

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT – UNILIN GROUP

Ez az „Unilin Group” (a továbbiakban: „Unilin Group” – vagy **többes szám első személyben fogalmazottak**) adatvédelmi nyilatkozata.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Unilin Group által a weboldalain, kapcsolatfelvételi vagy adatszolgáltató űrlapjain keresztül összegyűjtött személyes adatokról, valamint azok összegyűjtésének okáról és feldolgozásának módjáról.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat az egyes weboldalak láblécében szereplő cookie-szabályzatokkal együtt értelmezendő.

TARTALOMJEGYZÉK

1	Mire vonatkozik az adatvédelmi nyilatkozat?	2
2	Ki a felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért?	2
3	Milyen Önnel kapcsolatos személyes adatokat dolgozunk fel?	2
3.1	Az Ön által megadott információk.....	2
3.2	Automatikusan beszerzett információk.....	3
3.3	Külső felektől kapott információk	3
4	Milyen jogi alapon dolgozzuk fel az Ön személyes adatait?	3
5	Milyen célokra használjuk fel a személyes adatait?	4
5.1	A megrendelt termékek kiszállítása.....	4
5.2	Kérdéseinek megválaszolása és egyéb kérések kezelése	4
5.3	Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) az Unilin Grouptól	4
5.4	Nyereményjátékok megszervezése és az eredményekről való tájékoztatás	5
5.5	Támogatás nyújtása felújítási projektjeiben a beszállítói platformunkon keresztül ...	6
5.6	A látogatók épületeinkbe vagy bemutatótermeinkbe történő regisztrálása.....	7
5.7	Adatok elemzése és statisztikakészítés	7
5.8	Weboldalaink technikai és funkcionális kezelése.....	7
6	Kivel osztjuk meg a személyes adatait?	8
7	Feldolgozza az Unilin Group az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívül?.....	9
8	Hogyan biztosított személyes adatai védelme?	9
9	Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait?	9
10	Milyen jogai vannak és hogyan gyakorolhatja azokat?	10
10.1	Az érintett hozzáférési joga	10
10.2	A helyesbítéshez való jog	10
10.3	A törléshez való jog	10
10.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	10
10.5	Az adathordozhatósághoz való jog	10
10.6	A tiltakozáshoz való jog	10
10.7	Az Ön személyes adatainak közvetlen üzletszerzés célból történő feldolgozása ellen való tiltakozás joga	11
10.8	Profilalkotás alóli mentesülés joga	11
10.9	A beleegyezés bármikor történő visszavonásának joga	11
10.10	A fenti jogok gyakorlása.....	11
10.11	Illetékes felügyeleti hatóság	11
11	Mi a helyzet a más weboldalakra és közösségi oldalakra mutató hivatkozásokkal? ...	13
11.1	Az Unilin Group közösségimédia-oldalai	13

11.2	Közösségi médiában történő megosztás lehetőségei	13
12	Hogyan fog értesülni a jelen adatvédelmi nyilatkozat módosításairól?	14
13	Kihez fordulhat jogainak gyakorlása érdekében?	14

1 MIRE VONATKOZIK AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT?

Ez az adatvédelmi nyilatkozat a személyes adatainak feldolgozására vonatkozik (pl. Az Unilin Group weboldalainak vonatkozásában), kivéve, ha részletesebb adatvédelmi nyilatkozat áll rendelkezésre.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat nem vonatkozik olyan esetekre, amikor az Unilin Group nem dolgoz fel személyes adatokat. Ez például az Unilin Group által használt olyan alkalmazások esetében fordul elő, amelyek nem gyűjtenek személyes adatokat (például a Quick-Step RoomScan alkalmazás).

2 KI A FELELŐS AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK FELDOLGOZÁSÁÉRT?

A személyes adatainak feldolgozásáért az Unilin Group azon illetékes jogi személy¹ felel, amely jogi személy a tevékenységeinek végzése során az Ön személyes adatait feldolgozza (például a jogi személy, akivel Ön szerződést kötött, akinek Ön megadta a személyes adatait, akinek weboldalát felkereste stb.). Ez azt jelenti, hogy az Unilin Group határozza meg a személyes adatok kezelésének célját és módját.

Az Unilin Group kijelölt egy adatvédelmi tanácsadót, aki az Ön kapcsolattartója lesz a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden kérdésben. Az adatvédelmi tanácsadó elérhetőségei az adatvédelmi nyilatkozat 13 pontjában található.

3 MILYEN ÖNNEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOKAT DOLGOZUNK FEL?

Személyes adatait háromféle módon gyűjtjük össze:

3.1 AZ ÖN ÁLTAL MEGADOTT INFORMÁCIÓK

Először is akkor kapjuk meg az Ön adatait, amikor Ön megosztja őket velünk. Ez történik például, ha Ön kitölt egy űrlapot a weboldalunkon (brosúra űrlapot, kapcsolatfelvételi űrlapot, padlóösszehasonlítási űrlapot) vagy egy ipari vásáron, ha igényel egy prospektust vagy termékmintát, ha időpontot foglal valamely kiállítótermünkben vagy forgalmazónknál, ha részt vesz egy nyereményjátékban, ha feliratkozik a hírlevelünkre vagy egy adott ajánlatra stb.

