

POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE UNILIN

Il s'agit de la politique de confidentialité du « Groupe Unilin » (ci-après « **Groupe Unilin** » ou « **nous** »).

La présente politique de confidentialité vise à vous informer sur les données à caractère personnel collectées par le Groupe Unilin au travers de ses sites Internet, formulaires de contact ou fournisseurs de données, à vous expliquer pourquoi nous collectons ces données et comment nous traitons vos données.

La présente politique de confidentialité doit être lue conjointement avec la politique en matière de cookies de chaque site Internet respectif dans le pied de page dudit site Internet.

TABLE DES MATIÈRES

1	Quand cette politique de confidentialité s'applique-t-elle ?	2
2	Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?	2
3	Quelles données personnelles vous concernant traitons-nous ?	2
3.1	Informations fournies par vos soins	2
3.2	Informations obtenues automatiquement	3
3.3	Informations obtenues de tiers	3
4	Quel est le fondement juridique du traitement de vos données personnelles ?	3
5	À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?	4
5.1	Pour livrer les produits que vous avez commandés	4
5.2	Pour répondre à vos questions ou autres demandes	4
5.3	À des fins de marketing direct du Groupe Unilin	4
5.4	Pour organiser des concours et vous tenir informé des résultats	6
5.5	Pour vous accompagner dans vos projets de rénovation sur notre plateforme fournisseur	6
5.6	Pour enregistrer des visiteurs dans nos bâtiments ou salles d'exposition	7
5.7	Pour analyser des données et créer des statistiques	7
5.8	Pour assurer la gestion technique et fonctionnelle de nos sites Internet	8
6	AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS vos données personnelles ?	8
7	Le Groupe Unilin traite-t-il vos données en dehors de l'espace économique européen (« EEE ») ?	9
8	Comment vos données personnelles sont-elles protégées ?	9
9	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	10
10	Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?	10
10.1	Droit d'accès	10
10.2	Droit de rectification	10
10.3	Droit de suppression	10
10.4	Droit à la limitation du traitement	10
10.5	Droit à la portabilité des données	11
10.6	Droit d'opposition	11
10.7	Droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct	11
10.8	Droit de ne pas faire l'objet de profilage	11
10.9	Droit de retirer votre consentement à tout moment	11
10.10	Exercice des droits exposés ci-dessus	11
10.11	Autorité de contrôle compétente	12
11	Qu'en est-il des liens vers d'autres sites Internet et réseaux sociaux ?	13

11.1	Pages du Groupe Unilin sur les réseaux sociaux.....	13
11.2	Options de partage sur les réseaux sociaux	14
12	Comment serez-vous informé des modifications apportées à cette politique de confidentialité ?	14
13	Qui contacter afin d'exercer vos droits ?	14

1 QUAND CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente politique de confidentialité s'applique au traitement de vos données à caractère personnel (par ex. dans le contexte de ses sites Internet), sauf si une politique de confidentialité plus spécifique est disponible.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas si aucune donnée à caractère personnel n'est traitée par le Groupe Unilin. C'est le cas, par exemple, de certaines applications utilisées par le Groupe Unilin qui ne collectent pas de données à caractère personnel (telles que l'application Quick-Step RoomScan).

2 QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

L'entité concernée du Groupe Unilin¹ qui traite vos données à caractère personnel dans le cadre de ses activités (par exemple, l'entité avec laquelle vous avez conclu un contrat, à laquelle vous avez fourni vos données à caractère personnel, dont vous consultez le site Internet, etc.) est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie que le Groupe Unilin définit les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

Le Groupe Unilin a désigné un conseiller en protection des données qui sera votre point de contact pour toutes les questions liées au traitement de vos données personnelles. Vous trouverez les coordonnées du conseiller en protection des données à la section 13 de la présente politique de confidentialité.

