

UNILIN GROUPの一般的なプライバシーポリシー

これは、Unilin Group（以下、「Unilin Group」、または「当社」）のプライバシーポリシーです。

本プライバシーポリシーは、当社ウェブサイト、お問い合わせフォーム、またはデータプロバイダを通じてUnilin Groupが収集する個人データについて、当社がなぜそのようなデータを収集し、どのようにお客様のデータを処理するかを説明することを目的としています。

本プライバシーポリシーは、各ウェブサイトのフッターにあるクッキーポリシーと併せてお読みください。

目次

1	本プライバシーポリシーはいつ適用されますか？	2
2	お客様の個人データの処理に責任を持つのは誰ですか？	2
3	どのようなお客様の個人データを処理していますか？	2
3.1	お客様が提供する情報	2
3.2	自動的に取得される情報	3
3.3	第三者から取得した情報	3
4	お客様の個人データを処理する法的根拠は何ですか？	3
5	どのような目的でお客様の個人データを処理しますか？	3
5.1	注文した製品を配送するため	4
5.2	ご質問やその他のご要望にお応えするため	4
5.3	Unilin Groupからのダイレクトマーケティングを行うため	4
5.4	懸賞を主催し、その結果をお客様に通知するため	5
5.5	当社のサプライヤープラットフォームを通じてお客様の改修プロジェクトをサポートするため	6
5.6	訪問者を当社の建物やショールームに登録するため	6
5.7	データを分析し、統計を作成するため	7
5.8	当社ウェブサイトの技術的および機能的な管理目的で使用するため	7
6	誰と個人データを共有していますか？	7
7	Unilin Groupは、欧州経済地域（EEA）圏外でデータを処理していますか？	8
8	個人データはどのように保護されていますか？	9
9	個人データの保管期間はどのくらいですか？	9
10	私にはどのような権利があり、どのようにこれらを行使できますか？	9
10.1	アクセス権	9
10.2	訂正の権利	9
10.3	削除の権利	9
10.4	処理を制限する権利	9
10.5	データポータビリティの権利	10
10.6	異議を唱える権利	10
10.7	ダイレクトマーケティング目的でのお客様の個人データの処理に異議を唱える権利	10
10.8	プロファイリングの対象外となる権利	10
10.9	いつでも同意を撤回する権利	10
10.10	上記の権利の行使	10
10.11	適格な監督機関	11
11	他のウェブサイトやソーシャルメディアへのリンクについて教えてください。	12

11.1	Unilin Groupのソーシャルメディアページ	12
11.2	ソーシャルメディアで共有するオプション	12
12	本プライバシーポリシーの変更はどのように通知されますか?	13
13	自分の権利を行使するためには、どこに連絡すればよいですか?	13

1 本プライバシーポリシーはいつ適用されますか?

本プライバシーポリシーは、（例えば、ウェブサイトの文脈における）お客様の個人データの処理に適用されます。ただし、より具体的なプライバシーポリシーが適用可能である場合を除きます。

Unilin Groupが個人データを処理していない場合、本プライバシーポリシーは適用されません。これは、例えば個人データを収集しないUnilin Groupが使用する特定のアプリケーション（Quick-Step RoomScanアプリなど）の場合です。

2 お客様の個人データの処理に責任を持つのは誰ですか?

お客様の個人データを処理する責任は、その活動の実行においてお客様の個人データを処理するUnilin Groupの関連法人にあります（例えば、お客様が契約を締結した法人、お客様がアクセスしたウェブサイトの個人データを提供した法人など）。¹これは、Unilin Groupがお客様の個人データを処理する目的および手段を決定することを意味します。

Unilin Groupは、お客様の個人データの処理に関するすべての質問の窓口となるデータ保護顧問を任命しました。データ保護顧問の連絡先は、本プライバシーポリシーのセクション13に記載されています。

3 どのようなお客様の個人データを処理していますか?