Ilyen esetekben általában olyan adatokhoz jutunk hozzá, mint az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma, címe (utca, házszám, irányítószám, város és ország), születési dátuma, a lefoglalt időpont, valamint egyéb személyes és/vagy kapcsolattartási adatok.

Esetenként megkérjük, hogy tegyen megjegyzéseket, javaslatokat, vagy közöljön más információt a weboldalainkról, termékeinkről vagy szolgáltatásainkról, vagy a vállalatainkról.

¹ Az Unilin Group az Unilin BV leányvállalataiból és társvállalataiból áll, amelyek együtt alkotják a Flooring ROW-t. Az alkotó jogi személyek naprakész listája ezen az e-mail-címen kérhető: privacy@unilin.com.

3.2 AUTOMATIKUSAN BESZERZETT INFORMÁCIÓK

Amikor a weboldalunkat böngésszi, vagy hírlevelet kap, akkor úgy jutunk hozzá az adataihoz a cookie-szolgáltatóktól vagy a közösségi médiáról, hogy pixeleket (pl. Facebook Pixel) állítunk be a weboldalunkon végzett tevékenységeiről, például az Ön által meglátogatott weboldaláról, az Önt érdeklő termékekről, vagy arról, hogy megnyitott-e egy e-mailt vagy rákattintott-e egy hivatkozásra stb. Az automatikusan gyűjtött információkat kombinálhatjuk az Ön által megadott információkkal annak érdekében, hogy elemezhessük, hogy Ön specifikusan hogyan használja weboldalunkat.

Az Unilin Group cookie-használatával kapcsolatos további információkért tekintse meg a cookie-kezelési szabályzatunkat, amelyet megtalál az egyes weboldalak láblécében.

3.3 KÜLSŐ FELEKTŐL KAPOTT INFORMÁCIÓK

Néha harmadik felektől is megkapjuk az Ön adatait, például a leányvállalatoktól, kereskedőktől, beszállítóktól, forgalmazóktól, beépítőktől (pl. platformokon keresztül, mint például a Quick-Step Connect webalkalmazás), vagy pedig adatközvetítőkön vagy professzionális adatszolgáltatókon keresztül (pl. Bisnode, építőipari kiállítások stb.).

Ebben az esetben általában olyan adatok jutnak el hozzánk, mint az Ön neve, e-mail-címe, címe, telefonszáma, építési vagy felújítási projektjével kapcsolatos információk, (mintákat tartalmazó) megrendelése és/vagy kérdései.

4 MILYEN JOGI ALAPON DOLGOZZUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Általánosságban az Unilin Group az Ön személyes adatait többféle különböző célból dolgozza fel, amelyeket alább részletesen ismertetünk. Személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban az Unilin Group a következőkre támaszkodik:

- az Ön beleegyezése: hozzájárulását például úgy fejezheti ki, hogy weboldalunk böngészése közben bejelöl egy jelölőnégyzetet ezzel kapcsolatban, vagy bármely más olyan aktív megerősítésnek minősülő művelettel, amelyhez az Ön beleegyezésére van szükség (pl. a kapcsolatfelvételi űrlapunkon keresztül felveszi velünk a kapcsolatot). Néhány esetben (pl. személyre szabott információkkal kapcsolatban) az Ön kifejezett hozzájárulását kérjük. Önnek jogában áll, hogy a jövőben bármikor visszavonja a hozzájárulását.
- szerződés teljesítése: ha az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez személyes adatok gyűjtése szükséges.
- jogi kötelezettség: ha az adatkezelés az Unilin Groupra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- jogos érdekünk: bizonyos esetekben az Ön adatainak feldolgozására az Unilin Group jogos érdekének érvényesítése érdekében is szükség lehet. Szükség esetén mérlegeljük, hogy az Ön alapvető jogokhoz és szabadságokhoz fűződő érdeke előbbre való-e, mint a mi jogos érdekünk.

5 MILYEN CÉLOKRA HASZNÁLJUK FEL A SZEMÉLYES ADATAIT?

Az érintett jogi személytől függően az Unilin Group az Ön személyes adatait az alábbiakban felsorolt célokból dolgozza fel.

5.1 A MEGRENDELTEK TERMÉKEK KISZÁLLÍTÁSA

Ha rendelést ad le a weboldalunkon, vagy egy kiskereskedőn vagy beépítőn keresztül, akkor feldolgozzuk az Ön személyes adatait annak érdekében, hogy leszállíthassuk Önnek a megrendelt termékeket vagy mintákat. Ennek érdekében olyan adatok kezelésére keríthetünk sort, mint az Ön neve, cégneve, e-mail-címe, telefonszáma, címe, születésnapja, a projektjeire vonatkozó információk, az Unilin Group-pal való kommunikációja.

Ezeket az adatokat az Ön szerződéskötést megelőző intézkedésekre irányuló kérelme vagy egy Önnel kötött szerződés teljesítése alapján, vagy az Unilin Group és annak forgalmazói (kiskereskedői és beszállítói) közötti szerződés teljesítésére, valamint az Önnek kiváló szolgáltatás nyújtására irányuló jogos érdeke alapján dolgozzuk fel.

