

## POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD DE UNILIN GROUP

Esta es la política de privacidad de Unilin Group (en adelante, «Unilin Group» o «nosotros»).

Esta política de privacidad tiene por objeto informarle sobre los datos personales que Unilin Group recopila a través de sus páginas web, formularios de contacto o proveedores de datos, con el fin de explicarle por qué recopilamos dichos datos y cómo los tratamos.

Esta política de privacidad debe leerse junto con la política de cookies del respectivo sitio web que figura en el pie de página del sitio web.

### ÍNDICE

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | ¿Cuándo se aplica esta política de privacidad? .....  | 2  |
| 2     | ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?.....                              | 2  |
| 3     | ¿Qué datos personales tratamos sobre usted? .....   | 2  |
| 3.1   | Información proporcionada por usted.....  | 2  |
| 3.2   | Información obtenida automáticamente .....  | 3  |
| 3.3   | Información obtenida de terceros .....  | 3  |
| 4     | ¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales? .....                        | 3  |
| 5     | ¿Para qué fines tratamos sus datos personales? .....  | 4  |
| 5.1   | Para entregar los productos que ha solicitado .....   | 4  |
| 5.2   | Para responder a sus preguntas u otras solicitudes .....  | 4  |
| 5.3   | Para el marketing directo de Unilin Group.....  | 4  |
| 5.4   | Para organizar sorteos y mantenerle informado de los resultados.....                                | 5  |
| 5.5   | Para ayudarle en sus proyectos de rehabilitación a través de nuestra plataforma de proveedores..... | 6  |
| 5.6   | Para registrar visitantes en nuestras instalaciones o salas de exposición .....                     | 7  |
| 5.7   | Para analizar datos y elaborar estadísticas.....  | 7  |
| 5.8   | Para la administración técnica y funcional de nuestros sitios web .....                             | 7  |
| 6     | ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS sus datos personales?.....   | 8  |
| 7     | ¿Unilin Group trata sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)?.....                       | 9  |
| 8     | ¿Cómo protegemos sus datos personales?.....   | 9  |
| 9     | ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?.....   | 9  |
| 10    | ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?.....  | 10 |
| 10.1  | Derecho de acceso.....  | 10 |
| 10.2  | Derecho de rectificación .....  | 10 |
| 10.3  | Derecho de supresión.....   | 10 |
| 10.4  | Derecho a la restricción del tratamiento .....  | 10 |
| 10.5  | Derecho a la portabilidad de los datos .....  | 10 |
| 10.6  | Derecho de oposición .....  | 10 |
| 10.7  | Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo .....   | 11 |
| 10.8  | Derecho a no ser objeto de elaboración de perfiles.....   | 11 |
| 10.9  | Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.....                                       | 11 |
| 10.10 | Ejercer los derechos indicados anteriormente .....  | 11 |
| 10.11 | Autoridad supervisora competente .....  | 11 |
| 11    | ¿Qué ocurre con los enlaces a otros sitios web y redes sociales?.....                               | 13 |
| 11.1  | Páginas de redes sociales de Unilin Group.....  | 13 |
| 11.2  | Opciones para compartir en redes sociales .....   | 13 |

|    |  |    |
|----|--|----|
| 12 | ¿Cómo se le notificarán los cambios de esta política de privacidad?..... | 14 |
| 13 | ¿Con quién puede ponerse en contacto para ejercer sus derechos?.....     | 14 |

## **1 ¿CUÁNDO SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

Esta política de privacidad se aplica al tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, en el contexto de sus sitios web), a menos que se disponga de una política de privacidad más específica.

Esta política de privacidad no se aplica si Unilin Group no trata datos personales. Este es el caso, por ejemplo, de ciertas aplicaciones utilizadas por Unilin Group que no recopilan datos personales (como la aplicación Quick-Step RoomScan).

## **2 ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

La entidad correspondiente de Unilin Group<sup>1</sup> que trata sus datos personales en el desempeño de sus actividades (por ejemplo, la entidad con la que ha celebrado un contrato, a la que ha proporcionado sus datos personales, cuyo sitio web visita, etc.) es responsable del tratamiento de sus datos personales. Esto significa que Unilin Group establece los fines y medios para los que se tratarán sus datos personales.