当社は次の3つの方法でお客様の個人データを収集します。

3.1 お客様が提供する情報

まず第一に、お客様が当社と情報を共有する際に、その内容が届きます。これは、例えばお客様が当社のウェブサイトや見本市でフォームに入力する場合（パンフレットフォーム、お問い合わせフォーム、フロア比較フォームなど）、お客様がパンフレットやサンプルの送付を希望する場合、お客様が当社のショールームや販売店に予約を入れる場合、懸賞に応募した場合、お客様が当社のニュースレターや特定のオファーに購読した場合等が該当します。

このような場合、通常、氏名、Eメールアドレス、電話番号、住所の詳細（番地、電話番号、郵便番号、市町村名、国名）、生年月日、予約日、その他の個人情報または連絡先などの情報が送信されます。

また、当社のウェブサイト、当社の製品、サービスまたは当社の事業に関するコメント、提案またはその他の情報をお客様に求めることがあります。

¹Unilin Groupは、Unilin BVの子会社および関連会社から成り、これらを合わせてFlooring ROWを構成しています。これを構成する法人の最新リストは、privacy@unilin.comまでメールでご請求いただけます。

3.2 自動的に取得される情報

お客様が当社のウェブサイトを開覧したり、ニュースレターを受信したりする際に、当社はクッキープロバイダーやソーシャルメディアから、お客様が訪問したウェブページ、お客様が興味をお持ちの製品、お客様によるEメールの開封やリンクのクリックの有無など、当社のウェブサイト上でお客様の活動に関するデータをピクセル（Facebook Pixelなど）の設定により受信します。当社は、自動取得した情報とお客様から提供された情報を組み合わせて、お客様の当社ウェブサイトの特定の利用状況を分析する場合があります。

Unilin Groupのクッキーの使用に関する詳細は、各ウェブサイトのフッターにある当社のクッキーポリシーを参照してください。

3.3 第三者から取得した情報

また、関連会社、ディーラー、サプライヤー、流通業者、設置業者（Quick-Step Connectのウェブアプリといったプラットフォームなど）、データブローカー、または専門データプロバイダー（Bisnode、建設展示会）からの情報など、第三者からお客様の情報を受け取る場合もあります。

この場合、通常、お客様の氏名、Eメールアドレス、住所の詳細、電話番号、建設または改修プロジェクトに関する情報、（サンプルの）注文、またはご質問などのデータを受信します。

4 お客様の個人データを処理する法的根拠は何ですか？

一般的に、Unilin Groupはお客様の個人データをさまざまな目的で処理します。これについては以下で詳しく説明します。Unilin Groupは、お客様の個人データの処理に関して、以下に依存しています。

- お客様の同意：お客様は、例えば当社のサイトを閲覧する際にそれに関するボックスにチェックを入れる、または、例えば当社のコンタクトフォームを通じて当社に連絡することを選択することによって、お客様の同意を必要とするその他の積極的な行動を通じてお客様の同意を表明できます。場合によっては、（個人情報に関して）当社はおお客様の明示的な同意を求めます。お客様はいつでも同意を撤回する権利を有します。
- 契約の履行：個人データの収集がお客様との契約の履行または契約前の措置のために必要な場合。
- 法的義務：Unilin Groupが課す法的義務を遵守するために処理が必要な場合。
- 当社の正当な利益：場合によっては、お客様のデータ処理がUnilin Groupの正当な利益を追求するために必要になることがあります。該当する場合、当社はおお客様の利益または基本的権利および自由が当社の正当な利益を上回るかどうかを検討します。

5 どのような目的でお客様の個人データを処理しますか？

Unilin Groupは、関係する法人により、下記の目的でお客様の個人データを処理します。

5.1 注文した製品を配送するため

お客様が当社のウェブサイトを通じて、または小売店や設置業者を通じて注文をした場合、当社は注文された製品やサンプルを配達するためにお客様の個人データを処理します。この目的のために、当社はお客様の氏名、会社名、Eメールアドレス、電話番号、住所、誕生日、プロジェクトに関する情報、Unilin Groupとのやりとりといったデータを処理することがあります。

このデータは、契約前の措置に関するお客様の要求に基づいて、またはお客様が当事者である契約の履行に基づいて、またはベンダー（小売業者およびサプライヤー）との契約を履行し、お客様に優れた顧客サービスを提供するというUnilin Groupの正当な利益に基づいて処理されます。