5.2 KÉRDÉSEINEK MEGVÁLASZOLÁSA ÉS EGYÉB KÉRÉSEK KEZELÉSE

Személyes adatait abból a célból is feldolgozhatjuk, hogy reagálni tudjunk az Ön kérdéseire vagy kéréseire (például prospektusok megrendelése, az Ön kedvenc Unilin Group-termékeit ismertető adatlapok kézbesítése, vagy időpont foglalása valamely forgalmazónknál vagy bemutatótermünkben stb.).

Ennek érdekében olyan adatok kezelésére keríthetünk sort, mint az Ön neve, cégneve, e-mail-címe, telefonszáma, címe, születésnapja, a projektjeire vonatkozó információk, az Unilin Group-pal való kommunikációja.

Ezeket az adatokat az Unilin Group arra irányuló jogos érdeke alapján dolgozzuk fel, hogy a lehető legmegfelelőbben válaszolhassunk kérdéseire és kéréseire, és a lehető leghatékonyabban kommunikálhassunk Önnel.

5.3 KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS (DIREKT MARKETING) AZ UNILIN GROUPTÓL

Általános direkt marketing

Személyes adatait azért dolgozzuk fel, hogy tájékoztathassuk Önt a márkáinkkal, jogi személyeinkkel, szolgáltatásainkkal és termékeinkkel, tevékenységeinkkel és egyéb promóciós ajánlatainkkal kapcsolatos új információkról, kampányokról és promóciókról, valamint hogy megkérdezhessük termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményét, illetve hogy visszajelzést kaphassunk, és kezelhessük a versenyeinkben való részvételét. Direkt marketinges megkeresést küldhetünk Önnek e-mailben, SMS-ben, telefonon, közösségi médiában (többek között a Facebookon, WhatsAppon, LinkedInen), a weboldalainkon és a kapcsolódó weboldalakon vagy SMS-számokon. Ennek érdekében feldolgozhatjuk személyes adatait, például nevét, címét, e-mail-címét, telefonszámát, választott nyelvét és az Önt érdeklő projektet vagy régiót.

Ha a weboldalunkon keresztül feliratkozik a direkt marketingre, a beleegyezése alapján direkt marketinggel kereshetjük Önt. Ebben az esetben szabadon dönthet úgy, hogy személyes adatait megadja-e nekünk direkt marketing küldése céljából. Önnek bármikor jogában áll visszavonni személyes adatainak direkt marketing céljából történő feldolgozásához adott hozzájárulását (lásd 10 pont).

Direkt marketinget küldünk Önnek azon jogos érdekünk alapján, hogy tájékoztathassuk Önt termékeinkről, amikor megvásárolja termékeinket. Ha már nem szeretne több ilyen információt kapni, mindegyik e-mailben lehetősége van leiratkozni. Direkt marketinges megkeresést küldünk a közösségi médián keresztül hasonló profilú egyéneknek a termékeink népszerűsítése iránti jogos érdekünk alapján. Önnek bármikor jogában áll megtagadni személyes adatainak direkt marketing céljából történő feldolgozását (lásd 10 pont).

Személyre szabott direkt marketing

Személyes adatait az Unilin Group szolgáltatásaival és termékeivel kapcsolatos információk nyújtása, valamint a személyre szabott információk vagy hirdetések küldése céljából is feldolgozhatjuk. Ennek érdekében olyan személyes adatait dolgozhatjuk fel, mint az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma és címe.

Online viselkedése vagy vásárlási szokásai alapján összeállíthatunk Önnek egy profilt. Ebben a profilban figyelembe vesszük az Ön preferenciáit és érdeklődési körét, például az Ön által meglátogatott oldalakra, a kattintott hivatkozásokra, a megtekintett termékekre és a vásárolt termékekre és az Önt érdeklő egyéb termékekre vonatkozóan. Ezeket az információkat a weboldalunkon beállított cookie-k vagy az Ön ügyfélprofiljában szereplő korábbi vásárlási szokásai alapján kapjuk meg. Az ebben a profilban összegyűjtött információk alapján tájékoztató és reklámcélú üzeneteket küldhetünk Önnek, illetve egyéb tájékoztató és reklámcélú üzeneteket olyan termékekről, amelyek illeszkednek az Ön profiljába vagy esetleg érdekelhetik Önt. Ezen kívül harmadik felek (pl. Facebook) szolgáltatásait is felhasználhatjuk a célközönség és a „hasonló” potenciális érdeklődőket abból a célból, hogy hasonló profillal rendelkező személyeknek hirdessük termékeinket. Ennek érdekében feldolgozhatjuk olyan személyes adatait, mint a nevét, telefonszámát, címét, e-mail-címét, születési dátumát, életkorát, nemét, munkahelyi beosztását, vállalatának nevét, választott nyelvét, valamint azon termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat, amelyek iránt érdeklődést mutatott.

Ha elfogadta az erre vonatkozó cookie-kat, összeállíthatunk Önnek egy profilt és személyre szabott direkt marketing célú megkeresést küldhetünk Önnek. A cookie-kra vonatkozó további információt a cookie-kezelési szabályzatunkban talál. Önnek bármikor jogában áll visszavonni személyes adatainak direkt marketing céljából történő feldolgozásához adott hozzájárulását (lásd 10 pont).

