

## ОБЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ UNILIN GROUP

Настоящим представлена политика конфиденциальности компании Unilin Group (далее **Unilin Group** или **мы/нас**).

Данная политика конфиденциальности предназначена для информирования вас о персональных данных, которые Unilin Group собирает через свои веб-сайты, контактные формы или поставщиков данных, чтобы объяснить, почему мы собираем эти данные и как мы обрабатываем ваши данные.

Данную политику конфиденциальности следует читать вместе с политикой в отношении файлов cookie каждого соответствующего веб-сайта, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

### СОДЕРЖАНИЕ

1	Когда применяется данная политика конфиденциальности? .....	2
2	Кто отвечает за обработку ваших персональных данных? .....	2
3	Какие персональные данные мы обрабатываем? .....	2
3.1	Информация, предоставленная вами .....	2
3.2	Автоматически получаемая информация .....	3
3.3	Информация, полученная от третьих сторон .....	3
4	Какова правовая основа для обработки ваших персональных данных? .....	3
5	Для каких целей мы обрабатываем ваши персональные данные? .....	4
5.1	Для доставки заказанных вами продуктов .....	4
5.2	Для ответа на ваши вопросы или другие запросы .....	4
5.3	Для прямого маркетинга со стороны Unilin Group .....	4
5.4	Для организации конкурсов и информирования вас о результатах .....	6
5.5	Чтобы поддержать вас в ваших проектах ремонта с помощью нашей платформы для поставщиков .....	6
5.6	Для регистрации посетителей в наших зданиях или выставочных залах .....	7
5.7	Для анализа данных и создания статистики .....	7
5.8	Для технического и функционального управления нашими веб-сайтами .....	8
6	С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ вашими персональными данными? .....	8
7	Обрабатывает ли Unilin Group ваши данные за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ)? .....	9
8	Как защищены ваши персональные данные? .....	10
9	Как долго мы храним ваши персональные данные? .....	10
10	Каковы ваши права и как вы можете их реализовать? .....	10
10.1	Право доступа .....	10
10.2	Право на исправление .....	10
10.3	Право на удаление .....	11
10.4	Право на ограничение обработки .....	11
10.5	Право на переносимость данных .....	11
10.6	Право на возражение .....	11
10.7	Право на возражение против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга .....	11
10.8	Право не подвергаться профилированию .....	11
10.9	Право отозвать свое согласие в любое время .....	12
10.10	Осуществление вышеуказанных прав .....	12
10.11	Компетентный надзорный орган .....	12

11	А как насчет ссылок на другие веб-сайты и социальные сети? .....	13
11.1	Страницы Unilin Group в социальных сетях .....	13
11.2	Возможности для обмена в социальных сетях .....	14
12	Как вы будете уведомлены об изменениях в данной политике конфиденциальности? .....	14
13	С кем вы можете связаться для реализации своих прав? .....	15

## **1 КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ ДАННАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?**

Настоящая политика конфиденциальности распространяется на обработку ваших персональных данных (например, в контексте соответствующих веб-сайтов), если не доступна более конкретная политика конфиденциальности.

Данная политика конфиденциальности не применяется, если Unilin Group не обрабатывает персональные данные. Это относится, например, к некоторым приложениям, которые используются Unilin Group и не собирают персональные данные (например, к приложению Quick-Step RoomScan).

## **2 КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

За обработку ваших персональных данных отвечает соответствующая компания Unilin Group<sup>1</sup>, которая обрабатывает ваши персональные данные при осуществлении своей деятельности (например, организация, с которой вы заключили договор, которой вы предоставили свои персональные данные, веб-сайт которой вы посещаете, ...). Это означает, что Unilin Group определяет цели и средства, для которых будут обрабатываться ваши персональные данные.

Unilin Group назначила консультанта по защите данных, который будет вашим контактным лицом по всем вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных. Контактные данные консультанта по защите данных приведены в разделе 13 настоящего документа по политике конфиденциальности.

