

## ЗАГАЛЬНА ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ UNILIN GROUP

Це політика конфіденційності компанії «Unilin Group» (далі – «Unilin Group» або «ми/нас, нам»).

Ця політика конфіденційності має на меті інформувати вас про персональні дані, які Unilin Group збирає через свої сайти, контактні форми або постачальників даних, щоб пояснити, чому ми збираємо ваші дані та як ми їх обробляємо.

Ознайомтеся з цією політикою конфіденційності разом з політикою щодо файлів cookie для кожного відповідного сайту, яка міститься в нижньому колонтитулі сайту.

### ЗМІСТ

1	Коли застосовується ця політика конфіденційності? .....	2
2	Хто відповідає за обробку ваших персональних даних? .....	2
3	Які ваші персональні дані ми обробляємо? .....	2
3.1	Інформація, надана вами .....	2
3.2	Автоматично отримана інформація .....	3
3.3	Інформація, отримана від третіх осіб .....	3
4	Якою є правова основа для обробки ваших персональних даних? .....	3
5	З якою метою ми обробляємо ваші персональні дані? .....	3
5.1	Для доставки замовленої продукції .....	4
5.2	Для відповіді на ваші запитання або інші запити .....	4
5.3	Для здійснення прямого маркетингу від Unilin Group .....	4
5.4	Для організації конкурсів та повідомлення про результати .....	5
5.5	Для вашої підтримки у проєктах реконструкції через нашу платформу постачальників .....	6
5.6	Для реєстрації відвідувачів наших будівель або салонів .....	7
5.7	Для аналізу даних та формування статистики .....	7
5.8	Для технічного та функціонального управління нашими сайтами .....	7
6	Кому ми надаємо ваші персональні дані? .....	8
7	Чи обробляє Unilin Group ваші дані за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ)? .....	9
8	Як захищені ваші персональні дані? .....	9
9	Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані? .....	9
10	Які права ви маєте і як ви можете їх реалізувати? .....	10
10.1	Право доступу .....	10
10.2	Право на виправлення .....	10
10.3	Право на видалення .....	10
10.4	Право на обмеження обробки даних .....	10
10.5	Право на переносимість даних .....	10
10.6	Право на заперечення .....	10
10.7	Право заперечувати проти обробки ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу .....	11
10.8	Право не підлягати профілюванню .....	11
10.9	Право відкликати свою згоду в будь-який час .....	11
10.10	Реалізація вищезазначених прав .....	11
10.11	Компетентний наглядовий орган .....	11
11	А як щодо посилань на інші сайти та соціальні мережі? .....	13
11.1	Сторінки Unilin Group в соціальних мережах .....	13

11.2	Опції для обміну інформацією в соціальних мережах.....	13
12	Як ми повідомлятимемо вам про зміни в цій політиці конфіденційності?.....	14
13	З ким ви можете зв'язатися для реалізації своїх прав?.....	14

## **1 КОЛИ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ЦЯ ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ?**

Ця політика конфіденційності застосовується при обробці ваших персональних даних (наприклад, коли йдеться про сайти компанії), якщо немає більш конкретної політики конфіденційності.

Ця політика конфіденційності не застосовується, якщо жодні персональні дані не обробляються Unilin Group. Це стосується, наприклад, певних програм, що використовуються Unilin Group, які не збирають персональні дані (наприклад, додаток Quick-Step RoomScan).

## **2 ХТО ВІДПОВІДАЄ ЗА ОБРОБКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ?**

Відповідальність за обробку ваших персональних даних несе відповідальна особа Unilin<sup>1</sup> Group, яка обробляє ваші персональні дані під час здійснення своєї діяльності (наприклад, суб'єкт, з яким ви уклали договір, якому ви надали свої персональні дані, сайт якого ви відвідуєте, тощо). Це означає, що Unilin Group визначає цілі та засоби, для яких будуть оброблятися ваші персональні дані.

Unilin Group призначила радника з питань захисту даних, який буде вашою контактною особою з усіх питань, пов'язаних з обробкою ваших персональних даних. Контактні дані радника з питань захисту даних наведені в розділі 13 цієї політики конфіденційності.

## **3 ЯКІ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ОБРОБЛЯЄМО?**

Ми збираємо ваші персональні дані трьома способами:

### **3.1 ІНФОРМАЦІЯ, НАДАНА ВАМИ**

По-перше, ми отримуємо вашу інформацію, коли ви надаєте її нам. Це стосується, наприклад, заповнення форми на нашому сайті (наприклад, форми в рекламному проспекті, контактної форми, форми порівняння покриттів підлоги) або на виставці; запиту на отримання рекламного проспекту або зразку; запиту щодо зустрічі в одному з наших виставкових залів або з одним з наших дилерів; участі в конкурсі; підписки на нашу розсилку або певну пропозицію; і т.д.