Az Unilin Group cookie-használatával kapcsolatos további információkért tekintse meg a cookie-kezelési szabályzatunkat, amelyet megtalál az egyes weboldalak láblécében.

5.4 NYEREMÉNYJÁTÉKOK MEGSZERVEZÉSE ÉS AZ EREDMÉNYEKRŐL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az Unilin Group akkor is feldolgozhatja az Ön személyes adatait, ha részt vesz egy, az Unilin Group által szervezett nyereményjátékban, annak érdekében, hogy tájékoztassa az eredményekről.

Ennek érdekében általában személyes adatokat dolgozunk fel, például az Ön nevét, e-mail-címét vagy egyéb kapcsolattartási adatait, pénzügyi adatait (pl. a vásárláshoz tartozó számláját), fényképeit, videóit és a versenyeredmények megállapításához szükséges egyéb személyes adatait.

Az Ön adatait a nyereményjátékban való részvételi űrlap kitöltését követően az Ön beleegyezése alapján dolgozzuk fel. Önnek bármikor jogában áll visszavonni személyes adatainak feldolgozásához adott hozzájárulását (lásd 10 pont).

5.5 TÁMOGATÁS NYÚJTÁSA FELÚJÍTÁSI PROJEKTJEIBEN A BESZÁLLÍTÓI PLATFORMUNKON KERESZTÜL

Ha Ön meglátogat egy eladót (kiskereskedőt vagy beépítőt, aki a termékeinket forgalmazza), az eladó létrehozhat Önnek egy fogyasztói projektet az eladók számára elérhető platformokon, például a Quick-Step Connect webalkalmazásban. Ezek a platformok lehetővé teszik, hogy az eladók (i) tájékoztatást nyújtsanak az Önt érdeklő termékekről, (ii) rögzítsék az Ön kapcsolattartási adatait, hogy mindig értesüljön a projektről, (iii) feltöltsék a felújítani kívánt helyiségről készült fényképeket, hogy megmutathassák Önnek a látványtervet a beépített termékről, (iv) mintát rendeljenek Önnek, (v) megfelelő kiegészítőket ajánljanak, (vi) automatikusan kiszámítsák a projekthez szükséges anyagmennyiségeket és (vii) tanáccsal szolgáljanak a projekt befejezésével vagy előkészítésével kapcsolatban.

Az Unilin Group dolgozza fel a személyes adatait azáltal, hogy ezeket a platformokat biztosítjuk szállítóinknak. Az Unilin Group és annak szállítói együttesen felelősek az Ön személyes adatainak e célból történő feldolgozásáért. Javasoljuk, hogy ezzel kapcsolatban mindig olvassa el a szállító adatvédelmi nyilatkozatát.

Az eladók a platformon keresztül hoznak létre egy fogyasztói projektet, és az Ön beleegyezése alapján továbbítják az Ön személyes adatait ezekről a fogyasztói projektről az Unilin számára. Önnek bármikor jogában áll visszavonni személyes adatainak direkt marketing céljából történő feldolgozásához adott hozzájárulását (lásd 10 pont).

Az Unilin Group az Ön személyes adatait saját céljaira dolgozza fel arra vonatkozóan, hogy Önnek mintákat biztosítson az otthonában, amennyiben Ön ezt kérte (lásd 5.1 pontban szereplő cél).

Ennek érdekében olyan személyes adatokat kezelhetünk, mint az Ön neve, cégneve, telefonszáma, e-mail-címe, címe, fogyasztói projektjének részletei és a projekttel kapcsolatos további megjegyzések.

Az Ön személyes adatainak az Unilin általi feldolgozása egy fogyasztói projekt webalkalmazáson keresztüli létrehozásával összefüggésben ahhoz szükséges, hogy az Ön kérésére szerződéskötést megelőző intézkedéseket lehessen végezni, és az adatok ilyen jellegű feldolgozása az Unilin Group és beszállítói jogos érdekén alapul annak kapcsán, hogy pontos információkat nyújthassanak a termékekről a fogyasztóknak. Önnek bármikor jogában áll megtagadni személyes adatainak látogatói regisztrációs célú feldolgozását (lásd 10 pont).

5.6 A LÁTOGATÓK ÉPÜLETEINKBE VAGY BEMUTATÓTERMEINKBE TÖRTÉNŐ REGISZTRÁLÁSA

Az Unilin Group az Ön személyes adatait abban az esetben is feldolgozhatja, ha valamelyik épületünkbe vagy bemutatótermünkbe látogat. Létesítményeink és bemutatótermeink látogatóit regisztráljuk a következő célokból: a Wi-Fi-jelszó elküldéséhez e-mailben; biztonsági okokból (pl. biztonsággal kapcsolatos információkat tartalmazó látogatói útmutató biztosítására annak érdekében, hogy tájékoztatást nyújtsunk a vészhelyzeti teendőkről); a bemutatótermeink látogatószámának nyilvántartása céljából.

Ennek érdekében feldolgozhatjuk az Ön személyes adatait, például nevét, e-mail-címét vagy egyéb kapcsolattartási adatait, valamint az Ön által meglátogatott Unilin-alkalmazott nevét.

