

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GERAL GRUPO UNILIN

Esta é a política de privacidade do "Grupo Unilin" (a seguir designada por "**Grupo Unilin**" ou "**nós/nos**").

A presente declaração de privacidade destina-se a informá-lo acerca dos dados pessoais que o Grupo Unilin recolhe através dos seus sites, formulários de contacto ou fornecedores de dados, a explicar por que motivo recolhemos esses dados e como tratamos os seus dados.

Esta política de privacidade deve ser lida em conjunto com a política de cookies de cada site respetivo no rodapé do site.

ÍNDICE

1	Quando se aplica esta política de privacidade?	2
2	Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?	2
3	Que dados pessoais tratamos sobre si?	2
3.1	Informação fornecida por si	2
3.2	Informação obtida automaticamente	3
3.3	Informação obtida de terceiros	3
4	Qual é a base legal para o tratamento dos seus dados pessoais?	3
5	Para que finalidades processamos os seus dados pessoais?	4
5.1	Para entregar os produtos que encomendou	4
5.2	Para responder às suas perguntas ou outros pedidos	4
5.3	Marketing direto por parte do Grupo Unilin	4
5.4	Organizar concursos e mantê-lo informado sobre os resultados	5
5.5	Para o apoiar nos seus projetos de renovação através da nossa plataforma de fornecedores	6
5.6	Registar visitantes dos nossos edifícios ou showrooms	6
5.7	Para analisar dados e criar estatísticas	7
5.8	Para a gestão técnica e funcional dos nossos sites	7
6	COM QUEM PARTILHAMOS os seus dados pessoais?	8
7	O Grupo Unilin processa os seus dados fora do Espaço Económico Europeu ("EEE")?	9
8	Como são protegidos os seus dados pessoais?	9
9	Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?	9
10	Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?	9
10.1	Direito de informação	10
10.2	Direito de retificação	10
10.3	Direito de remoção	10
10.4	Direito à limitação do tratamento	10
10.5	Direito à portabilidade dos dados	10
10.6	Direito de oposição	10
10.7	Direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto	10
10.8	Direito de não ser sujeito a definição de perfis	11
10.9	Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura.	11
10.10	Exercer os direitos acima referidos	11
10.11	Autoridade de supervisão competente	11
11	E quanto a links para outros sites e redes sociais?	13

11.1	Redes sociais do Grupo Unilin	13
11.2	Opções de partilha nas redes sociais.....	13
12	Como será notificado de alterações a esta política de privacidade?	14
13	Quem pode contactar para exercer os seus direitos?.....	14

1 QUANDO SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta política de privacidade aplica-se ao tratamento dos seus dados pessoais (por exemplo, no contexto dos seus sites), salvo se estiver disponível uma política de privacidade mais específica.

Esta política de privacidade não se aplica se não forem tratados dados pessoais por parte do Grupo Unilin. Este é o caso, por exemplo, para determinadas aplicações utilizadas pelo Grupo Unilin que não recolhem dados pessoais (tais como a aplicação Quick-Step RoomScan).

2 QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A entidade relevante do Grupo Unilin¹ que processa os seus dados pessoais no desempenho das suas atividades (por exemplo, a entidade com a qual celebrou um contrato, à qual forneceu os seus dados pessoais, cujo site visita, etc.) é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Isto significa que o Grupo Unilin determina os fins e os meios pelos quais os seus dados pessoais serão tratados.

O Grupo Unilin nomeou um Conselho de Proteção de Dados que será o seu ponto de contacto para todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais. Pode encontrar os dados de contacto do Conselho de Proteção de Dados na secção 13 desta política de privacidade.

3 QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS SOBRE SI?

Recolhemos os seus dados pessoais de três formas:

3.1 INFORMAÇÃO FORNECIDA POR SI

Em primeiro lugar, recebemos as suas informações quando as partilha connosco. Este é o caso, por exemplo, quando preenche um formulário no nosso site (por exemplo, um formulário de brochura, um formulário de contacto, um formulário de comparação de piso) ou numa feira comercial; quando pedir para receber uma brochura ou um exemplo; quando pedir uma marcação num dos nossos showrooms ou num dos nossos revendedores; quando participar num concurso; quando subscrever a nossa newsletter ou uma oferta em particular; etc.

