

# ALLGEMEINE DATENSCHUTZRICHTLINIE DER UNILIN GROUP

Dies ist die Datenschutzrichtlinie der „Unilin Group“ (im Folgenden als „Unilin Group“ oder „wir/uns“ bezeichnet).

Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie über die personenbezogenen Daten informieren, die die Unilin Group über ihre Websites, Kontaktformulare oder Datenanbieter erfasst, und erläutern, warum wir diese Daten erfassen und wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung muss gemeinsam mit der Cookie-Richtlinie der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website gelesen werden.

## INHALTSVERZEICHNIS

1	Wann gilt diese Datenschutzrichtlinie? .....	2
2	Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich? .....	2
3	Welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten wir? .....	2
3.1	Von Ihnen bereitgestellte Informationen.....	2
3.2	Automatisch bezogene Informationen .....	3
3.3	Von Dritten bezogene Informationen .....	3
4	Welche rechtliche Grundlage gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten? .....	3
5	Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	4
5.1	Zur Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte .....	4
5.2	Um Ihre Fragen oder andere Anfragen zu beantworten.....	4
5.3	Zum Direktmarketing von der Unilin Group .....	4
5.4	Um Gewinnspiele zu veranstalten und Sie über die Ergebnisse zu informieren.....	6
5.5	Unterstützung bei Ihren Renovierungsprojekten über unsere Lieferantenplattform .....	6
5.6	Um Besucher in unseren Gebäuden oder Ausstellungsräumen zu registrieren .....	7
5.7	Analyse von Daten und Erstellung von Statistiken .....	7
5.8	Zur technischen und funktionalen Verwaltung unserer Websites .....	8
6	MIT WEM TEILEN WIR Ihre personenbezogenen Daten? .....	8
7	Verarbeitet die Unilin Group Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“)?.....	9
8	Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt? .....	9
9	Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf? .....	10
10	Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese wahrnehmen? .....	10
10.1	Zugriffsrecht.....	10
10.2	Recht auf Berichtigung .....	10
10.3	Recht auf Löschung .....	10
10.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.....	10
10.5	Recht auf Datenübertragbarkeit .....	11
10.6	Widerspruchsrecht.....	11
10.7	Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken.....	11
10.8	Recht, keinem Profiling ausgesetzt zu sein .....	11
10.9	Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.....	11
10.10	Wahrnehmung der oben genannten Rechte .....	11
10.11	Zuständige Aufsichtsbehörde .....	12
11	Wie verhält es sich mit Verlinkungen zu anderen Websites und Social Media? .....	13

11.1	Social Media-Seiten der Unilin Group .....	13
11.2	Möglichkeiten zur Weitergabe in Social Media .....	14
12	Wie werden Sie über Änderungen an dieser Datenschutzerklärung informiert? .....	14
13	An wen können Sie sich wenden, um Ihre Rechte wahrzunehmen? .....	14

## **1 WANN GILT DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIE?**

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. im Kontext ihrer Websites), es sei denn, es liegt eine spezifischere Datenschutzerklärung vor.

Diese Datenschutzrichtlinie findet keine Anwendung, wenn die Unilin Group keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Dies ist beispielsweise bei bestimmten Apps der Unilin Group der Fall, die keine personenbezogenen Daten erfassen (wie die Quick-Step RoomScan-App).

## **2 WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH?**

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die jeweilige Geschäftseinheit der Unilin Group<sup>1</sup> verantwortlich, die Ihre personenbezogenen Daten bei der Durchführung ihrer Aktivitäten verarbeitet (z. B. die Geschäftseinheit, mit der Sie einen Vertrag abgeschlossen haben, der Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt haben, deren Webseite Sie besuchen ...). Das bedeutet, dass die Unilin Group die Zwecke und Mittel festlegt, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Die Unilin Group hat einen Datenschutzberater ernannt, der Ihr Ansprechpartner für alle Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist. Die Kontaktangaben des Datenschutzberaters finden Sie in Abschnitt 13 dieser Datenschutzerklärung.

## **3 WELCHE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?**

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten auf dreierlei Weise:

### **3.1 VON IHNEN BEREITGESTELLTE INFORMATIONEN**

In erster Linie erhalten wir Ihre Daten, wenn Sie uns diese mitteilen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie ein Formular auf unserer Website ausfüllen (z. B. Broschürenformular, Kontaktformular, Bodenvergleichsformular) oder auf einer Messe, wenn Sie eine Broschüre oder ein Muster anfordern, wenn Sie einen Termin in einem unserer Ausstellungsräume oder bei einem unserer Händler vereinbaren möchten, wenn Sie an einem Gewinnspiel teilnehmen, wenn Sie sich für unseren Newsletter oder ein bestimmtes Angebot anmelden usw.