Az Ön adatait látogatóregisztrációs célokból dolgozzuk fel azon jogos érdekünknek megfelelően, hogy védjük a látogatók biztonságát, tudomásunk jegyén látogatóink kilétéről vészhelyzet esetére, látogatásaink színvonalának javítása érdekében, valamint annak nyomkövetésére, hogy mennyien látogatják létesítményeinket és bemutatótermeinket. Önnek bármikor jogában áll megtagadni személyes adatainak látogatói regisztrációs célú feldolgozását (lásd 10 pont).

5.7 ADATOK ELEMZÉSE ÉS STATISZTIKAKÉSZÍTÉS

Az Unilin Group analitikai és statisztikai célokból is feldolgozhatja az Ön személyes adatait. Statisztikai célok: minden olyan személyesadat-gyűjtési és -feldolgozási művelet, amely a statisztikai kutatáshoz vagy a statisztikai eredmények összeállításához szükséges. Az Unilin Group különböző analitikai eszközöket használ a személyes adatok összekapcsolására és a különböző adatforrásokból származó elemzések beszerzésére.

Ennek érdekében olyan személyes adatait dolgozhatjuk fel, mint az Ön neve, e-mail-címe vagy egyéb kapcsolattartási adatai és személyes adatai.

Az egyes esetektől függően ezeket az adatokat az Unilin Csoport jogos érdeke alapján dolgozzuk fel a marketingkampányaink értékelése és javítása, az értékesítési jelentések elemzése és az e-kereskedelmi adatok ábrázolása céljából.

A statisztikai célú adatfeldolgozás eredményeként összesített adatokat kapunk. Az összesített adatokat vagy az Ön személyes adatait nem használjuk fel az Önnel kapcsolatos intézkedések vagy döntések támogatására.

5.8 WEBOLDALAINK TECHNIKAI ÉS FUNKCIONÁLIS KEZELÉSE

A cookie-k és más technológiai megoldások segítségével gyűjtött személyes adatokat weboldalaink műszaki és funkcionális kezelése céljából dolgozzuk fel, hogy a weboldalakat személyre szabhassuk, és biztosíthassuk, hogy azok felhasználóbarátak legyenek. Az Ön adatai lehetővé teszik számunkra, hogy figyelemmel kísérjük weboldalunk használatát, és javítsuk annak tartalmát és elrendezését (pl. A/B-teszt). Ezek az adatok arra is szolgálnak, hogy megfelelő módon gondoskodjunk weboldalunk biztonságáról.

Ennek érdekében olyan adatokat dolgozhatunk fel, mint az Ön IP-címe, az Ön által látogatott oldalak, az Ön által használt böngésző, a korábban meglátogatott oldalak, vagy olyan földrajzi adatok, mint az Ön tartózkodási helye, beállított nyelve, illetve látogatásának ideje és időtartama.

Ezen adatok feldolgozása az Ön egyértelmű hozzájárulása alapján történik (amelyet a cookie-értesítésszalagon keresztül érhet el), vagy az Unilin Group arra irányuló jogos érdeke alapján, hogy egy jól működő és biztonságos weboldalt biztosítson, és hogy az Ön számára releváns tartalmakat tartalmazó oldalakat kínáljon.

A cookie-használatunkkal kapcsolatos további információkért tekintse meg a cookie-kezelési szabályzatunkat, amelyet megtalál az egyes weboldalak láblécében.

6 KIVEL OSZTJUK MEG A SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Az Unilin Group megválogatja azokat a feleket, akikkel az Ön személyes adatait közli, és kijelölésükkor megfontoltan járunk el. Minden esetben megbizonyosodunk az adatainak védelméhez és titkosításához szükséges biztosítékokról.

Az alábbi esetekben oszthatjuk meg személyes adatait harmadik felekkel:

- **Az Unilin Group értékesítői (bemutatótermek), forgalmazói, kereskedői, viszonteladói és beépítői** – például annak biztosítása érdekében, hogy kapcsolatba tudjanak lépni Önnel, időpontot tudjanak egyeztetni a fogyasztói projektjével kapcsolatban, stb.... A legtöbb esetben ezek a felek külön adatkezelők, ezért javasoljuk, hogy tekintse meg a felek adatvédelmi nyilatkozatait is.
- A nevünkben eljáró **adatfeldolgozók**, pl. marketingügynökségek, kommunikációs vállalatok, webszolgáltatók, levelezőcégek, szoftverszolgáltatók, elemző szolgáltatók, nyomkövető cégek (például Lead Forensics) stb... Az Unilin Group olyan adatkezelési megállapodást köt azokkal a felekkel, akik hozzáféréssel rendelkeznek a személyes adatokhoz szolgáltatásaik biztosítása érdekében.
- Az Unilin Group egyes jogi személyeinek **különböző üzleti egységei**, köztük anyavállalatunk, a Mohawk Industries Inc. és az Unilin Group egyéb társvállalatai, a jelen adatvédelmi nyilatkozat 2. pontjában meghatározottak szerint.
- **Üzleti partnerek**, például harmadik felek, akikkel közös promóciókat és programokat szervezünk.
- Műszaki támogatást nyújtó **IT-szolgáltatók**.
- **Pénzforgalmi szolgáltatók**.
- **Ügyvédek és külső tanácsadók**: bizonyos esetekben az Unilin Group közzéteheti személyes adatait ügyvédeknek és külső tanácsadóknak, amennyiben ez szükséges a tanácsadáshoz és jogaink védelméhez.
- **Hatósági szervek**: bizonyos esetekben az Unilin Group közzéteheti személyes adatait felügyeleti szerveknek, a rendőrségnek, az igazságszolgáltatásnak vagy más hatóságoknak,

amennyiben úgy véljük, hogy ez kötelességünk az alkalmazandó jogszabályok és előírások vagy valamely más törvényes kérelem vagy végzés alapján.