Nesses casos, normalmente recebemos informações como o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, dados de endereço (rua, número, código postal, cidade e país), data de nascimento, a data da sua marcação e outros dados pessoais e/ou de contacto.

Por vezes, pedimos-lhe comentários, sugestões ou outras informações sobre os nossos sites, os nossos produtos ou serviços ou os nossos negócios.

¹ O Grupo Unilin é constituído por subsidiárias e filiais da Unilin BV que, em conjunto, constituem a Flooring ROW, uma lista atualizada das entidades legais que constituem esta questão pode ser solicitada enviando um e-mail para privacy@unilin.com.

3.2 INFORMAÇÃO OBTIDA AUTOMATICAMENTE

Quando navega no nosso site ou recebe as nossas newsletters, recebemos dados dos fornecedores de cookies ou das redes sociais definindo pixeis (por exemplo, Facebook Pixel) sobre a sua atividade no nosso site, como as páginas web que visita, os produtos em que tem interesse, quer tenha aberto um email ou clicado numa hiperligação, etc. - Podemos combinar as informações obtidas automaticamente com informações fornecidas por si para analisar a sua utilização específica do nosso site.

Pode encontrar mais informações sobre a utilização de cookies pelo Grupo Unilin na nossa política de cookies em cada site, no rodapé do site.

3.3 INFORMAÇÃO OBTIDA DE TERCEIROS

Por vezes, também recebemos as suas informações de terceiros, tais como informações de afiliadas, revendedores, fornecedores, distribuidores, instaladores (por exemplo, através de plataformas como a aplicação web Connect da Quick-Step), corretores de dados ou fornecedores profissionais de dados (como Bisnode, exposições de construção, etc.).

Neste caso, normalmente recebemos dados como o seu nome, endereço de e-mail, dados de endereço, número de telefone, informações sobre o seu projeto de construção ou renovação, a sua encomenda (de uma amostra) e/ou as suas perguntas.

4 QUAL É A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em geral, o Grupo Unilin trata os seus dados pessoais para várias finalidades, que são explicadas mais detalhadamente a seguir. Relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, o Grupo Unilin baseia-se em:

- o seu consentimento: pode expressar o seu consentimento marcando uma caixa sobre o mesmo quando navega no nosso site ou através de qualquer outra ação positiva que exija o seu consentimento, por exemplo, escolhendo contactar-nos através do nosso formulário de contacto. Em alguns casos (por exemplo, relativamente a informações personalizadas), iremos pedir-lhe o seu consentimento explícito. Tem o direito de revogar o seu consentimento para o futuro a qualquer momento.
- a execução de um contrato: se a recolha de dados pessoais for necessária para a execução de um contrato consigo ou para tomar medidas pré-contratuais.
- um dever legal: se o tratamento for necessário para cumprir uma obrigação legal a que o Grupo Unilin esteja sujeito.
- o nosso legítimo interesse: em alguns casos, o tratamento dos seus dados também pode ser necessário para prosseguir um interesse legítimo do Grupo Unilin. Quando apropriado, consideraremos se os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais se sobrepõem ao nosso interesse legítimo.

5 PARA QUE FINALIDADES PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dependendo da entidade em causa, o Grupo Unilin trata os seus dados pessoais para as finalidades listadas abaixo.

5.1 PARA ENTREGAR OS PRODUTOS QUE ENCOMENDOU

Se fizer uma encomenda através do nosso site ou através de um revendedor ou instalador, iremos processar os seus dados pessoais para lhe entregar os produtos ou amostras encomendados. Para este efeito, poderemos processar dados como o seu nome, o nome da sua empresa, o seu endereço de correio eletrónico, o seu número de telefone, a sua morada, o seu aniversário, informações sobre os seus projetos, a sua correspondência com o Grupo Unilin.

Estes dados são tratados com base no seu pedido de medidas pré-contratuais ou com base na execução de um contrato no qual é parte ou com base no interesse legítimo do Grupo Unilin em cumprir o seu contrato com os respetivos vendedores (revendedores e fornecedores) e em prestar-lhe um excelente serviço de apoio ao cliente.

