

POLITICA GENERALE SULLA PRIVACY DEL GRUPPO UNILIN

La presente è l'informativa sulla privacy del "Gruppo Unilin" (di seguito "**Gruppo Unilin**" o "**noi**").

La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di informare l'utente sui dati personali che il Gruppo Unilin raccoglie attraverso i propri siti web, moduli di contatto o fornitori di dati, spiegare il motivo per cui raccogliamo tali dati e come trattiamo i dati dell'utente.

La presente informativa sulla privacy deve essere letta insieme all'informativa sui cookie di ciascun sito web nel piè di pagina del sito stesso.

INDICE DEI CONTENUTI

1	In quali casi viene applicata questa informativa sulla privacy?	2
2	Chi è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente?	2
3	Quali dati personali dell'utente trattiamo?.....	2
3.1	Informazioni fornite dall'utente.....	2
3.2	Informazioni ottenute automaticamente	3
3.3	Informazioni ottenute da terzi	3
4	Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati personali dell'utente?	3
5	Per quali scopi trattiamo i dati personali dell'utente?	4
5.1	Per consegnare i prodotti ordinati.....	4
5.2	Per rispondere alle domande dell'utente o ad altre richieste	4
5.3	Per scopi di marketing diretto del Gruppo Unilin	4
5.4	Organizzare concorsi e informare l'utente dei risultati.....	5
5.5	Per supportare l'utente nei suoi progetti di ristrutturazione attraverso la nostra piattaforma fornitori.....	6
5.6	Per registrare i visitatori nei nostri edifici o showroom	6
5.7	Analizzare i dati e creare statistiche	7
5.8	Per la gestione tecnica e funzionale dei nostri siti web	7
6	CON CHI CONDIVIDIAMO i dati personali dell'utente?	8
7	Il Gruppo Unilin tratta i dati dell'utente al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE")?	8
8	I dati personali dell'utente sono protetti?	9
9	Per quanto tempo conserviamo i dati personali dell'utente?	9
10	Quali sono i diritti dell'utente e quando può esercitarli?	9
10.1	Diritto di accesso	9
10.2	Diritto di rettifica	9
10.3	Diritto di cancellazione	10
10.4	Diritto di limitazione del trattamento	10
10.5	Diritto alla portabilità dei dati	10
10.6	Diritto di opposizione	10
10.7	Diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto.....	10
10.8	Diritto di non essere soggetto a profilazione	10
10.9	Diritto dell'utente di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.....	11
10.10	Esercizio dei suddetti diritti	11
10.11	Autorità di controllo competente	11
11	E per quanto riguarda i link ad altri siti web e social media?.....	12
11.1	Pagine dei social network del Gruppo Unilin	12

11.2	Opzioni per la condivisione sui social media	13
12	Come sarà informato l'utente delle modifiche alla presente informativa sulla privacy?	13
13	Chi può contattare l'utente per esercitare i suoi diritti?	13

1 IN QUALI CASI VIENE APPLICATA QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati personali (ad es. nel contesto dei suoi siti web), a meno che non sia disponibile un'informativa sulla privacy più specifica.

La presente informativa sulla privacy non si applica se nessun dato personale viene trattato dal Gruppo Unilin. Ad esempio, nel caso di alcune applicazioni utilizzate dal Gruppo Unilin che non raccolgono dati personali (come l'app Quick-Step RoomScan).

2 CHI È RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Il soggetto rilevante del Gruppo Unilin¹ che tratta i dati personali dell'utente nell'esecuzione delle sue attività (ad esempio, il soggetto con cui l'utente ha stipulato un contratto, a cui l'utente ha fornito i propri dati personali, il cui sito web visita, ...) è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente. Ciò significa che il Gruppo Unilin stabilisce le finalità e i mezzi per i quali i dati personali dell'utente saranno trattati.

Il Gruppo Unilin ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, che sarà il punto di contatto dell'utente per tutte le domande relative al trattamento dei dati personali. I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono riportati nella sezione 13 della presente informativa sulla privacy.