In solchen Fällen erhalten wir in der Regel Informationen wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adressangaben (Straße, Nummer, Postleitzahl, Ort und Land), Geburtsdatum, das Datum Ihres Termins und andere persönliche und/oder Kontaktangaben.

---

<sup>1</sup> Die Unilin Group besteht aus Tochterunternehmen und Partnerunternehmen der Unilin BV, die gemeinsam Flooring ROW bilden. Eine zeitaktuelle Liste der juristischen Personen, aus denen sich Flooring ROW zusammensetzt, kann per E-Mail an [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com) angefordert werden.

Manchmal bitten wir Sie um Kommentare, Vorschläge oder andere Informationen zu unseren Websites, unseren Produkten oder Dienstleistungen oder unseren Unternehmen.

### **3.2 AUTOMATISCH BEZOGENE INFORMATIONEN**

Wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Newsletter empfangen, erhalten wir Daten von Cookie-Anbietern oder über Social Media durch die Ablage von Pixeln (z. B. Facebook-Pixeln) über Ihre Aktivitäten auf unserer Website, wie die von Ihnen besuchten Webseiten, die Produkte, an denen Sie interessiert sind, ob Sie eine E-Mail geöffnet oder auf einen Link geklickt haben usw. – Wir können die automatisch erhaltenen Informationen mit den von Ihnen bereitgestellten Informationen kombinieren, um Ihre spezifische Nutzung unserer Website zu analysieren.

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch die Unilin Group finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website.

### **3.3 VON DRITTEN BEZOGENE INFORMATIONEN**

Manchmal erhalten wir Ihre Daten auch von Dritten, z. B. von Partnerunternehmen, Händlern, Lieferanten, Vertriebshändlern, Installateuren (z. B. über Plattformen wie die Quick-Step Connect Web-App), Datenvermittlern oder von professionellen Datenanbietern (wie Bisnode, Bauausstellungen usw.).

In diesem Fall erhalten wir in der Regel Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Adressangaben, Telefonnummer, Informationen über Ihr Bau- oder Renovierungsprojekt, Ihre Bestellung (eines Musters) und/oder Ihre Fragen.

## **4 WELCHE RECHTLICHE GRUNDLAGE GILT FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Generell verarbeitet die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten für unterschiedliche Zwecke, die nachstehend detaillierter beschrieben werden. In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt sich die Unilin Group auf:

- Ihre Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung erteilen, indem Sie z. B. ein dahingehendes Kästchen ankreuzen, wenn Sie auf unserer Website surfen, oder durch andere zustimmende Handlungen Ihrerseits, die Ihre Einwilligung erfordern, z. B. indem Sie uns über unser Kontaktformular kontaktieren. In einigen Fällen (z. B. bezüglich personalisierter Daten) bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen.
- die Erfüllung eines Vertrags: wenn die Erfassung personenbezogener Daten für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist.
- eine gesetzliche Verpflichtung: wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der die Unilin Group unterliegt.
- unser berechtigtes Interesse: In einigen Fällen kann die Verarbeitung Ihrer Daten auch erforderlich sein, um ein berechtigtes Interesse der Unilin Group wahrzunehmen. Gegebenenfalls prüfen wir, ob Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unser berechtigtes Interesse überwiegen.

## **5 ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Je nach der betroffenen Geschäftseinheit verarbeitet die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten zu den nachstehend aufgeführten Zwecken.

### **5.1 ZUR LIEFERUNG DER VON IHNEN BESTELLTEN PRODUKTE**

Wenn Sie eine Bestellung über unsere Website oder über einen Händler oder Installateur tätigen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die bestellten Produkte oder Muster zu liefern. Zu diesem Zweck können wir Angaben wie Ihren Namen, den Namen Ihres Unternehmens, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihren Geburtstag, Informationen über Ihre Projekte oder Ihren Schriftverkehr mit der Unilin Group verarbeiten.