3 QUELLES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT TRAITONS-NOUS ?

Nous collectons vos données personnelles de trois manières :

3.1 INFORMATIONS FOURNIES PAR VOS SOINS

En premier lieu, nous recevons vos informations lorsque vous les partagez avec nous. C'est le cas, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Internet (par ex. formulaire de brochure, formulaire de contact, formulaire de comparaison de sols) ou lors d'un salon, lorsque vous demandez à recevoir une brochure ou un échantillon, lorsque vous demandez un rendez-vous dans l'une de nos salles d'exposition ou chez l'un de nos revendeurs, lorsque vous participez à un concours, lorsque vous vous abonnez à notre newsletter ou à une offre particulière, etc.

¹ Le Groupe Unilin se compose de succursales et de filiales d'Unilin BV qui constituent ensemble Flooring ROW. Une liste tenue à jour des entités juridiques qui la composent peut être demandée par e-mail à privacy@unilin.com.

Dans ces cas, nous recevons généralement des informations telles que vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse (rue, numéro, code postal, ville et pays), date de naissance, date de votre rendez-vous et d'autres détails personnels et/ou coordonnées.

Nous vous demandons parfois des commentaires, des suggestions ou d'autres informations sur nos sites Internet, nos produits ou services ou nos activités.

3.2 INFORMATIONS OBTENUES AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous naviguez sur notre site Internet ou recevez nos newsletters, nous recevons des données de fournisseurs de cookies ou de réseaux sociaux en paramétrant des pixels (par ex. Facebook Pixel) concernant votre activité sur notre site, comme les pages que vous consultez, les produits qui vous intéressent, l'ouverture d'un e-mail ou le clic sur un lien, etc. Nous pouvons combiner les informations obtenues automatiquement avec les informations que vous nous avez fournies pour analyser votre utilisation spécifique de notre site Internet.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies par le Groupe Unilin dans notre politique en matière de cookies sur chaque site Internet en bas de page du site.

3.3 INFORMATIONS OBTENUES DE TIERS

Parfois, nous recevons également vos informations de la part de tiers, comme des informations de filiales, de concessionnaires, de fournisseurs, de distributeurs, d'installateurs (par ex. sur des plateformes telles que l'application Quick-Step Connect), des courtiers de données ou des fournisseurs de données professionnels (tels que Bisnode, des expositions de construction, etc.).

Dans ce cas, nous recevons généralement des données telles que votre nom, votre adresse e-mail, vos coordonnées, votre numéro de téléphone, des informations sur votre projet de construction ou de rénovation, votre commande (d'un échantillon) et/ou vos questions.

4 QUEL EST LE FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

En général, le Groupe Unilin traite vos données personnelles à des fins diverses, qui sont expliquées plus en détail ci-dessous. En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel, le Groupe Unilin s'appuie sur :

- votre consentement : vous pouvez exprimer votre consentement en cochant, par exemple, une case à ce sujet lorsque vous naviguez sur notre site, ou par toute autre action positive nécessitant votre consentement, par exemple en choisissant de nous contacter via notre formulaire de contact. Dans certains cas (par ex. : concernant les informations personnalisées), nous vous demanderons votre consentement explicite. Vous aurez alors le droit de retirer votre consentement à l'avenir à tout moment.
- l'exécution d'un contrat : si la collecte de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou pour prendre des mesures précontractuelles.

- une obligation légale : si le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Groupe Unilin est soumis.
- notre intérêt légitime : dans certains cas, le traitement de vos données peut également être nécessaire pour poursuivre un intérêt légitime du Groupe Unilin. Le cas échéant, nous examinerons si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux l'emportent sur notre intérêt légitime.

5 À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Selon l'entité concernée, le Groupe Unilin traite vos données à caractère personnel aux fins énumérées ci-dessous.

5.1 POUR LIVRER LES PRODUITS QUE VOUS AVEZ COMMANDES

Si vous passez commande sur notre site Internet ou par l'intermédiaire d'un détaillant ou d'un installateur, nous traiterons vos données personnelles pour vous livrer les produits ou échantillons commandés. À cette fin, nous pouvons traiter des données telles que votre nom, le nom de votre société, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre date de naissance, des informations sur vos projets, votre courrier avec le Groupe Unilin.