3 QUALI DATI PERSONALI DELL'UTENTE TRATTIAMO?

Raccogliamo i dati personali dell'utente in tre modi:

3.1 INFORMAZIONI FORNITE DALL'UTENTE

In primo luogo, riceviamo le informazioni dell'utente quando questo le condivide con noi. Ciò avviene, ad esempio, quando l'utente compila un modulo sul nostro sito web (ad es. modulo di una brochure, modulo di contatto, modulo confronto piano) o in occasione di una fiera; quando l'utente richiede di ricevere una brochure o un campione; quando l'utente richiede un appuntamento in uno dei nostri showroom o con uno dei nostri rivenditori; quando l'utente partecipa a un concorso; quando ci si iscrive alla nostra newsletter o a una particolare offerta; ecc.

In questi casi, di solito riceviamo informazioni come il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, i dettagli dell'indirizzo (via, numero, codice postale, città e Paese), la data di nascita, la data dell'appuntamento e altri dettagli personali e/o di contatto.

¹ Il Gruppo Unilin è composto da società controllate e affiliate di Unilin BV che insieme costituiscono Flooring ROW; un elenco aggiornato delle entità legali che lo compongono può essere richiesto all'indirizzo e-mail privacy@unilin.com.

A volte chiediamo all'utente commenti, suggerimenti o altre informazioni sui nostri siti web, sui nostri prodotti o servizi o sulle nostre attività.

3.2 INFORMAZIONI OTTENUTE AUTOMATICAMENTE

Quando l'utente sul nostro sito web o riceve le nostre newsletter, riceviamo dati da fornitori di cookie o social media impostando pixel (ad es. Pixel di Facebook) sulla sua attività sul nostro sito, come ad esempio le pagine web visitate, i prodotti di suo interesse, se l'utente apre un'e-mail o clicca su un link, ecc. - Potremmo combinare le informazioni ottenute automaticamente con le informazioni fornite dall'utente per analizzare il suo utilizzo specifico del nostro sito web.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte del Gruppo Unilin sono disponibili nella nostra informativa sui cookie su ciascun sito web nel piè di pagina del sito.

3.3 INFORMAZIONI OTTENUTE DA TERZI

A volte riceviamo i dati dell'utente anche da terze parti, come ad esempio da affiliati, rivenditori, fornitori, distributori, installatori (ad esempio attraverso piattaforme come l'applicazione web Quick-Step Connect), broker di dati o da fornitori di dati professionali (come Bisnode, fiere dell'edilizia, ecc.).

In questi casi, di solito riceviamo dati come il nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo, il numero di telefono, informazioni sul progetto di costruzione o ristrutturazione, l'ordine (di un campione) e/o le domande dell'utente.

4 QUAL È LA BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

In generale, il Gruppo Unilin tratta i dati personali dell'utente per vari scopi, ulteriormente spiegati di seguito. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali dell'utente, il Gruppo Unilin si affida a quanto segue:

- il consenso dell'utente: l'utente può esprimere il proprio consenso, ad esempio spuntando una casella al suo riguardo quando naviga nel nostro sito, o attraverso qualsiasi altra azione positiva che richieda il suo consenso, ad esempio scegliendo di contattarci tramite il nostro modulo di contatto. In alcuni casi (ad esempio per quanto riguarda le informazioni personali), chiederemo il consenso esplicito dell'utente. In questo caso, l'utente ha il diritto di revocare il suo consenso per il futuro in qualsiasi momento.
- l'esecuzione di un contratto: se la raccolta di dati personali è necessaria per l'esecuzione di un contratto con l'utente o per l'adozione di misure precontrattuali.
- un obbligo di legge: se il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo di legge a cui il Gruppo Unilin è soggetto.
- il nostro interesse legittimo: in alcuni casi, il trattamento dei dati dell'utente potrebbe essere necessario anche per perseguire un interesse legittimo del Gruppo Unilin. Laddove appropriato, valuteremo se gli interessi o i diritti e libertà fondamentali dell'utente prevalgono o meno sul nostro legittimo interesse.

5 PER QUALI SCOPI TRATTIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

A seconda dell'entità interessata, il Gruppo Unilin tratta i dati personali dell'utente per le finalità indicate di seguito.

5.1 PER CONSEGNARE I PRODOTTI ORDINATI

Se l'utente effettua un ordine tramite il nostro sito web o attraverso un rivenditore o installatore, tratteremo i suoi dati personali per consegnargli i prodotti o i campioni ordinati. A tal fine, potremmo trattare dati dell'utente quali il nome, il nome dell'azienda, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'indirizzo, la data di nascita, le informazioni sui suoi progetti e la sua corrispondenza con il Gruppo Unilin.