## **3 КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ?**

Мы собираем ваши персональные данные тремя способами:

### **3.1 ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ ВАМИ**

Во-первых, мы получаем вашу информацию, когда вы делитесь ею с нами. Это происходит, например, когда вы заполняете форму на нашем сайте (например, форму брошюры, контактную форму, форму сравнения полов) или на выставке; когда вы запрашиваете получение брошюры или образца; когда вы просите о встрече в одном из наших салонов или с одним из наших дилеров; когда вы участвуете в конкурсе; когда вы подписываетесь на нашу рассылку или конкретное предложение и т. д.

<sup>1</sup> Unilin Group включает в себя дочерние компании и аффилированные компании Unilin BV, которые вместе составляют Flooring ROW; актуальный список юридических лиц, составляющих этот список, можно запросить по электронной почте [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com).

В таких случаях мы обычно получаем такую информацию, как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, адресные данные (улица, номер дома, почтовый индекс, город и страна), дата рождения, дата вашего визита и другие личные и/или контактные данные.

Иногда мы просим вас оставлять комментарии, предложения или другую информацию о наших веб-сайтах, наших продуктах, услугах или нашем бизнесе.

### **3.2 АВТОМАТИЧЕСКИ ПОЛУЧАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Когда вы просматриваете наш веб-сайт или получаете наши информационные бюллетени, мы получаем данные от поставщиков файлов cookie или социальных сетей путем установки пикселей (например, Facebook Pixel) о вашей активности на нашем веб-сайте, например, о веб-сайтах, которые вы посещаете, интересующей вас продукции, о том, открыли ли вы электронное письмо, нажали ли вы на ссылку и т.д. Мы можем объединять автоматически полученную информацию с предоставленными вами данными, чтобы проанализировать, как вы используете наш веб-сайт.

Дополнительную информацию о том, как Unilin Group использует cookie, можно найти в нашей политике в отношении файлов cookie на каждом веб-сайте, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

### **3.3 ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ТРЕТЬИХ СТОРОН**

Иногда мы также получаем информацию о вас от третьих сторон, например, от филиалов, дилеров, поставщиков, дистрибьюторов, монтажников (например, через такие платформы, как веб-приложение Quick-Step Connect), брокеров данных или профессиональных поставщиков данных (таких как Bisnode, строительные выставки и т. д.).

В этом случае мы обычно получаем такие данные, как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты, адресные данные, номер телефона, информацию о вашем проекте строительства или ремонта, ваш заказ (образца) и/или ваши вопросы.

## **4 КАКОВА ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

Как правило, Unilin Group обрабатывает ваши персональные данные для различных целей, которые более подробно описаны ниже. Что касается обработки ваших персональных данных, Unilin Group полагается на:

- ваше согласие: вы можете выразить свое согласие, например, поставив галочку в соответствующем поле при просмотре нашего сайта, или путем любого другого действия, требующего вашего согласия, например, решив связаться с нами через нашу контактную форму. В некоторых случаях (например, в отношении персонализированной информации) мы будем запрашивать ваше явное согласие. В будущем вы имеете право в любое время отозвать свое согласие.
- Выполнение договора: если сбор персональных данных необходим для выполнения договора с вами или для принятия преддоговорных мер.

- Юридическое обязательство: если обработка необходима для выполнения правового обязательства, которому подчиняется Unilin Group.
- Наш законный интерес: в некоторых случаях обработка ваших данных также может потребоваться для реализации законного интереса Unilin Group. При необходимости мы рассмотрим, преобладают ли ваши интересы, фундаментальные права и свободы над нашими законными интересами.

## **5 ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

В зависимости от заинтересованного субъекта Unilin Group обрабатывает ваши персональные данные в целях, перечисленных ниже.

### **5.1 Для доставки заказанных вами продуктов**

Если вы размещаете заказ на нашем веб-сайте или через розничного продавца или монтажника, мы обрабатываем ваши персональные данные для доставки вам заказанных продуктов или образцов. С этой целью мы можем обрабатывать такие данные, как ваши имя и фамилия, название вашей компании, ваш адрес электронной почты, ваш телефонный номер, ваш адрес, ваш день рождения, информацию о ваших проектах, вашу переписку с Unilin Group.