5.2 PARA RESPONDER ÀS SUAS PERGUNTAS OU OUTROS PEDIDOS

Tratamos os seus dados pessoais para responder às suas perguntas ou pedidos (por exemplo, solicite uma brochura, envie-lhe uma ficha informativa sobre os seus produtos favoritos do Grupo Unilin, marque uma reunião com um dos nossos revendedores ou num dos nossos showrooms, etc.).

Para este efeito, poderemos processar dados como o seu nome, o nome da sua empresa, o seu endereço de correio eletrónico, o seu número de telefone, a sua morada, o seu aniversário, informações sobre os seus projetos, a sua correspondência com o Grupo Unilin.

Tratamos estes dados com base no legítimo interesse do Grupo Unilin em dar a melhor resposta às suas questões e pedidos, bem como em comunicar consigo.

5.3 MARKETING DIRETO POR PARTE DO GRUPO UNILIN

Marketing direto geral

Tratamos os seus dados pessoais para o manter informado sobre novas informações, campanhas e promoções relacionadas com as nossas marcas, entidades, serviços e produtos, atividades ou outras ofertas promocionais, para lhe pedir a sua opinião sobre os nossos produtos e serviços, para ouvir o seu feedback e para gerir a sua participação nos nossos concursos. Podemos enviar-lhe marketing direto por e-mail, mensagem de texto, telefone, redes sociais (incluindo, designadamente, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), os nossos sites e sites ou SMS afiliados. Para este efeito, podemos processar os seus dados pessoais, tais como o seu nome, morada, endereço de e-mail, número de telefone, idioma preferido e o projeto ou região em que está interessado.

Podemos enviar-lhe marketing direto com base no seu consentimento quando se inscreve no nosso marketing direto através do nosso site. Neste caso, pode optar por nos fornecer os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto. Tem o direito de revogar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (ver ponto 10).

Enviamos-lhe marketing direto com base no nosso interesse legítimo em mantê-lo informado sobre os nossos produtos quando compra os nossos produtos. Em cada e-mail, pode cancelar a subscrição se deixar de receber essa informação. Enviamos marketing direto através das redes sociais para indivíduos com perfis similares com base no nosso interesse legítimo em promover os nossos produtos. Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (ver ponto 10).

Marketing direto personalizado

Também podemos tratar os seus dados pessoais para fornecer informações relativas aos serviços e produtos do Grupo Unilin ou para lhe enviar informações ou publicidade personalizada. Para este efeito, tratamos dados pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e endereço.

Podemos desenvolver um perfil com base no seu comportamento online ou no seu comportamento de compra. Neste perfil, temos em conta as suas preferências e interesses, por exemplo, em relação às páginas que visitou, às ligações que clicou, aos produtos que visitou e aos produtos que adquiriu e a outros produtos que possam ser do seu interesse. Recebemos esta informação através de cookies instalados no nosso site ou através do seu anterior comportamento de compra, conforme se reflete no seu perfil de cliente. Com base nas informações recolhidas no perfil, podemos enviar-lhe informações e publicidade, informações e publicidade relacionadas com produtos que correspondem ao seu perfil ou que possam ser do seu interesse. Além disso, podemos utilizar os serviços de terceiros, como o Facebook, para identificar audiências alvo e "semelhantes" para anunciar os nossos produtos a indivíduos com perfis semelhantes. Para este efeito, podemos processar os seus dados pessoais, tais como o seu nome, número de telefone, morada, endereço de e-mail, data de nascimento, idade, sexo, função, nome da sua empresa, o seu idioma preferido e produtos e serviços específicos nos quais manifestou interesse .

Podemos criar um perfil para si e enviar-lhe marketing direto personalizado com base no seu consentimento quando aceita cookies que recolhem estas informações. Poderá obter mais informações nas nossas indicações relativas aos cookies. Tem o direito de retirar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (consulte a secção 10).

Pode encontrar mais informações sobre a utilização de cookies pelo Grupo Unilin na nossa política de cookies em cada site, no rodapé do site.