Questi dati vengono trattati sulla base della richiesta dell'utente di misure precontrattuali o in base all'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o sulla base dell'interesse legittimo del Gruppo Unilin a eseguire il proprio contratto con i suoi venditori (rivenditori e fornitori) e a fornirgli servizi eccellenti.

5.2 PER RISPONDERE ALLE DOMANDE DELL'UTENTE O AD ALTRE RICHIESTE

Trattiamo i dati personali dell'utente per rispondere alle sue domande o richieste (ad es. richiedere una brochure, fornirti una scheda informativa sui suoi prodotti preferiti del Gruppo Unilin, fissare un appuntamento con uno dei nostri rivenditori o in uno dei nostri showroom, ecc.).

A tal fine, potremmo trattare dati dell'utente quali il nome, il nome dell'azienda, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'indirizzo, la data di nascita, le informazioni sui suoi progetti e la sua corrispondenza con il Gruppo Unilin.

Trattiamo questi dati sulla base dell'interesse legittimo del Gruppo Unilin a rispondere al meglio alle domande e richieste dell'utente e a comunicare con questi.

5.3 PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO DEL GRUPPO UNILIN

Marketing diretto generale

Trattiamo i dati personali dell'utente per tenerlo informato sulle nuove informazioni, campagne e promozioni relative ai nostri marchi, entità, servizi e prodotti, attività o altre offerte promozionali, per chiedere la sua opinione sui nostri prodotti e servizi, richiedere il suo feedback e gestire la sua partecipazione ai nostri concorsi. Potremmo inviare all'utente materiali di marketing diretto tramite e-mail, SMS, telefono, social media (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), i nostri siti web e siti web affiliati. A tal fine, potremmo trattare i dati personali dell'utente, come nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, lingua preferita e il progetto o la regione a cui è interessato.

Potremmo inviare all'utente marketing diretto sulla base del suo consenso quando si iscrive al nostro marketing diretto tramite il nostro sito web. In tal caso, l'utente è libero di scegliere di fornirci i propri dati personali per finalità di marketing diretto. L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto (vedere il punto 10).

Inviando all'utente materiale di marketing diretto in base al nostro legittimo interesse a informarlo sui nostri prodotti al momento dell'acquisto. In ogni e-mail è possibile annullare l'iscrizione se non si desidera più ricevere tali informazioni. Inviando materiale di marketing diretto tramite social media a individui con profili simili in base al nostro legittimo interesse a promuovere i nostri prodotti. L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto in qualsiasi momento (vedere il punto 10).

Marketing diretto personalizzato

Potremmo inoltre trattare i dati personali dell'utente per fornire informazioni relative ai servizi e ai prodotti del Gruppo Unilin o per inviargli informazioni o pubblicità personalizzate. A tal fine trattiamo i dati personali dell'utente come il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e l'indirizzo.

Potremmo sviluppare un profilo basato sul comportamento online o sul comportamento di acquisto dell'utente. In questo profilo, teniamo conto delle preferenze e degli interessi dell'utente, ad esempio per quanto riguarda le pagine che ha visitato, i link su cui ha cliccato, i prodotti che ha visualizzato e i prodotti che ha acquistato e altri prodotti che potrebbero interessargli. Riceviamo queste informazioni attraverso i cookie impostati sul nostro sito web o attraverso il comportamento di acquisto precedente dell'utente, come mostrato nel profilo del cliente. In base alle informazioni raccolte nel profilo, potremmo inviare all'utente informazioni e pubblicità relative a prodotti che corrispondono al suo profilo o che potrebbero interessargli. Inoltre, potremmo utilizzare i servizi di terze parti, come Facebook, per identificare target e pubblico "simile" per pubblicizzare i nostri prodotti a persone con profili simili. A tal fine, potremmo trattare i dati personali dell'utente, come nome, numero di telefono, indirizzo, indirizzo e-mail, data di nascita, età, sesso, lavoro, nome della tua azienda, lingua preferita e prodotti e servizi specifici in cui ha espresso interesse.

Possiamo profilare l'utente e inviargli marketing diretto personalizzato in base al suo consenso quando accetta i cookie che raccolgono queste informazioni. Per ulteriori informazioni sui cookie, consultare la nostra informativa sui cookie. L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto (vedere la sezione 10).