- **Közösségi média:** előfordulhat, hogy a közösségi média hozzáfér a cookie-k és más technológiai megoldások segítségével gyűjtött információkhoz (potenciálisan az Unilin weboldalaira beépített pluginokon keresztül).
- **A vállalat potenciális vevői:** abban a valószínűtlen esetben, ha a vállalatunk egészét vagy egy részét harmadik fél vásárolja meg, adatait a vevő részére továbbítjuk.

7 FELDOLGOZZA AZ UNILIN GROUP AZ ÖN ADATAIT AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN („EGT”) KÍVÜL?

Bizonyos esetekben adatait megoszthatjuk az EGT-n kívüli székhelyű harmadik féllel a fenti 5. pontban leírt célok érdekében. Az Unilin Group a Mohawk Industries Inc. része, amelynek székhelye az Egyesült Államokban található.

E tekintetben az Unilin Group legalább arra kötelezettséget vállal, hogy biztosítsa az Ön adatainak megfelelő szintű és módú védelmét, különös tekintettel arra, hogy hagyatkozhatunk a biztosított védelemnek az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 45. cikke értelmében megfelelő mivoltára, ha a GDPR 46(2) pontja szerinti általános szerződési feltételek szerint vagy a GDPR V. fejezetében meghatározott egyéb megfelelő biztonsági intézkedések betartásával kötünk megállapodást.

Személyes adatait minden esetben csak akkor továbbítjuk az EGT-n kívüli harmadik feleknek, ha ezt a vonatkozó adatvédelmi törvények előírják vagy megengedik, és csak akkor, ha az adatokat fogadó fél megfelelő óvintézkedésekkel biztosítja a megfelelő adatvédelmi szintet.

Amennyiben kérdése van, vagy több információra van szüksége személyes adatainak az EGT-n kívülre való továbbításáról, elküldheti a dátummal és aláírással ellátott igénylését az Unilin Group Adatvédelmi Tanácsadói Testületének. Kapcsolattartási adatainkat a 13 pontban találja.

8 HOGYAN BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES ADATAI VÉDELME?

Az Unilin Group a legjobb tudása szerint igyekszik megvédeni személyes adatait adminisztratív, technikai és szervezeti intézkedésekkel. Ennek érdekében az Unilin Group számos, a munkatársaink által alkalmazott eljárást dolgozott ki.

Az Unilin Group továbbá elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy azok a szolgáltatók, amelyek személyes adatokat dolgoznak fel az Unilin Group nevében, szintén megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajtsanak végre.

9 MENNYI IDEIG TÁROLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Unilin Group a jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célok teljesítéséhez szükséges ideig őrzi meg az Ön személyes adatait. A hosszabb megőrzési idő jogi vagy szerződéses kötelezettség alapján vagy vitarendezés esetén merülhet fel.

Amennyiben kérdése van, vagy több információra van szüksége személyes adatainak továbbításáról, elküldheti a dátummal és aláírással ellátott igénylését az Unilin Group Adatvédelmi Tanácsadói Testületének. A kapcsolattartási adatokat a 13. pontban találja.

10 MILYEN JOGAI VANNAK ÉS HOGYAN GYAKOROLHATJA AZOKAT?

A GDPR értelmében Önnek számos joga van a személyes adataival kapcsolatban. Ezek némelyike nagyon specifikus hatálykörű, vagy különleges feltételek vagy kivételek vonatkoznak rájuk.

10.1 AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

Ez azt jelenti, hogy Ön például rákérdezhet, hogy feldolgozzuk-e személyes adatait vagy sem, és ha igen, milyen célból tesszük. További információkért lásd a GDPR 15. cikkét.

10.2 A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Önnek joga van a helytelen személyes adatok helyesbítéséhez. További információkért lásd a GDPR 16. pontját.

10.3 A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Bizonyos esetekben kérelmezheti személyes adatainak törlését, például ha az adatokra már nincs szükség ahhoz, ami miatt be lettek gyűjtve, vagy amikor az adatgyűjtés az Ön beleegyezése alapján történt, és Ön visszavonja beleegyezését stb.

Néhány kivételes esetben az Unilin Group nem köteles a kért adattörlést elvégezni. További információkért lásd a GDPR 17. cikkét.

10.4 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Kérheti személyes adatai feldolgozásának korlátozását, például ha vitatja személyes adatainak pontosságát, ha a feldolgozási tevékenység törvénytelen stb. A feldolgozás korlátozása azt jelenti, hogy adatait csak ideiglenesen tároljuk, kivéve, ha Ön ennek ellenére hozzájárul ahhoz, hogy az adatait jogi eljárás vagy közérdek miatt feldolgozzuk. A korlátozás később megszüntethető. További információkért lásd a GDPR 18. pontját.