У таких випадках ми зазвичай отримуємо таку інформацію, як ваше ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону, дані про адресу (вулиця, номер, поштовий індекс, місто та країна), дату народження, дату вашого призначення та інші особисті та/або контактні дані.

Іноді ми просимо вас надати коментарі, пропозиції або іншу інформацію про наші сайти, наші продукти або послуги або наші компанії.

---

<sup>1</sup> Група Unilin складається з дочірніх компаній та афілійованих компаній Unilin BV, які разом входять до групи Flooring ROW. Актуальний перелік юридичних осіб, які входять до цієї організації, можна отримати, надіславши листа на адресу [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com).

### **3.2 АВТОМАТИЧНО ОТРИМАНА ІНФОРМАЦІЯ**

Коли ви переглядаєте наш сайт або отримуєте наші розсилки, ми отримуємо дані від постачальників файлів cookie або соціальних мереж, встановивши пікселі (наприклад, інструмент Пікселі Facebook) про вашу діяльність на нашому сайті, наприклад, дані про веб-сторінки, які ви відвідуєте, продукти, які вас цікавлять, прочитання вами електронного листа або натискання на посилання тощо. Ми можемо автоматично об'єднувати отриману інформацію з інформацією, наданою вами для аналізу використання нашого сайту саме вами.

Більш детальну інформацію про використання файлів cookie компанією Unilin Group можна знайти в нашій політиці щодо файлів cookie на кожному відповідному сайті в нижньому колонтитулі сайту.

### **3.3 ІНФОРМАЦІЯ, ОТРИМАНА ВІД ТРЕТІХ ОСІБ**

Іноді ми також отримуємо вашу інформацію від третіх осіб, наприклад, інформацію від афілійованих осіб, дилерів, постачальників, дистриб'юторів, монтажників (наприклад, через платформи, такі як веб-додаток Quick-Step Connect), брокерів даних або професійних постачальників даних (таких як Bisnode, будівельні виставки тощо.).

У цьому випадку ми зазвичай отримуємо такі дані, як ваше ім'я, адреса електронної пошти, адреса, номер телефону, інформація про ваш проект будівництва або реконструкції, ваше замовлення (зразок) та/або ваші запитання.

## **4 ЯКОЮ Є ПРАВОВА ОСНОВА ДЛЯ ОБРОБКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ?**

Загалом, Unilin Group обробляє ваші персональні дані для різних цілей, що зазначено нижче. Що стосується обробки ваших персональних даних, Unilin Group покладається на:

- вашу згоду: ви можете висловити свою згоду, наприклад, позначивши відповідне поле під час перегляду нашого сайту, або шляхом будь-яких інших позитивних дій, на які необхідна ваша згода, наприклад, звернувшись до нас за допомогою контактної форми. У деяких випадках (наприклад: щодо персоналізованої інформації), ми попросимо вашої явної згоди. Ви маєте право в подальшому відкликати свою згоду в будь-який час.
- виконання договору: якщо збір персональних даних необхідний для виконання договору з вами або для вжиття переддоговірних заходів.
- юридичне зобов'язання: якщо обробка необхідна для виконання юридичного зобов'язання, яке розповсюджується на Unilin Group.
- наш законний інтерес: в деяких випадках обробка ваших даних може також бути необхідною для реалізації законного інтересу Unilin Group. У відповідних випадках ми розглянемо, чи переважають ваші інтереси або основні права та свободи наші законні інтереси.

## **5 З ЯКОЮ МЕТОЮ МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?**

Залежно від зацікавленої особи Unilin Group обробляє ваші персональні дані для цілей, перелічених нижче.

## **5.1 Для доставки замовленої продукції**

Якщо ви розміщуєте замовлення на нашому сайті або через продавця або монтажника, ми обробляємо ваші особисті дані, щоб доставити вам замовлену продукцію або зразки. З цією метою ми можемо обробляти такі дані, як ваше ім'я, назва вашої компанії, вашу адресу електронної пошти, ваш номер телефону, вашу адресу, ваш день народження, інформацію про ваші проекти, вашу кореспонденцію з Unilin Group.

Ці дані обробляються на підставі вашого запиту на переддоговірні заходи або на підставі виконання договору, стороною якого ви є, або на підставі законного інтересу компанії Unilin Group у виконанні її угоди зі своїми постачальниками (торговцями та постачальниками) та надання вам бездоганного обслуговування клієнтів.