Diese Daten werden auf der Grundlage Ihrer Anforderung vorvertraglicher Maßnahmen oder auf der Grundlage der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder auf der Grundlage des berechtigten Interesses der Unilin Group, ihre Vereinbarung mit ihren Anbietern (Einzelhändlern und Lieferanten) zu erfüllen und Ihnen hervorragenden Kundenservice zu bieten, verarbeitet.

### **5.2 UM IHRE FRAGEN ODER ANDERE ANFRAGEN ZU BEANTWORTEN**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Fragen oder Anfragen zu beantworten (z. B. Anforderung eines Prospekts durch Sie, Zusendung eines Informationsblatt zu Ihren Lieblingsprodukten der Unilin Group an Sie, Vereinbarung eines Termins mit einem unserer Händler oder in einem unserer Ausstellungsräume usw.).

Zu diesem Zweck können wir Angaben wie Ihren Namen, den Namen Ihres Unternehmens, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse, Ihren Geburtstag, Informationen über Ihre Projekte oder Ihren Schriftverkehr mit der Unilin Group verarbeiten.

Wir verarbeiten diese Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses der Unilin Group, Ihre Fragen bestmöglich zu beantworten, Ihren Anforderungen bestmöglich nachzukommen und bestmöglich mit Ihnen zu kommunizieren.

### **5.3 ZUM DIREKTMARKETING VON DER UNILIN GROUP**

#### Allgemeines Direktmarketing

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie über neue Informationen, Kampagnen und Werbeaktionen in Bezug auf unsere Marken, Unternehmen, Dienstleistungen und Produkte, Aktivitäten oder andere Werbeangebote auf dem Laufenden zu halten, um Ihre Meinung zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu erfragen, Ihr Feedback zu hören und Ihre Teilnahme an unseren Wettbewerben zu verwalten. Wir können Ihnen Direktmarketing per E-Mail, SMS, Telefon, Social Media (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Facebook, WhatsApp, LinkedIn), unsere Websites und Partner-Websites oder SMS senden. Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre bevorzugte Sprache und das Projekt oder die Region, an dem/der Sie interessiert sind, verarbeiten.

Wir können Ihnen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung Direktmarketingmaterial zusenden, wenn Sie sich über unsere Website für unser Direktmarketing anmelden. In diesem Fall steht es Ihnen frei, uns Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zur Verfügung zu stellen. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit zu widerrufen (siehe Punkt 10).

Wir senden Ihnen Direktmarketing auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, Sie beim Kauf unserer Produkte über unsere Produkte auf dem Laufenden zu halten, zu. In jeder E-Mail können Sie sich abmelden, wenn Sie diese Informationen nicht mehr erhalten möchten. Wir senden Direktmarketing über Social Media an Personen mit ähnlichen Profilen auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte zu bewerben. Sie haben jederzeit ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken (siehe Punkt 10)

### Personalisiertes Direktmarketing

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um Informationen über Dienstleistungen und Produkte der Unilin Group bereitzustellen oder um Ihnen personalisierte Informationen oder Werbung zu senden. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Adresse.

Wir können ein Profil entwickeln, das auf Ihrem Online-Verhalten oder Ihrem Kaufverhalten basiert. In diesem Profil berücksichtigen wir Ihre Präferenzen und Interessen, zum Beispiel in Bezug auf die von Ihnen besuchten Seiten, die von Ihnen angeklickten Links, die von Ihnen betrachteten Produkte und die von Ihnen gekauften Produkte sowie andere Produkte, die Sie interessieren könnten. Wir erhalten diese Informationen durch Cookies, die auf unserer Website gesetzt werden oder durch Ihr bisheriges Kaufverhalten, das sich in Ihrem Kundenprofil widerspiegelt. Auf der Grundlage der im Profil erfassten Informationen können wir Ihnen Informationen und Werbung zusenden, Informationen und Werbung in Bezug auf Produkte, die Ihrem Profil entsprechen oder Sie interessieren könnten. Darüber hinaus können wir die Dienste Dritter, wie Facebook, nutzen, um Zielgruppen zu identifizieren und vergleichbare Zielgruppen zu identifizieren, um unsere Produkte bei Personen mit ähnlichen Profilen zu bewerben. Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Ihre berufliche Tätigkeit, den Namen Ihres Unternehmens, Ihre bevorzugte Sprache und Angaben zu bestimmten Produkten und Dienstleistungen, an denen Sie Interesse bekundet haben, verarbeiten.

Wir können ein Profil von Ihnen erstellen und Ihnen personalisiertes Direktmarketing auf der Grundlage Ihrer Einwilligung senden, wenn Sie Cookies akzeptieren, die diese Informationen erfassen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit zu widerrufen (siehe Abschnitt 10).

