

OPĆA POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI UNILIN GRUPE

Ovo je politika zaštite privatnosti tvrtke „Unilin Group” (u nastavku „Unilin grupa” ili „mi”).

Namjena je ove politike zaštite privatnosti obavijestiti vas o osobnim podacima koje Unilin grupa prikuplja preko svojih mrežnih stranica, obrazaca za kontakt ili pružatelja podataka, i pojasniti razlog prikupljanja tih podataka te način obrade vaših podataka.

Ovu politiku zaštite privatnosti treba pročitati s politikom kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

SADRŽAJ

1	Kada se primjenjuje ova politika zaštite privatnosti?	2
2	Tko je zadužen za obradu vaših osobnih podataka?	2
3	Koje vaše osobne podatke obrađujemo?	2
3.1	Informacije koje nam vi sami pružite	2
3.2	Automatski dobivene informacije	3
3.3	Informacije dobivene od trećih strana	3
4	Koja je pravni osnova za obradu vaših osobnih podataka?	3
5	U koje svrhe obrađujemo vaše osobne podatke?	3
5.1	Za isporuku proizvoda koje ste naručili	4
5.2	Za odgovaranje na vaša pitanja ili druge zahtjeve	4
5.3	Za izravan marketing Unilin grupe	4
5.4	Za organiziranje natjecanja i kako bismo vas obavještavali o rezultatima	5
5.5	Za pružanje podrške u vašim projektima renoviranja preko naše platforme dobavljača	6
5.6	Za registraciju posjetitelja naših zgrada ili prodajnih prostora	6
5.7	Za analizu podataka i izradu statistika	7
5.8	Za tehničko i funkcionalno upravljanje našim mrežnim stranicama	7
6	S KIM DIJELIMO vaše osobne podatke?	7
7	Obrađuje li Unilin grupa vaše podatke izvan Europskog gospodarskog prostora („EGP-a”)?	8
8	Kako su zaštićeni vaši osobni podaci?	9
9	Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?	9
10	Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?	9
10.1	Pravo pristupa	9
10.2	Pravo ispravljanja	9
10.3	Pravo brisanja	9
10.4	Pravo na ograničenje obrade	10
10.5	Pravo na prenosivost podataka	10
10.6	Pravo na prigovor	10
10.7	Pravo na prigovor za obradu vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga	10
10.8	Pravo da ne podliježete izradi profila	10
10.9	Pravo na povlačenje vaše suglasnosti u svakom trenutku	10
10.10	Ostvarivanje gore navedenih prava	10
10.11	Nadležno nadzorno tijelo	11
11	Što je s poveznicama na druge mrežne stranice i društvene mreže?	12
11.1	Stranice društvenih mreža Unilin grupe	12

11.2	Opcije za dijeljenje na društvenim mrežama	13
12	Kako ćete biti obaviješteni o izmjenama ove politike zaštite privatnosti?.....	13
13	Kome se možete obratiti za ostvarivanje svojih prava?.....	13

1 KADA SE PRIMJENJUJE OVA POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI?

Ova politika zaštite privatnosti primjenjuje se za obradu vaših osobnih podataka (npr. u okviru njezinih mrežnih stranica), osim u slučaju postojanja preciznije politike zaštite privatnosti.

Ova politika zaštite privatnosti ne primjenjuje se ako Unilin grupa ne obrađuje osobne podatke. To je, primjerice, slučaj kod određenih aplikacija koje Unilin grupa upotrebljava, a koje ne prikupljaju osobne podatke (poput aplikacije Quick-Step RoomScan).

2 TKO JE ZADUŽEN ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Relevantna jedinica Unilin grupe¹ koja obrađuje vaše osobne podatke pri izvršavanju svojih aktivnosti (primjerice, jedinica s kojom ste sklopili ugovor, kojoj ste dostavili svoje osobne podatke, čije mrežne stranice pregledavate...) zadužena je za obradu vaših osobnih podataka. To znači da Unilin grupa određuje svrhu i način obrade vaših osobnih podataka.

Unilin grupa imenovala je Povjerenstvo za zaštitu osobnih podataka koje će biti vaš kontakt za sva pitanja o obradi vaših osobnih podataka. Kontaktne podatke Povjerenstva za zaštitu osobnih podataka možete pronaći u odjeljku 13 ove politike zaštite privatnosti.

3 KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

Vaše osobne podatke prikupljamo na tri načina:

3.1 INFORMACIJE KOJE NAM VI SAMI PRUŽITE

Prije svega, vaše podatke dobivamo kada ih podijelite s nama. To je slučaj ako, primjerice, ispunite obrazac na našim mrežnim stranicama (npr. obrazac za brošuru, obrazac za kontakt, obrazac za usporedbu podova) ili na sajmu, ako zatražite brošuru ili uzorak, ako zatražite termin u nekom od naših prodajnih salona ili kod nekog od naših trgovaca, ako sudjelujete u natjecanju, ako se prijavite za naš bilten ili neku posebnu ponudu itd.