5.4 ORGANIZAR CONCURSOS E MANTÊ-LO INFORMADO SOBRE OS RESULTADOS

O Grupo Unilin pode tratar os seus dados pessoais quando participa num concurso organizado pelo Grupo Unilin para o manter informado sobre os resultados.

Para isso, normalmente tratamos dados pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail ou outros dados de contacto, dados financeiros (como a fatura da sua compra), fotografias, vídeos e outros dados pessoais relevantes para determinar os resultados do concurso.

Tratamos os seus dados no âmbito da organização do concurso com base no seu consentimento, quando preenche o formulário de participação no concurso. Tem o direito de revogar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (ver ponto 10).

5.5 PARA O APOIAR NOS SEUS PROJETOS DE RENOVAÇÃO ATRAVÉS DA NOSSA PLATAFORMA DE FORNECEDORES

Se visitar um vendedor (revendedor ou instalador que distribui os nossos produtos), o vendedor pode criar um projeto de consumidor para si nas plataformas que disponibilizamos aos nossos vendedores, como a aplicação web Quick-Step Connect. Estas plataformas permitem aos vendedores (i) fornecer-lhe informações sobre os produtos que lhe interessam, (ii) adicione os seus dados de contacto para o manter informado sobre o projeto, (iii) carregue fotos da divisão que pretende renovar para que possam mostrar como pode parecer depois de instalar os produtos, (iv) peça uma amostra para si, (v) sugerir acessórios a condizer, (vi) calcular automaticamente os materiais necessários para o projeto e (vii) oferecer aconselhamento sobre o acabamento ou preparação do projeto.

Ao disponibilizar as nossas plataformas aos vendedores, o Grupo Unilin trata os seus dados pessoais. O Grupo Unilin e os seus vendedores são, em conjunto, responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais para este fim. Recomendamos que consulte sempre a política de privacidade do seu fornecedor a este respeito.

Os vendedores criam um projeto de consumo através da plataforma e fornecem os seus dados pessoais sobre o projeto de consumo à Unilin com base na sua autorização. Tem o direito de revogar em qualquer momento o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (ver ponto 10).

O Grupo Unilin tratará os seus dados pessoais para fins próprios para fornecer amostras em casa, caso o tenha solicitado (ver finalidade 5.1).

Para este efeito, poderemos tratar dados pessoais como o seu nome, o nome da sua empresa, o seu número de telefone, endereço de e-mail, endereço, detalhes do projeto de consumo e notas adicionais sobre o projeto.

O tratamento dos seus dados pessoais pela Unilin no âmbito da criação de um projeto de consumo através da aplicação web é necessário para tomar medidas pré-contratuais a seu pedido e baseia-se no interesse legítimo do Grupo Unilin e dos seus vendedores em fornecer informações precisas sobre os produtos aos consumidores. Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de registo de visitantes (ver ponto 10).

5.6 REGISTAR VISITANTES DOS NOSSOS EDIFÍCIOS OU SHOWROOMS

O Grupo Unilin pode tratar os seus dados pessoais quando visita uma das nossas instalações ou showrooms. Registamos visitantes nos nossos edifícios e showrooms para lhes fornecer a palavra-passe de Wi-Fi por e-mail, por motivos de segurança (ou seja, fornecer-lhes um guia de visitante com

informações sobre segurança e o que fazer em caso de emergência) e contar quantos visitantes visitam os nossos edifícios e showrooms.

Para este efeito, podemos processar os seus dados pessoais, tais como o seu nome, endereço de correio eletrónico ou outros dados de contacto e o nome do colaborador da Unilin que está a visitar.

Tratamos os seus dados para fins de registo de visitantes com base no nosso legítimo interesse em manter os nossos visitantes seguros, saber quem visita as nossas instalações em caso de emergência, melhorar as visitas e controlar quantas pessoas visitam as nossas instalações e showrooms. Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de registo de visitantes (ver ponto 10).