## **5.2 Для відповіді на ваші запитання або інші запити**

Ми обробляємо ваші персональні дані для відповіді на ваші запитання або запити (наприклад: замовлення брошури, надання рекламних проспектів про вашу улюблену продукцію Unilin Group, запис на прийом до одного з наших дилерів або в одному з наших салонів тощо).

З цією метою ми можемо обробляти такі дані, як ваше ім'я, назва вашої компанії, вашу адресу електронної пошти, ваш номер телефону, вашу адресу, ваш день народження, інформацію про ваші проекти, вашу кореспонденцію з Unilin Group.

Ми обробляємо ці дані на підставі законного інтересу Unilin Group, щоб якнайкраще відповідати на ваші запитання та запити, а також спілкуватися з вами.

## **5.3 Для здійснення прямого маркетингу від UNILIN GROUP**

### Загальний прями́й маркетинг

Ми обробляємо ваші персональні дані, щоб тримати вас в курсі нової інформації, кампаній та акцій, пов'язаних з нашими брендами, юридичними особами, послугами та продуктами, заходами або іншими рекламними пропозиціями, щоб дізнаватися вашу думку про наші продукти та послуги, отримувати ваші відгуки, керувати вашою участю у наших конкурсах. Ми можемо співпрацювати з вами в сфері прямого маркетингу через електронну пошту, текстові повідомлення, телефон, соціальні мережі (втому числі Facebook, WhatsApp, LinkedIn), наші сайти та афілійовані сайти або SMS. З цією метою ми можемо обробляти ваші персональні дані, такі як ім'я, адресу, адресу електронної пошти, номер телефону, бажану мову та проект або галузь, які вас цікавлять.

Ми можемо співпрацювати з вами в сфері прямого маркетингу на підставі вашої згоди, коли ви підписуєтеся на послугу прямого маркетингу на нашому сайті. У цьому випадку ви можете вільно надавати нам свої персональні дані для цілей прямого маркетингу. Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на обробку ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу (див. пункт 10).

Ми співпрацюємо з вами в сфері прямого маркетингу на підставі нашого законного інтересу, щоб надавати вам відомості про нашу продукцію, коли ви її купуєте. У кожному електронному листі ви можете скасувати підписку, якщо більше не бажаєте отримувати таку інформацію. Ми співпрацюємо в сфері прямого маркетингу через соціальні мережі з особами з подібними профілями на основі нашого законного інтересу для просування нашої продукції. Ви маєте право в будь-який час заперечувати проти обробки ваших персональних даних в цілях прямого маркетингу (див. пункт 10).

#### Персоналізований прямий маркетинг

Ми також можемо обробляти ваші персональні дані для надання інформації про послуги та продукти Unilin Group або для надсилання вам персоналізованої інформації або реклами. З цією метою ми обробляємо персональні дані, такі як ваше ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону та адресу.

Ми можемо розробити профіль на основі вашої інтернет-поведінки або купівельної поведінки. З точки зору цього аспекту ми враховуємо ваші уподобання та інтереси, наприклад, стосовно відвіданих вами сторінок, посилань, за якими ви переходили, продуктів, які ви переглядали, придбаних вами товарів та інших продуктів, які можуть вас зацікавити. Ми отримуємо цю інформацію завдяки файлам cookie, встановленим на нашому сайті, або спираючись на вашу попередню купівельну поведінку, відображену у вашому профілі клієнта. На підставі інформації, зібраної в профілі, ми можемо надсилати вам інформацію та рекламу, а також інформацію та рекламу, пов'язану з продуктами, які відповідають вашому профілю або можуть вас зацікавити. Крім того, ми можемо використовувати послуги третіх осіб, таких як Facebook, для виявлення цільових та «потенційних» аудиторій з метою реклами наших продуктів приватним особам з подібними профілями. З цією метою ми можемо обробляти ваші персональні дані, такі як ім'я, номер телефону, адреса, адреса електронної пошти, дата народження, вік, стать, місце роботи, назва вашої компанії, бажана мова спілкування та конкретні продукти та послуги, до яких ви виявили інтерес.

Ми можемо створювати ваш профіль та співпрацювати з вами в сфері персоналізованого прямого маркетингу на основі вашої згоди, коли ви даєте згоду щодо файлів cookie, які збирають цю інформацію. Будь ласка, ознайомтеся з нашою політикою щодо файлів cookie для отримання додаткової інформації про них. Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на обробку ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу (див. розділ 10).