U tom slučaju obično dobivamo informacije poput vašeg imena, e-adrese, telefonskog broja, adrese (ulice, broja, poštanskog broja, grada i države), datuma rođenja, datuma vašeg zakazanog termina i drugih osobnih i/ili kontaktnih podataka.

Ponekad od vas tražimo komentare, prijedloge ili druge vrste informacija o našim mrežnim stranicama, proizvodima, uslugama ili o našim tvrtkama.

¹ Unilin grupa sastoji se od društava kćeri i podružnica tvrtke Unilin BV koje zajedno čine grupu Flooring ROW, a ažuriran popis pravnih subjekata koji su dio te grupe mogu se zatražiti e-poštom na adresi privacy@unilin.com.

3.2 AUTOMATSKI DOBIVENE INFORMACIJE

Kada pregledavate naše mrežne stranice ili primete naše biltene, dobivamo podatke od tvrtki koje nam šalju kolačiće ili od društvenih medija postavom piksela (npr. Facebook Pixel) s informacijama o vašoj aktivnosti na našim mrežnim stranicama, poput stranica koje posjećujete, proizvoda za koje ste zainteresirani, jeste li otvorili e-poštu ili kliknuli na poveznicu itd. – Automatski dobivene informacije možemo kombinirati s informacijama koje dobivamo od vas, u cilju analize vaše specifične uporabe naših mrežnih stranica.

Detaljne informacije o tome kako Unilin grupa upotrebljava kolačiće možete pronaći u našoj politici kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

3.3 INFORMACIJE DOBIVENE OD TREĆIH STRANA

Ponekad primamo vaše podatke i od trećih strana kao što su informacije od podružnica, trgovaca, dobavljača, distributera, parketara (npr. preko platformi poput mrežne aplikacije Quick-Step Connect), posrednika podataka ili profesionalnih pružatelja podataka (kao što su Bisnode, građevinske izložbe itd.).

U tom slučaju obično dobivamo podatke poput vašeg imena, e-adrese, adrese, telefonskog broja, informacija o vašim građevinskim projektima ili projektima renovacije, vašoj narudžbi (uzorka) i/ili vašim pitanjima.

4 KOJA JE PRAVNI OSNOVA ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Unilin grupa općenito obrađuje vaše osobne podatke u razne svrhe koje su detaljnije opisane niže u tekstu. Za obradu vaših osobnih podataka Unilin grupa oslanja se na:

- vašu suglasnost: svoju suglasnost možete izraziti, primjerice, označivanjem za to namijenjenog polja dok pregledavate našu stranicu ili nekom drugom pozitivnom radnjom koja zahtijeva vašu suglasnost, primjerice, ako odaberete da nas kontaktirate preko našeg obrasca za kontakt. U nekim ćemo slučajevima (npr. kada je riječ o personaliziranim informacijama) tražiti vašu izričitu suglasnost. Imate pravo u budućnosti povući svoju suglasnost u svakom trenutku.
- izvršavanje ugovora: ako je prikupljanje osobnih podataka potrebno za izvršenje ugovora s vama ili za poduzimanje predugovornih mjera
- zakonsku obvezu: ako je obrada potrebna radi ispunjenja zakonske obveze kojoj podliježe Unilin grupa
- naš legitimni interes: u nekim slučajevima obrada vaših podataka može biti potrebna i za ostvarivanje legitimnog interesa Unilin grupe. Prema potrebi razmotrit ćemo nadmašuju li vaši interesi ili vaša temeljna prava i slobode naš legitimni interes.

5 U KOJE SVRHE OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Ovisno o dotičnom subjektu, Unilin grupa obrađuje vaše osobne podatke u dolje navedene svrhe.

5.1 ZA ISPORUKU PROIZVODA KOJE STE NARUČILI

Ako naručite neki proizvod preko naših mrežnih stranica, preko maloprodaje ili parketara, obradit ćemo vaše osobne podatke kako bismo vam dostavili proizvode ili uzorke koje ste naručili. U tu svrhu možemo obraditi podatke kao što su vaše ime, naziv vaše tvrtke, vaša e-adresa, vaš telefonski broj, vaša adresa, vaš datum rođenja, podaci o vašim projektima, vaša prepiska s Unilin grupom.

Ti se podaci obrađuju na temelju vašeg zahtjeva za predugovorne mjere, na temelju izvršavanja ugovora koji ste potpisali ili na temelju legitimnog interesa Unilin grupe za provedbu dogovora s prodavateljima (trgovcima na malo i dobavljačima) i za pružanje izvrsnih usluga potrošačima.