Unilin Group ha designado a un Asesor de protección de datos que será su persona de contacto para todas las preguntas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales. Los datos de contacto del Asesor de protección de datos se encuentran en la sección 13 de esta política de privacidad.

## **3 ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS SOBRE USTED?**

Recopilamos sus datos personales de tres maneras:

### **3.1 INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR USTED**

En primer lugar, recibimos su información cuando usted la comparte con nosotros. Este es el caso, por ejemplo, cuando rellena un formulario en nuestro sitio web (por ejemplo, un folleto, un formulario de contacto o un formulario de comparación de suelos) o en una feria; cuando solicita recibir un folleto o una muestra; cuando solicita una cita en una de nuestras salas de exposición o con uno de nuestros distribuidores; cuando participa en un sorteo; cuando se suscribe a nuestro boletín de noticias o a una oferta concreta; etc.

En tales casos, normalmente recibimos información como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección (calle, número, código postal, ciudad y país), fecha de nacimiento, fecha de su cita y otros datos personales y/o de contacto.

A veces le pedimos comentarios, sugerencias u otra información sobre nuestros sitios web, nuestros productos o servicios o nuestras empresas.

---

<sup>1</sup> Unilin Group está formado por subsidiarias y filiales de Unilin BV que, en conjunto, componen Flooring ROW. Puede solicitar una lista actualizada de las entidades legales que la componen enviando un correo electrónico a [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com)

### **3.2 INFORMACIÓN OBTENIDA AUTOMÁTICAMENTE**

Cuando navega por nuestro sitio web o recibe nuestros boletines informativos, recibimos datos de proveedores de cookies o redes sociales mediante la configuración de píxeles (por ejemplo, Píxel de Facebook) sobre su actividad en nuestro sitio web, como las páginas que visita, los productos que le interesan, si ha abierto un correo electrónico o si ha hecho clic en un enlace, etc. Podemos combinar la información obtenida automáticamente con la información proporcionada por usted para analizar su uso específico de nuestro sitio web.

Puede obtener más información sobre el uso de cookies por parte de Unilin Group en nuestra política de cookies en cada sitio web en el pie de página del sitio web.

### **3.3 INFORMACIÓN OBTENIDA DE TERCEROS**

A veces, también recibimos su información de terceros, como información de filiales, vendedores, proveedores, distribuidores e instaladores (por ejemplo, a través de plataformas como la aplicación web Quick-Step Connect), corredores de datos o proveedores de datos profesionales (como Bisnode, exposiciones de construcción, etc.).

En estos casos, normalmente recibimos datos como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono, información sobre su proyecto de construcción o renovación, su pedido (de una muestra) y/o sus preguntas.

## **4 ¿CUÁL ES LA BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

En general, Unilin Group trata sus datos personales para diversos fines, que se explican en detalle más adelante. En relación con el tratamiento de sus datos personales, Unilin Group se basa en:

- su consentimiento: usted puede expresar su consentimiento, por ejemplo, marcando una casilla cuando navega por nuestro sitio o a través de cualquier otra acción positiva que requiera su consentimiento como, por ejemplo, poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto. En algunos casos (por ejemplo, cuando se trata de información personalizada), le pediremos su consentimiento explícito. Tiene derecho a retirar su consentimiento para el futuro en cualquier momento.
- la ejecución de un contrato: si la recopilación de datos personales es necesaria para la ejecución de un contrato con usted o para adoptar medidas precontractuales.
- una obligación jurídica: si el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto Unilin Group.
- nuestro interés legítimo: en algunos casos, el tratamiento de sus datos también puede ser necesario para satisfacer un interés legítimo de Unilin Group. Cuando proceda, consideraremos si sus intereses o derechos y libertades fundamentales prevalecen sobre nuestro interés legítimo.

## **5 ¿PARA QUÉ FINES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

En función de la entidad en cuestión, Unilin Group tratará sus datos personales para los fines que se indican a continuación.

### **5.1 PARA ENTREGAR LOS PRODUCTOS QUE HA SOLICITADO**

Si realiza un pedido a través de nuestro sitio web o a través de un distribuidor o instalador, trataremos sus datos personales para entregarle los productos o muestras solicitados. Para ello, podemos tratar datos como su nombre, el nombre de su empresa, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su dirección, su fecha de nacimiento, información sobre sus proyectos y su correspondencia con Unilin Group.