5.2 ご質問やその他のご要望にお応えするため

当社は、お客様からのご質問やご要望にお答えするために、お客様の個人データを処理します（資料請求、お好きなUnilin Group製品の情報シートの送付、販売店やショールームでのご予約など）。

この目的のために、当社はお客様の氏名、会社名、Eメールアドレス、電話番号、住所、誕生日、プロジェクトに関する情報、Unilin Groupとのやりとりといったデータを処理することがあります。

当社は、お客様の質問やご要望にお答えし、お客様とのコミュニケーションを円滑にするために、Unilin Groupの正当な利益に基づいてこれらのデータを処理します。

5.3 UNILIN GROUPからのダイレクトマーケティングを行うため

一般的なダイレクトマーケティング

当社は、当社のブランド、法人、サービス、製品、活動、その他のプロモーションオファーに関連する新しい情報、キャンペーン、プロモーションについてお客様に情報を提供し、当社の製品およびサービスに関するお客様のご意見をお伺いし、お客様のフィードバックを受け、当社の懸賞への参加を管理するために、お客様の個人データを処理します。当社は、Eメール、テキストメッセージ、電話、ソーシャルメディア（Facebook、WhatsApp、LinkedInを含むがこれに限定されない）、当社のウェブサイト、および関連ウェブサイトまたはSMSを介して、ダイレクトマーケティングをお客様に送信することがあります。そのため、お客様の氏名、住所、Eメールアドレス、電話番号、優先言語、関心のあるプロジェクトや地域などの個人データを処理する場合があります。

お客様が当社のウェブサイトを通じてダイレクトマーケティングに登録された際、お客様の同意に基づいてダイレクトマーケティングをお送りする場合があります。この場合、ダイレクトマーケティングの目的で個人データを自由に当社に提供することができます。お客様は、ダイレクトマーケティング目的でのお客様の個人データの処理に対する同意をいつでも撤回する権利を有します（第10項を参照）。

お客様が当社の製品を購入された際、当社の製品についてお知らせするために、当社の正当な利益に基づいてダイレクトマーケティングをお送りします。このような情報の受信を希望されない場合は、各メールで登録を解除できます。当社は、当社の製品を宣伝する正当な利益に基づき、ソーシャルメディアを介して類似するプロフィールを持つ個人にダイレクトマーケティングを送信します。お客様は、ダイレクトマーケティング目的でのお客様の個人データの処理にいつでも異議を唱える権利を有します（項目10を参照）。

パーソナライズドダイレクトマーケティング

また、当社はUnilin Groupのサービスや製品に関する情報を提供するため、またはお客様にパーソナライズされた情報や広告を送信するため、お客様の個人データを処理することがあります。この目的で、当社はおお客様の氏名、Eメールアドレス、電話番号、住所などの個人データを処理します。

当社は、お客様のオンラインでの行動またはお客様の購買行動に基づいてプロフィールを作成することがあります。このプロフィールでは、閲覧したページ、クリックしたリンク、閲覧した製品、購入した製品、興味のある他の製品など、お客様の好みや関心を考慮します。当社は、当社ウェブサイトを設定されたCookieを通じて、またはお客様の顧客プロフィールに反映されたお客様の以前の購入行動を通じてこの情報を受け取ります。プロフィールで収集された情報に基づいて、当社はお客様のプロフィールに一致する、またはお客様が関心を持つ可能性のある製品に関連する情報、広告、情報、および広告を送信することがあります。さらに、当社はFacebookなどの第三者のサービスを使用して、ターゲットオーディエンスおよび似たようなオーディエンスを特定し、類似するプロフィールを持つ個人に当社製品を宣伝することがあります。この目的で、当社はおお客様の氏名、電話番号、住所、Eメールアドレス、生年月日、年齢、性別、職業、会社名、お客様の希望言語、およびお客様が興味を示す特定の製品およびサービスなどの個人データを処理する場合があります。