Більш детальну інформацію про використання файлів cookie компанією Unilin Group можна знайти в нашій політиці щодо файлів cookie на кожному відповідному сайті в нижньому колонтитулі сайту.

#### **5.4 Для організації конкурсів та повідомлення про результати**

Компанія Unilin Group може обробляти ваші персональні дані, коли ви берете участь в організованому нею у конкурсі, щоб тримати вас в курсі результатів.

З цією метою ми зазвичай обробляємо персональні дані, такі як ім'я, адреса електронної пошти або інші контактні дані, фінансові дані (наприклад, рахунок-фактура вашої покупки), фотографії, відео та інші особисті дані, що мають відношення до визначення результатів конкурсу.

Ми обробляємо ваші дані в рамках організації конкурсу на підставі вашої згоди під час заповнення форми участі в конкурсі. Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на обробку ваших персональних даних (див. пункт 10).

## **5.5 Для вашої підтримки у проєктах реконструкції через нашу платформу постачальників**

Якщо ви відвідуєте продавця (роздрібний магазин або монтажну компанію, які поширюють нашу продукцію), продавець може створити для вас проєкт споживача на платформах, які ми надаємо нашим продавцям, наприклад, у інтернет-додатку Quick-Step Connect. Ці платформи дозволяють продавцям (i) надати вам інформацію про продукти, які вас цікавлять, (ii) додавати ваші контактні дані, щоб тримати вас в курсі щодо проєкту, (iii) завантажувати фотографії кімнати, яку ви хочете оновити, щоб ви могли побачити, як вона може виглядати після того, як продукти були встановлені, (iv) замовляти для вас зразок, (v) пропонувати відповідні аксесуари, (vi) автоматично розраховувати матеріали, необхідні для проєкту і (vii) пропонувати консультації по обробці або підготовці проєкту.

Пропонуючи нашим підрядникам ці платформи, Unilin Group обробляє ваші персональні дані. Компанія Unilin Group та її підрядники несуть спільну відповідальність за обробку ваших персональних даних з цією метою. Ми завжди рекомендуємо читати політику конфіденційності вашого підрядника щодо цього питання.

Продавці створюють проєкт споживача за допомогою платформи та надають ваші персональні дані щодо цього проєкту компанії Unilin на підставі вашої згоди. Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на обробку ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу (див. пункт 10).

Unilin Group оброблятиме ваші персональні дані для власних цілей, щоб надавати вам зразки додому, якщо ви це замовили (див. мету 5.1).

З цією метою ми можемо обробляти персональні дані, такі як ім'я, назва вашої компанії, ваш номер телефону, адреса електронної пошти, адреса, дані про проєкт споживача та додаткові примітки щодо проєкту.

Обробка ваших персональних даних компанією Unilin в контексті створення проєкту споживача за допомогою інтернет-додатку необхідна для вжиття переддоговірних заходів за вашим запитом і базується на законному інтересі Unilin Group та її підрядників для надання точної інформації про продукцію споживачам. Ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки ваших персональних даних для цілей реєстрації відвідувачів (див. пункт 10).

## **5.6 Для РЕЄСТРАЦІЇ ВІДВІДУВАЧІВ НАШИХ БУДІВЕЛЬ АБО САЛОНІВ**

Unilin Group може обробляти ваші персональні дані, коли ви відвідуєте одну з наших будівель або салонів. Ми реєструємо відвідувачів наших будівель і салонів, щоб надавати їм пароль Wi-Fi по електронній пошті, для цілей безпеки (тобто надавати їм посібник відвідувача, що містить інформацію про безпеку та порядок дій у випадку надзвичайної ситуації), а також підраховувати кількість відвідувачів наших будівель та салонів.

З цією метою ми можемо обробляти ваші персональні дані, такі як ім'я, адреса електронної пошти або інші контактні дані та ім'я співробітника Unilin, до якого ви звертаєтесь.

Ми обробляємо ваші дані для цілей реєстрації відвідувачів на основі нашого законного інтересу, щоб наші відвідувачі були в безпеці, знали, хто відвідує наші приміщення у разі надзвичайної ситуації, щоб покращити відвідування та відстежувати, скільки людей відвідують наші приміщення та салони. Ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки ваших персональних даних для цілей реєстрації відвідувачів (див. пункт 10).

## **5.7 Для АНАЛІЗУ ДАНИХ ТА ФОРМУВАННЯ СТАТИСТИКИ**

Компанія Unilin Group може обробляти ваші персональні дані для цілей аналітики та статистики. Цілі статистики – це всі операції зі збору та обробки персональних даних, необхідних для статистичних досліджень або складання статистичних результатів. Unilin Group використовує різні аналітичні інструменти для зведення персональних даних та отримання аналітичних викладок з різних джерел даних.