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte del Gruppo Unilin sono disponibili nella nostra informativa sui cookie su ciascun sito web nel piè di pagina del sito.

5.4 ORGANIZZARE CONCORSI E INFORMARE L'UTENTE DEI RISULTATI

Il Gruppo Unilin può trattare i dati personali dell'utente durante la partecipazione a un concorso organizzato dal Gruppo Unilin per tenerlo informato circa i risultati.

A tal fine, di solito trattiamo dati personali, come il nome, l'indirizzo e-mail o altri dettagli di contatto, dati finanziari (come la fattura dell'acquisto), foto, video e altri dati personali rilevanti per determinare i risultati del concorso.

Trattiamo i dati dell'utente nell'ambito dell'organizzazione del concorso sulla base del suo consenso alla compilazione del modulo di partecipazione al concorso. L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali (vedere il punto 10).

5.5 PER SUPPORTARE L'UENTE NEI SUOI PROGETTI DI RISTRUTTURAZIONE ATTRAVERSO LA NOSTRA PIATTAFORMA FORNITORI

Se l'utente visita un venditore (rivenditore o installatore che distribuisce i nostri prodotti), il venditore può creare un progetto di consumo per l'utente sulle piattaforme che mettiamo a disposizione dei nostri venditori, come l'app web Quick-Step Connect. Queste piattaforme consentono ai venditori di (i) fornire all'utente informazioni sui prodotti a cui è interessato, (ii) aggiungere i dati di contatto dell'utente per informarlo sul progetto, (iii) caricare le foto della stanza che desidera ristrutturare in modo che possano mostrare all'utente come potrebbe apparire la stanza dopo l'installazione dei prodotti, (iv) ordinare un campione per l'utente, (v) suggerire accessori coordinati, (vi) calcolare automaticamente i materiali necessari per il progetto e (vii) offrire consigli sulla finitura o sulla preparazione del progetto.

Offrendo ai nostri venditori queste piattaforme, il Gruppo Unilin tratta i dati personali dell'utente. Il Gruppo Unilin e i suoi venditori sono congiuntamente responsabili del trattamento dei dati personali dell'utente a tale scopo. Si consiglia di consultare sempre l'informativa sulla privacy del proprio fornitore.

I venditori creano un progetto di consumo attraverso la piattaforma e forniscono a Unilin i dati personali relativi al progetto di consumo sulla base del consenso dell'utente. L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto (vedere il punto 10).

Il Gruppo Unilin tratterà i dati personali dell'utente per le proprie finalità al fine di inviargli campioni qualora l'utente ne abbia fatto richiesta (vedere la finalità 5.1).

A tal fine, potremmo trattare dati personali come il nome dell'utente, il nome della sua azienda, il suo numero di telefono, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo, i dettagli del progetto del consumatore e note aggiuntive sul progetto.

Il trattamento dei dati personali dell'utente da parte di Unilin nell'ambito della creazione di un progetto di consumo tramite l'applicazione web è necessario per adottare misure precontrattuali su richiesta dell'utente e si basa sull'interesse legittimo del Gruppo Unilin e dei suoi venditori a fornire informazioni accurate sui prodotti ai consumatori. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per la registrazione dei visitatori (vedere il punto 10).

5.6 PER REGISTRARE I VISITATORI NEI NOSTRI EDIFICI O SHOWROOM

Il Gruppo Unilin può trattare i dati personali dell'utente quando questi visita una delle nostre strutture o showroom. Registriamo i visitatori dei nostri edifici e showroom per fornire loro la password Wi-Fi via e-mail, per motivi di sicurezza (ad es. fornire loro una guida per i visitatori contenente informazioni sulla sicurezza e su cosa fare in caso di emergenza) e contare quanti visitatori si recano nei nostri edifici e showroom.

A tal fine, potremmo trattare i dati personali dell'utente, come il nome, l'indirizzo e-mail o altri dettagli di contatto e il nome del dipendente Unilin che l'utente sta visitando.

Trattiamo i dati dell'utente per la registrazione dei visitatori sulla base del nostro legittimo interesse a mantenere al sicuro i nostri visitatori, a sapere chi visita i nostri locali in caso di emergenza, a migliorare la visita e a monitorare persone visitano i nostri locali e showroom. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per la registrazione dei visitatori (vedere il punto 10).