当社は、お客様がこの情報を収集するCookieを受け入れる際に、お客様の同意に基づいてお客様をプロフィールリングし、パーソナライズされたダイレクトマーケティングを送信することがあります。クッキーの詳細については、当社のクッキーポリシーをご覧ください。お客様は、ダイレクトマーケティング目的でのお客様の個人データの処理に対する同意をいつでも撤回する権利を有します（セクション10を参照）。

Unilin Groupのクッキーの使用に関する詳細は、各ウェブサイトのフッターにある当社のクッキーポリシーを参照してください。

5.4 懸賞を主催し、その結果をお客様に通知するため

Unilin Groupが主催する懸賞に参加される際に、結果を常にお知らせするために、お客様の個人データをUnilin Groupが処理することがあります。

この目的で、当社は通常、お客様の氏名、Eメールアドレスまたはその他の連絡先情報、財務データ（購入の請求書など）、写真、動画、および懸賞の結果の決定に関連するその他の個人データを処理します。

当社は、お客様が懸賞応募フォームに記入する際に、お客様の同意に基づいて、懸賞主催の一環としてお客様のデータを処理します。お客様は、個人データの処理に関する同意をいつでも撤回する権利を有します（第10項を参照）。

5.5 当社のサプライヤープラットフォームを通じてお客様の改修プロジェクトをサポートするため

お客様が当社の製品を販売する販売業者（小売業者または設置業者）を訪れた場合、販売業者は Quick-Step Connect Web アプリなどの販売者が利用できるプラットフォームで、お客様の消費者プロジェクトを作成することができます。これらのプラットフォームにより、販売業者は以下のことを行うことができます。(i) お客様が興味を持っている製品に関する情報を提供する (ii) お客様の連絡先を追加してプロジェクトに関する情報を提供する (iii) お客様が改装したい部屋の写真をアップロードすることにより、製品を設置した後の外観をお見せする (iv) お客様に代わってサンプルを注文する (v) お勧めの付属品を提案する (vi) プロジェクトのために必要な素材を自動的に計算する (vii) プロジェクトの仕上げや準備についてアドバイスを提供する

Unilin Group は、これらのプラットフォームをベンダーに提供することで、お客様の個人データを処理します。Unilin Group とそのベンダーは、この目的のためにお客様の個人データを処理する責任を共同で負っています。これに関しては、ベンダーのプライバシーポリシーを必ず参照することをお勧めします。

販売業者はプラットフォームを通じて消費者プロジェクトを作成し、その消費者プロジェクトに関する個人データをお客様の同意に基づいて Unilin に提供します。お客様は、ダイレクトマーケティング目的でのお客様の個人データの処理に対する同意をいつでも撤回する権利を有します（第10項を参照）。

Unilin Group は、お客様が要求した場合、お客様の個人データを独自の目的で処理し、お客様にご自宅で試供品を提供します（目的 5.1 を参照）。

この目的で、当社はお客様の氏名、会社名、電話番号、Eメールアドレス、住所、消費者プロジェクトの詳細、プロジェクトに関する追加メモなどの個人データを処理する場合があります。

Unilin がウェブアプリを介して消費者プロジェクトを作成する状況で個人データを処理することは、お客様の要望に応じて契約前の措置を取るために必要であり、Unilin Group とそのベンダーが消費者に製品に関する正確な情報を提供することの正当な利益に基づきます。お客様は、訪問者登録を目的としたお客様の個人データの処理にいつでも異議を唱える権利を有します（項目10を参照）。

5.6 訪問者を当社の建物やショールームに登録するため

Unilin Group は、お客様が当社の建物またはショールームの1つにアクセスすると、お客様の個人データを処理することがあります。当社のビルやショールームへの来訪者を登録し、Wi-Fi のパスワードをメールでお知らせすることで、セキュリティの確保（セキュリティや緊急時の対応などを記載したビジターズガイドを提供するなど）や来訪者数のカウントに役立てています。