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch die Unilin Group finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website.

#### **5.4 UM GEWINNSPIELE ZU VERANSTALTEN UND SIE ÜBER DIE ERGEBNISSE ZU INFORMIEREN**

Die Unilin Group kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie an einem Gewinnspiel der Unilin Group teilnehmen, um Sie über die Ergebnisse auf dem Laufenden zu halten.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir in der Regel personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten, finanzielle Daten (wie die Rechnung Ihres Kaufs), Fotos, Videos und andere personenbezogene Daten, die für die Ermittlung der Ergebnisse des Gewinnspiels relevant sind.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Durchführung des Gewinnspiels auf Grundlage Ihrer Einwilligung beim Ausfüllen des Gewinnspielteilnahmeformulars. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen (siehe Punkt 10).

#### **5.5 UNTERSTÜTZUNG BEI IHREN RENOVIERUNGSPROJEKTEN ÜBER UNSERE LIEFERANTENPLATTFORM**

Wenn Sie einen Verkäufer (Einzelhändler oder Installateur, der unsere Produkte vertreibt) aufsuchen, kann der Verkäufer für Sie ein Verbraucherprojekt auf den Plattformen erstellen, die wir unseren Verkäufern zur Verfügung stellen, wie z. B. die Quick-Step Connect-Web-App. Mit diesen Plattformen können Verkäufer (i) Ihnen Informationen über die Produkte geben, an denen Sie interessiert sind, (ii) Ihre Kontaktdaten hinzufügen, um Sie über das Projekt auf dem Laufenden zu halten, (iii) Fotos von dem Raum hochladen, den Sie renovieren möchten, damit sie Ihnen zeigen können, wie es nach der Installation der Produkte aussehen könnte, (iv) ein Muster für Sie bestellen, (v) passendes Zubehör vorschlagen, (vi) automatisch die für das Projekt benötigten Materialien berechnen und (vii) Beratung bei der Fertigstellung oder Vorbereitung des Projekts durchführen.

Indem wir unseren Anbietern diese Plattformen anbieten, verarbeitet die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten. Die Unilin Group und ihre Lieferanten sind gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, in diesem Zusammenhang immer die Datenschutzerklärung Ihres Anbieters zu konsultieren.

Verkäufer erstellen über die Plattform ein Verbraucherprojekt und übermitteln Unilin Ihre personenbezogenen Daten über das Verbraucherprojekt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit zu widerrufen (siehe Punkt 10).

Die Unilin Group verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke, um Ihnen Muster zu Hause zur Verfügung zu stellen, wenn Sie dies angefordert haben (siehe Zweck 5.1).

Zu diesem Zweck können wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, den Namen Ihres Unternehmens, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Verbraucherprojektdaten und zusätzliche Anmerkungen zum Projekt verarbeiten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Unilin im Rahmen der Erstellung eines Verbraucherprojekts über die Web-App ist erforderlich, um auf Ihren Wunsch vorvertragliche

Maßnahmen zu ergreifen und beruht auf dem berechtigten Interesse der Unilin Group und ihrer Anbieter, den Verbrauchern genaue Informationen über die Produkte bereitzustellen. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Besucherregistrierung einzulegen (siehe Punkt 10).

#### **5.6 UM BESUCHER IN UNSEREN GEBÄUDEN ODER AUSSTELLUNGRÄUMEN ZU REGISTRIEREN**

Die Unilin Group kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie eines unserer Gebäude oder einen unserer Ausstellungsräume besuchen. Wir registrieren Besucher unserer Gebäude und Ausstellungsräume, um ihnen das WLAN-Passwort aus Sicherheitsgründen per E-Mail zu übermitteln (d. h. ihnen einen Besucherleitfaden mit Informationen zur Sicherheit und zum Verhalten im Notfall zur Verfügung zu stellen) und zu zählen, wie viele Besucher unsere Gebäude und Ausstellungsräume besuchen.

Zu diesem Zweck können wir Ihre personenbezogenen Daten, wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktangaben und den Namen des Unilin-Mitarbeiters, den Sie besuchen, verarbeiten.