Ces données sont traitées sur la base de votre demande de mesures précontractuelles ou sur la base de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou sur la base de l'intérêt légitime du Groupe Unilin à exécuter son contrat avec ses vendeurs (détaillants et prestataires) et à vous fournir un service client de qualité.

5.2 POUR REpondre A VOS QUESTIONS OU AUTRES DEMANDES

Nous traitons vos données à caractère personnel pour répondre à vos questions ou demandes (par ex. demander un prospectus, vous envoyer une fiche d'information sur vos produits préférés du Groupe Unilin, prendre rendez-vous avec l'un de nos revendeurs ou dans l'une de nos salles d'exposition, etc.).

À cette fin, nous pouvons traiter des données telles que votre nom, le nom de votre société, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre date de naissance, des informations sur vos projets, votre courrier avec le Groupe Unilin.

Nous traitons ces données sur la base de l'intérêt légitime du Groupe Unilin à répondre au mieux à vos questions et demandes et à vous contacter.

5.3 À DES FINS DE MARKETING DIRECT DU GROUPE UNILIN

Marketing direct général

Nous traitons vos données personnelles pour vous tenir informé des nouvelles informations, campagnes et promotions relatives à nos marques, entités, services et produits, activités ou autres offres promotionnelles, pour vous demander votre opinion sur nos produits et services, pour entendre vos commentaires, pour gérer votre participation à nos concours. Nous pouvons vous envoyer du marketing direct par e-mail, SMS, téléphone, réseaux sociaux (y compris, mais sans s'y limiter, Facebook,

WhatsApp, LinkedIn), nos sites Internet et les sites Internet ou SMS affiliés. À cette fin, nous pouvons traiter vos données personnelles, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre langue préférée et le projet ou la région qui vous intéresse.

Nous pouvons vous envoyer du marketing direct sur la base de votre consentement lorsque vous vous inscrivez à notre marketing direct sur notre site Internet. Dans ce cas, vous êtes libre de nous fournir vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (voir point 10).

Nous vous envoyons du marketing direct sur la base de notre intérêt légitime à vous tenir informé de nos produits lorsque vous les achetez. Dans chaque e-mail, vous pouvez vous désabonner si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations. Nous envoyons du marketing direct sur les réseaux sociaux à des personnes ayant des profils similaires sur la base de notre intérêt légitime à promouvoir nos produits. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (voir point 10).

Marketing direct personnalisé

Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour fournir des informations concernant les services et produits du Groupe Unilin ou pour vous envoyer des informations ou publicités personnalisées. À cette fin, nous traitons des données à caractère personnel telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse.

Nous pouvons établir un profil en fonction de votre comportement en ligne ou de votre comportement d'achat. Dans ce profil, nous tenons compte de vos préférences et de vos intérêts, par exemple en ce qui concerne les pages que vous avez consultées, les liens sur lesquels vous avez cliqué, les produits que vous avez consultés et les produits que vous avez achetés, ainsi que d'autres produits qui pourraient vous intéresser. Nous recevons ces informations par le biais de cookies installés sur notre site Internet ou sur la base de votre comportement d'achat antérieur, comme le montre votre profil client. Sur la base des informations collectées dans le profil, nous pouvons vous envoyer des informations et de la publicité, des informations et de la publicité relatives aux produits qui correspondent à votre profil ou qui pourraient vous intéresser. En outre, nous pouvons utiliser les services de tiers, tels que Facebook, pour identifier les publics cibles et « semblables » afin de promouvoir nos produits auprès de personnes ayant des profils similaires. À cette fin, nous pouvons traiter vos données personnelles, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre âge, votre sexe, votre emploi, le nom de votre entreprise, votre langue préférée et les produits et services spécifiques pour lesquels vous avez manifesté votre intérêt.

