

# UNILIN GROUPIN YLEINEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tämä on Unilin Groupin (jäljempänä "**Unilin Group**" tai "**me**") tietosuojakäytäntö.

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on kertoa Unilin Groupin verkkosivujensa, yhteydenottolomakkeidensa tai tietopalveluidensa kautta keräämistä henkilötiedoista sen selventämiseksi, miksi me keräämme kyseisiä tietoja ja miten me käsittelemme tietojasi.

Tähän tietosuojakäytäntöön tulisi tutustua yhdessä kunkin verkkosivuston evästekäytännön kanssa, jonka voi avata verkkosivuston alatunnisteen kautta.

## SISÄLTÖ

1	Milloin tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan? .....	2
2	Kuka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä? .....	2
3	Millaisia henkilötietoja minusta kerätään? .....	2
3.1	Käyttäjän itse antamat tiedot.....	2
3.2	Automaattisesti saadut tiedot.....	3
3.3	Kolmansilta osapuolilta saadut tiedot.....	3
4	Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta? .....	3
5	Millaisiin tarkoituksiin henkilötietojani käytetään? .....	3
5.1	Tilaamiesi tuotteiden toimittaminen .....	4
5.2	Kysymyksiin tai muihin pyyntöihin vastaaminen .....	4
5.3	Unilin Groupin suoramarkkinointi .....	4
5.4	Kilpailujen järjestäminen ja tuloksista ilmoittaminen .....	5
5.5	Tukeaksemme sinua saneerausprojekteissasi toimittaja-alustamme kautta .....	6
5.6	Vierailijoiden rekisteröinti rakennuksissamme tai näyttelytiloissamme .....	6
5.7	Tietojen analysointi ja tilastojen luominen .....	7
5.8	Jotta voimme pitää huolta verkkosivustojemme teknisestä ja toiminnallisesta hallinnasta.....	7
6	Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi? .....	7
7	Käsitteleekö Unilin Group tietoja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella? .....	8
8	Miten henkilötietojani suojellaan? .....	9
9	Kuinka kauan henkilötietojani säilytetään? .....	9
10	Mitkä ovat oikeuteni ja miten voin käyttää niitä? .....	9
10.1	Oikeus tarkastella tietoja.....	9
10.2	Oikeus korjata tietoja .....	9
10.3	Oikeus poistaa tiedot.....	9
10.4	Oikeus käsittelyn rajoittamiseen.....	9
10.5	Oikeus tietojen siirtämiseen .....	10
10.6	Oikeus vastustaa käsittelyä .....	10
10.7	Oikeus vastustaa henkilökohtaisten tietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin .....	10
10.8	Oikeus vastustaa profilointia .....	10
10.9	Oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa .....	10
10.10	Yllä mainittujen oikeuksien käyttäminen.....	10
10.11	Toimivaltainen valvontaviranomainen .....	10
11	Entä linkit muihin verkkosivustoihin ja sosiaaliseen mediaan? .....	12
11.1	Unilin Groupin sosiaalisen median sivut.....	12
11.2	Mahdollisuus jakaa sisältöä sosiaalisessa mediassa.....	12

12	Miten minulle ilmoitetaan tähän tietosuojakäytäntöön tehtävistä muutoksista? .....	13
13	Kehen voin ottaa yhteyttä, jos haluan käyttää oikeuksiani? .....	13

## **1 MILLOIN TÄTÄ TIETOSUOJAKÄYNTÖÄ SOVELLETAAN?**

Tämä tietosuojakäytäntö koskee henkilötietojesi käsittelyä (esim. verkkosivustojen yhteydessä), ellei yksityiskohtaisempaa tietosuojakäytäntöä ole saatavilla.

Tätä tietosuojakäytäntöä ei sovelleta, jos Unilin Group ei käsittele henkilötietoja. Näin on esimerkiksi tiettyjen Unilin Groupin käyttämien sovellusten kohdalla, jotka eivät kerää henkilötietoja (kuten Quick-Step RoomScan -sovellus).