З цією метою ми можемо обробляти персональні дані, такі як ім'я, адресу електронної пошти або інші контактні дані або особисту інформацію.

Залежно від конкретного випадку, ці дані обробляються на основі законного інтересу Unilin Group для оцінки та вдосконалення наших маркетингових кампаній, ознайомлення з нашими звітами про продажі та візуалізації наших даних електронної комерції.

Результатом обробки для цілей статистики є зведені дані. Ми не використовуємо агреговані або ваші персональні дані для підтримки заходів або рішень, що стосуються вас.

## **5.8 Для ТЕХНІЧНОГО ТА ФУНКЦІОНАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ НАШИМИ САЙТАМИ**

Ми обробляємо персональні дані, отримані за допомогою файлів cookie та інших технологій для технічного та функціонального управління нашими сайтами, для персоналізації сайтів та забезпечення зручності користування ними. Ваші дані дозволяють нам відстежувати використання нашого сайту, а також покращувати його вміст та зовнішній вигляд (наприклад, A/B тестування). Ці дані також дозволяють нам належним чином захистити наш сайт.

З цією метою ми можемо обробляти такі дані, як ваша IP-адреса, сторінки, які ви відвідуєте, браузер, який ви використовуєте, сайти, які ви раніше відвідували, географічні дані, такі як ваше місцезнаходження, бажана мова спілкування та час і тривалість вашого візиту.

Обробка цих даних ґрунтується на вашій однозначній згоді (отриманій за допомогою нашого банера cookie) або на законних інтересах Unilin Group щодо забезпечення належного і безпечного сайту і пропозиції вам сторінок з відповідним контентом.

Більш детальну інформацію про те, як ми використовуємо файли cookie, можна знайти в нашій політиці щодо файлів cookie на кожному відповідному сайті в нижньому колонтитулі сайту.

## **6 КОМУ МИ НАДАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?**

Компанія Unilin Group вибірково підбирає сторони, яким розкриває ваші персональні дані, та ретельно обирає їх. У будь-якому випадку ми забезпечимо належні гарантії захисту та конфіденційності ваших даних.

У наведених нижче випадках ми можемо передавати ваші персональні дані третім особам:

- **Продавцям Unilin Group (салони), дистриб'юторам, дилерам, роздрібним торговцям та монтажним компаніям** – наприклад, щоб вони могли зв'язатися з вами для призначення зустрічі стосовно вашого проекту споживача, тощо. У більшості випадків ці сторони є окремими перевіряльниками, і ми рекомендуємо вам ознайомитися з їхніми політиками конфіденційності.
- **Обробники даних**, які діють від нашого імені, наприклад маркетингові агентства, компанії зв'язку, хостингові компанії, постачальники поштових розсилок, постачальники програмного забезпечення, постачальники послуг аналітики, компанії, які надають послуги відстежування (наприклад, Lead Forensics), тощо. Unilin Group укладає договір про обробку даних зі сторонами, які мають доступ до персональних даних для надання своїх послуг.
- **Різні бізнес-підрозділи** кожного суб'єкта Unilin Group, включаючи нашу материнську компанію Mohawk Industries Inc. та інші афілійовані компанії Unilin Group, як визначено в розділі 2 цієї політики конфіденційності.
- **Ділові партнери**, такі як треті сторони, з якими ми проводимо спільні заходи або програми.
- **Постачальники ІТ-послуг**, які надають технічну підтримку.
- **Постачальники платіжних послуг**.
- **Юристи та зовнішні консультанти**: в певних випадках компанія Unilin Group може розкривати ваші персональні дані адвокатам та зовнішнім консультантам, якщо це необхідно для надання нам порад або захисту наших прав.
- **Державні органи**: в деяких компанія Unilin Group може розкривати ваші персональні дані наглядовим органам або судовим та іншим органам поліції, якщо ми вважаємо, що ми зобов'язані це зробити відповідно до чинного законодавства або правил, або за будь-яким іншим законним запитом чи розпорядженням.



- **Соціальні мережі:** соціальні мережі можуть мати доступ до інформації, яку ми збираємо за допомогою файлів cookie та інших технологій (можливо, через плагіни, вбудовані в сайти Unilin).
- **Потенційні покупці компанії:** в малоймовірному випадку придбання всієї або частини нашої компанії третьою стороною ваша інформація передається покупцю.