Wir verarbeiten Ihre Daten für Zwecke der Besucherregistrierung auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, die Sicherheit unserer Besucher zu gewährleisten, bei einem Notfall zu wissen, wer unsere Räumlichkeiten besucht, den Besuch zu verbessern und zu verfolgen, wie viele Personen unsere Räumlichkeiten und Ausstellungsräume besuchen. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Besucherregistrierung einzulegen (siehe Punkt 10).

#### **5.7 ANALYSE VON DATEN UND ERSTELLUNG VON STATISTIKEN**

Die Unilin Group kann Ihre personenbezogenen Daten zu analytischen und statistischen Zwecken verarbeiten. Statistische Zwecke sind alle Vorgänge zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten, die für statistische Erhebungen oder die Zusammenstellung statistischer Ergebnisse erforderlich sind. Die Unilin Group verwendet verschiedene Analysetools, um personenbezogene Daten zu verknüpfen und Einblicke aus verschiedenen Datenquellen zu erhalten.

Zu diesem Zweck können wir personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten oder personenbezogene Daten verarbeiten.

Je nach Einzelfall werden diese Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses der Unilin Group verarbeitet, um unsere Marketingkampagnen zu beurteilen und zu verbessern, Einblicke in unsere Umsatzberichte zu erhalten und unsere E-Commerce-Daten zu visualisieren.

Das Ergebnis der Verarbeitung für statistische Zwecke sind aggregierte Daten. Wir verwenden die aggregierten oder Ihre personenbezogenen Daten nicht, um Maßnahmen oder Entscheidungen in Bezug auf Sie zu unterstützen.

## 5.8 ZUR TECHNISCHEN UND FUNKTIONALEN VERWALTUNG UNSERER WEBSITES

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir durch Cookies und andere Technologien für die technische und funktionale Verwaltung unserer Websites erhalten, um die Websites zu personalisieren und sicherzustellen, dass die Websites benutzerfreundlich sind. Ihre Daten ermöglichen es uns, die Nutzung unserer Website zu überwachen und deren Inhalt und Layout zu verbessern (z. B. A/B-Testing). Diese Daten ermöglichen es uns auch, unsere Website angemessen abzusichern.

Zu diesem Zweck können wir Daten wie Ihre IP-Adresse, die von Ihnen besuchten Seiten, den von Ihnen genutzten Browser, die zuvor von Ihnen besuchten Webseiten, geografische Daten wie Ihren Standort, Ihre bevorzugte Sprache sowie die Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs verarbeiten.

Die Verarbeitung dieser Daten basiert auf Ihrer unmissverständlichen Einwilligung (erhalten über unser Cookie-Banner) oder auf dem berechtigten Interesse der Unilin Group, eine gut funktionierende und sichere Website bereitzustellen und Seiten mit relevanten Inhalten für Sie anzubieten.

Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies verwenden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website.

## 6 MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Die Unilin Group sucht die Parteien, an die sie Ihre personenbezogenen Daten weitergibt, selektiv und sorgfältig aus. In jedem Fall gewährleisten wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen für den Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten.

In den folgenden Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Dritte weiter:

- **Verkäufer (Ausstellungsräume), Vertriebsfirmen, Händler, Wiederverkäufer und Installateure der Unilin Group** – zum Beispiel, um sicherzustellen, dass diese sich mit Ihnen in Verbindung setzen können, um einen Termin zu vereinbaren, hinsichtlich Ihres Verbraucherprojekts ... In den meisten Fällen sind diese Parteien separate Verantwortliche, und wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien zu konsultieren.
- **Auftragsverarbeiter**, die in unserem Auftrag handeln, z. B. Marketingagenturen, Kommunikationsunternehmen, Web-Hosting-Unternehmen, Mailing-Anbieter, Software-Anbieter, Analyseanbieter, Tracking-Unternehmen (wie Lead Forensics) ... Die Unilin Group schließt mit den Parteien, die zur Erbringung ihrer Dienstleistungen Zugang zu personenbezogenen Daten haben, eine Verarbeitungsvereinbarung ab.
- **Die verschiedenen Geschäftsbereiche** jeder Geschäftseinheit der Unilin Group, einschließlich unserer Muttergesellschaft Mohawk Industries Inc. und anderer Partnerunternehmen der Unilin Group, wie in Abschnitt 2 dieser Datenschutzrichtlinie definiert.
- **Geschäftspartner** wie beispielsweise Dritte, mit denen wir gemeinsame Aktionen oder Programme ausrichten.
- **IT-Dienstleister**, die technischen Support leisten.
- **Zahlungsverkehrsdienstleister.**