10.5 AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Ha személyes adatait beleegyezése vagy egy szerződés végrehajtása alapján feldolgozzuk, Ön kérheti, hogy adatait továbbítsuk Önnek vagy egy másik adatkezelőnek (amennyiben ez technikailag lehetséges). Kivételes esetekben az Unilin Group nem köteles kérésének eleget tenni. További információkért lásd a GDPR 20. pontját.

10.6 A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az Unilin Group jogos érdeke alapján vagy a közérdeket szolgáló célból Ön tájékoztathat minket azokról az okokról, amelyek miatt kifogást szeretne tenni az adott feldolgozási tevékenység ellen. Amennyiben ezek az okok felülmúlják jogos érdekeinket, megszüntetjük a feldolgozási tevékenységet. Az Unilin

Group nem tud eleget tenni az Ön kérésének, ha személyes adatait valamilyen jogi követelés miatt dolgozzuk fel. További információkért lásd a GDPR 21. cikkét.

10.7 AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉS CÉLBŐL TÖRTÉNŐ FELDOLGOZÁSA ELLEN VALÓ TILTAKOZÁS JOGA

Ha személyes adatait közvetlen üzletszerzés célból kezeljük, akkor indoklás nélkül bármikor kérheti, hogy állítsuk le személyes adatainak feldolgozását. Ez a jog magában foglalja a profilalkotás elleni tiltakozáshoz való jogot, amennyiben a profilalkotás a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. További információkért lásd a GDPR 21. cikkét.

10.8 PROFILALKOTÁS ALÓLI MENTESÜLÉS JOGA

Az Unilin Group az Ön személyes adatait profilalkotás céljából is feldolgozhatja a jelen adatvédelmi nyilatkozat 5.3 pontjában leírt módon. Mivel a profilalkotás kizárólag közvetlen üzletszerzés/direkt marketing céljából történik, Önnek bármikor jogában áll kifogást emelni az ecélú profilalkotás ellen anélkül, hogy köteles lenne tájékoztatni ennek okáról (a 10.7 pont értelmében). További információkért lásd a GDPR 21. pontját.

10.9 A BELEEGYEZÉS BÁRMIKOR TÖRTÉNŐ VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ha az adatfeldolgozás az Ön jóváhagyásán alapszik, joga van bármikor visszavonni jóváhagyását anélkül, hogy ez befolyásolná a jóváhagyásának visszavonását megelőző adatfeldolgozás törvényességét.

10.10 A FENTI JOGOK GYAKORLÁSA

A fent említett jogokat könnyen gyakorolhatja különféle módokon, például e-mailben, postai levelezés útján, a weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével vagy az Unilin Group üzleteiben működő ügyfélszolgálatunk felkeresésével. Adatvédelmi és biztonsági okokból kérhetjük személyazonossága igazolását. Az adatvédelmi tanácsadó elérhetőségei az adatvédelmi nyilatkozat 13 pontjában találhatóak.

10.11 ILLETÉKES FELÜGYELETI HATÓSÁG

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 77. cikkével összhangban joga van panaszt benyújtani a lakóhelye, munkahelye vagy a GDPR vélelmezett megsértésének helye szerinti felügyeleti hatóságnál. A belga székhelyű Unilin Group esetében a belga adatvédelmi hivatal az illetékes felügyeleti hatóság, amely a következő e-mail-címen érhető el:

- Rue du Printing Press 35, 1000 Brüsszel
- Tel: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be

Egyéb helyi felügyeleti hatóságokkal is felveheti a kapcsolatot:

Hollandia Personal Data Authority (Személyesadat- védelmi Hatóság; AP)	(+31) - (0)70 - 888 85 00 info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Luxemburg Commission Nationale pour la Protection des données (Nemzeti Adatvédelmi Bizottság; CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 info@cnpd.lu
Franciaország Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Nemzeti Informatikai és Szabadságügyi Bizottság; CNIL)	+33 (0)1 53 73 22 22
Spanyolország Agencia Española de Protección de Datos (Spanyol Adatvédelmi Ügynökség; AEPD)	+34 901 100 099 +34 91 266 35 17 dpd@agpd.es
Olaszország Garantálás per Protezione dei dati personali (Adatvédelmi Hatóság; GPDP)	+39 06.696771 protocollo@gpdp.it +39 06,69677.2917 urp@gpdp.it
Egyesült Királyság Information Commissioner's Office (Információs Bizottsági Iroda; ICO)	+44 (0)303 123 1113
Írország Data Protection Commission (Adatvédelmi Bizottság; DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 info@dataprotection.ie
Németország Tartománytól függően	A különböző hatóságok elérhetőségei a következő weboldalon található: https://www.datenschutzkonferenz- online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html
Dánia A helyi adatvédelmi ügynökség (Datatilsynet)	+45 33 19 32 00 dt@datatilsynet.dk
Finnország Data Protection Ombudsman Services (Adatvédelmi Ombudsman Szolgáltatások)	Magánszemélyek: +358 (0)29 566 6777 Köztisztviselőknek: +358 (0)29 566 6778 tietosuoja@om.fi
Norvégia A helyi adatvédelmi hatóság	+47 22 39 69 00 postkasse@datatilsynet.no