そのため、お客様の氏名、Eメールアドレス、その他の連絡先情報、訪問した Unilin の従業員名などの個人データを処理する場合があります。

当社は、訪問者の安全を確保し、緊急時に当社の施設を訪れる人を把握し、訪問者の訪問を改善し、当社施設およびショールームを訪れる人数を追跡するために、当社の正当な利益に基づき訪問者登録の目的でお客様のデータを処理します。お客様は、訪問者登録を目的としたお客様の個人データの処理にいつでも異議を唱える権利を有します（項目10を参照）。

5.7 データを分析し、統計を作成するため

Unilin Groupは、分析および統計目的でお客様の個人データを処理することがあります。統計目的とは、統計研究や統計結果のまとめに必要な個人データを収集および処理するすべての業務を指します。Unilin Groupは、さまざまな分析ツールを使用することにより個人データをリンクさせ、異なるデータソースから洞察を取得しています。

この目的で、当社はおお客様の氏名、Eメールアドレス、その他の連絡先や個人情報などの個人データを処理することがあります。

個々のケースに応じて、これらのデータは Unilin Groupの正当な利益に基づいて処理され、マーケティングキャンペーンの評価と改善、販売レポートの把握、およびEコマースデータの可視化を行います。

統計目的での処理結果は集計データです。当社は、お客様に関連する措置や意思決定を支援するために集計されたデータやお客様の個人データを使用しません。

5.8 当社ウェブサイトの技術的および機能的な管理目的で使用するため

当社は、当社ウェブサイトの技術的および機能的な管理、ウェブサイトのパーソナライズ、ウェブサイトの使いやすさを確保するために、クッキーやその他の技術を通じて取得した個人データを処理します。お客様のデータに基づいて、当社ウェブサイトの使用状況を監視し、コンテンツやレイアウトを改善することができます（A/Bテストなど）。また、このデータにより、当社ウェブサイトを適切に保護することができます。

この目的で、当社はおお客様のIPアドレス、お客様が閲覧したページ、お客様が以前に閲覧したウェブサイト、お客様の位置情報、お客様の希望する言語、およびお客様の訪問時間や所要時間といったデータを処理することがあります。

このデータの処理は、適切に機能する安全なウェブサイトを提供し、お客様に関連性の高いコンテンツを提供するため、お客様の明確な同意（当社のクッキーバナーを介して取得）またはUnilin Groupの正当な利益に基づきます。

クッキーの使用に関する詳細は、各ウェブサイトのフッターにある当社のクッキーポリシーを参照してください。

6 誰と個人データを共有していますか？

Unilin Groupは、お客様の個人データを開示する当事者を厳選し、慎重に選択しています。いずれの場合も、当社はおお客様のデータの保護と機密保持のために適切な保護措置を施します。

以下の場合、当社はおお客様の個人データを第三者と共有することがあります。

- Unilin Groupの販売者（ショールーム）、流通業者、販売店、小売店、設置業者 - 例えば、お客様に連絡を取ることで、消費者プロジェクトなどについてアポを取ることができま

す。ほとんどの場合、これらの当事者は別の管理者となりますので、それぞれのプライバシーポリシーを参照することを推奨します。

- 当社の代理として行動する**プロセッサー** 例：マーケティングエージェンシー、通信会社、ウェブホスティングサービスプロバイダー、メーリングプロバイダー、ソフトウェアプロバイダー、分析プロバイダー、トラッキング会社（Lead Forensicsなど）Unilin Groupは、サービス提供のために個人データにアクセスできる当事者と処理契約を締結します。
- 本プライバシーポリシーのセクション2で定義されているとおり、親会社であるMohawk Industries Inc. およびその他のUnilin Groupの関連会社を含む、各Unilin Group法人のさまざまな事業部門。
- 当社が共同のプロモーションまたはプログラムを実施する第三者などのビジネスパートナー。
- テクニカルサポートを提供する**ITサービスプロバイダー**。
- **決済サービスプロバイダー**。
- **弁護士および外部アドバイザー**： 特定のケースでは、当社に助言を与えたり、当社の権利を擁護したりするために必要な場合、Unilin Groupは弁護士や外部アドバイザーにお客様の個人データを開示することがあります。
- **公的機関**： 特定の場合において、Unilin Groupは、適用される法律や規制、またはその他の合法的な要求や命令により必要と判断した際に、監督当局、警察の司法機関、その他の当局などにお客様の個人データを開示することがあります。
- **ソーシャルメディア**： ソーシャルメディアはクッキーや（場合によってはUnilinのウェブサイトに取り込まれたプラグインを介した）その他の技術を用いて収集された情報にアクセスする場合があります。
- **会社の潜在的購入者**： 万一、当社の全部または一部が第三者によって購入された場合でも、お客様の情報が購入者に渡されます。