5.7 ANALIZZARE I DATI E CREARE STATISTICHE

Il Gruppo Unilin può trattare i dati personali dell'utente per finalità di analisi e statistiche. Le finalità statistiche sono tutte le operazioni per raccogliere ed elaborare dati personali necessari per la ricerca statistica o la compilazione di risultati statistici. Il Gruppo Unilin utilizza vari strumenti di analisi per collegare i dati personali e ottenere informazioni da diverse fonti di dati.

A tal fine, potremmo trattare dati personali, come il nome, l'indirizzo e-mail o altri dettagli di contatto o informazioni personali.

A seconda del singolo caso, questi dati vengono trattati sulla base dell'interesse legittimo del Gruppo Unilin per valutare e migliorare le nostre campagne di marketing, ottenere informazioni sui nostri rapporti di vendita e visualizzare i nostri dati di e-commerce.

Il risultato del trattamento per fini statistici sono dati aggregati. Non utilizziamo i dati aggregati o personali dell'utente per supportare misure o decisioni relative all'utente.

5.8 PER LA GESTIONE TECNICA E FUNZIONALE DEI NOSTRI SITI WEB

Trattiamo i dati personali ottenuti attraverso cookie e altre tecnologie per la gestione tecnica e funzionale dei nostri siti web, per personalizzare i siti web e garantire che siano facili da usare. I dati dell'utente ci consentono di monitorare l'utilizzo del nostro sito web e di migliorarne il contenuto e il layout (ad es. test A/B). Questi dati ci consentono inoltre di proteggere adeguatamente il nostro sito web.

A tal fine, potremmo trattare dati dell'utente quali l'indirizzo IP, le pagine che visita, il browser che utilizza, le pagine web che ha visitato precedentemente, dati geografici come la sua posizione, la sua lingua preferita, l'orario e la durata della visita.

Il trattamento di questi dati si basa sul consenso inequivocabile dell'utente (ottenuto tramite il nostro cookie banner) o sull'interesse legittimo del Gruppo Unilin a fornire un sito web ben funzionante e sicuro e a offrire pagine con contenuti rilevanti per l'utente.

Ulteriori informazioni su come utilizziamo i cookie sono disponibili nella nostra informativa sui cookie su ciascun sito web nel piè di pagina del sito.

6 CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI DELL'UENTE?

Il Gruppo Unilin è selettivo in merito alle parti a cui divulga i dati personali dell'utente e li sceglie attentamente. In ogni caso, garantiremo garanzie adeguate per la protezione e la riservatezza dei dati dell'utente.

Nei casi che seguono, potremmo condividere con terzi i dati dell'utente:

- **Venditori (showroom), distributori, rivenditori, rivenditori al dettaglio e installatori del Gruppo Unilin** - ad esempio, per essere certi di poter contattare l'utente per fissare un appuntamento, per il suo progetto, ecc. Nella maggior parte dei casi, queste parti sono titolari del trattamento separati e consigliamo di consultare le relative informative sulla privacy.
- **Responsabili** che agiscono per nostro conto, ad es. agenzie di marketing, società di comunicazione, società di web hosting, fornitori di servizi di mailing, fornitori di software, fornitori di servizi di analisi, società di tracciamento (come Lead Forensics), ecc. Il Gruppo Unilin stipula un contratto di trattamento con le parti che hanno accesso ai dati personali dell'utente per la fornitura dei loro servizi.
- **Le varie unità aziendali** di ciascuna entità del Gruppo Unilin, inclusa la nostra società madre Mohawk Industries Inc. e altre affiliate del Gruppo Unilin, come definito nella sezione 2 della presente informativa sulla privacy.
- **Partner commerciali** come terzi con i quali svolgiamo promozioni o programmi congiunti.
- **Fornitori di servizi IT** che forniscono assistenza tecnica.
- **Fornitori di servizi di pagamento.**
- **Avvocati e consulenti esterni:** in alcuni casi, il Gruppo Unilin può divulgare i dati personali dell'utente a legali e consulenti esterni se ciò è necessario per fornirci consulenza o difendere i nostri diritti.
- **Autorità pubbliche:** in alcuni casi, il Gruppo Unilin può divulgare i dati personali dell'utente alle autorità di vigilanza o alle autorità giudiziarie di polizia o ad altre autorità se riteniamo di essere obbligati a farlo ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili o in base a qualsiasi altra richiesta o ordine legale.
- **Social media:** i social media possono avere accesso alle informazioni che raccogliamo utilizzando cookie e altre tecnologie (eventualmente tramite plug-in integrati nei siti web Unilin).
- **Potenziali acquirenti dell'azienda:** nel caso improbabile che tutta o una parte della nostra azienda venga acquisita da terzi, le informazioni dell'utente saranno trasmesse all'acquirente.