Estos datos se tratan sobre la base de su solicitud de medidas precontractuales o sobre la base de la ejecución de un contrato del que usted es parte o sobre la base del interés legítimo de Unilin Group en ejecutar su acuerdo con sus vendedores (minoristas y distribuidores) y proporcionarle un servicio y atención al cliente excelentes.

### **5.2 PARA RESPONDER A SUS PREGUNTAS U OTRAS SOLICITUDES**

Tratamos sus datos personales para responder a sus preguntas o solicitudes (por ejemplo, si solicita un catálogo, enviarle una hoja informativa sobre sus productos favoritos de Unilin Group, concertar una cita con uno de nuestros distribuidores o en una de nuestras salas de exposición, etc.).

Para ello, podemos tratar datos como su nombre, el nombre de su empresa, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su dirección, su fecha de nacimiento, información sobre sus proyectos y su correspondencia con Unilin Group.

Tratamos estos datos basándonos en los intereses legítimos de Unilin Group para responder mejor a sus preguntas y peticiones, y para comunicarnos con usted.

### **5.3 PARA EL MARKETING DIRECTO DE UNILIN GROUP**

#### **Marketing directo general**

Tratamos sus datos personales para mantenerle informado sobre nueva información, campañas y promociones relacionadas con nuestras marcas, entidades, servicios y productos, actividades u otras ofertas promocionales, para pedir su opinión sobre nuestros productos y servicios, escuchar sus comentarios y gestionar su participación en nuestros sorteos. Podemos enviarle marketing directo por correo electrónico, mensajes de texto, teléfono, redes sociales (incluidas, entre otras, Facebook, WhatsApp y LinkedIn), nuestros sitios web y sitios web afiliados o SMS. Para ello, podemos tratar datos personales como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, idioma preferido y el proyecto o región en el que está interesado.

Podemos enviarle marketing directo basado en su consentimiento cuando se registre para recibir nuestro marketing directo a través de nuestro sitio web. En este caso, puede optar por proporcionarnos sus datos personales para fines de marketing directo. Tiene derecho a retirar en cualquier momento su

consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el punto 10).

Le enviamos marketing directo basado en nuestro interés legítimo de mantenerle informado sobre nuestros productos cuando los compra. En cada correo electrónico, puede darse de baja si no desea seguir recibiendo dicha información. Enviamos marketing directo a través de las redes sociales a personas con perfiles similares basándonos en nuestro interés legítimo de promocionar nuestros productos. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el punto 10).

#### Marketing directo personalizado

También podemos tratar sus datos personales para proporcionarle información sobre los servicios y productos de Unilin Group o para enviarle información o anuncios personalizados. Para ello, tratamos datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección.

Podemos desarrollar un perfil basado en su comportamiento en línea o en su comportamiento de compra. En este perfil, tenemos en cuenta sus preferencias e intereses, por ejemplo, en relación con las páginas que ha visitado, los enlaces en los que ha hecho clic, los productos que ha visto y los productos que ha comprado, así como otros productos que podrían interesarle. Recibimos esta información a través de las cookies instaladas en nuestro sitio web o a través de su comportamiento de compra anterior, tal y como se refleja en su perfil de cliente. Basándonos en la información recopilada en el perfil, podemos enviarle información y publicidad relacionadas con productos que se ajusten a su perfil o que podrían interesarle. Además, podemos utilizar los servicios de terceros, como Facebook, para identificar audiencias objetivo y «similares» con el fin de publicitar nuestros productos a personas con perfiles similares. Con este fin, podemos tratar datos personales como su nombre, número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, sexo, puesto de trabajo, nombre de su empresa, idioma preferido y productos y servicios específicos en los que haya expresado interés.

Podemos elaborar su perfil y enviarle marketing directo personalizado basado en su consentimiento cuando acepta cookies que recopilan esta información. Consulte nuestra política de cookies para obtener más información sobre las cookies. Tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el punto 10).

Puede obtener más información sobre el uso de cookies por parte de Unilin Group en nuestra política de cookies en cada sitio web en el pie de página del sitio web.