## **7 ЧИ ОБРОБЛЯЄ UNILIN GROUP ВАШІ ДАНІ ЗА МЕЖАМИ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ЗОНИ (ЄЕЗ)?**

У деяких випадках ваші дані можуть бути передані третій стороні за межами ЄЕЗ для цілей, описаних у пункті 5 вище. Unilin Group входить до складу Mohawk Industries Inc., штаб-квартира якої знаходиться в США.

У зв'язку з цим, Unilin Group зобов'язується принаймні забезпечити відповідний і належний захист ваших даних, зокрема, гарантуючи дотримання нами рішення про визнання захисту у відповідних випадках відповідно до статті 45 Загального регламенту щодо захисту даних (AVG), шляхом укладення стандартних договірних положень відповідно до статті 46.2 AVG або за допомогою інших відповідних заходів безпеки, як це передбачено главою V AVG.

У будь-якому випадку ваші персональні дані передаються третім особам у країнах, що не є членами ЄЕЗ, лише якщо це вимагається або дозволяється відповідно до чинного законодавства про конфіденційність, і лише за умови, що такий отримувач надає належні гарантії для забезпечення відповідного рівня захисту даних.

Якщо у вас є будь-які запитання або ви хочете отримати більше інформації про передачу ваших персональних даних за межі ЄЕЗ, надішліть, будь ласка, датований та підписаний запит раднику з питань захисту даних Unilin Group. Наші контактні дані наведено в пункті 13.

## **8 ЯК ЗАХИЩЕНІ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?**

Компанія Unilin Group прагне найкращим чином захистити ваші персональні дані за допомогою адміністративних, технічних та організаційних заходів. З цією метою Unilin Group розробила різні процедури, які впроваджують наші співробітники.

Unilin Group також зобов'язується забезпечити, щоб постачальники послуг, які обробляють персональні дані від імені Unilin Group, також вживали належних технічних та організаційних заходів.

## **9 ЯК ДОВГО МИ ЗБЕРІГАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?**

Компанія Unilin Group зберігає ваші персональні дані протягом періоду, необхідного для виконання цілей, описаних у цій політиці конфіденційності. На підставі юридичного або договірного зобов'язання або у разі виникнення суперечок може знадобитися довший термін зберігання даних.

Якщо у вас є будь-які питання або ви хочете отримати більше інформації про збереження ваших персональних даних, будь ласка, надішліть датований та підписаний запит раднику з питань захисту даних Unilin Group. Контактні дані вказані в пункті 13.

## **10 ЯКІ ПРАВА ВИ МАЄТЕ І ЯК ВИ МОЖЕТЕ ЇХ РЕАЛІЗУВАТИ?**

Відповідно до Загального регламенту AVG ви маєте ряд прав щодо ваших персональних даних. Деякі з цих прав мають дуже специфічну сферу дії або підпадають під особливі умови або винятки.

### **10.1 ПРАВО ДОСТУПУ**

Це означає, наприклад, що ви можете запитати нас, чи обробляємо ми ваші персональні дані та для яких цілей. Докладнішу інформацію див. у статті 15 AVG.

### **10.2 ПРАВО НА ВИПРАВЛЕННЯ**

Ви також маєте право на виправлення невірних персональних даних. Докладнішу інформацію див. у статті 16 AVG.

### **10.3 ПРАВО НА ВИДАЛЕННЯ**

У деяких випадках ви можете попросити нас видалити ваші персональні дані, наприклад, коли вони більше не потрібні для цілей, для яких ми їх збрали, коли персональні дані обробляються на підставі вашої згоди, і ви відкликаєте свою згоду тощо.

У деяких виняткових випадках Unilin Group не зобов'язана виконувати ваш запит на видалення ваших персональних даних. Докладнішу інформацію див. у статті 17 AVG.

### **10.4 ПРАВО НА ОБМЕЖЕННЯ ОБРОБКИ ДАНИХ**

Ви можете вимагати обмеження обробки ваших персональних даних, наприклад, якщо ви заперечуєте точність ваших персональних даних, якщо обробка даних є незаконною тощо. Обмеження обробки означає, що ми можемо зберігати ваші дані лише тимчасово, за винятком випадків, коли ви тим не менш даєте згоду на обробку ваших даних в рамках судового розгляду або в суспільних інтересах. Після цього обмеження можна припинити. Докладнішу інформацію див. у статті 18 AVG.

### **10.5 ПРАВО НА ПЕРЕНОСИМІСТЬ ДАНИХ**

Якщо ми обробляємо ваші персональні дані на підставі вашої згоди або відповідно до виконання договору, ви можете попросити нас передати ваші дані собі або іншому контролеру (якщо це технічно можливо). У виняткових випадках Unilin Group не зобов'язана виконувати ваш запит. Докладнішу інформацію див. у статті 20 AVG.