5.7 PARA ANALISAR DADOS E CRIAR ESTATÍSTICAS

O Grupo Unilin pode processar os seus dados pessoais para fins analíticos e estatísticos. Os objetivos estatísticos são todas as operações para recolher e processar dados pessoais necessários para a investigação estatística ou a compilação de resultados estatísticos. O Grupo Unilin utiliza diversas ferramentas analíticas para ligar dados pessoais e obter informações de diferentes fontes de dados.

Para este efeito, poderemos processar dados pessoais, tais como o seu nome, endereço de e-mail ou outros dados de contacto ou informações pessoais.

Dependendo do caso individual, estes dados são tratados com base no legítimo interesse do Grupo Unilin em avaliar e melhorar as nossas campanhas de marketing, obter informações sobre os nossos relatórios de vendas e visualizar os nossos dados de comércio eletrónico.

O resultado do processamento para fins estatísticos são dados agregados. Não utilizamos os dados agregados ou os seus dados pessoais para apoiar medidas ou decisões relacionadas consigo.

5.8 PARA A GESTÃO TÉCNICA E FUNCIONAL DOS NOSSOS SITES

Processamos dados pessoais recolhidos através de cookies e outras tecnologias para a gestão técnica e funcional dos nossos websites, para personalizar os sites e garantir a facilidade de utilização dos mesmos. Os seus dados permitem-nos monitorizar a forma como o nosso site é utilizado e melhorar o seu conteúdo e configuração (por exemplo, Teste A/B). Além disso, estes dados permitem-nos garantir uma proteção adequada do nosso site.

Para este efeito, podemos processar dados como o seu endereço IP, as páginas que visita, o navegador que utiliza, as páginas web que visitou anteriormente, dados geográficos como a sua localização, o seu idioma preferido e a hora e duração da sua visita.

O tratamento destes dados baseia-se no seu consentimento inequívoco (obtido através do nosso banner sobre cookies) ou no interesse legítimo do Grupo Unilin em fornecer um site seguro e funcional e oferecer-lhe conteúdos relevantes para si.

Pode encontrar mais informações sobre como utilizamos cookies na nossa política de cookies em cada site respetivo no rodapé do site.

6 COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo Unilin é um grupo seletivo sobre as partes às quais divulga os seus dados pessoais e os escolhe cuidadosamente. Em qualquer caso, garantiremos salvaguardas adequadas para a proteção e confidencialidade dos seus dados.

Nos casos que se seguem, podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros:

- **Os vendedores (salas de exposição), distribuidores, revendedores, retalhistas e instaladores do Grupo Unilin** - por exemplo, para garantir que podem contactá-lo para agendar uma reunião, sobre o seu projeto de consumo, etc. Na maioria dos casos, estas partes são controladores separados e recomendamos que consulte as respetivas políticas de privacidade.
- **Subcontratantes que atuam** em nosso nome, por exemplo, agências de marketing, empresas de comunicação, empresas de alojamento web, prestadores de serviços de mailing, fornecedores de software, prestadores de serviços analíticos, empresas de monitorização (como a Lead Forensics), etc. O Grupo Unilin celebra um contrato de tratamento com as partes que têm acesso a dados pessoais para a prestação dos seus serviços.
- **As diversas unidades de negócio** de cada uma das entidades do Grupo Unilin, incluindo a nossa empresa-mãe Mohawk Industries Inc. e outras filiais do Grupo Unilin, tal como se define na secção 2 desta política de privacidade.
- **Parceiros de negócios**, tais como terceiros com os quais realizamos promoções ou programas conjuntos.
- **Prestadores de serviços de TI** que fornecem apoio técnico.
- **Prestadores de serviços de pagamento.**
- **Advogados e consultores externos:** em determinados casos, o Grupo Unilin pode divulgar os seus dados pessoais a advogados e consultores externos se tal for necessário para nos aconselhar ou defender os nossos direitos.
- **Autoridades públicas:** em determinados casos, o Grupo Unilin pode divulgar os seus dados pessoais a autoridades de supervisão ou a autoridades policiais ou outras autoridades se entendermos que somos obrigados a fazê-lo ao abrigo das leis ou regulamentos aplicáveis ou sob qualquer outro pedido ou ordem legal.
- **Redes sociais:** as redes sociais podem ter acesso às informações que recolhemos usando cookies e outras tecnologias (possivelmente através de plug-ins integrados em sites Unilin).
- **Potenciais compradores da empresa:** no caso improvável de toda ou parte da nossa empresa ser adquirida por terceiros, a sua informação será transmitida ao comprador.