#### **5.4 PARA ORGANIZAR SORTEOS Y MANTENERLE INFORMADO DE LOS RESULTADOS**

Unilin Group puede tratar sus datos personales cuando participe en un sorteo organizado por Unilin Group para mantenerle informado de los resultados.

Por lo general, procesamos datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico u otros datos de contacto, datos financieros (como la factura de su compra), fotografías, vídeos y otros datos personales relevantes para determinar los resultados del sorteo.

Tratamos sus datos como parte de la organización del sorteo sobre la base de su consentimiento cuando rellena el formulario de participación en el sorteo. Tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (consulte el punto 10).

## **5.5 PARA AYUDARLE EN SUS PROYECTOS DE REHABILITACIÓN A TRAVÉS DE NUESTRA PLATAFORMA DE PROVEEDORES**

Si visita a un vendedor (minorista o instalador que distribuye nuestros productos), el vendedor puede crear un proyecto de cliente para usted en las plataformas que ponemos a disposición de nuestros vendedores, como la aplicación web Quick-Step Connect. Estas plataformas permiten a los vendedores (i) proporcionarle información sobre los productos que le interesen, (ii) añadir sus datos de contacto para mantenerle informado sobre el proyecto, (iii) cargar fotografías de la estancia que desea renovar para que puedan mostrarle cuál podría ser el resultado después de que se hayan instalado los productos, (iv) pedir una muestra para usted, (v) sugerir accesorios a juego, (vi) calcular automáticamente los materiales necesarios para el proyecto y (vii) ofrecer asesoramiento sobre la ejecución o preparación del proyecto.

Al ofrecer a nuestros vendedores estas plataformas, Unilin Group trata sus datos personales. Unilin Group y sus vendedores son responsables conjuntamente del tratamiento de sus datos personales para este fin. Le recomendamos que consulte siempre la política de privacidad de su proveedor a este respecto.

Los vendedores crean un proyecto del cliente a través de la plataforma y proporcionan a Unilin sus datos personales relativos al proyecto del cliente sobre la base de su consentimiento. Usted tiene derecho a retirar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo (consulte el punto 10).

Unilin Group tratará sus datos personales para sus propios fines con el fin de proporcionarle muestras en casa si lo ha solicitado (consulte el propósito 5.1).

Con este fin, podemos tratar datos personales como su nombre, el nombre de su empresa, su número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección, detalles del proyecto del cliente y notas adicionales sobre el proyecto.

El tratamiento de sus datos personales por parte de Unilin en el marco de la creación de un proyecto del cliente a través de la aplicación web es necesario para adoptar medidas precontractuales a petición suya y se basa en el interés legítimo de Unilin Group y sus distribuidores de proporcionar información precisa sobre los productos a los clientes. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para fines de registro de visitantes (consulte el punto 10).

## **5.6 PARA REGISTRAR VISITANTES EN NUESTRAS INSTALACIONES O SALAS DE EXPOSICIÓN**

Unilin Group puede tratar sus datos personales cuando visite nuestras instalaciones o salas de exposición. Registramos a los visitantes de nuestras instalaciones y salas de exposición para proporcionarles la contraseña de Wi-Fi por correo electrónico, por motivos de seguridad (es decir, para proporcionarles una guía para visitantes que contiene información sobre seguridad y qué hacer en caso de emergencia) y para contar el número de visitantes de nuestras instalaciones y salas de exposición.

Para ello, podemos tratar datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico u otros datos de contacto, así como el nombre del colaborador de Unilin que visite.

Tratamos sus datos con fines de registro de visitantes basándonos en nuestro interés legítimo de preservar la seguridad de nuestros visitantes, saber quién visita nuestras instalaciones en caso de emergencia, mejorar la visita y hacer un seguimiento de cuántas personas visitan nuestras instalaciones y salas de exposición. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para fines de registro de visitantes (consulte el punto 10).

## **5.7 PARA ANALIZAR DATOS Y ELABORAR ESTADÍSTICAS**

Unilin Group puede tratar sus datos personales para fines analíticos y estadísticos. Los fines estadísticos son todas las operaciones para recopilar y tratar datos personales necesarios para la investigación estadística o la recopilación de resultados estadísticos. Unilin Group utiliza varias herramientas analíticas para vincular los datos personales y obtener información de diferentes fuentes de datos.