## **2 KUKA ON VASTUUSSA HENKILÖTIETOJESI KÄSITTELYSTÄ?**

Unilin Groupin<sup>1</sup> yksikkö, joka käsittelee henkilötietojasi toimintansa yhteydessä (esimerkiksi yksikkö, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen, jolle olet antanut henkilötietojasi, joiden verkkosivustolla vieraillet ym.), on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Tämä tarkoittaa, että Unilin Group määrittelee tarkoitukset ja keinot, joiden mukaan henkilötietojasi käsitellään.

Unilin Group on nimittänyt tietosuojaneuvojan, joka toimii yhteyshenkilönäsi kaikissa henkilötietojesi käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä. Tietosuojaneuvojan yhteystiedot ovat tämän tietosuojakäytännön kohdassa 13.

## **3 MILLAISIA HENKILÖTIETOJA MINUSTA KERÄTÄÄN?**

Keräämme henkilötietojasi kolmella eri tavalla:

### **3.1 KÄYTTÄJÄN ITSE ANTAMAT TIEDOT**

Ensinnäkin saamme sinusta tietoja, jotka olet itse ilmoittanut. Näin tapahtuu esimerkiksi, kun täytät lomakkeen verkkosivustollamme (esim. esitelomake, yhteydenottolomake, lattioiden vertailulomake) tai messuilla, kun pyydät esitteen tai näytteen, kun pyydät tapaamista näyttelytilassamme tai jonkin jälleenmyyjämme kanssa, kun osallistut kilpailuun, kun tilaat uutiskirjeemme, kun hyödynnät tietyn tarjouksen jne.

Tällaisissa tapauksissa meille ilmoitetaan yleensä esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot (katu, numero, postinumero, kaupunki ja maa), syntymäaika, tapaamispäivä sekä muita henkilökohtaisia tietoja ja/tai yhteystietoja.

Pyydämme sinulta toisinaan kommentteja, ehdotuksia tai muita tietoja verkkosivustoistamme, tuotteistamme, palveluistamme tai liiketoiminnastamme.

---

<sup>1</sup> Unilin Group koostuu Unilin BV:n tytär- ja osakkuusyhtiöistä, jotka yhdessä muodostavat Flooring ROW:n. Ajantasaisen luettelon sen muodostavista oikeushenkilöistä voi pyytää lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com).

### **3.2 AUTOMAATTISESTI SAADUT TIEDOT**

Kun selaat verkkosivustoamme tai vastaanotat uutiskirjeitämme, saamme tietoja evästepalveluntarjoajilta tai sosiaalisen median alustoilta asettamalla pikseleitä (esim. Facebook Pixel), jotka kertovat toiminnastasi verkkosivustollamme, kuten vierailuista sivuista, sinua kiinnostavista tuotteista, sähköpostiviestin avaamisesta tai linkin napsauttamisesta jne. - Voimme yhdistää automaattisesti kerätyt tiedot antamiisi tietoihin, jotta voimme analysoida verkkosivustomme käyttöä.

Lisätietoja Unilin Groupin evästeiden käytöstä on evästekäytännössämme, joka löytyy kunkin verkkosivuston alatunnisteesta.

### **3.3 KOLMANSILTA OSAPUOLILTA SAADUT TIEDOT**

Joskus saamme tietoja myös kolmansilta osapuolilta, kuten kumppaneilta, jälleenmyyjiltä, toimittajilta, jakelijoilta ja asentajilta (esim. alustoiden kautta, kuten Quick-Step Connect -verkkosovelluksen), datan välittäjillä tai ammattimaisilla datan toimittajilla (kuten Bisnode, rakennusnäyttelyt jne).