7 O GRUPO UNILIN PROCESSA OS SEUS DADOS FORA DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU ("EEE")?

Em alguns casos, os seus dados podem ser partilhados com terceiros fora do EEE para os fins descritos no ponto 5 acima. O Grupo Unilin faz parte da Mohawk Industries Inc., com sede nos Estados Unidos.

A este propósito, o Grupo Unilin está, pelo menos, empenhado em garantir que os seus dados estão protegidos de forma adequada e adequada, em especial garantindo que podemos confiar numa proteção de reconhecimento de decisão conforme o apropriado nos termos do Artigo 45.º do AVG, celebrando cláusulas contratuais-tipo nos termos do Artigo 46.2º do AVG ou através de outras medidas de segurança apropriadas, conforme estipulado no Capítulo V do AVG.

Em todos os casos, os seus dados pessoais apenas serão transferidos para terceiros em países não pertencentes ao EEE, se tal for exigido ou permitido ao abrigo das leis de privacidade aplicáveis, e apenas se esse destinatário fornecer garantias adequadas para garantir um nível adequado de proteção de dados.

Se tiver alguma dúvida ou pretender mais informação sobre a transferência dos seus dados pessoais para fora do EEE, deverá enviar um pedido datado e assinado ao Consultor de Proteção de Dados do Grupo Unilin. Os nossos dados de contacto encontram-se no ponto 13.

8 COMO SÃO PROTEGIDOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo Unilin procura proteger os seus dados pessoais da melhor forma possível através de medidas administrativas, técnicas e organizativas. Para tal, o grupo Unilin desenvolveu vários procedimentos que foram implementados pelos nossos funcionários.

O Grupo Unilin também se comprometeu a garantir que os prestadores de serviços que processam dados pessoais em nome do Grupo Unilin também tomam medidas técnicas e organizativas adequadas.

9 DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo Unilin reterá os seus dados pessoais durante o período necessário para cumprir os objetivos descritos nesta política de privacidade. Um período de conservação mais longo pode ser necessário com base numa obrigação legal ou contratual ou em caso de litígio.

Se tiver alguma dúvida ou pretender mais informação sobre a retenção dos seus dados pessoais, envie um pedido datado e assinado ao Consultor de Proteção de Dados do Grupo Unilin. Os dados de contacto encontram-se no ponto 13.

10 QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO PODE EXERCÊ-LOS?

No âmbito do AVG, dispõe de diversos direitos em relação aos seus dados pessoais. Alguns destes direitos têm um âmbito muito específico ou estão sujeitos a condições ou exceções especiais.

10.1 DIREITO DE INFORMAÇÃO

Isto significa, por exemplo, que pode perguntar-nos se tratamos os seus dados pessoais ou não, e para que finalidades. Para mais informações, consulte o artigo 15.º do AVG.

10.2 DIREITO DE RETIFICAÇÃO

Além disso, tem o direito de solicitar a retificação de dados pessoais incorretos. Para mais informações, consulte o artigo 16.º do AVG.

10.3 DIREITO DE REMOÇÃO

Em alguns casos, pode solicitar-nos a eliminação dos seus dados pessoais, por exemplo, quando os dados pessoais já não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos, quando os dados pessoais são tratados com base no seu consentimento e revoga o seu consentimento, etc.

Em alguns casos excecionais, o Grupo Unilin não é obrigado a cumprir o seu pedido de eliminação dos seus dados pessoais. Para mais informações, consulte o artigo 17.º do AVG.

10.4 DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO

Pode solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo, se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, se a atividade de tratamento for ilegal, etc. Restrição do tratamento significa que só podemos armazenar os seus dados temporariamente, exceto se, apesar disso, consentir no tratamento dos seus dados no contexto de processos judiciais ou no interesse público. Depois disso, a restrição pode ser anulada. Para mais informações, consulte o artigo 18.º do AVG.