5.2 ZA ODGOVARANJE NA VAŠA PITANJA ILI DRUGE ZAHTJEVE

Vaše osobne podatke obrađujemo da bismo odgovorili na vaša pitanja ili zahtjeve (npr. ako ste zatražili brošuru, da van pošaljemo informativni obrazac o vašim omiljenim proizvodima Unilin grupe, da dogovorimo sastanak s jednim od naših trgovaca ili u jednom od naših prodajnih salona itd.).

U tu svrhu možemo obraditi podatke kao što su vaše ime, naziv vaše tvrtke, vaša e-adresa, vaš telefonski broj, vaša adresa, vaš datum rođenja, podaci o vašim projektima, vaša prepiska s Unilin grupom.

Obrađujemo te podatke na temelju legitimnog interesa Unilin grupe da na vaša pitanja i zahtjeve odgovorimo na najbolji mogući načina i da komuniciramo s vama.

5.3 ZA IZRAVAN MARKETING UNILIN GRUPE

Opći izravni marketing

Vaše osobne podatke obrađujemo da bismo vas obavještavali o novim informacijama, kampanjama i promidžbama u vezi s našim robnim markama, subjektima, uslugama i proizvodima, aktivnostima ili drugim promotivnim ponudama, da bismo vas pitali za mišljenje o našim proizvodima i uslugama, da bismo čuli vaše povratne informacije ili vodili vaše sudjelovanje u našim natjecanjima. Izravni marketing možemo provoditi e-poštom, tekstualnom porukom, telefonom, preko društvenih medija (uključujući, ali ne ograničavajući se na, Facebook, WhatsApp, LinkedIn), preko naših mrežnih stranica i povezanih mrežnih stranica ili SMS poruka. U tu svrhu možemo obrađivati vaše osobne podatke, kao što su vaše ime, adresa, e-adresa, telefonski broj, jezične postavke i projekt ili regiju za koje ste zainteresirani.

Možemo provoditi izravni marketing na temelju vaše suglasnosti kada se prijavite za naš direktni marketing preko naše mrežne stranice. U tom slučaju, možete odlučiti želite li nam pružiti svoje osobne podatke u svrhe izravnog marketinga. Imate pravo u bilo kojem trenutku povući suglasnost za obradu vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga (vidi točku 1010).

Izravni marketing vam šaljemo na temelju našeg legitimnog interesa da vas obavijestimo o našim proizvodima kada kupujete naše proizvode. U svakoj e-poruci možete se odjaviti ako više ne želite primati takve informacije. Poruke s izravnim marketingom šaljemo putem društvenih mreža pojedincima sa sličnim profilima na temelju našeg legitimnog interesa za promicanje naših proizvoda. Imate se pravo

u bilo kojem trenutku usprotiviti obradi vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga (vidi točku 1010).

Personalizirani izravni marketing

Vaše osobne podatke možemo obrađivati i radi pružanja informacija o uslugama i proizvodima Unilin grupe ili radi slanja personaliziranih informacija ili oglašavanja. U tu svrhu obrađujemo osobne podatke kao što su vaše ime, vaša e-adresa, vaš telefonski broj i vaša adresa.

Možemo izraditi profil na temelju vašeg ponašanja na mreži ili pristupa kupnji. Na tom profilu vodimo računa o vašim željama i interesima, na primjer u pogledu stranica koje ste posjetili, poveznica na koje ste kliknuli, proizvoda koje ste pogledali onih koje ste kupili, te drugih proizvoda koji bi vas mogli zanimati. Ove podatke primamo preko kolačića postavljenih na našim mrežnim stranicama ili na temelju vašeg prethodnog pristupa kupnji kako je prikazano na vašem korisničkom profilu. Na temelju podataka prikupljenih na profilu možemo vam slati informacije i promidžbene materijale, te informacije i promidžbene materijale povezane s proizvodima koji odgovaraju vašem profilu ili koji bi vas mogli zanimati. Nadalje, možemo koristiti usluge trećih strana, poput Facebooka, za identifikaciju ciljane i slične publike kako bismo naše proizvode oglašavali pojedincima sličnog profila. U tu svrhu možemo obrađivati osobne podatke kao što su vaše ime, telefonski broj, adresa, e-adresa, datum rođenja, dob, rod, vaše zanimanje, naziv vaše tvrtke, jezične postavke te određene proizvode i usluge koje vas zanimaju.

Možemo izraditi vaš profil i poslati vam personalizirani poruku s izravnim marketingom na temelju vaše suglasnosti kada prihvatite kolačiće koji prikupljaju ove podatke. Molimo pogledajte našu politiku kolačića za detaljne informacije o kolačićima. Imate pravo u svakom trenutku povući svoju suglasnost za obradu vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga (vidi odjeljak 10).