Nous pouvons vous profiler et vous envoyer du marketing direct personnalisé sur la base de votre consentement lorsque vous acceptez les cookies qui collectent ces informations. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour plus d'informations sur les cookies. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (voir section 10).

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies par le Groupe Unilin dans notre politique en matière de cookies sur chaque site Internet en bas de page du site.

5.4 POUR ORGANISER DES CONCOURS ET VOUS TENIR INFORME DES RESULTATS

Le Groupe Unilin peut traiter vos données à caractère personnel lorsque vous participez à un concours organisé par ses soins afin de vous tenir au courant des résultats.

À cette fin, nous traitons généralement des données à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées, des données financières (telles que la facture de votre achat), des photos, des vidéos et d'autres données à caractère personnel pertinentes pour déterminer les résultats du concours.

Nous traitons vos données dans le cadre de l'organisation de concours sur la base de votre consentement lorsque vous remplissez le formulaire de participation. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel (voir point 10).

5.5 POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS PROJETS DE RENOVATION SUR NOTRE PLATEFORME FOURNISSEUR

Si vous visitez un vendeur (revendeur ou installateur qui distribue nos produits), le vendeur peut créer un projet de consommation pour vous sur les plateformes que nous mettons à la disposition de nos vendeurs, telles que l'application Quick-Step Connect. Ces plateformes permettent aux vendeurs de (i) vous fournir des informations sur les produits qui vous intéressent, (ii) ajouter vos coordonnées pour vous tenir informé du projet, (iii) charger des photos de la pièce que vous souhaitez rénover afin qu'ils puissent vous montrer à quoi elle pourrait ressembler après l'installation des produits, (iv) commander un échantillon pour vous, (v) suggérer des accessoires assortis, (vi) calculer automatiquement les matériaux nécessaires au projet et (vii) donner des conseils sur la finition ou la préparation du projet.

En proposant ces plateformes à nos revendeurs, le Groupe Unilin traite vos données à caractère personnel. Le Groupe Unilin et ses vendeurs sont conjointement responsables du traitement de vos données à caractère personnel à cette fin. Nous vous recommandons de toujours consulter la politique de confidentialité de votre fournisseur à ce sujet.

Les vendeurs créent un projet de consommation sur la plateforme et fournissent vos données à caractère personnel concernant le projet de consommation à Unilin sur la base de votre consentement. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct (voir point 10).

Le Groupe Unilin traitera vos données à caractère personnel à ses propres fins pour vous fournir des échantillons à domicile si vous l'avez demandé (voir finalité 5.1).

À cette fin, nous pouvons traiter des données à caractère personnel telles que votre nom, le nom de votre entreprise, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse, les détails du projet de consommation et des notes supplémentaires sur le projet.

Le traitement de vos données à caractère personnel par Unilin dans le cadre de la création d'un projet de consommation sur l'application en ligne est nécessaire pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande et est basé sur l'intérêt légitime du Groupe Unilin et de ses vendeurs à fournir des informations précises sur les produits aux consommateurs. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins d'enregistrement des visiteurs (voir point 10).

5.6 POUR ENREGISTRER DES VISITEURS DANS NOS BATIMENTS OU SALLES D'EXPOSITION

Le Groupe Unilin peut traiter vos données à caractère personnel lorsque vous vous rendez dans l'un de nos bâtiments ou l'une de nos salles d'exposition. Nous enregistrons les visiteurs dans nos bâtiments et salles d'exposition pour leur fournir le mot de passe du wi-fi par e-mail, à des fins de sécurité (par ex. pour leur fournir un guide des visiteurs contenant des informations sur la sécurité et la marche à suivre en cas d'urgence) et compter le nombre de visiteurs qui visitent nos bâtiments et nos salles d'exposition.

À cette fin, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées, ainsi que le nom du salarié Unilin que vous consultez.