Tällaisissa tapauksissa saamme yleensä nimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitetietosi ja puhelinnumerosi kaltaisia tietoja, tietoa rakennus- tai remontointiprojektistasi, tietoa tilauksestasi (näytteestä) ja/tai tietoa kysymyksistäsi.

## **4 MIKÄ ON HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTA?**

Yleisesti ottaen Unilin Group käyttää henkilötietojasi useisiin tarkoituksiin, joista kerrotaan tarkemmin jäljempänä. Unilin Group luottaa henkilötietojesi käsittelyssä seuraaviin seikkoihin:

- suostumuksesi: voit antaa suostumuksesi esimerkiksi valitsemalla valintaruudun vieraillessasi sivustollamme, tai muilla positiivisilla toimilla, jotka edellyttävät suostumustasi, esimerkiksi ottamalla meihin yhteyttä yhteydenottolomakkeemme kautta. Joissakin tapauksissa (esim. koskien räätälöityjä tietoja), pyydämme nimenomaisen suostumuksesi. Tällaisessa tapauksessa sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.
- sopimuksen täytäntöönpano: jos henkilötietojen kerääminen on tarpeen sopimusveloitteen täyttämiseksi tai sopimusta edeltäviin toimenpiteisiin ryhtymiseksi.
- oikeudellinen velvoite: jos käsittely on tarpeen Unilin Groupin lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.
- oikeutettu etumme: joissakin tapauksissa tietojesi käsittely voi olla tarpeen myös Unilin Groupin oikeutetun edun toteuttamiseksi. Harkitsemme soveltuvin osin, ohittavatko sinun etusi tai peruslailliset oikeutesi ja vapautesi yrityksemme oikeutetut edut.

## **5 MILLAISIIIN TARKOITUKSIIN HENKILÖTIETOJANI KÄYTETÄÄN?**

Kyseessä olevasta yksiköstä riippuen Unilin Group käsittelee henkilötietojasi alla lueteltuihin tarkoituksiin.

## 5.1 TILAAMIESI TUOTTEIDEN TOIMITTAMINEN

Jos teet tilauksen verkkosivustomme tai jälleenmyyjän tai asentajan kautta, käsittelemme henkilötietojasi tilattujen tuotteiden tai näytteiden toimittamiseksi sinulle. Tätä tarkoitusta varten voimme käsitellä nimesi, yrityksesi nimen, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, osoitteesi ja syntymäaikasi kaltaisia tietoja, projektejasi koskevia tietoja ja kirjeenvaihtoasi Unilin Groupin kanssa.

Näitä tietoja käsitellään pyynnöstäsi sopimusta edeltävien toimenpiteiden suorittamiseksi tai sen sopimuksen noudattamiseksi, jonka osapuoli olet, tai sen perusteella, että Unilin Groupilla on oikeutettu etu solmia sopimus myyjiensä (jälleenmyyjät ja toimittajat) kanssa ja tarjota sinulle erinomaista asiakaspalvelua.

## 5.2 KYSYMYKSIIN TAI MUIHIN PYYNTÖIHIN VASTAAMINEN

Käsittelemme henkilötietojasi vastataksemme kysymyksiisi tai pyyntöihisi (esim. esitteen tilaaminen, tietolehtisen lähettäminen Unilin Groupin tuotteista, tapaamisen sopiminen jälleenmyyjämme kanssa tai jossakin näyttelytiloistamme jne.).

Tätä tarkoitusta varten voimme käsitellä nimesi, yrityksesi nimen, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, osoitteesi ja syntymäaikasi kaltaisia tietoja, projektejasi koskevia tietoja ja kirjeenvaihtoasi Unilin Groupin kanssa.

Käsittelemme näitä tietoja Unilin Groupin oikeutetun edun mukaisesti vastataksemme kysymyksiisi ja pyyntöihisi parhaalla mahdollisella tavalla ja viestiäksemme kanssasi.