Detaljne informacije o tome kako Unilin grupa upotrebljava kolačiće možete pronaći u našoj politici kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

5.4 ZA ORGANIZIRANJE NATJECANJA I KAKO BISMO VAS OBAVJEŠTAVALI O REZULTATIMA

Unilin grupa može obraditi vaše osobne podatke kada sudjelujete u natjecanju koje organizira Unilin grupa kako bismo vas obavještavali o rezultatima.

U tu svrhu obično obrađujemo osobne podatke kao što su vaše ime, e-adresa ili drugi kontaktni podaci, financijski podaci (poput računa za kupljeni proizvod ili uslugu), fotografije, videozapisi i drugi osobni podaci značajni za utvrđivanje rezultata natjecanja.

Vaše podatke obrađujemo kao dio organizacije natjecanja na temelju vaše suglasnosti kada ispunite obrazac za sudjelovanje na natjecanju. Imate pravo u svakom trenutku povući svoju suglasnost za obradu vaših osobnih podataka (vidi točku 10).

5.5 ZA PRUŽANJE PODRŠKE U VAŠIM PROJEKTIMA RENOVIRANJA PREKO NAŠE PLATFORME DOBAVLJAČA

Posjetite li prodavača (trgovca na malo ili parketara koji vrši distribuciju naših proizvode), prodavač može za vas otvoriti potrošački projekt na platformama koje stavljamo na raspolaganje našim prodavačima, poput mrežne aplikacije Quick-Step Connect. Ove platforme omogućuju prodavačima (i) da vam pruže informacije o proizvodima koji vas zanimaju, (ii) da dodaju vaše kontaktne podatke kako biste bili informirani o projektu, (iii) da postavite fotografije prostorije koju želite renovirati da vam mogu pokazati kako bi to moglo izgledati nakon instaliranja proizvoda, (iv) da naruče uzorke za vas, (v) da predlože odgovarajući pribor, (vi) da automatski izračunaju materijale potrebne za projekt i (vii) da pruže savjet o završetku ili pripremi projekta.

Pružajući ove platforme prodavateljima, Unilin grupa obrađuje vaše osobne podatke. Unilin grupa i njezini prodavatelji zajednički su odgovorni za obradu vaših osobnih podataka u tu svrhu. Preporučujemo vam da u tom pogledu uvijek pogledate politiku zaštite privatnosti vašeg prodavatelja.

Prodavači otvaraju potrošački projekt putem platforme i dostavljaju Unilinu vaše osobne podatke u pogledu potrošačkog projekta na temelju vaše suglasnosti. Imate pravo u svakom trenutku povući svoju suglasnost za obradu vaših osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga (vidi točku 10).

Unilin grupa obrađivat će vaše osobne podatke u vlastite svrhe kako bi vam dostavila uzorke na kućnu adresu ako to zatražite (vidi svrhu 5.1).

S tim ciljem možemo obrađivati osobne podatke kao što su vaše ime, naziv tvrtke, vaš telefonski broj, e-adresa, adresa, detalji o potrošačkom projektu i dodatne napomene o projektu.

Unilin obrađuje vaše osobne podatke u kontekstu otvaranja potrošačkog projekta putem mrežne aplikacije radi poduzimanja predugovornih mjera na vaš zahtjev, a obrada se temelji na legitimnom interesu Unilin grupe i njezinih prodavatelja da potrošačima pruže točne informacije o proizvodima. Imate pravo u svakom trenutku usprotiviti se obradi vaših osobnih podataka u svrhu registriranja posjetitelja (vidi točku 10).

5.6 ZA REGISTRACIJU POSJETITELJA NAŠIH ZGRADA ILI PRODAJNIH PROSTORA

Unilin grupa može obraditi vaše osobne podatke kada posjetite neku od naših zgrada ili neki od naših prodajnih prostora. Registriramo posjetitelje naših zgrada i izložbenih prostora kako bismo im putem e-pošte dostavili zaporku za Wi-Fi, u sigurnosne svrhe (tj. da bismo im dostavili vodič za posjetitelje koji sadrži informacije o sigurnosti i što činiti u slučajevima nužde) i za prebrojavanje posjetitelja koji dolaze u naše zgrade i prodajne prostore.

U tu svrhu možemo obraditi vaše osobne podatke kao što su vaše ime, e-adresa ili druge kontaktne podatke i ime zaposlenika Unilina kojeg posjećujete.

Vaše podatke obrađujemo radi registriranja posjetitelja na temelju našeg legitimnog interesa zaštite naših posjetitelja, kako bismo u slučaju nužde znali tko posjećuje našu zgradu, radi poboljšanja posjeta i praćenja broja osoba koje posjećuju naše zgrade i prodajne prostore. Imate se pravo u bilo kojem trenutku usprotiviti obradi vaših osobnih podataka u svrhe registriranja posjetitelja (vidi točku 10).