Эти данные обрабатываются на основании вашего запроса на проведение преддоговорных мероприятий или на основании выполнения договора, стороной которого вы являетесь, или на основе законного интереса Unilin Group к исполнению своего соглашения с продавцами (розничными торговцами и поставщиками) и предоставлению вам отличного клиентского обслуживания.

### **5.2 Для ответа на ваши вопросы или другие запросы**

Мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы ответить на ваши вопросы или запросы (например, запросить брошюру, отправить вам информационный лист о ваших любимых продуктах Unilin Group, назначить встречу с одним из наших дилеров или в одном из наших выставочных залов и т.д.).

С этой целью мы можем обрабатывать такие данные, как ваши имя и фамилия, название вашей компании, ваш адрес электронной почты, ваш телефонный номер, ваш адрес, ваш день рождения, информацию о ваших проектах, вашу переписку с Unilin Group.

Мы обрабатываем эти данные на основании законного интереса Unilin Group в целях наилучшего ответа на ваши вопросы и запросы, а также для связи с вами.

### **5.3 Для прямого маркетинга со стороны UNILIN GROUP**

#### Общий прямой маркетинг

Мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы информировать вас о новых сведениях, кампаниях и рекламных акциях, связанных с нашими брендами, организационными единицами, услугами и продуктами, мероприятиями или другими рекламными предложениями, чтобы узнать

ваше мнение о наших продуктах и услугах, услышать ваши отзывы, управлять вашим участием в наших конкурсах. Мы можем направлять вам прямые маркетинговые рассылки по электронной почте, текстовым сообщением, по телефону, через социальные сети (включая, но не ограничиваясь, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), наши веб-сайты и аффилированные веб-сайты или SMS. С этой целью мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, предпочитаемый язык и интересующий вас проект или регион.

Мы можем отправлять вам прямые маркетинговые рассылки на основании вашего согласия, когда вы подписываетесь на наши прямые маркетинговые рассылки через наш сайт. В этом случае вы можете предоставить нам свои персональные данные для целей прямого маркетинга. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (см. пункт 10).

Мы отправляем вам прямые маркетинговые материалы на основании нашего законного интереса, чтобы информировать вас о нашей продукции, когда вы приобретаете наши продукты. В каждом электронном письме можно отменить подписку, если не хотите больше получать такую информацию. Мы отправляем сообщения о прямом маркетинге через социальные сети лицам с аналогичными профилями на основании нашего законного интереса к продвижению нашей продукции. Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (см. пункт 10).

#### Персонализированный прямой маркетинг

Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные для предоставления информации об услугах и продуктах Unilin Group или для отправки вам персонализированной информации или рекламы. Для этого мы обрабатываем персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона и адрес.

Мы можем создать профиль, основанный на ваших действиях в Интернете или покупательском поведении. В этом профиле мы учитываем ваши предпочтения и интересы, например, в отношении страниц, которые вы посетили, ссылок, по которым вы перешли, продуктов, которые вы просмотрели и которые вы приобрели, а также другой продукции, которая может вас заинтересовать. Мы получаем эту информацию с помощью файлов cookie, установленных на нашем веб-сайте, или через ваше предыдущее поведение при покупке, отраженное в вашем профиле клиента. На основании информации, собранной в профиле, мы можем отправлять вам информацию и рекламу, а также информацию и рекламу, связанные с продуктами, которые соответствуют вашему профилю или могут вас заинтересовать. Кроме того, мы можем использовать услуги третьих сторон, таких как Facebook, для идентификации целевой и аналогичной аудитории, чтобы рекламировать наши продукты лицам с похожими профилями. С этой целью мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, номер телефона, адрес, адрес электронной почты, дата рождения, возраст, пол, ваша работа, название вашей компании, предпочитаемый вами язык и конкретные продукты и услуги, к которым вы проявили интерес.

Мы можем составить ваш профиль и отправлять вам персонализированный прямой маркетинг на основании вашего согласия, когда вы принимаете файлы cookie, собирающие эту информацию. Дополнительную информацию о файлах cookie см. в нашей политике в отношении файлов cookie. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (см. пункт 10).

Дополнительную информацию о том, как Unilin Group использует cookie, можно найти в нашей политике в отношении файлов cookie на каждом веб-сайта, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

#### **5.4 Для организации конкурсов и информирования вас о результатах**

Unilin Group может обрабатывать ваши персональные данные во время участия в конкурсе, организуемом Unilin Group, чтобы информировать вас о результатах.