## 5.3 UNILIN GROUPIN SUORAMARKKINOINTI

### Yleinen suoramarkkinointi

Käsittelemme henkilötietojasi pitääksemme sinut ajan tasalla uusista tiedoista, tuotemerkeihimme, yksiköihimme, palveluihimme ja tuotteisiimme liittyvistä kampanjoista sekä aktiviteeteistamme tai muista tarjouksista, kampanjoista ja kampanjoista, pyytääksemme sinulta mielipidettä tuotteistamme ja palveluistamme, kuullaksemme palautteesi ja hallitaksemme osallistumistasi kilpailuihimme. Voimme lähettää sinulle suoramarkkinointiviestejä sähköpostitse, tekstiviestillä, puhelimitse, sosiaalisessa mediassa (muun muassa Facebook, WhatsApp, LinkedIn), verkkosivustoillamme ja kumppaniverkkosivuillamme tai kumppaneidemme tekstiviestien kautta. Tätä varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, osoitettasi, sähköpostiosoitettasi, puhelinnumeroasi, ensisijaista kieltäsi ja sinua kiinnostavaa projektia tai aluetta.

Voimme lähettää sinulle suoramarkkinointiviestejä suostumuksesi perusteella, kun hyväksyt suoramarkkinoinnin verkkosivustomme kautta. Tässä tapauksessa voit vapaasti valita, annatko meille henkilötietojasi suoramarkkinointia varten. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin milloin tahansa (katso kohta 10).

Lähetämme sinulle suoramarkkinointiviestejä perustuen oikeutettuun etuumme pitää sinut ajan tasalla tuotteistamme, kun ostat tuotteitamme. Voit lopettaa tilauksen kunkin sähköpostiviestin kautta, jos et enää halua vastaanottaa tämänkaltaisia tietoja. Lähetämme suoramarkkinointiviestejä sosiaalisen

median kautta henkilöille, joilla on samankaltaiset profiilit, perustuen oikeutettuun etuumme mainostaa tuotteitamme. Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin milloin tahansa (katso kohta 10).

### Personoitu suoramarkkinointi

Voimme myös käsitellä henkilötietojasi tarjotaksemme tietoja Unilin Groupin palveluista ja tuotteista tai lähettääksemme sinulle henkilökohtaisia tietoja tai mainoksia. Käsittelemme henkilötietojasi, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi, puhelinnumeroasi ja osoitettasi.

Saatamme laatia profiilin verkkokäyttäytymisesi tai ostokäyttäytymisesi perusteella. Tässä profiilissa otamme huomioon mieltymyksesi ja kiinnostuksenkohteesi, kuten sivut, joilla olet käynyt, napsauttamasi linkit, tarkastelemasi tuotteet, ostamasi tuotteet ja muut mahdollisesti sinua kiinnostavat tuotteet. Saamme nämä tiedot verkkosivustollemme asetettujen evästeiden kautta tai aiemman ostokäyttäytymisesi kautta asiakasprofiilisi mukaisesti. Profiiliin kerättyjen tietojen perusteella saatamme lähettää sinulle profiiliasi vastaavia tai sinua mahdollisesti kiinnostavia tietoja ja mainoksia. Lisäksi saatamme käyttää kolmansien osapuolten, kuten Facebookin, palveluja tunnistaaksemme kohde- ja "look-a-like"-yleisöt ja mainostaaksemme tuotteitamme henkilöille, joilla on samankaltaiset profiilit. Tätä varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, puhelinnumeroasi, osoitettasi, sähköpostiosoitettasi, syntymäaikaasi, ikääsi, sukupuoltasi, työpaikkaasi, yrityksesi nimeä, valitsemaasi kieltä ja erityisiä tuotteita ja palveluita, joita kohteen olet osoittanut kiinnostusta.

Voimme profiloida sinut ja lähettää sinulle personoituja suoramarkkinointiviestejä suostumuksesi perusteella, kun hyväksyt evästeet, jotka keräävät näitä tietoja. Lisätietoja evästeistä on evästekäytännössämme. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin milloin tahansa (katso kohta 10).