10.5 DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Se processarmos os seus dados pessoais com base no seu consentimento ou de acordo com a execução de um contrato, pode pedir-nos que transfiramos os seus dados para si ou para outro responsável (se tal for possível do ponto de vista técnico). Em casos excecionais, o Grupo Unilin não é obrigado a satisfazer o seu pedido. Para mais informações, consulte o artigo 20.º do AVG.

10.6 DIREITO DE OPOSIÇÃO

Pode informar-nos sobre as razões especiais pelas quais pretende opor-se à atividade de tratamento específica com base no interesse legítimo do Grupo Unilin ou no interesse público. Se estes motivos especiais se sobrepuserem aos nossos interesses legítimos, iremos cessar a atividade de tratamento. O Grupo Unilin não pode satisfazer o seu pedido se tratarmos os seus dados pessoais para efeitos de processos judiciais. Para mais informações, consulte o artigo 21.º do AVG.

10.7 DIREITO DE SE OPOR AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FINS DE MARKETING DIRETO

Se tratarmos os seus dados pessoais para fins de marketing direto, pode sempre pedir-nos para parar de processar os seus dados pessoais sem ter de indicar um motivo especial. Este direito inclui o direito de se opor à definição de perfis, na medida em que a definição de perfis esteja relacionada com tal marketing direto. Para mais informações, consulte o artigo 21.º do AVG.

10.8 DIREITO DE NÃO SER SUJEITO A DEFINIÇÃO DE PERFIS

O Grupo Unilin pode processar os seus dados pessoais para fins de definição de perfis, conforme descrito na secção 5.3 da presente política de privacidade). Uma vez que a definição de perfis é realizada apenas para fins de marketing direto, tem o direito de se opor, em qualquer momento, a um perfil para o nosso marketing direto, sem ter de nos dar um motivo especial (conforme definido no ponto 10.7). Para mais informações, consulte o artigo 21.º do AVG.

10.9 PODE RETIRAR O SEU CONSENTIMENTO EM QUALQUER ALTURA.

Se o processamento dos seus dados se basear no seu consentimento, também tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legitimidade do tratamento antes da retirada do seu consentimento.

10.10 EXERCER OS DIREITOS ACIMA REFERIDOS

Os direitos acima podem ser facilmente exercidos de diversas maneiras, como por email ou correio, preenchendo o formulário de contacto no nosso site ou contactando o nosso departamento de apoio ao cliente na sua loja favorita do Grupo Unilin. Por motivos de privacidade e segurança, podemos pedir-lhe um comprovativo da sua identidade. Pode encontrar os dados de contacto do Conselheiro de Proteção de Dados no ponto 13.

10.11 AUTORIDADE DE SUPERVISÃO COMPETENTE

Nos termos do Art. 77.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora do seu local de residência normal, do seu local de trabalho ou do local da alegada violação do RGPD. A Autoridade Belga para a Proteção de Dados é a autoridade supervisora da sede do Grupo Unilin, localizada na Bélgica, e pode ser contactada através de:

- Rue du Printing Press 35, 1000 Bruxelas
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be.

Pode contactar outras autoridades de supervisão locais em:

Países Baixos Autoridade de Dados Pessoais (AP)	(+31) - (0)70 - 888 85 00 info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Luxemburgo Comissão Nacional de Proteção de Dados / Commission Nationale pour la Protection des données (CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 info@cnpd.lu
França	+33 (0)1 53 73 22 22

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	
Espanha Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	+34901100099 +34 91 266 35 17 dpd@agpd.es
Itália Garante per la Protezione dei dati personali (GPDP)	+39 06.696771 protocollo@gpdp.it +39 06,69677.2917 urp@gpdp.it
Reino Unido Information Commissioner's Office (ICO)	+44 (0)303 123 1113
Irlanda Data Protection Commission (DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 info@dataprotection.ie
Alemanha Diferente por estado	Os dados de contacto das autoridades competentes podem ser consultados em: https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html
Dinamarca A agência de proteção de dados (Datatilsynet)	+45 33 19 32 00 dt@datatilsynet.dk
Finlândia Serviços do Provedor de Proteção de Dados	Para indivíduos: +358 (0)29 566 6777 Para empresas: +358 (0)29 566 6778 tietosuoja@om.fi
Noruega A autoridade de proteção de dados	+47 22 39 69 00 postkasse@datatilsynet.no
Suécia Integritetsskyddsmyndigheten / Autoridade Sueca de Proteção de Dados (IMY)	+46 (0)8 657 61 00 imy@imy.se