7 IL GRUPPO UNILIN TRATTA I DATI DELL'UENTE AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO ("SEE")?

In alcuni casi, i dati dell'utente possono essere condivisi con terzi al di fuori del SEE per i fini descritti nel punto 5 di cui sopra. Il Gruppo Unilin fa parte di Mohawk Industries Inc., con sede negli Stati Uniti.

A questo proposito, il Gruppo Unilin si impegna almeno a garantire che i dati dell'utente siano protetti in modo adeguato e appropriato, in particolare assicurando di poter contare su una decisione che riconosca la protezione come appropriata ai sensi dell'articolo 45 AVG, stipulando clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46.2 AVG o attraverso altre misure di sicurezza appropriate, come stabilito nel Cap. V AVG.

In ogni caso, i dati personali dell'utente saranno trasferiti a terzi in Paesi non SEE solo se richiesto o consentito dalle leggi sulla privacy applicabili e solo se tale destinatario fornisce garanzie adeguate per garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

In caso di domande o se desidera ulteriori informazioni sul trasferimento dei suoi dati personali al di fuori del SEE, preghiamo all'utente di inviare una richiesta datata e firmata al Responsabile della protezione dei dati del Gruppo Unilin. I nostri dati di contatto sono riportati al punto 13.

8 I DATI PERSONALI DELL'UENTE SONO PROTETTI?

Il Gruppo Unilin si impegna a proteggere al meglio i dati personali dell'utente attraverso misure amministrative, tecniche e organizzative. A tal fine, il Gruppo Unilin ha elaborato diverse procedure, attuate dai nostri dipendenti.

Il Gruppo Unilin si è inoltre impegnato a garantire che anche i fornitori di servizi che trattano dati personali per conto del Gruppo Unilin adottino misure tecniche e organizzative adeguate.

9 PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

Il Gruppo Unilin conserverà i dati personali dell'utente per il periodo necessario a soddisfare le finalità di cui alla presente informativa sulla privacy. In caso di controversie o di obblighi legali o contrattuali, potrebbe rendersi necessario un periodo di conservazione più lungo.

In caso di domande o di ulteriori informazioni sulla conservazione dei dati personali, si prega di inviare una richiesta datata e firmata all'Ufficio per la protezione dei dati del Gruppo Unilin. I dati di contatto sono riportati al punto 13.

10 QUALI SONO I DIRITTI DELL'UENTE E QUANDO PUÒ ESERCITARLI?

Ai sensi dell'AVG, l'utente ha diversi diritti in relazione ai propri dati personali. Alcuni di questi diritti hanno un ambito specifico o sono soggetti a condizioni o eccezioni speciali.

10.1 DIRITTO DI ACCESSO

Ciò significa, ad esempio, che l'utente può chiederci se trattiamo o meno i suoi dati personali e per quali fini lo facciamo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 15 dell'AVG.

10.2 DIRITTO DI RETTIFICA

L'utente ha inoltre il diritto di far rettificare i dati personali errati. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 16 dell'AVG.

10.3 DIRITTO DI CANCELLAZIONE

In alcuni casi, l'utente può richiederci di cancellare i suoi dati personali, ad es. se i suoi dati personali non sono più richiesti per i fini per cui erano stati raccolti, quando i dati personali sono trattati sulla base di un suo consenso e l'utente ritira tale consenso, ecc.

In alcuni casi eccezionali, il Gruppo Unilin non è obbligato a soddisfare la richiesta di cancellazione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 17 dell'AVG.