5.7 ZA ANALIZU PODATAKA I IZRADU STATISTIKA

Unilin grupa može obrađivati vaše osobne podatke u analitičke i statističke svrhe. Statističke svrhe podrazumijevaju bilo koju operaciju prikupljanja i obrade osobnih podataka potrebnih za statistička istraživanja ili za kompiliranje statističkih rezultata. Unilin grupa upotrebljava različite analitičke alate za povezivanje osobnih podataka i stjecanja uvida iz različitih izvora podataka.

U tu svrhu možemo obrađivati osobne podatke kao što su vaše ime, e-adresa te druge kontaktne detalje ili osobne informacije.

Ovisno o pojedinačnom slučaju, ti se podaci obrađuju na temelju legitimnog interesa Unilin grupe za procjenu i poboljšanje naših marketinških kampanja, za stjecanje uvida u naša izvješća o prodaji i za vizualizaciju naših podataka o e-trgovini.

Rezultat obrade u statističke svrhe su zbirni podaci. Zbirne ili vaše osobne podatke ne upotrebljavamo da bismo podupirali mjere ili odluke koje se odnose na vas.

5.8 ZA TEHNIČKO I FUNKCIONALNO UPRAVLJANJE NAŠIM MREŽNIM STRANICAMA

Obrađujemo osobne podatke dobivene preko kolačića i drugih tehnologija radi tehničkog i funkcionalnog upravljanja našim mrežnim stranicama, kako bismo personalizirali mrežne stranice i osigurali da su prilagođene korisnicima. Pomoću vaših podataka možemo nadzirati kako se upotrebljavaju naše mrežne stranice i poboljšati njihov sadržaj i izgled (npr. A/B testiranje). Ti nam podaci također omogućuju odgovarajuću zaštitu naše mrežne stranice.

U tu svrhu možemo obraditi podatke kao što su vaša IP adresa, stranice koje posjećujete, preglednik koji koristite, mrežne stranice koje ste ranije posjetili, zemljopisni podaci poput vaše lokacije, jezične postavke te vrijeme i trajanje vašeg posjeta.

Obrada ovih podataka temelji se na vašoj nedvosmislenoj suglasnosti (evidentiranoj putem naše trake s kolačićima) ili na legitimnom interesu Unilin grupe da pruži sigurne mrežne stranice koje ispravno rade i ponudi stranice sa sadržajem koji je relevantan za vas.

Više informacija o tome kako upotrebljavamo kolačiće možete pronaći u našoj politici kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

6 S KIM DIJELIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Unilin grupa pažljivo bira strane kojima otkriva vaše osobne podatke. U svakom slučaju, osigurat ćemo odgovarajuće mjere zaštite i povjerljivost vaših podataka.

U sljedećim slučajevima možemo podijeliti vaše osobne podatke s trećim stranama:

- **prodavači (prodajni prostori), distributeri, trgovci, trgovci na malo i parketari Unilin grupe**
– na primjer, kako bi se osiguralo da vas mogu kontaktirati radi zakazivanja termina ili u vezi s

vašim potrošačkim projektom... U većini slučajeva te su stranke zasebni voditelji obrade i savjetujemo vam da se obratite njihovoj politici zaštite privatnosti.

- **izvršitelji obrade** koji djeluju u naše ime, npr. marketinške agencije, komunikacijske tvrtke, tvrtke za mrežno udomljavanje, pružatelji poštanskih usluga, pružatelji softvera, pružatelji usluga analitike, tvrtke za praćenje (kao što je Lead Forensics)... Unilin grupa sklapa ugovor o obradi sa stranama koje imaju pristup osobnim podacima za pružanje svojih usluga.
- **različite poslovne jedinice** svakog subjekta Unilin grupe, uključujući našu matičnu tvrtku Mohawk Industries Inc. i druge podružnice Unilin grupe, kako je definirano u točki 2. ove politike zaštite privatnosti
- **poslovni partneri** poput trećih strana s kojima provodimo zajedničke promocije ili programe
- **pružatelji IT usluga** koji pružaju tehničku podršku
- **pružatelji usluga platnog prometa**
- **odvjetnici i vanjski savjetnici:** u određenim slučajevima, Unilin grupa može otkriti vaše osobne podatke odvjetnicima i vanjskim savjetnicima ako je to potrebno radi savjetovanja ili obrane naših prava.
- **tijela javne vlasti:** u određenim slučajevima, Unilin grupa može otkriti vaše osobne podatke nadzornim tijelima ili policiji, pravosudnim ili drugim tijelima ako smatramo da smo to dužni učiniti prema važećim zakonima ili propisima te prema drugim zakonitim zahtjevima ili nalogima.
- **društvene mreže:** društvene mreže mogu imati pristup informacijama prikupljenim putem kolačića i drugih tehnologija (po mogućnosti preko dodataka ugrađenih na mrežnim stranicama Unilina).
- **potencijalni kupci tvrtke:** u rijetkom slučaju da cijelu našu tvrtku ili dio tvrtke otkupi treća strana, vaši će se podaci prenijeti tom kupcu.