Para ello, podemos tratar datos personales como su nombre, su dirección de correo electrónico u otros datos de contacto o información personal.

Dependiendo de cada eso, estos datos se tratan sobre la base del interés legítimo de Unilin Group de evaluar y mejorar nuestras campañas de marketing, obtener información sobre nuestros informes de ventas y visualizar nuestros datos de comercio electrónico.

El resultado del tratamiento para fines estadísticos son datos agregados. No utilizamos los datos agregados ni sus datos personales para respaldar medidas o decisiones relacionadas con usted.

## **5.8 PARA LA ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y FUNCIONAL DE NUESTROS SITIOS WEB**

Tratamos los datos personales obtenidos a través de cookies y otras tecnologías para la gestión técnica y funcional de nuestros sitios web, para personalizarlos y garantizar que sean fáciles de usar. Sus datos nos permiten saber cómo se utiliza nuestro sitio web y mejorar su contenido y diseño (por ejemplo, pruebas A/B). Estos datos también nos permiten proteger adecuadamente nuestro sitio web.

Con este fin, podemos tratar datos como su dirección IP, las páginas que visita, el navegador que utiliza, los sitios web que ha visitado previamente, datos geográficos como su ubicación, su idioma preferido y la hora y duración de su visita.

El tratamiento de estos datos se basa en su consentimiento inequívoco (obtenido a través de nuestro banner de cookies) o en el interés legítimo de Unilin Group de proporcionar un sitio web seguro y que funcione correctamente y de ofrecer páginas con contenido relevante para usted.

Puede encontrar más información sobre cómo utilizamos las cookies en nuestra política de cookies en cada sitio web en el pie de página del sitio web.

## 6 ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Unilin Group es selectivo en cuanto a las partes a las que revela sus datos personales y las elige cuidadosamente. En cualquier caso, adoptaremos las medidas necesarias para garantizar la protección y confidencialidad de sus datos.

Podremos compartir sus datos personales con terceros en los siguientes casos:

- **Vendedores (salas de exposición), distribuidores, proveedores, minoristas e instaladores de Unilin Group;** por ejemplo, para garantizar que puedan ponerse en contacto con usted para concertar una cita, hablar sobre su proyecto, etc. En la mayoría de los casos, estas partes son responsables del tratamiento de datos independientes y le recomendamos que consulte sus políticas de privacidad.
- **Encargados del tratamiento de datos** que actúan en nuestro nombre; por ejemplo, agencias de marketing, empresas de comunicaciones, empresas de alojamiento web, proveedores de correo, proveedores de software, proveedores de análisis, empresas de seguimiento (como Lead Forensics), etc. Unilin Group suscribe un contrato de tratamiento de datos con las partes que tienen acceso a los datos personales para la prestación de sus servicios.
- **Las diversas unidades de negocio** de cada entidad de Unilin Group, incluida nuestra empresa matriz Mohawk Industries Inc. y otras filiales de Unilin Group, tal y como se define en la sección 2 de esta política de privacidad.
- **Socios comerciales**, como terceros con los que realizamos promociones o programas conjuntos.
- **Proveedores de servicios informáticos** que ofrecen servicio técnico.
- **Proveedores de servicios de pago.**
- **Abogados y asesores externos:** en determinados casos, Unilin Group puede revelar sus datos personales a abogados y asesores externos si es necesario para prestarnos asesoramiento o defender nuestros derechos.
- **Autoridades públicas:** en determinados casos, Unilin Group puede revelar sus datos personales a autoridades supervisoras o a autoridades judiciales u otras autoridades si consideramos que estamos obligados a hacerlo en virtud de las leyes o reglamentos aplicables o en virtud de cualquier otra solicitud u orden legal.
- **Redes sociales:** las redes sociales pueden tener acceso a la información que recopilamos mediante cookies y otras tecnologías (posiblemente a través de complementos integrados en los sitios web de Unilin).



- **Compradores potenciales de la empresa:** en el improbable caso de que la totalidad o parte de nuestra empresa sea comprada por un tercero, su información se transmitirá al comprador.