Lisätietoja Unilin Groupin evästeiden käytöstä on evästekäytännössämme, joka löytyy kunkin verkkosivuston alatunnisteesta.

## **5.4 KILPAILUJEN JÄRJESTÄMINEN JA TULOKSISTA ILMOITTAMINEN**

Unilin Group voi käsitellä henkilötietojasi, kun osallistut Unilin Groupin järjestämään kilpailuun, ilmoittaakseen sinulle tuloksista.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme yleensä henkilötietoja, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi tai muita yhteystietoja, taloudellisia tietoja (kuten ostolaskua), valokuvia, videoita ja muita henkilötietoja, joita tarvitaan kilpailutulosten määrittämiseen.

Käsittelemme tietojasi osana kilpailun järjestämistä suostumuksesi perusteella, kun täytät kilpailulomakkeen. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojesi käsittelyä milloin tahansa (katso kohta 10).

## **5.5 TUKEAKSEMME SINUA SANEERAUSPROJEKTEISSASI TOIMITTAJA-ALUSTAMME KAUTTA**

Jos käyt myyjän luona (jälleenmyyjä tai asentaja, joka myy tuotteitamme), myyjä voi luoda sinulle kuluttajaprojektin myyjillemme tarjoamillamme alustoilla, kuten Quick-Step Connect - verkkosovelluksessa. Näiden alustojen avulla myyjät voivat (i) antaa sinulle tietoa tuotteista, joista olet kiinnostunut, (ii) lisätä yhteystietosi, jotta pysyt ajan tasalla projektista, (iii) ladata kuvia huoneesta, jonka haluat remontoida, jotta he voivat näyttää, miltä se saattaa näyttää tuotteiden asentamisen jälkeen, (iv) tilata näytteen puolestasi (v) ehdottaa yhteensopivia lisävarusteita, (vi) laskea automaattisesti projektiin tarvittavat materiaalit ja (vii) neuvoa projektin viimeistelyssä tai valmistelussa.

Unilin Group käsittelee henkilötietojasi tarjoamalla toimittajille näitä alustoja. Unilin Group ja sen toimittajat vastaavat yhdessä henkilötietojasi käsittelystä tähän tarkoitukseen. Suosittelemme, että luet aina toimittajan tietosuojakäytännön.

Myyjät luovat alustan kautta kuluttajaprojektin ja luovuttavat Unilinin kuluttajaprojektiin liittyviä henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koskien henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin milloin tahansa (katso kohta 10).

Unilin Group käsittelee henkilötietojasi omiin tarkoituksiinsa tarjotakseen sinulle näytteitä, jos olet niitä pyytänyt (ks. tarkoitus 5.1).

Tätä varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, yrityksesi nimeä, puhelinnumeroasi, sähköpostiosoitettasi, osoitettasi, kuluttajaprojektin tietoja ja projektia koskevia lisätietoja.

Unilinin suorittama henkilötietojen käsittely kuluttajaprojektin luomiseksi verkkosovelluksen kautta on tarpeen sopimusta edeltävien toimenpiteiden suorittamiseksi pyynnöstäsi. Käsittely perustuu Unilin Groupin ja sen toimittajien oikeutettuun etuun tarjota kuluttajille tarkkaa tietoa tuotteista. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä vierailijoiden rekisteröintitarkoituksiin (katso kohta 10).

## **5.6 VIERAILIJOIDEN REKISTERÖINTI RAKENNUSSISSAMME TAI NÄYTTELYTILOISSAMME**

Unilin Group voi käsitellä henkilötietojasi, kun vieraillet jossakin rakennuksissamme tai näyttelytiloissamme. Rekisteröimme rakennuksissamme ja näyttelytiloissamme käyviä henkilöitä antaaksemme heille Wi-Fi-salasanan sähköpostitse, turvallisuussyistä (esim. antaaksemme vierailijoille turvallisuus- ja toimintaohjeet hätätilanteiden varalle) ja laskeaksemme, kuinka monta vierailijaa käy rakennuksissamme ja näyttelytiloissamme.