Nous traitons vos données à des fins d'enregistrement des visiteurs sur la base de notre intérêt légitime à assurer la sécurité de nos visiteurs, à savoir qui visite nos locaux en cas d'urgence, à améliorer la visite et à garder une trace du nombre de personnes qui visitent nos locaux et nos salles d'exposition. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins d'enregistrement des visiteurs (voir point 10).

5.7 POUR ANALYSER DES DONNEES ET CREER DES STATISTIQUES

Le Groupe Unilin peut traiter vos données à caractère personnel à des fins analytiques et statistiques. Les fins statistiques désignent toutes les opérations de collecte et de traitement de données à caractère personnel nécessaires à la recherche statistique ou à la compilation de résultats statistiques. Le Groupe Unilin utilise divers outils analytiques pour relier les données à caractère personnel et recueillir des informations à partir de différentes sources de données.

À cette fin, nous pouvons traiter des données à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse e-mail ou d'autres coordonnées ou informations personnelles.

Selon le cas, ces données sont traitées sur la base de l'intérêt légitime du Groupe Unilin à évaluer et améliorer nos campagnes de marketing, à obtenir un aperçu de nos rapports de vente et à visualiser nos données d'e-commerce.

Le résultat du traitement à des fins statistiques est un agrégat de données. Nous n'utilisons pas les données agrégées ou vos données personnelles pour justifier des mesures ou des décisions vous concernant.

5.8 POUR ASSURER LA GESTION TECHNIQUE ET FONCTIONNELLE DE NOS SITES INTERNET

Nous traitons les données à caractère personnel obtenues par le biais de cookies et d'autres technologies pour la gestion technique et fonctionnelle de nos sites Internet, pour personnaliser les sites Internet et garantir leur convivialité. Vos données nous permettent de contrôler l'utilisation de notre site Internet et d'améliorer son contenu et sa mise en pages (par ex. comparaison). Ces données nous permettent également de sécuriser notre site Internet de manière adéquate.

À cette fin, nous pouvons traiter des données telles que votre adresse IP, les pages que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, les sites que vous avez visités précédemment, les données géographiques telles que votre position, votre langue préférée et le temps et la durée de votre visite.

Le traitement de ces données repose sur votre consentement sans équivoque (obtenu via notre bannière de cookies) ou sur l'intérêt légitime du groupe Unilin à fournir un site Internet fonctionnel et sécurisé et à proposer des pages avec du contenu pertinent pour vous.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont nous utilisons les cookies dans notre politique en matière de cookies sur chaque site Internet respectif dans le pied de page du site.

6 AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Le Groupe Unilin fait preuve de sélectivité à l'égard des parties auxquelles il communique vos données à caractère personnel et les choisit avec soin. Dans tous les cas, nous assurerons des garanties adéquates pour la protection et la confidentialité de vos données.

Dans les cas suivants, nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers :

- **Les vendeurs (salles d'exposition), distributeurs, concessionnaires, revendeurs et installateurs du Groupe Unilin** – par exemple, pour s'assurer qu'ils peuvent vous contacter pour prendre rendez-vous, pour discuter de votre projet de consommation, etc. Dans la plupart des cas, ces parties sont des responsables du traitement distincts et nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité.
- **Les sous-traitants** agissant en notre nom, par ex. agences de marketing, sociétés de communication, sociétés d'hébergement Internet, fournisseurs de publipostage, fournisseurs de logiciels, fournisseurs d'analyse, sociétés de suivi (telles que Lead Forensics), etc. Le Groupe Unilin conclut un contrat de traitement avec les parties qui ont accès aux données à caractère personnel pour la prestation de leurs services.
- **Les différentes unités commerciales** de chaque entité du Groupe Unilin, y compris notre société mère Mohawk Industries Inc. et d'autres filiales du Groupe Unilin, telles que définies à la section 2 de la présente politique de confidentialité.
- **Les partenaires commerciaux** tels que des tiers avec lesquels nous effectuons des promotions ou des programmes conjoints.
- **Les prestataires de services informatiques** fournissant une assistance technique.
- **Les fournisseurs de services de paiement.**