## **7 ¿UNILIN GROUP TRATA SUS DATOS FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)?**

En ciertos casos, podremos compartir sus datos con un agente externo fuera de la EEE con los fines descritos en el punto 5 arriba descrito. Unilin Group forma parte de Mohawk Industries Inc., con sede en los Estados Unidos.

En este sentido, Unilin Group se compromete, como mínimo, a velar por que sus datos estén protegidos de forma adecuada, garantizando en particular que podemos basarnos en una decisión que reconozca la protección según lo dispuesto en el artículo 45 del RGPD, mediante la suscripción de cláusulas contractuales tipo en virtud del artículo 46.2 del RGPD o mediante otras medidas de seguridad adecuadas, tal y como se estipula en el apartado V del RGPD.

En todos los casos, sus datos personales solo se transferirán a terceros en países no pertenecientes al EEE si así lo exige o permite la legislación aplicable en materia de privacidad y solo si dicho destinatario proporciona las garantías adecuadas para garantizar un nivel adecuado de protección de datos.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre la transferencia de sus datos personales fuera del EEE, envíe una solicitud fechada y firmada al Asesor de protección de datos de Unilin Group. Encontrará nuestros datos de contacto en el punto 13.

## **8 ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Unilin Group procura proteger sus datos personales de la mejor manera posible mediante medidas administrativas, técnicas y organizativas. Con este fin, Unilin Group ha desarrollado varios procedimientos implementados por nuestros colaboradores.

Unilin Group también se compromete a garantizar que los proveedores de servicios que traten datos personales en nombre de Unilin Group adopten también las medidas técnicas y organizativas adecuadas.

## **9 ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Unilin Group conservará sus datos personales durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta política de privacidad. Puede ser necesario un período de conservación más largo en caso de una obligación legal o contractual o en caso de disputa.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre la conservación de sus datos personales, envíe una solicitud fechada y firmada al Asesor de protección de datos de Unilin Group. Encontrará los datos de contacto en el punto 13.

## **10 ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?**

En el marco del RGPD, usted tiene una serie de derechos en relación con sus datos personales. Algunos de estos derechos tienen un ámbito de aplicación muy específico o están sujetos a excepciones o condiciones especiales.

### **10.1 DERECHO DE ACCESO**

Esto significa que usted puede, por ejemplo, preguntarnos si tratamos o no sus datos personales y los fines por los cuales lo hacemos. Consulte el artículo 15 del RGPD para obtener más información.

### **10.2 DERECHO DE RECTIFICACIÓN**

También tiene derecho a la rectificación de datos personales incorrectos. Consulte el artículo 16 del RGPD para obtener más información.

### **10.3 DERECHO DE SUPRESIÓN**

En algunos casos, podrá solicitarnos que eliminemos sus datos personales; por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, cuando estos se hayan obtenido sobre la base su consentimiento y usted retire dicho consentimiento, etc.

En algunos casos excepcionales, Unilin Group no está obligado a aceptar su solicitud de supresión de sus datos personales. Consulte el artículo 17 del RGPD para obtener más información.

### **10.4 DERECHO A LA RESTRICCIÓN DEL TRATAMIENTO**

Puede solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales; por ejemplo, si impugna la exactitud de sus datos personales, si la actividad de tratamiento es ilegal, etc. La restricción del tratamiento implica que solo podemos almacenar sus datos temporalmente, excepto si usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos en el contexto de procedimientos judiciales o en interés público. La restricción se puede finalizar posteriormente. Consulte el artículo 18 del RGPD para obtener más información.

### **10.5 DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS**

Si tratamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento o en el marco de la ejecución de un contrato, puede solicitarnos que le transfiramos sus datos a usted o a otro responsable del tratamiento (si esto es técnicamente posible). En casos excepcionales, Unilin Group no está obligado a aceptar su solicitud. Consulte el artículo 20 del RGPD para obtener más información.

### **10.6 DERECHO DE OPOSICIÓN**

Puede informarnos de las razones especiales por las que desea oponerse a la actividad de tratamiento específica basada en el interés legítimo de Unilin Group o en el interés público. Si estas razones especiales prevalecen sobre nuestros intereses legítimos, interrumpiremos la actividad de procesamiento. Unilin Group no puede aceptar su solicitud si tratamos sus datos personales a efectos de un procedimiento judicial. Consulte el artículo 21 del RGPD para obtener más información.