Tätä varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi tai muita yhteystietojasi sekä sen Unilinin työntekijän nimeä, jonka luona vieraillet.

Käsittelemme tietojasi vierailijoiden rekisteröintitarkoituksiin oikeutetun etumme mukaisesti pitääksemme vierailijat turvassa, tietääksemme hätätilanteessa, keitä tiloissamme on, parantaaksemme vierailukokemusta ja seurataksemme, kuinka monta henkilöä tiloissamme ja näyttelytiloissamme käy. (10).

## 5.7 TIETOJEN ANALYSOINTI JA TILASTOJEN LUOMINEN

Unilin Group voi käsitellä henkilötietojasi analyttisiin ja tilastollisiin tarkoituksiin. Tilastollisilla tarkoituksilla tarkoitetaan kaikkia toimintoja, joilla kerätään ja käsitellään tilastollisen tutkimuksen tai tilastollisten tulosten laatimisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Unilin Group käyttää erilaisia analyysityökaluja henkilötietojen yhdistämiseen ja tietojen saamiseen eri tietolähteistä.

Tätä tarkoitusta varten voimme käsitellä henkilötietojasi, kuten nimeäsi, sähköpostiosoitettasi tai muita yhteystietojasi tai henkilötietojasi.

Kulloisestakin tapauksesta riippuen tietojasi käsitellään Unilin Groupin oikeutetun edun mukaisesti markkinointikampanjojemme arvioimiseksi ja parantamiseksi, tietojen keräämiseksi myyntiraporttejamme varten ja verkkokauppatietojemme visualisoimiseksi.

Tilastollisiin tarkoituksiin suoritettu käsittely tuottaa koostettuja tietoja. Emme käytä koostettuja tietoja tai henkilötietojasi apuna sinua koskevien toimenpiteiden tai päätösten kanssa.

## 5.8 JOTTA VOIMME PITÄÄ HUOLTA VERKKOSIVUSTOJEMME TEKNISESTÄ JA TOIMINNALLISESTA HALLINNASTA

Käsitlemme evästeiden ja muiden teknologioiden avulla saatuja henkilötietoja verkkosivustojemme tekniseen ja toiminnalliseen hallintaan, personoidaksemme verkkosivustojamme ja varmistaaksemme, että ne ovat käyttäjystävällisiä. Tietojesi avulla voimme valvoa verkkosivustomme käyttöä sekä parantaa sen sisältöä ja ulkoasua (esim. A/B-testaus). Näiden tietojen avulla voimme myös suojata verkkosivustoamme riittävässä määrin.

Tätä varten me voimme käsitellä tietojasi, joita ovat muun muassa IP-osoitteesi, käyttämäsi sivut, käyttämäsi verkkoselain, aikaisemmin käyttämäsi sivustot, maantieteellinen sijaintisi, kieliäsi sekä vierailusi aika ja kesto.

Näiden tietojen käsittely perustuu yksiselitteiseen suostumukseesi (saadaan evästepalkkimme kautta) tai Unilin Groupin oikeutettuun etuun tarjota toimiva ja turvallinen verkkosivusto sekä tarjota sinulle merkityksellistä sisältöä.

Lisätietoja evästeiden käytöstä on evästekäytännössämme, joka löytyy kunkin verkkosivuston alatunnisteesta.

## 6 KENEN KANSSA JAAMME HENKILÖTIETOJASI?

Unilin Group valitsee huolellisesti osapuolet, joille se paljastaa henkilötietojasi. Kaikissa tapauksissa varmistamme, että tietojesi turvallisuudesta ja luottamuksellisuudesta pidetään huolta asianmukaisilla suojaustoimilla.