- **Les avocats et conseils externes** : dans certains cas, le Groupe Unilin peut communiquer vos données à caractère personnel à des juristes et conseillers externes si cela s'avère nécessaire pour nous conseiller ou défendre nos droits.
- **Les autorités publiques** : dans certains cas, le Groupe Unilin peut communiquer vos données à caractère personnel à des autorités de surveillance ou à des autorités policières judiciaires ou autres si nous pensons que nous sommes tenus de le faire en vertu des lois ou réglementations applicables ou de toute autre demande ou ordonnance légale.
- **Les réseaux sociaux** : les réseaux sociaux peuvent avoir accès aux informations que nous recueillons à l'aide de cookies et d'autres outils (éventuellement via des plug-ins intégrés aux sites Internet Unilin).
- **Les acheteurs potentiels de l'entreprise** : dans le cas peu probable où tout ou partie de notre entreprise serait achetée par un tiers, vos informations seront transmises à l'acheteur.

7 LE GROUPE UNILIN TRAITE-T-IL VOS DONNEES EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN (« EEE ») ?

Dans certains cas, vos données peuvent être partagées avec un tiers en dehors de l'EEE aux fins décrites au point 5 ci-dessus. Le Groupe Unilin fait partie de Mohawk Industries Inc., dont le siège social se trouve aux États-Unis.

À cet égard, le Groupe Unilin s'engage au moins à garantir une protection adéquate de vos données, en particulier en veillant à ce que nous puissions compter sur une décision reconnaissant la protection appropriée en vertu de l'article 45 du RGPD, en concluant des clauses contractuelles types en vertu de l'article 46.2 du RGPD ou au travers d'autres mesures de sécurité appropriées, comme stipulé au Chapitre V du RGPD.

Dans tous les cas, vos données à caractère personnel ne seront transférées à des tiers dans des pays hors EEE que si cela est requis ou autorisé par les lois applicables en matière de confidentialité et uniquement si ce destinataire fournit des garanties appropriées pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Si vous avez des questions ou désirez plus d'informations sur le transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE, vous pouvez envoyer une demande datée et signée au conseiller en protection des données du Groupe Unilin. Vous trouverez nos coordonnées au point 13.

8 COMMENT VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES PROTEGEES ?

Le Groupe Unilin s'efforce de protéger au mieux vos données à caractère personnel par des mesures d'administration, techniques et d'organisation. À cette fin, le Groupe Unilin a élaboré diverses procédures mises en œuvre par nos collaborateurs.

Le Groupe Unilin s'est également engagé à veiller à ce que les fournisseurs de services qui traitent des données à caractère personnel pour le compte du Groupe Unilin prennent également des mesures techniques et organisationnelles adéquates.

9 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Le Groupe Unilin conserve vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité. Un délai de conservation plus long peut être requis en raison d'une obligation légale ou contractuelle ou en cas de litige.

Si vous avez des questions ou souhaitez plus d'informations sur la conservation de vos données personnelles, veuillez envoyer une demande datée et signée au conseiller en protection des données du Groupe Unilin. Vous trouverez ses coordonnées au point 13.

10 QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Dans le cadre du RGPD, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant vos données personnelles. Certains de ces droits ont une portée très spécifique ou sont soumis à des conditions ou exceptions particulières.

10.1 DROIT D'ACCES

Cela signifie par exemple que vous pouvez nous demander si nous traitons vos données personnelles et dans quels buts que nous le faisons. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'article 15 du RGPD.

10.2 DROIT DE RECTIFICATION

Vous disposez également d'un droit de rectification des données à caractère personnel erronées. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'article 16 du RGPD.

10.3 DROIT DE SUPPRESSION

Dans certains cas, vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles, par exemple lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, lorsque les données personnelles sont traitées en fonction de votre consentement et que vous le retirez, etc.

Dans certains cas exceptionnels, le Groupe Unilin n'est pas tenu de donner suite à votre demande d'effacer vos données personnelles. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'article 17 du RGPD.