## **10.7 DERECHO DE OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINES DE MARKETING DIRECTO**

Si tratamos sus datos personales para fines de marketing directo, puede solicitarnos que dejemos de hacerlo sin necesidad de proporcionarnos una razón especial. Este derecho incluye el derecho de oposición a la elaboración de perfiles en la medida en que la elaboración de perfiles esté relacionada con dicho marketing directo. Consulte el artículo 21 del RGPD para obtener más información.

## **10.8 DERECHO A NO SER OBJETO DE ELABORACIÓN DE PERFILES**

Unilin Group puede tratar sus datos personales para fines de elaboración de perfiles, tal y como se establece en el apartado 5.3 de esta política). Dado que la elaboración de perfiles solo se lleva a cabo para fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse a la elaboración de perfiles para nuestro marketing directo en cualquier momento, sin necesidad de proporcionarnos una razón especial (tal y como se establece en el punto 10.7). Consulte el artículo 21 del RGPD para obtener más información.

## **10.9 DERECHO A RETIRAR SU CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO**

Si el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento, usted tiene también el derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la legitimidad del tratamiento llevado a cabo antes de la retirada de su consentimiento.

## **10.10 EJERCER LOS DERECHOS INDICADOS ANTERIORMENTE**

Los derechos indicados anteriormente pueden ejercerse fácilmente de varias maneras, como por correo electrónico o correo postal, rellenando el formulario de contacto de nuestro sitio web o poniéndose en contacto con nuestro departamento de atención al cliente en su tienda preferida de Unilin Group. Por motivos de privacidad y seguridad, podemos solicitarle una prueba de su identidad. Los datos de contacto del Asesor de protección de datos se encuentran en el punto 13.

## **10.11 AUTORIDAD SUPERVISORA COMPETENTE**

De acuerdo con el artículo 77 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), usted tiene derecho a presentar una reclamación a la autoridad supervisora pertinente en su lugar de residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar en el que se produzca una presunta infracción del RGPD. La Autoridad belga de protección de datos es la autoridad supervisora competente para la sede de Unilin Group en Bélgica y puede ponerse en contacto con ella en:

- Rue du Printing Press 35, 1000 Brussels
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- Correo electrónico: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Puede ponerse en contacto con otras autoridades de supervisión locales en:

|                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| <b>Países Bajos</b> | <b>(+31) - (0)70 - 888 85 00</b> |
|---------------------|----------------------------------|

|  |  |
|--|--|
| Autoridad de datos personales (AP)   | <a href="mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl">info@autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>   |
| <b>Luxemburgo</b><br>Comisión nacional de Protección de datos /<br>Commission Nationale pour la Protection des<br>données (CNPD) | (+352) 26 10 60 -1<br><a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a>   |
| <b>Francia</b><br>Commission Nationale de l'Informatique et des<br>Libertés (CNIL)   | +33 (0)1 53 73 22 22   |
| <b>España</b><br>Agencia Española de Protección de Datos<br>(AEPD)   | +34 901 100 099<br>+34 91 266 35 17<br><a href="mailto:dpd@agpd.es">dpd@agpd.es</a>  |
| <b>Italia</b><br>Garante per la Protezione dei dati personali<br>(GPDP)  | +39 06.696771<br><a href="mailto:protocollo@gpdp.it">protocollo@gpdp.it</a><br>+39 06,69677.2917<br><a href="mailto:urp@gpdp.it">urp@gpdp.it</a>   |
| <b>Reino Unido</b><br>Information Commissioner's Office (ICO)  | +44 (0)303 123 1113  |
| <b>Irlanda</b><br>Data Protection Commission (DPC)   | +353 (0)76 110 4800<br>+353 (0)57 868 4800<br><a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a>   |
| <b>Alemania</b><br>Diferente según estado  | Puede encontrar los datos de contacto de las<br>diferentes autoridades en:<br><a href="https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html">https://www.datenschutzkonferenz-<br/>online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html</a> |
| <b>Dinamarca</b><br>Agencia de protección de datos (Datatilsynet)  | +45 33 19 32 00<br><a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a>  |
| <b>Finlandia</b><br>Servicios de Defensor del Pueblo en materia de<br>protección de datos  | Para particulares:<br>+358 (0)29 566 6777<br>Para funcionarios:<br>+358 (0)29 566 6778<br><a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a>   |
| <b>Noruega</b><br>Autoridad de protección de datos   | +47 22 39 69 00<br><a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a>  |
| <b>Suecia</b>  | +46 (0)8 657 61 00   |

|   |  |
|---|--|
| Integritetsskyddsmyndigheten / Autoridad sueca de protección de datos (IMY) | <a href="mailto:imy@imy.se">imy@imy.se</a> |
|---|--|