- **Rechtsanwälte und externe Berater:** In bestimmten Fällen kann die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten an Rechtsanwälte und externe Berater weitergeben, wenn dies zur Beratung oder Wahrung unserer Rechte erforderlich ist.
- **Öffentliche Stellen:** In bestimmten Fällen kann die Unilin Group Ihre personenbezogenen Daten an Aufsichtsbehörden oder Polizei-, Justiz- oder andere Behörden weitergeben, wenn wir der Ansicht sind, dass wir gemäß den geltenden Gesetzen oder Vorschriften oder aufgrund einer anderen rechtmäßigen Anfrage oder Anordnung dazu verpflichtet sind.
- **Social Media:** Social Media haben möglicherweise Zugriff auf die Informationen, die wir mithilfe von Cookies und anderen Technologien erfassen (möglicherweise über Plug-ins, die in Unilin-Websites integriert sind).
- **Potenzielle Käufer des Unternehmens:** Für den unwahrscheinlichen Fall, dass unser Unternehmen ganz oder teilweise von einem Dritten gekauft wird, werden Ihre Daten an den Käufer weitergegeben.

## **7 VERARBEITET DIE UNILIN GROUP IHRE DATEN AUßERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS („EWR“)?**

In einigen Fällen werden Ihre Daten zu den unter Punkt 5 beschriebenen Zwecken gegebenenfalls an einen Dritten außerhalb des EWR weitergegeben. Die Unilin Group ist Teil der Mohawk Industries Inc. mit Hauptsitz in den Vereinigten Staaten.

In diesem Zusammenhang verpflichtet sich die Unilin Group zumindest dazu, dafür zu sorgen, dass Ihre Daten angemessen und auf geeignete Weise geschützt sind, insbesondere indem wir sicherstellen, dass wir uns auf eine Entscheidung zur Anerkennung des Schutzes gemäß Artikel 45 DSGVO verlassen können, indem wir Standardvertragsklauseln gemäß Artikel 46.2 DSGVO oder durch andere geeignete Sicherheitsmaßnahmen gemäß Kapitel V DSGVO abschließen.

In allen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte in Nicht-EWR-Ländern übermittelt, wenn dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich oder zulässig ist und wenn ein solcher Empfänger angemessene Garantien bietet, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten nach außerhalb des EWR wünschen, senden Sie bitte eine datierte und unterzeichnete Anfrage an den Datenschutzberater der Unilin Group. Unsere Kontaktangaben finden Sie in Punkt 13.

## **8 WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESCHÜTZT?**

Die Unilin Group ist bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten durch administrative, technische und organisatorische Maßnahmen bestmöglich zu schützen. Zu diesem Zweck hat die Unilin Group verschiedene Verfahren entwickelt, die von unseren Mitarbeitern implementiert werden.

Die Unilin Group hat sich außerdem dazu verpflichtet, sicherzustellen, dass Dienstleister, die personenbezogene Daten im Auftrag der Unilin Group verarbeiten, ebenfalls angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen.

## **9 WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?**

Die Unilin Group speichert Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum, der erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Zwecke zu erfüllen. Eine längere Aufbewahrungsfrist kann aufgrund einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung oder im Streitfall erforderlich sein.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, senden Sie bitte eine datierte und unterzeichnete Anfrage an den Datenschutzberater der Unilin Group. Die Kontaktangaben finden Sie unter Punkt 13.

## **10 WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE WAHRNEHMEN?**

Gemäß der DSGVO haben Sie eine Reihe von Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Einige dieser Rechte betreffen einen sehr spezifischen Geltungsbereich oder unterliegen besonderen Bedingungen oder Ausnahmen.

### **10.1 ZUGRIFFSRECHT**

Dies bedeutet beispielsweise, dass Sie uns fragen können, ob und für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 15 der DSGVO.

### **10.2 RECHT AUF BERICHTIGUNG**

Sie haben auch das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 16 der DSGVO.

### **10.3 RECHT AUF LÖSCHUNG**

In einigen Fällen können Sie uns dazu auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, beispielsweise dann, wenn die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke, zu denen sie erfasst wurden, benötigt werden oder wenn die personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, Sie Ihre Einwilligung jedoch widerrufen usw.

In einigen Ausnahmefällen ist die Unilin Group nicht verpflichtet, Ihrem Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten nachzukommen. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 17 der DSGVO.