Для этого мы, как правило, обрабатываем персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты или другие контактные данные, финансовые данные (например, счет-фактура вашей покупки), фотографии, видео и другие персональные данные, необходимые для определения результатов конкурса.

Мы обрабатываем ваши данные в рамках организации конкурса с вашего согласия, когда вы заполняете форму участия в конкурсе. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных (см. пункт 10).

#### **5.5 Чтобы поддержать вас в ваших проектах ремонта с помощью нашей платформы для поставщиков**

Если вы посещаете продавца (розничного торговца или монтажника, который распространяет нашу продукцию), продавец может создать для вас потребительский проект на платформах, которые мы предоставляем в распоряжение наших продавцов, таких как веб-приложение Quick-Step Connect. Эти платформы позволяют продавцам (i) предоставить вам информацию о продуктах, которые вас интересуют, (ii) добавить ваши контактные данные, чтобы держать вас в курсе проекта, (iii) загрузить фотографии помещения, которое вы хотите отремонтировать, чтобы они могли показать вам, как оно может выглядеть после установки продуктов, (iv) заказать образец для вас, (v) предложить подходящие принадлежности, (vi) автоматически рассчитать материалы, необходимые для проекта и (vii) предложить консультации по отделке или подготовке проекта.

Предлагая нашим поставщикам эти платформы, Unilin Group обрабатывает ваши персональные данные. Компания Unilin Group и ее поставщики несут совместную ответственность за обработку ваших персональных данных в этих целях. В связи с этим мы рекомендуем вам всегда ознакомиться с политикой конфиденциальности вашего поставщика.

Продавцы создают потребительский проект с помощью платформы и предоставляют ваши личные данные, касающиеся потребительского проекта, компании Unilin на основании вашего

согласия. Вы имеете право в любое время отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (см. пункт 10).

Unilin Group будет обрабатывать ваши персональные данные в собственных целях, чтобы предоставить вам образцов на дом, если вы об этом попросили (см. цель 5.1).

С этой целью мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, название вашей компании, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, сведения о потребительском проекте и дополнительные примечания о проекте.

Обработка ваших персональных данных компанией Unilin в рамках разработки потребительского проекта через веб-приложение необходима для принятия преддоговорных мер по вашему запросу и основана на законном интересе Unilin Group и ее поставщиков к предоставлению точной информации о продукции. Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в целях регистрации посетителей (см. пункт 10).

#### **5.6 Для РЕГИСТРАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В НАШИХ ЗДАНИЯХ ИЛИ ВЫСТАВОЧНЫХ ЗАЛАХ**

Unilin Group может обрабатывать ваши персональные данные, когда вы посещаете одно из наших зданий или выставочных залов. Мы регистрируем посетителей наших зданий и выставочных залов, чтобы предоставить им пароль Wi-Fi по электронной почте в целях безопасности (т.е. предоставить им руководство для посетителей с информацией о безопасности и действиях в чрезвычайной ситуации) и подсчитать, сколько посетителей посещают наши здания и выставочные залы.

С этой целью мы можем обрабатывать ваши персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты или другие контактные данные, а также имя и фамилию работника Unilin, которого вы посещаете.

Мы обрабатываем ваши данные для целей регистрации посетителей на основании нашего законного интереса к обеспечению безопасности наших посетителей, а также для того, чтобы знать, кто посещает наши помещения в чрезвычайной ситуации, улучшить посещение и отслеживать, сколько людей посещают наши помещения и выставочные залы. Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в целях регистрации посетителей (см. пункт 10).

#### **5.7 Для АНАЛИЗА ДАННЫХ И СОЗДАНИЯ СТАТИСТИКИ**

Unilin Group может обрабатывать ваши персональные данные в аналитических и статистических целях. Статистические цели – это все операции по сбору и обработке персональных данных, необходимых для статистического исследования или составления статистических результатов. Unilin Group использует различные аналитические средства для объединения персональных данных и получения информации из различных источников.