## 11 ¿QUÉ OCURRE CON LOS ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y REDES SOCIALES?

Los sitios web de Unilin Group pueden contener referencias (por ejemplo, a través de hipervínculos, complementos de redes sociales y enlaces a operadores de redes sociales) a otros sitios web, proporcionados por otras empresas o por redes sociales. Unilin Group le recomienda siempre que consulte las políticas de privacidad de dichas páginas web.

### 11.1 PÁGINAS DE REDES SOCIALES DE UNILIN GROUP

Unilin Group tiene páginas en LinkedIn, Twitter, Facebook e Instagram. Cuando visita estas páginas, sus datos se transmiten al operador de la red social correspondiente mediante el uso de cookies. Las redes sociales pueden recibir información como los sitios web que visita actualmente y que ha visitado anteriormente, así como su dirección IP. Cuando visita estas páginas, podemos obtener datos agregados de la red social correspondiente en forma de estadísticas sobre cómo ven nuestras páginas los usuarios de las redes sociales.

Para conocer el alcance y la finalidad de la recopilación de datos y el posterior tratamiento y uso de los datos por parte de las redes sociales, así como para obtener información sobre los derechos y la configuración para proteger su privacidad, consulte las políticas de privacidad de dichas redes sociales (disponibles aquí: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) e [Instagram](#)).

Puede obtener más información sobre el uso de cookies por parte de Unilin Group en nuestra política de cookies en cada sitio web en el pie de página del sitio web.

### 11.2 OPCIONES PARA COMPARTIR EN REDES SOCIALES

Nuestro sitio web te permite compartir contenido en LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, Whatsapp y Snapchat. Cuando utiliza estas funciones de complementos de redes sociales (por ejemplo, el botón «compartir»,...), la información sobre su uso se transmite directamente desde su navegador a la red social correspondiente. Si ya está registrado en una red social mientras visita nuestro sitio web, el operador de dicha red social puede asignar la visita a su cuenta personal a través de los complementos de redes sociales. Si aún no es miembro de una red social, las redes sociales pueden recibir y almacenar su dirección IP e información sobre el navegador y el sistema operativo que utiliza a través de los complementos de redes sociales.

Si comparte contenido de nuestro sitio web directamente en la página de redes sociales, sus datos personales serán visibles para los visitantes de dichas redes sociales. Para conocer el alcance y la finalidad de la recopilación de datos y el posterior tratamiento y uso de los datos por parte de las redes sociales, así como para obtener información sobre los derechos y la configuración para proteger su privacidad, consulte las políticas de privacidad de dichas redes sociales (disponibles aquí: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [Whatsapp](#) y [Snapchat](#)).

Puede obtener más información sobre el uso de cookies por parte de Unilin Group en nuestra política de cookies en cada sitio web en el pie de página del sitio web.

## **12 ¿CÓMO SE LE NOTIFICARÁN LOS CAMBIOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

Nos esforzamos por ofrecerle el mejor servicio. En consecuencia, esta política de privacidad está sujeta a cambios. Por ello, le recomendamos que consulte esta política de privacidad con regularidad en nuestros sitios web. Cualquier cambio significativo se anunciará a través de otros canales de comunicación.

## **13 ¿CON QUIÉN PUEDE PONERSE EN CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS?**

Si tiene alguna pregunta o queja sobre el tratamiento de sus datos personales, sobre los sitios web de Unilin Group o sobre esta política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento:

- A través del formulario de contacto disponible en nuestro sitio web.
- Por correo electrónico a [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com);
- Por correo postal a:

UNILIN - Data Protection Counsel

Vredestraat 57 - 59

8790 Waregem

Belgium