10.4 DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO

L'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, ad esempio se contesta l'accuratezza dei propri dati personali, se l'attività di trattamento è illegale, ecc. La limitazione del trattamento implica che possiamo conservare i dati dell'utente solo temporaneamente, salvo nel caso in cui l'utente acconsenta al trattamento dei propri dati nell'ambito di un procedimento legale o nell'interesse pubblico. La limitazione può essere interrotta successivamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 18 dell'AVG.

10.5 DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

Se trattiamo i dati personali dell'utente sulla base del suo consenso o sulla base dell'esecuzione di un contratto, l'utente può chiederci di trasferire i suoi dati a lui stesso o ad un altro controllore (se questo è tecnicamente possibile). In casi eccezionali, il Gruppo Unilin non è obbligato a soddisfare la richiesta dell'utente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 20 dell'AVG.

10.6 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'utente può informarci dei motivi speciali per cui desidera opporsi alla specifica attività di trattamento sulla base dell'interesse legittimo del Gruppo Unilin o nell'interesse pubblico. Se queste particolari ragioni prevalgono sui nostri interessi legittimi, termineremo l'attività di trattamento. Il Gruppo Unilin non può soddisfare la richiesta dell'utente se trattiamo i suoi dati personali ai fini di un procedimento legale. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 21 dell'AVG.

10.7 DIRITTO DI OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO

Se trattiamo i dati personali dell'utente per finalità di marketing diretto, l'utente può sempre richiedere di interrompere il trattamento dei suoi dati personali senza dover dare spiegazioni specifiche. Questo diritto include il diritto di opporsi alla profilazione, nella misura in cui la profilazione sia correlata a tale marketing diretto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 21 dell'AVG.

10.8 DIRITTO DI NON ESSERE SOGGETTO A PROFILAZIONE

Il Gruppo Unilin può trattare i dati personali dell'utente per finalità di profilazione come indicato nella sezione 5.3 della presente informativa sulla privacy). Poiché la profilazione viene effettuata esclusivamente per finalità di marketing diretto, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla profilazione per il nostro marketing diretto, senza dover fornire alcuna motivazione specifica in merito (come indicato al punto 10.7). Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo 21 dell'AVG.

10.9 DIRITTO DELL'UENTE DI REVOCARE IL PROPRIO CONSENSO IN QUALSIASI MOMENTO

Se il trattamento dei dati dell'utente è basato sul consenso dell'utente, quest'ultimo può avere anche il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento, senza che incida sulla legittimità del trattamento fatto prima della revoca del suo consenso.

10.10 ESERCIZIO DEI SUDETTI DIRITTI

Le autorizzazioni di cui sopra possono essere facilmente esercitate in vari modi, ad esempio via e-mail o per posta, compilando il modulo di contatto sul nostro sito web o contattando il nostro servizio clienti nel negozio Unilin più vicino all'utente. Per motivi di privacy e sicurezza, potremmo chiedere all'utente una prova della sua identità. I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati sono riportati al punto 13.

10.11 AUTORITÀ DI CONTROLLO COMPETENTE

Ai sensi dell'articolo 77 del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), hai il diritto a presentare un reclamo con l'autorità di controllo della sua residenza abituale, del suo posto di lavoro o del luogo di una presunta violazione del GDPR. L'Autorità belga per la protezione dei dati è l'autorità di vigilanza della sede centrale del Gruppo Unilin in Belgio ed è raggiungibile al seguente indirizzo:

- Rue du Printing Press 35, 1000 Bruxelles
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be.

È possibile contattare altre autorità di vigilanza locali ai seguenti indirizzi:

Paesi Bassi Autorità per i dati personali (AP)	(+31) - (0)70 - 888 85 00 info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Lussemburgo Commissione nazionale per la protezione dei dati / Commission Nationale pour la Protection des données (CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 info@cnpd.lu
Francia Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	+33 (0)1 53 73 22 22
Spagna Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	+34901100099 +34 91 266 35 17 dpd@agpd.es
Italia Garante per la Protezione dei dati personali (GPDP)	+39 06.696771 protocollo@gpdp.it +39 06.69677.2917 urp@gpdp.it