С этой целью мы можем обрабатывать персональные данные, такие как ваши имя и фамилия, адрес электронной почты или другие контактные данные или персональные данные.

В зависимости от конкретного случая эти данные обрабатываются на основании законных интересов Unilin Group для оценки и улучшения наших маркетинговых кампаний, получения представления о наших отчетах о продажах и визуализации данных электронной коммерции.

Результатом обработки в статистических целях являются агрегированные данные. Мы не используем агрегированные или ваши персональные данные для поддержки мер или решений, касающихся вас.

## **5.8 Для технического и функционального управления нашими веб-сайтами**

Мы обрабатываем персональные данные, полученные с помощью файлов cookie и других технологий, для технического и функционального управления нашими веб-сайтами, персонализации веб-сайтов и обеспечения удобства для пользователей. Ваши данные позволяют нам контролировать использование нашего веб-сайта и улучшать его содержание и формат (например, используя A/B тестирование). Эти данные также позволяют нам обеспечить надлежащую защиту нашего веб-сайта.

Для этого мы можем обрабатывать такие данные, как ваш IP-адрес, посещаемые вами страницы, используемый вами браузер, ранее посещенные вами веб-сайты, географические данные, такие как ваше местоположение, ваш предпочтительный язык, а также время и продолжительность вашего посещения.

Обработка этих данных основана на вашем однозначном согласии (полученном с помощью нашего баннера cookie) или на законном интересе Unilin Group к предоставлению хорошо функционирующего и безопасного веб-сайта и предложению страниц с актуальным для вас содержанием.

Дополнительную информацию об использовании файлов cookie можно найти в разделе «Политика в отношении файлов cookie» на соответствующих веб-сайтах, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

## **6 С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШИМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ?**

Unilin Group избирательно относится к сторонам, которым она раскрывает ваши личные данные, и тщательно их выбирает. В любом случае мы обеспечим надлежащие гарантии защиты и конфиденциальности ваших данных.

К числу третьих сторон, которым мы можем передавать ваши персональные данные, относятся:

- **Продавцы Unilin Group (выставочные залы), дистрибьюторы, дилеры, розничные продавцы и монтажники** – например, чтобы они могли связаться с вами и договориться о встрече, о вашем потребительском проекте, ... В большинстве случаев эти стороны являются отдельными операторами, и мы рекомендуем вам ознакомиться с их политикой конфиденциальности.



- **Обработчики**, действующие от нашего имени, например, маркетинговые агентства, коммуникационные компании, веб-хостинговые компании, поставщики почтовых услуг, поставщики программного обеспечения, поставщики аналитических услуг, компании по отслеживанию (такие как Lead Forensics), ... Unilin Group заключает соглашение об обработке данных со сторонами, имеющими доступ к персональным данным для предоставления своих услуг.
- **Различные бизнес-подразделения** каждого подразделения Unilin Group, включая нашу материнскую компанию Mohawk Industries Inc. и другие аффилированные компании Unilin Group, как определено в разделе 2 настоящей политики конфиденциальности.
- **Деловые партнеры**, такие как третьи стороны, с которыми мы проводим совместные рекламные акции или программы.
- **Поставщики ИТ-услуг**, предоставляющие техническую поддержку.
- **Поставщики платежных услуг.**
- **Юристы и внешние консультанты:** в некоторых случаях Unilin Group может раскрывать ваши персональные данные юристам и внешним консультантам, если это необходимо для предоставления нам консультаций или защиты наших прав.
- **Государственные органы:** в некоторых случаях Unilin Group может раскрывать ваши персональные данные надзорным органам, полицейским, судебным или другим органам, если мы считаем, что мы обязаны это сделать в соответствии с применимым законодательством или нормативными актами или по любому другому законному запросу или распоряжению.
- **Социальные сети:** социальные сети могут иметь доступ к информации, которую мы собираем с помощью файлов cookie и других технологий (возможно, с помощью плагинов, встроенных в веб-сайты Unilin).
- **Потенциальные покупатели компании:** в маловероятном случае, если вся или часть нашей компании будет куплена третьей стороной, ваша информация будет передана покупателю.