11 E QUANTO A LINKS PARA OUTROS SITES E REDES SOCIAIS?

Os sites do Grupo Unilin podem conter referências (por ex., através de hiperligações, plug-ins sociais, links para operadores de redes sociais) para outros websites, fornecidos por outras empresas ou por redes sociais. O Grupo Unilin aconselha-o sempre a consultar as políticas de privacidade desses sites.

11.1 REDES SOCIAIS DO GRUPO UNILIN

O Grupo Unilin tem páginas no LinkedIn, Twitter, Facebook e Instagram. Quando visita estas páginas, os seus dados são transmitidos ao operador da respetiva rede social através da utilização de cookies. As redes sociais podem receber informações como os sites que visitou atualmente e anteriormente e o seu endereço IP. Quando visita essas páginas, podemos receber dados agregados da respetiva rede social na forma de estatísticas sobre a forma como as nossas páginas são vistas pelos utilizadores das redes sociais.

Para saber mais acerca da extensão e finalidade da recolha de dados e do seu processamento e utilização posteriores por parte de cada rede social, bem como dos seus direitos correspondentes e possibilidades de configuração para proteção da sua privacidade, consulte as informações de proteção de dados das respetivas redes sociais (aqui encontram-se: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) e [Instagram](#)).

Pode encontrar mais informações sobre a utilização de cookies pelo Grupo Unilin na nossa política de cookies em cada site, no rodapé do site.

11.2 OPÇÕES DE PARTILHA NAS REDES SOCIAIS

O nosso site permite-lhe partilhar conteúdos no LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, Whatsapp e Snapchat. Quando utiliza estas funcionalidades de plug-in social (por exemplo, botão "Partilhar", etc.), as informações sobre a sua utilização são transmitidas diretamente do seu navegador para a respetiva rede social. Se já estiver registado numa rede social durante a sua visita às nossas páginas Web, o operador da respetiva rede social pode associar a sua visita às respetivas redes sociais através dos seus botões sociais. Caso ainda não seja membro de uma rede social, as redes sociais podem receber e armazenar o seu endereço IP e informações sobre o navegador e sistema operativo que está a utilizar através dos plug-ins sociais.

Se partilhar conteúdos do nosso website diretamente na página das redes sociais, os seus dados pessoais serão visíveis para os visitantes dessas redes sociais. Para saber mais acerca da extensão e finalidade da recolha de dados e do seu processamento e utilização posteriores por parte de cada rede social, bem como dos seus direitos correspondentes e possibilidades de configuração para proteção da sua privacidade, consulte as informações de proteção de dados das respetivas redes sociais (consulte aqui: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [Whatsapp](#) e [Snapchat](#)).

Pode encontrar mais informações sobre a utilização de cookies pelo Grupo Unilin na nossa política de cookies em cada site, no rodapé do site.

12 COMO SERÁ NOTIFICADO DE ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esforçamo-nos por lhe prestar o melhor serviço. Consequentemente, esta política de privacidade está sujeita a alterações. Por isso, aconselhamo-lo a consultar regularmente esta política de privacidade nos nossos sites. Quaisquer alterações significativas serão anunciadas através de outros canais de comunicação.

13 QUEM PODE CONTACTAR PARA EXERCER OS SEUS DIREITOS?

Se tiver mais alguma dúvida ou queixa sobre o tratamento dos seus dados pessoais, sobre os sites do Grupo Unilin ou sobre esta política de privacidade, pode sempre contactar-nos:

- Através do formulário de contacto no nosso site;
- Por e-mail para privacy@unilin.com;
- Por correio para:

UNILIN - Conselho de Proteção de Dados
Vredestraat 57 - 59
8790 Waregem
Bélgica