10.4 DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles, par exemple si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, si l'activité de traitement est illégale, etc. La limitation du traitement signifie que nous ne pouvons conserver vos données que temporairement, sauf si vous consentez au traitement de vos données dans le cadre d'une procédure judiciaire ou dans l'intérêt public. La restriction peut être annulée par la suite. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'article 18 du RGPD.

10.5 DROIT A LA PORTABILITE DES DONNEES

Si nous traitons vos données personnelles lors de l'exécution d'un contrat ou avec votre consentement, vous pouvez nous demander de transférer vos données à vous-même ou à un autre contrôleur (si cela est techniquement possible). Dans des cas exceptionnels, le Groupe Unilin n'est pas tenu de répondre à votre demande. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'article 20 du RGPD.

10.6 DROIT D'OPPOSITION

Vous pouvez nous indiquer les raisons particulières pour lesquelles vous souhaitez vous opposer au traitement spécifique sur la base de l'intérêt légitime du Groupe Unilin ou dans l'intérêt public. Si ces raisons particulières l'emportent sur nos intérêts légitimes, nous mettrons fin à l'activité de traitement. Le Groupe Unilin ne peut pas répondre à votre demande si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de procédure judiciaire. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'article 21 du RGPD.

10.7 DROIT DE S'OPPOSER AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES A DES FINS DE MARKETING DIRECT

Si nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez toujours nous demander d'arrêter le traitement de vos données personnelles sans avoir à nous donner de raison particulière. Ce droit inclut le droit de s'opposer au profilage dans la mesure où le profilage est lié à du marketing direct. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'article 21 du RGPD.

10.8 DROIT DE NE PAS FAIRE L'OBJET DE PROFILAGE

Le Groupe Unilin peut traiter vos données à caractère personnel à des fins de profilage comme décrit à la section 5.3 de la présente politique de confidentialité). Étant donné que le profilage n'est effectué qu'à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au profilage à des fins de marketing direct, sans avoir à nous donner de raison particulière (comme indiqué au point 10.7). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'article 21 du RGPD.

10.9 DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT A TOUT MOMENT

Si le traitement de vos données est basé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans pour cela affecter la légitimité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement.

10.10 EXERCICE DES DROITS EXPOSES CI-DESSUS

Les droits susmentionnés peuvent être facilement exercés de différentes manières, par exemple par courrier électronique ou postal, en remplissant le formulaire de contact sur notre site Internet ou en contactant notre service clientèle dans votre boutique préférée du Groupe Unilin. Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, nous pouvons vous demander une preuve de votre identité. Vous trouverez les coordonnées du conseiller en protection des données à la section 1313.

10.11 AUTORITE DE CONTROLE COMPETENTE

Conformément à l'article 77 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu d'une violation présumée du RGPD. L'Autorité belge de protection des données est l'autorité de contrôle du siège social du Groupe Unilin situé en Belgique et est joignable à l'adresse suivante :

- Rue du Printing Press 35, 1000 Bruxelles
- Tél. : +32 (0)2 274 48 00
- E-mail : contact@apd-gba.be.

Vous pouvez contacter d'autres autorités de surveillance locales à l'adresse :

Pays-Bas Autorité de protection des données (AP)	+31 (0)70 888 85 00 info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Luxembourg Commission nationale pour la protection des données (CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 info@cnpd.lu
France Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)	+33 (0)1 53 73 22 22
Espagne Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	+34 901 100 099 +34 91 266 35 17 dpd@agpd.es
Italie Garante per la protezione dei dati personali (GPDP)	+39 06 696771 protocollo@gpdp.it +39 06 69677 2917 urp@gpdp.it
Royaume-Uni Information Commissioner's Office (ICO)	+44 (0)303 123 1113
Irlande Data Protection Commission (DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 info@dataprotection.ie
Allemagne Dépend des länder	Vous trouverez les coordonnées des différentes autorités sur :

	https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html
Danemark Datatilsynet	+45 33 19 32 00 dt@datatilsynet.dk
Finlande Services de médiation pour la protection des données	Pour les particuliers : +358 (0)29 566 6777 Pour les fonctionnaires : +358 (0)29 566 6778 tietosuoja@om.fi
Norvège Autorité de protection des données	+47 22 39 69 00 postkasse@datatilsynet.no
Suède Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)	+46 (0)8 657 61 00 imy@imy.se