Regno Unito Information Commissioner's Office (ICO)	+44 (0)303 123 1113
Irlanda Data Protection Commission (DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 info@dataprotection.ie
Germania Diverso a seconda del Bundesland	I dati di contatto delle diverse autorità sono disponibili all'indirizzo: https://www.datenschuttkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html
Danimarca Agenzia per la protezione dei dati (Datatilsynet)	+45 33 19 32 00 dt@datatilsynet.dk
Finlandia Servizi di mediazione per la protezione dei dati	Per i singoli individui: +358 (0)29 566 6777 Per i funzionari: +358 (0)29 566 6778 tietosuoja@om.fi
Norvegia Autorità per la protezione dei dati	+47 22 39 69 00 postkasse@datatilsynet.no
Svezia Integritetsskyddsmyndigheten / Autorità svedese per la protezione dei dati (IMY)	+46 (0)8 657 61 00 imy@imy.se

11 E PER QUANTO RIGUARDA I LINK AD ALTRI SITI WEB E SOCIAL MEDIA?

I siti web del Gruppo Unilin possono contenere riferimenti (ad es. tramite collegamenti ipertestuali, plug-in social, collegamenti a gestori di social media) ad altri siti web, forniti da altre aziende o dai social media. Il Gruppo Unilin consiglia sempre di controllare le informative sulla privacy di tali siti web.

11.1 PAGINE DEI SOCIAL NETWORK DEL GRUPPO UNILIN

Il Gruppo Unilin ha pagine su LinkedIn, Twitter, Facebook e Instagram. Quando l'utente visita queste pagine, i suoi dati vengono trasmessi al gestore della rispettiva rete di social media attraverso l'uso dei cookie. I social network possono ricevere informazioni quali i siti web visitati attualmente e in precedenza e l'indirizzo IP dell'utente. Quando l'utente visita queste pagine, potremmo ricevere dati aggregati dal rispettivo social network sotto forma di statistiche su come le nostre pagine vengono visualizzate dagli utenti dei social media.

Per la portata e lo scopo della raccolta dei dati, dell'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte dei social network e per informazioni sui diritti e sulle impostazioni per proteggere la privacy dell'utente, consultare le politiche sulla privacy dei rispettivi social network (disponibili qui: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) e [Instagram](#)).

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte del Gruppo Unilin sono disponibili nella nostra informativa sui cookie su ciascun sito web nel piè di pagina del sito.

11.2 OPZIONI PER LA CONDIVISIONE SUI SOCIAL MEDIA

Il nostro sito web consente di condividere contenuti su LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp e Snapchat. Quando si utilizzano queste funzionalità di social plugin (ad es. pulsante "condividi",...), le informazioni sull'utilizzo da parte dell'utente vengono trasmesse direttamente dal suo browser al social network corrispondente. Se l'utente è già registrato su un social network mentre visita il nostro sito web, il gestore di tale social network può assegnare la visita all'account personale dell'utente tramite i social plugin. Se l'utente non è ancora registrato a un social network, i social network potrebbero comunque ricevere e memorizzare l'indirizzo IP dell'utente e le informazioni sul browser e sul sistema operativo che sta utilizzando tramite i social plugin.

Se l'utente condivide contenuti dal nostro sito web direttamente sulla pagina dei social media, i suoi dati personali saranno visibili ai visitatori di tali social media. Per la portata e lo scopo della raccolta dei dati, dell'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte dei social network e per informazioni sui diritti e sulle impostazioni per proteggere la privacy dell'utente, consultare le politiche sulla privacy dei rispettivi social network (disponibili qui: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) e [Snapchat](#)).

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte del Gruppo Unilin sono disponibili nella nostra informativa sui cookie su ciascun sito web nel piè di pagina del sito.

12 COME SARÀ INFORMATO L'UTENTE DELLE MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

Ci impegniamo per offrire all'utente il miglior servizio possibile. Di conseguenza, la presente informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Consigliamo dunque all'utente di controllare regolarmente la presente informativa sulla privacy. Eventuali modifiche significative saranno annunciate attraverso altri canali di comunicazione.

13 CHI PUÒ CONTATTARE L'UTENTE PER ESERCITARE I SUOI DIRITTI?

Per ulteriori domande o reclami riguardo il trattamento dei dati personali dell'utente, i siti web del Gruppo Unilin o la presente informativa sulla privacy, è possibile contattarci in qualsiasi momento:

- Tramite il nostro modulo di contatto sul nostro sito web;
- Via e-mail all'indirizzo privacy@unilin.com;

– Per posta all'indirizzo:

UNILIN - Data Protection Counsel

Vredestraat 57 - 59

8790 Waregem

Belgio