7 OBRAĐUJE LI UNILIN GRUPA VAŠE PODATKE IZVAN EUROPSKOG GOSPODARSKOG PROSTORA („EGP-A“)?

U nekim slučajevima vaši se podaci mogu dijeliti s trećom stranom izvan EGP-a u svrhe opisane pod točkom 5. Unilin grupa dio je tvrtke Mohawk Industries Inc. čije je sjedište u Sjedinjenim Američkim Državama.

U tom se smislu Unilin grupa barem obvezuje osigurati odgovarajuću i primjerenu zaštitu vaših podataka, posebno osiguravajući da se možemo osloniti na odluku o primjerenosti prema članku 45. OUZP-a (Opće uredbe o zaštiti podataka), sklapanjem standardnih ugovornih klauzula prema članku 46.2. OUZP-a ili uz pomoć drugih odgovarajućih zaštitnih mjera predviđenih Poglavljem V. OUZP-a.

U svakom slučaju, vaši osobni podaci prenose se trećim stranama u državama izvan EGP-a samo ako je to potrebno ili dopušteno u skladu s primjenjivim zakonima o privatnosti i samo ako takav primatelj pruža odgovarajuću razinu zaštite podataka.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite dobiti više informacija o prijenosu vaših osobnih podataka izvan EGP-a, možete poslati datirani i potpisani zahtjev Povjerenstvu za zaštitu osobnih podataka Unilin grupe. Naše kontaktne podatke možete pronaći pod točkom 13.

8 KAKO SU ZAŠTIĆENI VAŠI OSOBNI PODACI?

Unilin grupa nastoji zaštititi vaše osobne podatke što je bolje moguće administrativnim, tehničkim i organizacijskim mjerama. U tu je svrhu Unilin grupa razvila različite postupke koje provode naši zaposlenici.

Unilin grupa se nadalje obvezala osigurati da pružatelji usluga koji obrađuju osobne podatke u ime Unilin grupe također provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere.

9 KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Unilin grupa čuvat će vaše osobne podatke u razdoblju potrebnom za ispunjenje svrha navedenih u ovoj politici zaštite privatnosti. Na temelju zakonske ili ugovorne obveze ili u slučaju spora može se zahtijevati dulje razdoblje čuvanja.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite više informacija o čuvanju svojih osobnih podataka, pošaljite datirani i potpisani zahtjev Povjerenstvu za zaštitu osobnih podataka Unilin grupe. Kontaktne podatke pronaći ćete u točki 13.

10 KOJA SU VAŠA PRAVA I KAKO IH MOŽETE OSTVARITI?

Prema OUZP-u, imate niz prava u pogledu vaših osobnih podataka. Neka od ovih prava imaju vrlo specifičan opseg ili podliježu posebnim uvjetima ili iznimkama.

10.1 PRAVO PRISTUPA

Ovo znači, na primjer, da nas možete pitati obrađujemo li vaše osobne podatke i u koje svrhe ih obrađujemo. Detaljnije informacije možete pronaći u članku 15. OUZP-a.

10.2 PRAVO ISPRAVLJANJA

Također imate pravo ispraviti netočne osobne podatke. Detaljnije informacije možete pronaći pod člankom 16. OUZP-a.

10.3 PRAVO BRISANJA

U određenim slučajevima možete zatražiti brisanje vaših osobnih podataka, na primjer kada osobni podaci više nisu potrebni u svrhe za koje smo ih prikupili, kada se osobni podaci obrađuju na temelju vaše suglasnosti, a vi je povučete itd.

U nekim iznimnim slučajevima Unilin grupa nije dužna ispuniti vaš zahtjev za brisanje vaših osobnih podataka. Detaljnije informacije možete pronaći pod člankom 17. OUZP-a.

10.4 PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADE

Možete zatražiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka, na primjer ako osporavate točnost vaših osobnih podataka, ako je aktivnost obrade nezakonita itd. Ograničenje obrade znači da vaše podatke smijemo pohraniti samo privremeno, osim u slučaju da vi ipak date suglasnost za obradu vaših podataka, u okviru sudskih postupaka ili u javnom interesu. Ograničenje se može naknadno ukinuti. Detaljnije informacije možete pronaći pod člankom 18. OUZP-a.