### **10.6 ПРАВО НА ЗАПЕРЕЧЕННЯ**

Ви можете повідомити нам про особливі причини, з яких ви хочете заперечити проти конкретної діяльності з обробки даних на підставі законного інтересу Unilin Group або в інтересах суспільства.

Якщо ці особливі причини переважають наші законні інтереси, ми припинимо процес обробки. Unilin Group не може виконати ваш запит, якщо ми обробляємо ваші персональні дані з метою судового розгляду. Докладнішу інформацію див. у статті 21 AVG.

#### **10.7 ПРАВО ЗАПЕРЕЧУВАТИ ПРОТИ ОБРОБКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ ЦІЛЕЙ ПРЯМОГО МАРКЕТИНГУ**

Якщо ми обробляємо ваші персональні дані в цілях прямого маркетингу, ви завжди можете попросити нас припинити обробку ваших персональних даних без необхідності зазначити особливу причину. Це право включає право заперечувати проти профілювання, оскільки профілювання пов'язане з прямим маркетингом. Докладнішу інформацію див. у статті 21 AVG.

#### **10.8 ПРАВО НЕ ПІДЛЯГАТИ ПРОФІЛЮВАННЮ**

Компанія Unilin Group може обробляти ваші персональні дані для цілей профілювання, як описано в розділі 5.3 цієї політики конфіденційності. Оскільки профілювання здійснюється лише для цілей прямого маркетингу, ви маєте право в будь-який час заперечувати проти профілювання для прямого маркетингу, без необхідності надавати нам особливу причину (як зазначено в пункті 10.7). Докладнішу інформацію див. у статті 21 AVG.

#### **10.9 ПРАВО ВІДКЛИКАТИ СВОЮ ЗГОДУ В БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС.**

Якщо обробка ваших даних базується на вашій згоді, ви також маєте право відкликати свою згоду в будь-який час, і це не вплине на законність обробки до відкликання вашої згоди.

#### **10.10 РЕАЛІЗАЦІЯ ВИЩЕЗАНАЧЕНИХ ПРАВ**

Вищезазначені права можна легко реалізувати різними способами, наприклад, електронною поштою або поштою, заповнивши контактну форму на нашому сайті або звернувшись до нашого відділу обслуговування клієнтів у вашому улюбленому магазині Unilin Group. З міркувань конфіденційності та безпеки ми можемо попросити вас надати посвідчення особи. Контактні дані радника з питань захисту даних наведено в пункті 13.

#### **10.11 КОМПЕТЕНТНИЙ НАГЛЯДОВИЙ ОРГАН**

Відповідно до статті 77 Загального регламенту щодо захисту даних (GDPR) ви маєте право подати скаргу до наглядового органу за своєю адресою проживання, за місцем роботи або місцем передбачуваного порушення GDPR. Бельгійський орган із захисту даних є наглядовим органом для штаб-квартири Unilin Group, розташованої в Бельгії, і до нього можна звернутися за адресою:

- Rue du Printing Press 35, 1000 Брюссель
- Тел: +32 (0)2 274 48 00
- Адреса електронної пошти: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Ви можете зв'язатися з іншими місцевими контролюючими органами в наступних країнах:

<b>Нідерланди</b> Орган управління персональними даними (AP)	(+31) - (0)70 - 888 85 00 <a href="mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl">info@autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
<b>Люксембург</b> Національна комісія щодо захисту даних (CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 <a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a>
<b>Франція</b> Національна комісія з інформатики та свобод (CNIL)	+33 (0)1 53 73 22 22
<b>Іспанія</b> Іспанська агенція з захисту даних / Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	+34 901 100 099 +34 91 266 35 17 <a href="mailto:dpd@aepd.es">dpd@aepd.es</a>
<b>Італія</b> Наглядний орган із захисту персональних даних (GPDP)	+39 06.696771 <a href="mailto:protocollo@gpdp.it">protocollo@gpdp.it</a> +39 06.69677.2917 <a href="mailto:urp@gpdp.it">urp@gpdp.it</a>
<b>Великобританія</b> Управління комісара з питань інформації (ICO)	+44 (0)303 123 1113
<b>Ірландія</b> Комісія з питань захисту даних (DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 <a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a>
<b>Німеччина</b> В залежності від землі	Контактні дані різних органів влади можна знайти за посиланням: <a href="https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html">https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html</a>
<b>Данія</b> Агентство з захисту даних (Datatilsynet)	+45 33 19 32 00 <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a>
<b>Фінляндія</b> Послуги омбудсмена із захисту даних	Для фізичних осіб: +358 (0)29 566 6777 Для посадових осіб: +358 (0)29 566 6778 <a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a>
<b>Норвегія</b> Орган із захисту даних	+47 22 39 69 00 <a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a>