## **7 ОБРАБАТЫВАЕТ ЛИ UNILIN GROUP ВАШИ ДАННЫЕ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ (ЕЭЗ)?**

В некоторых случаях ваши данные могут быть переданы третьей стороне за пределами ЕЭЗ для целей, описанных в пункте 5 выше. Компания Unilin Group входит в состав Mohawk Industries Inc. со штаб-квартирой в США.

В этой связи Unilin Group, по крайней мере, обязуется обеспечить адекватную и надлежащую защиту ваших данных, в частности, путем обеспечения возможности полагаться на решение, признающее защиту надлежащей в соответствии со Статьей 45 AVG, путем заключения стандартных договорных положений в соответствии со Статьей 46.2 AVG или посредством других соответствующих мер безопасности, как это предусмотрено в Главе V AVG.

Во всех случаях ваши персональные данные будут переданы третьим сторонам в странах, не входящих в ЕЭЗ, только в том случае, если это требуется или разрешено действующим законодательством о конфиденциальности и только в том случае, если такой получатель предоставляет надлежащие гарантии по обеспечению надлежащего уровня защиты данных.

Если у вас есть какие-либо вопросы или вы хотите получить дополнительную информацию о передаче ваших персональных данных за пределы ЕЭЗ, отправьте датированный и подписанный запрос консультанту по защите данных Unilin Group. Контактные данные приведены в пункте 13.

## **8 КАК ЗАЩИЩЕНЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Unilin Group стремится максимально эффективно защищать ваши персональные данные с помощью административных, технических и организационных мер. Для этого Unilin Group разработала различные процедуры, которые выполняются нашими сотрудниками.

Unilin Group также приняла на себя обязательство обеспечить, чтобы поставщики услуг, обрабатывающие персональные данные от имени Unilin Group, также принимали надлежащие технические и организационные меры.

## **9 КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Unilin Group будет хранить ваши персональные данные в течение периода, необходимого для выполнения задач, описанных в настоящей политике конфиденциальности. Более длительный срок хранения может потребоваться на основании юридических или договорных обязательств или в случае возникновения спора.

Если у вас есть какие-либо вопросы или вы хотите получить дополнительную информацию о хранении ваших персональных данных, отправьте датированный и подписанный запрос консультанту по защите данных Unilin Group. Контактные данные приведены в пункте 13.

## **10 КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА И КАК ВЫ МОЖЕТЕ ИХ РЕАЛИЗОВАТЬ?**

В соответствии с AVG у вас есть ряд прав в отношении ваших персональных данных. Некоторые из этих прав имеют очень специфическую область применения или подпадают под действие особых условий или исключений.

### **10.1 ПРАВО ДОСТУПА**

Это означает, например, что вы можете запросить у нас информацию о том, обрабатываем ли мы ваши персональные данные, и для каких целей. Дополнительную информацию см. в статье 15 AVG.

### **10.2 ПРАВО НА ИСПРАВЛЕНИЕ**

Кроме того, у вас есть право на исправление неверных персональных данных. Дополнительную информацию см. в статье 16 AVG.

### **10.3 ПРАВО НА УДАЛЕНИЕ**

В некоторых случаях вы можете попросить нас удалить ваши персональные данные, например, когда персональные данные больше не требуются для целей, для которых мы их собрали, когда персональные данные обрабатываются на основе вашего согласия и вы отзываете свое согласие и т. д.

В некоторых исключительных случаях Unilin Group не обязана выполнять ваш запрос на удаление ваших персональных данных. Дополнительную информацию см. в статье 17 AVG.

### **10.4 ПРАВО НА ОГРАНИЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ**

Вы можете потребовать ограничения обработки ваших персональных данных, например, если вы оспариваете точность ваших персональных данных, если деятельность по обработке является незаконной и т.д. Ограничение обработки означает, что мы можем хранить ваши данные только временно, за исключением случаев, когда вы тем не менее даете согласие на обработку ваших данных в рамках судебного разбирательства или в общественных интересах. После этого ограничение можно отменить. Дополнительную информацию см. в статье 18 AVG.