10.5 PRAVO NA PRENOSIVOST PODATAKA

Ako obrađujemo vaše osobne podatke na temelju vaše suglasnosti ili sukladno izvršavanju ugovora, možete zatražiti od nas da vaše podatke prenesemo osobno vama ili drugom voditelju obrade (ako je to tehnički izvedivo). U iznimnim slučajevima, Unilin grupa nije dužna ispuniti vaš zahtjev. Detaljnije informacije možete pronaći pod člankom 20. OUZP-a.

10.6 PRAVO NA PRIGOVOR

Možete nas obavijestiti o posebnim razlozima iz kojih želite prigovoriti na određenu aktivnost obrade na temelju legitimnog interesa Unilin grupe ili u javnom interesu. Ako ti posebni razlozi nadmašuju naše legitimne interese, obustavit ćemo aktivnost obrade. Unilin grupa ne može ispuniti vaš zahtjev ako vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu pravnih postupaka. Detaljnije informacije možete pronaći pod člankom 21. OUZP-a.

10.7 PRAVO NA PRIGOVOR ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA U SVRHE IZRAVNOG MARKETINGA

Ako vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe izravnog marketinga, uvijek možete zatražiti da prestanemo obrađivati vaše osobne podatke, a da pri tome ne morate navesti poseban razlog. Ovo pravo uključuje pravo prigovora izradi profila u mjeri u kojoj je izrada profila povezana s takvim izravnim marketingom. Detaljnije informacije možete pronaći pod člankom 21. OUZP-a.

10.8 PRAVO DA NE PODLIJEŽETE IZRADI PROFILA

Unilin grupa može obrađivati vaše osobne podatke u svrhe izrade profila kako je opisano pod odjeljkom ove politike zaštite podataka. Budući da se izrada profila odvija samo u svrhe izravnog marketinga, imate pravo u svakom trenutku prigovoriti izradi profila za naš izravni marketing, a da pri tome ne morate navesti poseban razlog (kako je navedeno pod točkom 10.7). Detaljnije informacije možete pronaći pod člankom 21. OUZP-a.

10.9 PRAVO NA POVLAČENJE VAŠE SUGLASNOSTI U SVAKOM TRENUTKU

Ako se obrada vaših podataka temelji na vašoj suglasnosti, također imate pravo povući svoju suglasnost u svakom trenutku, a da pritom ne utječete na legitimnost obrade izvršene prije povlačenja vaše suglasnosti.

10.10 OSTVARIVANJE GORE NAVEDENIH PRAVA

Gore navedena prava lako se mogu ostvariti na različite načine, primjerice putem e-pošte ili pošte, ispunjavanjem obrazaca za kontakt na našim mrežnim stranicama ili stupanjem u kontakt s našim

odjelom službe za pružanje usluga potrošačima u trgovini Unilin grupe po vašem izboru. Radi zaštite privatnosti i sigurnosti, možemo zatražiti dokaz vašeg identiteta. Kontaktne podatke Povjerenstva za zaštitu osobnih podataka možete pronaći pod točkom 13.

10.11 NADLEŽNO NADZORNO TIJELO

U skladu s člankom 77. Opće uredbe o zaštiti podataka (OUZP-a) imate pravo žaliti se nadzornom tijelu svog uobičajenog prebivališta, svog radnog mjesta ili mjesta navodnog kršenja OUZP-a. Belgijsko tijelo za zaštitu podataka nadzorno je tijelo za sjedište Unilin grupe koje se nalazi u Belgiji, a možete ih kontaktirati na sljedeći način:

- Rue du Printing Press 35, 1000 Bruxelles
- tel.: +32 (0)2 274 48 00
- e-adresa: contact@apd-gba.be.

Možete kontaktirati druga lokalna nadzorna tijela na sljedećim adresama:

Nizozemska Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	(+31) - (0)70 - 888 85 00 info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Luksemburg National Data Protection Commission / Commission Nationale pour la Protection des données (CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 info@cnpd.lu
Francuska Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	+33 (0)1 53 73 22 22
Španjolska Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	+34 901 100 099 +34 91 266 35 17 dpd@agpd.es
Italija Garante per la Protezione dei dati personali (GPDP)	+39 06.696771 protocollo@gpdp.it +39 06,69677.2917 urp@gpdp.it
Ujedinjena Kraljevina Information Commissioner's Office (ICO)	+44 (0)303 123 1113
Irska Data Protection Commission (DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 info@dataprotection.ie

Njemačka Ovisno o saveznoj zemlji	Kontaktne informacije raznih tijela možete pronaći na stranici: https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html
Danska The data protection agency (Datatilsynet)	+45 33 19 32 00 dt@datatilsynet.dk
Finska Data Protection Ombudsman Services	Za fizičke osobe: +358 (0)29 566 6777 Za službenike: +358 (0)29 566 6778 tietosuoja@om.fi
Norveška The data protection authority	+47 22 39 69 00 postkasse@datatilsynet.no
Švedska Integritetsskyddsmyndigheten / Swedish Data Protection Authority (IMY)	+46 (0)8 657 61 00 imy@imy.se

11 ŠTO JE S POVEZNICAMA NA DRUGE MREŽNE STRANICE I DRUŠTVENE MREŽE?