### **10.4 RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG**

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten anfechten, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist usw. Einschränkung der Verarbeitung bedeutet, dass wir Ihre Daten nur vorübergehend speichern dürfen, es sei denn, Sie stimmen dennoch der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen von Gerichtsverfahren oder im öffentlichen Interesse zu. Die Einschränkung kann danach beendet werden. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 18 der DSGVO.

## **10.5 RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage einer Vertragserfüllung verarbeiten, können Sie uns darum bitten, Ihre Daten an Sie selbst oder an einen anderen Datenverantwortlichen zu übertragen (sofern dies technisch umsetzbar ist). In Ausnahmefällen ist die Unilin Group nicht verpflichtet, Ihrer Anfrage nachzukommen. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 20 der DSGVO.

## **10.6 WIDERSPRUCHSRECHT**

Sie können uns die besonderen Gründe mitteilen, warum Sie der spezifischen Verarbeitungstätigkeit auf der Grundlage des berechtigten Interesses der Unilin Group oder im öffentlichen Interesse widersprechen möchten. Sollten diese besonderen Gründe unsere berechtigten Interessen überwiegen, stellen wir die Verarbeitung ein. Die Unilin Group kann Ihrer Anfrage nicht nachkommen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen rechtlicher Verfahren verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 21 der DSGVO.

## **10.7 WIDERSPRUCHSRECHT GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN ZU DIREKTMARKETINGZWECKEN**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken verarbeiten, können Sie uns jederzeit ohne Angabe von besonderen Gründen dazu auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen. Dieses Recht umfasst das Recht, dem Profiling zu widersprechen, soweit das Profiling mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 21 der DSGVO.

## **10.8 RECHT, KEINEM PROFILING AUSGESETZT ZU SEIN**

Die Unilin Group kann Ihre personenbezogenen Daten für Profilerstellungszwecke gemäß Abschnitt 5.3 dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiten. Da das Profiling nur zu Direktmarketingzwecken erfolgt, haben Sie das Recht, dem Profiling für unser Direktmarketing jederzeit ohne Angabe von Gründen (wie in Punkt 10.7 erläutert) zu widersprechen. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 21 der DSGVO.

## **10.9 RECHT, IHRE EINWILLIGUNG JEDERZEIT ZU WIDERRUFEN**

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt sich nicht auf die Rechtmäßigkeit der vor diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung aus.

## **10.10 WAHRNEHMUNG DER OBEN GENANNTEN RECHTE**

Die oben genannten Rechte können auf verschiedene Weise wahrgenommen werden, z. B. per E-Mail oder Post, indem Sie das Kontaktformular auf unserer Website ausfüllen oder sich an unseren Kundenservice in Ihrem bevorzugten Shop der Unilin Group wenden. Aus Datenschutz- und Sicherheitsgründen bitten wir Sie eventuell um einen Identitätsnachweis. Die Kontaktangaben des Datenschutzberaters finden Sie unter Punkt 13.

## 10.11 ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE

Gemäß Artikel 77 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Behörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes gegen die DSGVO einzulegen. Die belgische Datenschutzbehörde ist die Aufsichtsbehörde für den Hauptsitz der Unilin Group in Belgien und erreichbar unter:

- Rue du Printing Press 35, 1000 Brüssel
- Tel.: +32 (0)2 274 48 00
- E-Mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Sie können sich an andere lokale Aufsichtsbehörden wenden unter:

<b>Niederlande</b> Behörde für personenbezogene Daten (AP)	(+31) – (0)70 – 888 85 00 <a href="mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl">info@autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
<b>Luxemburg</b> Nationale Datenschutzkommission/Commission Nationale pour la Protection des données (CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 <a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a>
<b>Frankreich</b> Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	+33 (0)1 53 73 22 22
<b>Spanien</b> Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	+34 901 100 099 +34 91 266 35 17 <a href="mailto:dpd@agpd.es">dpd@agpd.es</a>
<b>Italien</b> Garante per la Protezione dei dati personali (GPDP)	+39 06 696771 <a href="mailto:protocollo@gpdp.it">protocollo@gpdp.it</a> +39 06 69677 2917 <a href="mailto:urp@gpdp.it">urp@gpdp.it</a>
<b>Großbritannien</b> Information Commissioner's Office (ICO)	+44 (0)303 123 1113
<b>Irland</b> Data Protection Commission (DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 <a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a>
<b>Deutschland</b> Unterschiedlich nach Bundesland	Die Kontaktdaten der verschiedenen Behörden finden Sie unter: <a href="https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html">https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html</a>