### **10.5 ПРАВО НА ПЕРЕНОСИМОСТЬ ДАННЫХ**

Если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия или в соответствии с исполнением договора, вы можете попросить нас передать ваши данные себе или другому контролеру (если это технически возможно). В исключительных случаях Unilin Group не обязана выполнять ваш запрос. Дополнительную информацию см. в статье 20 AVG.

### **10.6 ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ**

Вы можете сообщить нам особые причины, по которым вы хотите возразить против конкретной обработки на основании законных интересов Unilin Group или в общественных интересах. Если эти особые причины перевешивают наши законные интересы, мы прекратим деятельность по обработке. Unilin Group не может выполнить ваш запрос, если мы обрабатываем ваши персональные данные в рамках судебного разбирательства. Дополнительную информацию см. в статье 21 AVG.

### **10.7 ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ ПРОТИВ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ ПРЯМОГО МАРКЕТИНГА**

Если мы обрабатываем ваши персональные данные в целях прямого маркетинга, вы всегда можете попросить нас прекратить обработку ваших персональных данных без объяснения причин. Это право включает в себя право возражать против профилирования, если оно связано с таким прямым маркетингом. Дополнительную информацию см. в статье 21 AVG.

### **10.8 ПРАВО НЕ ПОДВЕРГАТЬСЯ ПРОФИЛИРОВАНИЮ**

Unilin Group может обрабатывать ваши персональные данные в целях профилирования, как описано в разделе 5.3 настоящей политики конфиденциальности). Поскольку профилирование осуществляется только в целях прямого маркетинга, вы имеете право в любое время возразить

против профилирования для нашего прямого маркетинга без указания особой причины (как указано в пункте 10.7). Дополнительную информацию см. в статье 21 AVG.

#### 10.9 ПРАВО ОТОЗВАТЬ СВОЕ СОГЛАСИЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ

Если обработка ваших данных основана на вашем согласии, вы также имеете право отозвать свое согласие в любое время, не затрагивая законность обработки до отзыва вашего согласия.

#### 10.10 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ПРАВ

Вышеуказанные права можно легко реализовать различными способами, например, по электронной или обычной почте, заполнив контактную форму на нашем веб-сайте или связавшись с нашей службой поддержки клиентов в вашем любимом магазине Unilin Group. Из соображений конфиденциальности и безопасности мы можем попросить вас подтвердить вашу личность. Контактные данные консультанта по защите данных приведены в пункте 13.

#### 10.11 КОМПЕТЕНТНЫЙ НАДЗОРНЫЙ ОРГАН

В соответствии со статьей 77 Общего регламента по защите данных (GDPR) вы имеете право подать жалобу в надзорный орган по вашему обычному месту жительства, месту работы или месту предполагаемого нарушения GDPR. Бельгийский орган по защите данных является надзорным органом для штаб-квартиры Unilin Group, расположенной в Бельгии, и доступен по адресу:

- Rue du Printing Press 35, 1000 Brussels
- Тел.: +32 (0)2 274 48 00
- Электронная почта: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Вы можете связаться с другими местными надзорными органами по адресу:

<b>Нидерланды</b> Personal Data Authority (AP)	(+31) - (0)70 - 888 85 00 <a href="mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl">info@autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
<b>Люксембург</b> Национальная комиссия по защите данных / Commission Nationale pour la Protection des données (CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 <a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a>
<b>Франция</b> Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	+33 (0)1 53 73 22 22
<b>Испания</b> Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	+34 901 100 099 +34 91 266 35 17 <a href="mailto:dpd@agpd.es">dpd@agpd.es</a>
<b>Италия</b>	+39 06.696771

Garante per la Protezione dei dati personali (GPDP)	<a href="mailto:protocollo@gpdp.it">protocollo@gpdp.it</a> +39 06,69677.2917 <a href="mailto:urp@gpdp.it">urp@gpdp.it</a>
<b>Великобритания</b> Information Commissioner's Office (ICO)	+44 (0)303 123 1113
<b>Ирландия</b> Data Protection Commission (DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 <a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a>
<b>Германия</b> Различаются в зависимости от земли	Контактные данные различных ведомств приведены по адресу: <a href="https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html">https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html</a>
<b>Дания</b> Агентство по защите данных (Datatilsynet)	Тел.: +45 33 19 32 00 <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a>
<b>Финляндия</b> Услуги уполномоченного по защите данных	Для физических лиц: +358 (0)29 566 6777 Для должностных лиц: +358 (0)29 566 6778 <a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a>
<b>Норвегии</b> Орган по защите данных	Тел.: +47 22 39 69 00 <a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a>
<b>Швеция</b> Integritetsskyddsmyndigheten / Шведский орган по защите данных (IMY)	+46 (0)8 657 61 00 <a href="mailto:imy@imy.se">imy@imy.se</a>

