvodu. Toto právo zahrnuje právo vznést námitku proti profilování, když se profilování týká tohoto přímého marketingu. Další informace naleznete v článku 21 GDPR.

10.8 PRÁVO NEBÝT PŘEDMĚTEM PROFILOVÁNÍ

Skupina Unilin Group může zpracovávat vaše osobní údaje pro účely profilování, jak je popsáno v části těchto zásad ochrany osobních údajů). Protože profilování se provádí pouze pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti profilování pro náš přímý marketing, aniž byste nám museli uvádět zvláštní důvod (jak je uvedeno v bodě 5.3). Další informace naleznete v článku 21 GDPR.

10.9 PRÁVO KDYKOLI ODVOLAT SOUHLAS

Když zpracování vašich údajů vychází z vašeho souhlasu, máte právo souhlas kdykoli odvolat. Nebude tím dotčena legitimita zpracování, které se událo před odvoláním souhlasu.

10.10 PROSAZOVÁNÍ VÝŠE UVEDENÝCH PRÁV

Výše uvedená práva lze snadno uplatnit různými způsoby, například e-mailem nebo poštou, vyplněním kontaktního formuláře na našich webových stránkách nebo kontaktováním našeho zákaznického servisu. Z důvodu ochrany soukromí a bezpečnosti vás můžeme požádat o ověření vaší identity.

10.11 PŘÍSLUŠNÝ DOZOROVÝ ÚŘAD

V souladu s článkem 77 GDPR máte právo podat stížnost u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, pracoviště nebo místa údajného porušení GDPR.

Vedoucí orgán (EU/EHP) - vzhledem k tomu, že skupina Unilin má sídlo v Belgii, je naším vedoucím dozorovým orgánem belgický úřad pro ochranu údajů (GBA/APD). Můžete jej kontaktovat přímo na adrese:

- Adresa: Rue de la Presse 35, 1000 Brusel, Belgie
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be <mailto:contact@apd-gba.be>
- Webové stránky: www.dataprotectionauthority.be

Orgán ve Spojeném království – Pro uživatele ve Spojeném království je příslušným orgánem Úřad komisaře pro informace (ICO):

- Adresa: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF
- Webové stránky: www.ico.org.uk
- Tel: +44 (0)303 123 1113

Jiné místní úřady – pokud bydlíte nebo pracujete v jiném členském státě Evropského hospodářského prostoru (EHP) nebo ve Spojeném království, můžete se obrátit také na místní úřad pro ochranu osobních údajů.

Abyste měli k dispozici nejaktuálnější kontaktní informace, je úplný adresář všech evropských orgánů pro ochranu údajů spravován Evropským sborem pro ochranu osobních údajů (EDPB) a je k dispozici zde:

- [Oficiální seznam orgánů EU pro ochranu údajů](#)

11 ODKAZY NA JINÉ WEBOVÉ STRÁNKY A SOCIÁLNÍ MÉDIA

Webové stránky skupiny Unilin mohou obsahovat odkazy (např. prostřednictvím hypertextových odkazů, sociálních pluginů nebo odkazů na provozovatele sociálních médií) na jiné webové stránky poskytované společnostmi třetích stran nebo platformami sociálních médií. Skupina Unilin Group doporučuje, abyste se seznámili se zásadami ochrany osobních údajů těchto webových stránek, protože jejich postupy zpracování údajů se řídí vlastními podmínkami.

11.1 STRÁNKY SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ A SPOLEČNÉ ŘÍZENÍ

Skupina Unilin Group má oficiální firemní stránky na sociálních sítích LinkedIn, X (dříve Twitter), Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest a Instagram. Při interakci s těmito stránkami jsou vaše osobní údaje předávány provozovateli příslušné sociální sítě. Tyto sítě mohou zpracovávat informace, jako je vaše IP adresa a historie prohlížení, prostřednictvím souborů cookie a podobných technologií.

Upozorňujeme, že v případě některých činností zpracování – zejména shromažďování statistik návštěvníků a "Page Insights" – vystupují skupina Unilin Group a provozovatel příslušné sociální sítě jako **společní správci** v souladu s článkem 26 GDPR. Zatímco poskytovatel sociální sítě zůstává primárně zodpovědný za technické zpracování a plnění vašich práv subjektu údajů na své platformě, společnost Unilin využívá poskytnuté souhrnné údaje k optimalizaci našeho obsahu a lepšímu porozumění našemu publiku. Další informace o rozsahu shromažďování údajů a vašich právech naleznete v zásadách ochrany osobních údajů těchto poskytovatelů:

- [Facebook a Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [X](#)
- [Pinterest](#)
- [Youtube](#)
- [Tiktok](#)

11.2 PLUGINY PRO SOCIÁLNÍ MÉDIA A SDÍLENÍ OBSAHU

Naše webové stránky poskytují možnosti sdílení obsahu na platformách LinkedIn, X, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp a Snapchat. Aby byla zajištěna ochrana vašeho soukromí, jsou tyto pluginy integrovány metodou, která zabraňuje automatickému přenosu dat při pouhé návštěvě našich stránek.

K přenosu dochází pouze v případě, že se výslovně zapojíte do funkce sociálního pluginu (např. kliknutím na tlačítko „Sdílet“ nebo „To se mi líbí“). Po takové aktivaci se informace o vašem používání přenášejí přímo z vašeho prohlížeče do příslušné sociální sítě. Pokud jste během návštěvy přihlášení na sociální síti, může provozovatel tuto aktivitu spojit s vaším osobním účtem. Pokud nejste členem nebo jste odhlášení, síť může i přesto přijímat a ukládat technické údaje, jako je vaše IP adresa a typ prohlížeče.

Skupina Unilin nemá kontrolu nad následným zpracováním údajů těmito sociálními sítěmi po jejich předání. Doporučujeme vám, abyste se seznámili s nastavením ochrany osobních údajů a zásadami těchto platform ([Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#), a [Snapchat](#)), abyste mohli spravovat způsob sdílení svých dat. Další podrobnosti o používání souborů cookie naleznete v Zásadách používání souborů cookie v zápatí těchto webových stránek.

12 JAK BUDETE INFORMOVÁNI O ZMĚNÁCH TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Snažíme se nabízet vám tu nejlepší službu. V důsledku toho mohou být tyto zásady ochrany osobních údajů změněny. Doporučujeme proto tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně kontrolovat na našich webových stránkách. Veškeré významné změny budou oznámeny prostřednictvím jiných komunikačních kanálů.

13 KONTAKTNÍ INFORMACE

Pokud máte dotazy, stížnosti nebo chcete uplatnit svá práva subjektu údajů týkající se těchto zásad nebo zpracování vašich osobních údajů skupinou Unilin, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím následujících kanálů:

- prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách;
- e-mailem na adresu privacy@unilin.com;
- poštou na adresu:

UNILIN - Pověřenec pro ochranu osobních údajů
Ooigemstraat 3
8710 Wielsbeke
Belgie