7 UNILIN GROUPは、欧州経済地域（EEA）圏外でデータを処理していますか？

場合によっては、上記の第5項で説明した目的で、お客様のデータがEEA圏外の第三者と共有されることがあります。Unilin Groupは、米国に本社を置くMohawk Industries Inc.の一部です。

この点に関して、Unilin Groupは、少なくとも特にGDPR第45条に基づき保護が適切であると認める決定に依拠できるようにすること、GDPR第46.2条に基づき標準契約条項を締結すること、またはGDPR第5章に規定するその他の適切なセキュリティ対策により、お客様のデータを適切かつ適切に保護することを約束します。

すべての場合において、お客様の個人データは、適用されるプライバシー法の下で要求または許可され、その受領者が適切なレベルのデータ保護を確保するために適切な保護を提供する場合にのみ、非EEA諸国の第三者に転送されます。

EEA圏外への個人データの転送についてご質問がある場合、または詳細情報をご希望の場合は、日付と署名を記載したリクエストをUnilin Groupのデータ保護顧問までお送りください。詳細は第13項に記載されています。

8 個人データはどのように保護されていますか？

Unilin Groupは、管理、技術、および組織的対策を通して、お客様の個人データを最大限に保護することに努めています。この目的で、Unilin Groupはさまざまな手順を開発し、これらは従業員によって実施されています。

Unilin Groupはまた、Unilin Groupを代表して個人データを処理するサービス提供者が適切な技術的および組織的措置を講じることを保証するよう努めています。

9 個人データの保管期間はどのくらいですか？

Unilin Groupは、本プライバシーポリシーに記載されている目的を果たすために必要な期間においてお客様の個人データを保持します。法的義務または契約上の義務に基づいて、あるいは紛争が発生した場合には、より長い保持期間が必要になることがあります。

個人データの保持に関してご質問がある場合、または詳細情報をご希望の場合は、日付と署名を記載した要求をUnilin Groupのデータ保護顧問者までお送りください。連絡先の詳細は第13項に記載されています。

10 私にはどのような権利があり、どのようにこれらを行使できますか？

GDPRにおいて、お客様はご自身の個人データに関するいくつかの権利を有しています。これらの権利の中には、非常に具体的な範囲を持つものや、特別な条件や例外の対象となるものがあります。

10.1 アクセス権

これは、例えば当社がお客様の個人データを処理するかどうか、また、どのような目的で処理するかについて、当社に問い合わせることができることを意味します。詳細はGDPRの第15条を参照してください。

10.2 訂正の権利

また、お客様は、不正確な個人データを修正する権利を有します。詳細はGDPRの第16条を参照してください。

10.3 削除の権利

場合によっては、個人データを収集した目的に向けた個人データがなくなった場合、個人データがお客様の同意に基づいて処理され、お客様が同意を取り消した場合などに、当社に個人データの削除を依頼することができます。

例外的なケースでは、Unilin Groupはお客様の個人データの削除要求に従う義務を負いません。詳細はGDPRの第17条を参照してください。

10.4 処理を制限する権利

個人データの処理の制限を要求することができます。例えば、個人データの正確性に異議がある場合、処理が違法である場合などです。処理の制限とは、当社がお客様のデータを一時的にのみ保存する

ことを意味しています。ただし、お客様が法的手続きまたは公共の利益のためにデータの処理に同意する場合を除きます。制限は後から終了できます。詳細はGDPRの第18条を参照してください。