Mrežne stranice Unilin grupe mogu sadržavati reference (npr. hiperpoveznice, dodatke za društvene mreže, poveznice prema operatorima društvenih mreža) na druge mrežne stranice koje nude druge tvrtke ili društvene mreže. Unilin grupa vam uvijek savjetuje da provjerite pravila o zaštiti privatnosti tih mrežnih stranica.

11.1 STRANICE DRUŠTVENIH MREŽA UNILIN GRUPE

Unilin Grupa ima stranice na LinkedInu, Twitteru, Facebooku i Instagramu. Kada posjetite te stranice, vaši će se podaci prenijeti operatoru dotične društvene mreže uporabom kolačića. Društvene mreže mogu primiti informacije, kao što su mrežne stranice koje posjećujete ili koje ste prethodno posjećivali i vašu IP adresu. Kad posjetite te stranice, moguće je da od dotične društvene mreže primimo zbirne podatke u obliku statistika o tome kako korisnici društvenih medija pregledavaju naše stranice.

Za informacije o opsegu i svrsi prikupljanja podataka, njihovoj daljnjoj obradi i o tome kako društvene mreže upotrebljavaju te podatke te za informacije o pravima i postavkama radi zaštite vaše privatnosti, pogledajte politike o zaštiti privatnosti tih društvenih mreža (dostupne ovdje: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) i [Instagram](#)).

Detaljne informacije o tome kako Unilin grupa upotrebljava kolačiće možete pronaći u našoj politici kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

11.2 OPCIJE ZA DIJELJENJE NA DRUŠTVENIM MREŽAMA

Naša mrežna stranica omogućuje vam dijeljenje sadržaja s LinkedInom, Twitterom, Facebookom, Instagramom, Printersetom, Youtubeom, Whatsappom i Snapchatom. Kada koristite te funkcije dodataka za društvene mreže (npr. gumb „podijeli“...), informacije o vašoj uporabi prenose se izravno iz vašeg preglednika na odgovarajuću društvenu mrežu. Ako ste već registrirani na društvenoj mreži tijekom posjete našoj mrežnoj stranici, operator te društvene mreže možda će moći dodijeliti posjet vašem osobnom računu uz pomoć dodataka za društvene mreže. Ako još nemate profil na društvenim mrežama, društvene mreže i dalje mogu primati i pohranjivati vašu IP adresu i podatke o pregledniku i operativnom sustavu koji upotrebljavate pomoću dodataka za društvene mreže.

Ako sadržaj naših mrežnih stranica dijelite izravno na stranici društvenog medija, vaši će osobni podaci biti vidljivi posjetiteljima tog društvenog medija. Za informacije o opsegu i svrsi prikupljanja podataka, njihovoj daljnjoj obradi i o tome kako društvene mreže upotrebljavaju te podatke te za informacije o pravima i postavkama radi zaštite vaše privatnosti, pogledajte politike o zaštiti privatnosti tih društvenih mreža (dostupne ovdje: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [Whatsapp](#) i [Snapchat](#)).

Detaljne informacije o tome kako Unilin grupa upotrebljava kolačiće možete pronaći u našoj politici kolačića na svakoj mrežnoj stranici u podnožju te mrežne stranice.

12 KAKO ĆETE BITI OBAVIJEŠTENI O IZMJENAMA OVE POLITIKE ZAŠTITE PRIVATNOSTI?

Nastojimo vam pružiti najbolju uslugu. Stoga je ova politika zaštite privatnosti podložna izmjenama. Zato vam savjetujemo da redovito provjeravate ovu politiku zaštite privatnosti na našim mrežnim stranicama. Svaka značajna promjena bit će objavljena preko drugih komunikacijskih kanala.

13 KOME SE MOŽETE OBRATITI ZA OSTVARIVANJE SVOJIH PRAVA?

Ako imate dodatna pitanja ili pritužbe u vezi s obradom vaših osobnih podataka, mrežnim stranicama Unilin grupe ili ovom politikom zaštite privatnosti, možete nas uvijek kontaktirati:

- putem obrasca za kontakt na našim mrežnim stranicama;
- e-poštom na privacy@unilin.com;
- poštom na:

UNILIN – Povjerenstvo za zaštitu osobnih podataka

Vredestraat 57 - 59

8790 Waregem

Belgija