<b>Dänemark</b> Die Datenschutzbehörde (Datatilsynet)	+45 33 19 32 00  <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a>
<b>Finnland</b> Data Protection Ombudsman Services	Für Einzelpersonen: +358 (0)29 566 6777 Für Amtsträger: +358 (0)29 566 6778 <a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a>
<b>Norwegen</b> Die Datenschutzbehörde	+47 22 39 69 00 <a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a>
<b>Schweden</b> Integritetsskyddsmyndigheten/Schwedische Datenschutzbehörde (IMY)	+46 (0)8 657 61 00 <a href="mailto:imy@imy.se">imy@imy.se</a>

## 11 WIE VERHÄLT ES SICH MIT VERLINKUNGEN ZU ANDEREN WEBSITEAS UND SOCIAL MEDIA?

Die Internetseiten der Unilin Group können Verweise (z. B. über Hyperlinks, Social Plugins, Links zu Social-Media-Betreibern) zu anderen Websites, die von anderen Unternehmen oder von Social Media zur Verfügung gestellt werden, beinhalten. Die Unilin Group empfiehlt Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser Websites immer zu überprüfen.

### 11.1 SOCIAL MEDIA-SEITEN DER UNILIN GROUP

Die Unilin Group hat Seiten auf LinkedIn, Twitter, Facebook und Instagram. Beim Besuch dieser Seiten werden Ihre Daten durch den Einsatz von Cookies an den Betreiber des jeweiligen Social Media-Netzwerks übermittelt. Social Networks können Informationen erhalten, wie z. B. welche Websites Sie derzeit und früher besucht haben, sowie Ihre IP-Adresse. Wenn Sie diese Seiten besuchen, können wir aggregierte Daten aus dem jeweiligen Social Network in Form von Statistiken darüber erhalten, wie unsere Seiten von Social Media-Nutzern betrachtet werden.

Zu Umfang und Zweck der Datenerhebung und der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Social Networks sowie für Informationen zu Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen dieser Social Networks (hier abrufbar: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) und [Instagram](#)).

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch die Unilin Group finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website.

## **11.2 MÖGLICHKEITEN ZUR WEITERGABE IN SOCIAL MEDIA**

Auf unserer Website können Sie Inhalte auf LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, Whatsapp und Snapchat weitergeben bzw. teilen. Wenn Sie diese Social-Plugin-Funktionen (z. B. die Schaltfläche „Teilen“) verwenden, werden Informationen über Ihre Nutzung direkt von Ihrem Browser an das entsprechende Social Network übertragen. Wenn Sie bereits bei einem Social Network registriert sind, während Sie unsere Website besuchen, kann der Betreiber dieses Social Networks den Besuch über die Social Plugins Ihrem persönlichen Konto zuordnen. Wenn Sie noch kein Mitglied eines Social Networks sind, können die Social Networks dennoch Ihre IP-Adresse und Informationen über den Browser und das Betriebssystem, das Sie über die Social Plugins verwenden, erhalten und speichern.

Wenn Sie Inhalte unserer Website direkt auf der Social Media-Seite teilen, sind Ihre personenbezogenen Daten für die Besucher dieser Social Media sichtbar. Zum Umfang und Zweck der Datenerhebung und der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Social Networks sowie zu Rechten und Einstellungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen dieser Social Networks (hier abrufbar: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [Whatsapp](#) und [Snapchat](#)).

Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch die Unilin Group finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf der jeweiligen Website in der Fußzeile der Website.

## **12 WIE WERDEN SIE ÜBER ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG INFORMIERT?**

Wir sind bestrebt, Ihnen den besten Service anzubieten. Folglich kann sich diese Datenschutzerklärung ändern. Daher empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf unseren Websites zu überprüfen. Wesentliche Änderungen werden über andere Kommunikationskanäle bekannt gegeben.

## **13 AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN, UM IHRE RECHTE WAHRZUNEHMEN?**

Sollten Sie weitere Fragen oder Beschwerden zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, zu den Websites der Unilin Group oder zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie uns stets auf folgendem Wege kontaktieren:

- Über das Kontaktformular auf unserer Website;
- Per E-Mail an [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com);
- Per Post an:

UNILIN – Datenschutzberater  
Vredestraat 57 – 59  
8790 Waregem  
Belgien