11 QU'EN EST-IL DES LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX ?

Les sites Internet du Groupe Unilin peuvent contenir des références (par ex. via des hyperliens, des plug-ins sociaux, des liens vers des opérateurs de réseaux sociaux) vers d'autres sites Internet, fournis par d'autres entreprises ou par les réseaux sociaux. Le Groupe Unilin vous conseille toujours de consulter les politiques de confidentialité de ces sites Internet.

11.1 PAGES DU GROUPE UNILIN SUR LES RESEAUX SOCIAUX

Le Groupe Unilin a des pages sur LinkedIn, Twitter, Facebook et Instagram. Lorsque vous visitez ces pages, vos données sont transmises à l'opérateur du réseau social concerné par l'utilisation de cookies. Les réseaux sociaux peuvent recevoir des informations telles que les sites Internet que vous avez précédemment consultés et votre adresse IP. Lorsque vous visitez ces pages, nous pouvons recevoir des données agrégées du réseau social concerné sous la forme de statistiques sur la façon dont nos pages sont consultées par les utilisateurs des réseaux sociaux.

Pour connaître l'étendue et la finalité de la collecte des données, ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par les réseaux sociaux et pour obtenir des informations sur les droits et les paramètres de protection de votre vie privée, veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux (disponibles ici : [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) et [Instagram](#)).

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies par le Groupe Unilin dans notre politique en matière de cookies sur chaque site Internet en bas de page du site.

11.2 OPTIONS DE PARTAGE SUR LES RESEAUX SOCIAUX

Notre site Internet vous permet de partager du contenu sur LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube, WhatsApp et Snapchat. Lorsque vous utilisez ces fonctionnalités de plug-in social (par ex. bouton « partager », etc.), les informations relatives à votre utilisation sont transmises directement de votre navigateur au réseau social correspondant. Si vous êtes déjà enregistré sur un réseau social lorsque vous visitez notre site Internet, l'opérateur de ce réseau social peut attribuer la visite à votre compte personnel via les plug-ins sociaux. Si vous n'êtes pas encore membre d'un réseau social, il se peut que les réseaux sociaux reçoivent et stockent votre adresse IP et des informations sur le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez via les plug-ins sociaux.

Si vous partagez du contenu de notre site Internet directement sur les réseaux sociaux, vos données personnelles seront visibles par les visiteurs de ces réseaux sociaux. Pour connaître l'étendue et la finalité de la collecte des données, ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par les réseaux sociaux et pour obtenir des informations sur les droits et les paramètres de protection de votre vie privée, veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux (disponibles ici : [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [WhatsApp](#) et [Snapchat](#)).

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies par le Groupe Unilin dans notre politique en matière de cookies sur chaque site Internet en bas de page du site.

12 COMMENT SEREZ-VOUS INFORME DES MODIFICATIONS APPORTEES A CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ?

Dans notre volonté de vous offrir le meilleur service possible, la présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée de temps à autre. Nous vous conseillons dès lors de consulter régulièrement cette politique de confidentialité sur nos sites Internet. Tout changement significatif sera annoncé par d'autres canaux de communication.

13 QUI CONTACTER AFIN D'EXERCER VOS DROITS ?

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles, les sites Internet du Groupe Unilin ou la présente politique de confidentialité, vous pouvez toujours nous contacter :

- En remplissant le formulaire de contact disponible sur notre site Internet ;
- Par e-mail à privacy@unilin.com ;
- Par courrier à :

UNILIN – Conseiller en protection des données
Vredestraat 57 - 59
8790 Waregem
Belgique