10.5 データポータビリティの権利

当社がお客様の同意に基づいて、または契約の履行に従ってお客様の個人データを処理する場合、お客様はご自身のデータをお客様または別の管理者（技術的に可能な場合）に転送するよう当社に要求することができます。例外的なケースでは、Unilin Groupはお客様の要求に従う義務を負いません。詳細はGDPRの第20条を参照してください。

10.6 異議を唱える権利

Unilin Groupの正当な利益または公共の利害関係に基づいて、特定の処理活動に異議を唱える理由を具体的にお知らせください。これらの特別な理由が当社の正当な利益を上回る場合は、当社は処理活動を停止します。当社が法的手続きの目的でお客様の個人情報を処理する場合、Unilin Groupはお客様の要求に対応できません。詳細はGDPRの第21条を参照してください。

10.7 ダイレクトマーケティング目的でのお客様の個人データの処理に異議を唱える権利

当社がダイレクトマーケティング目的でお客様の個人データを処理する場合、お客様は特別な理由を述べることなく、お客様の個人データの処理を停止することをいつでも要求することができます。この権利には、プロファイリングがダイレクトマーケティングに関連する場合に限り、プロファイリングに異議を唱える権利が含まれます。詳細はGDPRの第21条を参照してください。

10.8 プロファイリングの対象外となる権利

Unilin Groupは、本プライバシーポリシーのセクション5.3に記載されているとおり、プロファイリングの目的でお客様の個人データを処理することがあります。プロファイリングはダイレクトマーケティング目的のみ実施されるため、お客様は特別な理由（第10.7項に記載の通り）を提供することなく、いつでもダイレクトマーケティングのプロファイリングに異議を唱える権利があります。詳細はGDPRの第21条を参照してください。

10.9 いつでも同意を撤回する権利

お客様のデータ処理がお客様の同意に基づいている場合、お客様は同意の撤回前の処理の合法性に影響を与えずに、いつでも同意を撤回する権利も有します。

10.10 上記の権利の行使

上記の権利は、Eメールや郵送、当社ウェブサイト上のお問い合わせフォームへの記入、またはお好みのUnilin Groupショップのカスタマーサービス部門へのお問い合わせなど、さまざまな方法で簡単に行使できます。プライバシーおよびセキュリティ上の理由から、お客様の身元を証明するようお願いすることがあります。データ保護顧問の連絡先情報は、第13項に記載されています。

10.11 適格な監督機関

一般データ保護規則（GDPR）の第77条に従い、お客様には通常の居住地、職場、またはGDPRの違反の疑いのある場所の監督機関に苦情を申し立てる権利があります。ベルギーのデータ保護局は、ベルギーに拠点を置くUnilin Groupの監督機関で、以下からアクセスできます。

- Rue du Printing Press 35, 1000 Brussels
- 電話: +32 (0)2 274 48 00
- Eメール: contact@apd-gba.be

その他の地方監督機関へのお問い合わせ先：

オランダ Personal Data Authority (AP)	(+31) - (0)70 - 888 85 00 info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
ルクセンブルク National Data Protection Commission / Commission Nationale pour la Protection des données (CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 info@cnpd.lu
フランス Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	+33 (0)1 53 73 22 22
スペイン Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	+34901100099 +34 91 266 35 17 dpd@agpd.es
イタリア Garante per la Protezione dei dati personali (GDPD)	+39 06.696771 protocollo@gpdp.it +39 06,69677.2917 urp@gpdp.it
英国 Information Commissioner's Office (ICO)	+44 (0)303 123 1113
アイルランド Data Protection Commission (DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 info@dataprotection.ie
ドイツ 州によって異なります	各機関の連絡先は、 https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html をご覧ください。
デンマーク	+45 33 19 32 00

The data protection agency (Datatilsynet)	dt@datatilsynet.dk
フィンランド Data Protection Ombudsman Services	個人向け： +358 (0)29 566 6777 役人向け： +358 (0)29 566 6778 tietosuoja@om.fi
ノルウェー The data protection authority	+47 22 39 69 00 postkasse@datatilsynet.no
スウェーデン Integritetsskyddsmyndigheten / Swedish Data Protection Authority (IMY)	+46 (0)8 657 61 00 imy@imy.se