## 11 А КАК НАСЧЕТ ССЫЛОК НА ДРУГИЕ ВЕБ-САЙТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ?

На сайтах Unilin Group могут быть ссылки (например, посредством гиперссылок, плагинов социальных сетей, ссылок на социальные сети) на другие веб-сайты, предоставленные другими компаниями или социальными сетями. Unilin Group всегда советует вам проверять политику конфиденциальности этих сайтов.

### 11.1 СТРАНИЦЫ UNILIN GROUP В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Unilin Group имеет страницы в LinkedIn, Twitter, Facebook и Instagram. Когда вы посещаете эти страницы, ваши данные передаются оператору соответствующей социальной сети с помощью файлов cookie. Социальные сети могут получать информацию, например, о том, какие сайты вы

посещаете в настоящее время и ранее, а также ваш IP-адрес. Когда вы посещаете эти страницы, мы можем получать агрегированные данные от соответствующей социальной сети в виде статистики о том, как наши страницы просматриваются пользователями социальных сетей.

Информацию о сборе, обработке и использовании данных социальными сетями, а также о правах и настройках для защиты вашей частной сферы вы можете почерпнуть в положениях о защите данных этих социальных сетей (см. здесь: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) и [Instagram](#)).

Дополнительную информацию о том, как Unilin Group использует cookie, можно найти в нашей политике в отношении файлов cookie на каждом веб-сайта, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

## **11.2 ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОБМЕНА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ**

Наш веб-сайт позволяет обмениваться контентом в LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, Whatsapp и Snapchat. Если вы используете данные плагины социальных сетей (например, кнопку «поделиться», ...), информация об использовании вами веб-сайта передается непосредственно из вашего браузера в соответствующую социальную сеть. Если во время посещения нашего сайта вы уже зарегистрированы в социальной сети, оператор этой социальной сети может привязать посещение к вашей личной учетной записи с помощью своих плагинов. Если вы еще не являетесь членом социальной сети, социальные сети все равно могут получать и хранить ваш IP-адрес и информацию об используемом вами браузере и операционной системе с помощью плагинов социальных сетей.

Если вы публикуете контент с нашего веб-сайта непосредственно на странице социальной сети, ваши персональные данные будут видны посетителям этих социальных сетей. Об объеме и целях сбора данных, их дальнейшей обработке и использовании социальными сетями, а также о правах и настройках для защиты вашей конфиденциальности вы можете ознакомиться в политике конфиденциальности этих социальных сетей (доступна здесь: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [Whatsapp](#) и [Snapchat](#)).

Дополнительную информацию о том, как Unilin Group использует cookie, можно найти в нашей политике в отношении файлов cookie на каждом веб-сайта, в нижнем колонтитуле веб-сайта.

## **12 КАК ВЫ БУДЕТЕ УВЕДОМЛЕНЫ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В ДАННОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?**

Мы стремимся предоставить вам наилучшее обслуживание. Поэтому данная политика конфиденциальности может быть изменена. В связи с этим мы советуем вам регулярно проверять настоящую политику конфиденциальности на наших сайтах. О любых значительных изменениях будет объявлено по другим каналам связи.

### **13 С КЕМ ВЫ МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ СВОИХ ПРАВ?**

Если у вас возникли дополнительные вопросы или жалобы по поводу обработки ваших персональных данных, сайтов Unilin Group или данной политики конфиденциальности, вы всегда можете связаться с нами:

- через контактную форму на нашем веб-сайте;
- по электронной почте [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com);
- по почте:

UNILIN – Data Protection Counsel

Vredestraat 57 - 59

8790 Waregem

Belgium (Бельгия)