Svédország Integritetsskyddsmyndigheten (Svéd Adatvédelmi Hatóság; IMY)	+46 (0)8 657 61 00 imy@imy.se
---	--

11 MI A HELYZET A MÁS WEBOLDALAKRA ÉS KÖZÖSSÉGI OLDALAKRA MUTATÓ HIVATKOZÁSOKKAL?

Az Unilin Group weboldalai tartalmazhatnak olyan hivatkozásokat más weboldalakra (pl. más weboldalakra mutató hivatkozások, közösségimédia-bővítmények, közösségi oldalak üzemeltetőire mutató hivatkozások által), amelyeket más vállalatok vagy a közösségi média adott meg. Az Unilin Group azt tanácsolja, hogy mindig ellenőrizze ezeknek a weboldalaknak az adatvédelmi nyilatkozatait.

11.1 AZ UNILIN GROUP KÖZÖSSÉGIMÉDIA-OLDALAI

Az Unilin Group jelen van oldalakkal a LinkedInen, a Twitteren, a Facebookon és az Instagramon. Ha Ön meglátogatja ezeket az oldalakat, akkor az adatok cookie-k használatával továbbítódnak az adott közösségi hálózat üzemeltetőjéhez. A közösségi hálózatok olyan információkat kaphatnak, mint például az Ön által aktuálisan és korábban meglátogatott weboldalak adatai és az Ön IP-címe. Ha Ön meglátogatja ezeket az oldalakat, akkor az közösségi hálózattól összesített adatokat kaphatunk statisztikai adatok formájában arról, hogy a közösségimédia-felhasználók hogyan tekintik meg az oldalainkat.

Az adott közösségi hálózat által történő adatgyűjtés céljának és hatókörének, továbbá az adatok további feldolgozásának és felhasználásának, valamint az erre vonatkozó adatvédelmi jogoknak és beállítási lehetőségeknek az ismertetése az adott közösségi hálózat adatvédelmi nyilatkozatában található (itt: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) és [Instagram](#)).

Az Unilin Group cookie-használatával kapcsolatos további információkért tekintse meg a cookie-kezelési szabályzatunkat, amelyet megtalál az egyes weboldalak láblécében.

11.2 KÖZÖSSÉGI MÉDIÁBAN TÖRTÉNŐ MEGOSZTÁS LEHETŐSÉGEI

Weboldalunkon megoszthatja LinkedIn-, Twitter-, Facebook-, Instagram-, Pinterest-, YouTube-, Whatsapp- és Snapchat-tartalmait. Ha ezeket a közösségimédia-bővítményi funkciókat használja (pl. Megosztás gomb stb...) az Ön használati adatai közvetlenül átadásra kerülnek a böngészőjéből a megfelelő közösségi hálózatnak. Ha Ön a weboldalaink felkeresésekor már regisztrált egy közösségi hálózatban, akkor az adott közösségi hálózat üzemeltetője a látogatását hozzá tudja rendelni az Ön személyes fiókjához a közösségimédia-bővítményeken keresztül. Ha látogatáskor Ön még nem tagja közösségi hálózatnak, akkor előfordulhat, hogy a közösségi hálózati üzemeltetője a közösségimédia-bővítményeken keresztül így is megkapja és tárolja az Ön IP-címét és az Ön által használt böngészőre és operációs rendszerre vonatkozó információkat.

Ha Ön az Unilin Group weboldalainak tartalmát megosztja közvetlenül közösségimédia-oldalokon, személyes adatai láthatóvá válnak az oldalak látogatói számára. Az adott közösségi hálózat által történő

adatgyűjtés céljának és hatókörének, továbbá az adatok további feldolgozásának és felhasználásának, valamint az erre vonatkozó adatvédelmi jogoknak és beállítási lehetőségeknek az ismertetése az adott közösségi hálózat adatvédelmi nyilatkozatában található (itt: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [Whatsapp](#) és [Snapchat](#)).

Az Unilin Group cookie-használatával kapcsolatos további információkért tekintse meg a cookie-kezelési szabályzatunkat, amelyet megtalál az egyes weboldalak láblécében.

12 HOGYAN FOG ÉRTESÜLNI A JELEN ADATVÉDELMI NYILATKOZAT MÓDOSÍTÁSAIRÓL?

Arra törekszünk, hogy a legjobb szolgáltatást nyújthassuk Önnek. Ezért az adatvédelmi nyilatkozat változtatásának jogát fenntartjuk. Ebből következően azt tanácsoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze adatvédelmi nyilatkozatunkat a weboldalainkon. Minden jelentős változást más kommunikációs csatornákon keresztül jelentünk be.

13 KIHÉZ FORDULHAT JOGAINAK GYAKORLÁSA ÉRDEKÉBEN?

Amennyiben további kérdései vagy panaszai vannak személyes adatainak feldolgozásával, az Unilin Group weboldalaival vagy ezzel az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, bármikor kapcsolatba léphet velünk:

- A weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlapunk kitöltésével;
- E-mailen keresztül a privacy@unilin.com címen;
- Postai úton:

UNILIN – Adatvédelmi Tanácsadói Testület

Vredestraat 57 - 59

8790 Waregem

Belgium