11 他のウェブサイトやソーシャルメディアへのリンクについて教えてください。

Unilin Groupのウェブサイトは、他社やソーシャルメディアが提供する他のウェブサイトへの参照（ハイパーリンク、ソーシャルプラグイン、ソーシャルメディアオペレーターへのリンクなど）を含む場合があります。Unilin Groupは、これらのウェブサイトのプライバシーポリシーを必ず確認することを推奨します。

11.1 UNILIN GROUPのソーシャルメディアページ

Unilin Groupには、LinkedIn、Twitter、Facebook、およびInstagramのページがあります。これらのページにアクセスすると、クッキーの使用を通じて、お客様のデータが各ソーシャルメディアネットワークオペレーターに送信されます。ソーシャルネットワークは、現在および過去にアクセスしたウェブサイトやIPアドレスなどの情報を受信することができます。これらのページにアクセスすると、当社は各ソーシャルネットワークから集約されたデータを、当社ページがソーシャルメディアユーザーによってどのように閲覧されているかに関する統計の形式で受信する場合があります。

データ収集の範囲と目的、およびソーシャルネットワークによるデータのさらなる処理と使用、およびプライバシーを保護するための権利と設定に関する情報は、これらのソーシャルネットワークのプライバシーポリシーを参照してください（こちらよりアクセスできます：[Facebook](#)、[LinkedIn](#)、[Twitter](#)および[Instagram](#)）を参照してください。

Unilin Groupのクッキーの使用に関する詳細は、各ウェブサイトのフッターにある当社のクッキーポリシーを参照してください。

11.2 ソーシャルメディアで共有するオプション

当社のウェブサイトでは、LinkedIn、Twitter、Facebook、Instagram、Pinterest、YouTube、Whatsapp、Snapchatでのコンテンツを共有できます。これらのソーシャルプラグイン機能を使用する場合（「共有」ボタンなど）、お客様の使用状況に関する情報は、お客様のブラウザから関連する

ソーシャルネットワークに直接送信されます。お客様が当社のウェブサイトを訪問中にソーシャルネットワークに既に登録されている場合、そのソーシャルネットワークオペレーターがソーシャルプラグインを介してお客様の個人アカウントに訪問を割り当てることができます。ソーシャルネットワークの会員でない場合でも、ソーシャルネットワークはお客様のIPアドレスおよび使用しているブラウザやオペレーティングシステムに関する情報をソーシャルプラグイン経由で受信し、保存する場合があります。

当社のウェブサイトからソーシャルメディアのページ上で直接コンテンツを共有する場合、お客様の個人データは、そのソーシャルメディアの訪問者に見えるようになります。データ収集の範囲と目的、およびソーシャルネットワークによるデータのさらなる処理と使用、およびプライバシーを保護するための権利と設定に関する情報は、これらのソーシャルネットワークのプライバシーポリシー（こちらよりアクセスできます：[Facebook](#)、[LinkedIn](#)、[Twitter](#)、[Instagram](#)、[Pinterest](#)、[YouTube](#)、[Whatsapp](#) および[Snapchat](#)）を参照してください。

Unilin Groupのクッキーの使用に関する詳細は、各ウェブサイトのフッターにある当社のクッキーポリシーを参照してください。

12 本プライバシーポリシーの変更はどのように通知されますか？

当社は、お客様に最良のサービスを提供するよう努めています。従って、本プライバシーポリシーは変更される場合があります。そのため、本プライバシーポリシーを当社ウェブサイトです定期的にチェックされることを推奨します。重要な変更は、他のコミュニケーションチャネルを通じて通知されます。

13 自分の権利を行使するためには、どこに連絡すればよいですか？

Unilin Groupのウェブサイトまたは本プライバシーポリシーに関する個人データの処理に関してご質問や苦情がございましたら、いつでもご連絡ください。

- 当社ウェブサイト上のお問い合わせフォームから
- Eメール：privacy@unilin.com
- 郵送：

UNILIN - Data Protection Counsel

Vredestraat 57 - 59

8790 Waregem

Belgium