<p><b>Швеція</b> Integritetsskyddsmyndigheten / Шведський орган із захисту даних (ІМУ)</p>	<p>+46 (0)8 657 61 00 <a href="mailto:imy@imy.se">imy@imy.se</a></p>
--	--

## 11 А ЯК ЩОДО ПОСИЛАНЬ НА ІНШІ САЙТИ ТА СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ?

Сайти Unilin Group можуть містити посилання (наприклад, гіперпосилання, плагіни соцмереж, посилання на операторів соціальних мереж) на інші сайти, що надаються іншими компаніями або соціальними мережами. Unilin Group завжди радить вам читати політику конфіденційності цих сайтів.

### 11.1 СТОРІНКИ UNILIN GROUP В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ

Unilin Group має сторінки на LinkedIn, Twitter, Facebook та Instagram. Коли ви відвідуєте ці сторінки, ваші дані передаються оператору відповідної соціальної мережі через використання файлів cookie. Соціальні мережі можуть отримувати певну інформацію, наприклад, які сайти ви зараз і раніше відвідували, а також вашу IP-адресу. Коли ви відвідуєте ці сторінки, ми можемо отримувати агреговані дані з відповідної соціальної мережі у вигляді статистики про те, як наші сторінки переглядаються користувачами соціальних мереж.

З метою збору та подальшої обробки даних та їх використання соціальними мережами, а також для отримання інформації про права та налаштування для захисту вашої конфіденційності, будь ласка, ознайомтеся з політикою конфіденційності цих соціальних мереж (див. тут: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) та [Instagram](#) ).

Більш детальну інформацію про використання файлів cookie компанією Unilin Group можна знайти в нашій політиці щодо файлів cookie на кожному відповідному сайті в нижньому колонтитулі сайту.

### 11.2 ОПЦІЇ ДЛЯ ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЄЮ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ

Наш сайт дозволяє ділитися вмістом на LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, Whatsapp та Snapchat. Коли ви використовуєте ці функції плагінів соцмереж (наприклад, кнопку «Поділитися» тощо), інформація про використання передається безпосередньо з вашого браузера у відповідну соціальну мережу. Якщо ви вже зареєстровані в соціальній мережі під час відвідування нашого сайту, оператор цієї соціальної мережі може призначити відвідування вашого особистого облікового запису через плагіни соцмереж. Якщо ви ще не маєте облікового запису в тій чи іншій соціальній мережі, соціальні мережі все одно можуть отримувати та зберігати вашу IP-адресу та інформацію про браузер та операційну систему, яку ви використовуєте через плагіни соцмереж.

Якщо ви ділитесь вмістом нашого сайту безпосередньо на сторінці соціальних мереж, ваші особисті дані будуть видимі для відвідувачів цих соціальних мереж. З метою збору та подальшої обробки та використання даних соціальними мережами, а також для отримання інформації про права та налаштування щодо захисту вашої конфіденційності, будь ласка, ознайомтеся з

політикою конфіденційності цих соціальних мереж (див. тут: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [Whatsapp](#) та [Snapchat](#)).

Більш детальну інформацію про використання файлів cookie компанією Unilin Group можна знайти в нашій політиці щодо файлів cookie на кожному відповідному сайті в нижньому колонтитулі сайту.

## **12 ЯК МИ ПОВІДОМЛЯТИМЕМО ВАМ ПРО ЗМІНИ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ?**

Ми прагнемо надавати вам найкращі послуги. Отже, ця політика конфіденційності може бути змінена. Тому ми радимо регулярно перевіряти цю політику конфіденційності на наших сайтах. Про будь-які суттєві зміни буде повідомлено через інші канали зв'язку.

## **13 З КИМ ВИ МОЖЕТЕ ЗВ'ЯЗАТИСЯ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ?**

Якщо у вас виникли додаткові питання або скарги щодо обробки ваших персональних даних, сайтів Unilin Group або цієї політики конфіденційності, ви завжди можете зв'язатися з нами:

- Через контактну форму на нашому сайті;
- За електронною адресою [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com);
- Поштою на адресу:

UNILIN. Радник з питань захисту даних

Vredestraat 57 - 59

8790 Waregem

Бельгія