Saatomme jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa alla mainituissa tilanteissa:

- **Unilin Groupin myyjät (näyttelytilat), jakelijat, jälleenmyyjät, vähittäismyyjät ja asentajat**  
– esimerkiksi sen varmistamiseksi, että he voivat ottaa sinuun yhteyttä sopiakseen ajan, että he

saavat tietoa projektistasi... Useimmissa tapauksissa nämä osapuolet ovat erillisiä rekisterinpitäjiä. Suosittelemme, että tutustut heidän tietosuojakäytäntöihinsä.

- Puolestamme toimivat tietojen **käsittelijät**, esim. markkinointitoimistot, viestintäyritykset, webhotelliyritykset, postipalvelujen tarjoajat, ohjelmistotoimittajat, analytiikkapalveluiden tarjoajat, seurantayritykset (kuten Lead Forensics),... Unilin Group tekee käsittelysopimuksen sellaisten osapuolten kanssa, joilla on pääsy henkilötietoihin palvelujensa tarjoamista varten.
- Kunkin Unilin Groupin yksikön **liiketoimintayksiköt**, mukaan lukien emoyhtiömme Mohawk Industries Inc. ja muut Unilin Groupin tytäryhtiöt, kuten tämän tietosuojakäytännön kohdassa 2 on määritetty.
- **Liiketoimintakumppanit**, kuten kolmannet osapuolet, joiden kanssa meillä on yhteisiä kampanjoita tai asiakasohjelmia.
- Teknistä tukea tarjoavat **IT-palveluntarjoajat**.
- **Maksupalvelujen toimittajat**.
- **Lakimiehet ja ulkopuoliset neuvonantajat**: Unilin Group voi tietyissä tapauksissa luovuttaa henkilötietojasi lakimiehille ja ulkopuolisille neuvonantajille, jos se on välttämätöntä neuvonnan ja oikeuksiemme puolustamisen kannalta.
- **Julkiset viranomaiset**: Unilin Group voi tietyissä tapauksissa luovuttaa henkilötietojasi valvontaviranomaisille tai poliisille tai muille viranomaisille, jos uskomme, että meidän on tehtävä niin sovellettavien lakien tai asetusten nojalla tai minkä tahansa muun lakimääräisen pyynnön tai määräyksen nojalla.
- **Sosiaalinen media**: sosiaalisen median alustoilla voi olla pääsy tietoihin, joita keräämme evästeiden ja muiden teknologioiden avulla (mahdollisesti Unilin-verkkosivustoihin integroitujen liitännäisten kautta).
- **Yrityksen mahdolliset ostajat**: siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että kolmas osapuoli ostaa yrityksemme kokonaan tai osittain, tietosi luovutetaan ostajalle.

## 7 KÄSITTELEEKÖ UNILIN GROUP TIETOJA EUROOPAN TALOUSALUEEN (ETA) ULKOPUOLELLA?

Joissakin tapauksissa tietojasi saatetaan jakaa ETA:n ulkopuolisten kolmansien osapuolten kanssa edellä kohdassa 5 kerrotuista syistä. Unilin Group kuuluu Mohawk Industries Inc:iin, jonka pääkonttori sijaitsee Yhdysvalloissa.

Tässä suhteessa Unilin Group on vähintään sitoutunut varmistamaan, että tietosi suojataan asianmukaisesti, erityisesti varmistamalla, että voimme luottaa siihen, että suojausta koskeva päätös on asianmukainen AVG:n artiklan 45 mukaisesti, solmimalla vakiosopimuslausekkeet AVG:n artiklan 46.2 mukaisesti tai muilla asianmukaisilla turvatoimenpiteillä, kuten on määritetty AVG:n luvussa V.

Kaikissa tapauksissa henkilötietojasi siirretään kolmannelle osapuolelle ETA-alueen ulkopuolisiin maihin vain, jos se on sovellettavien tietosuojalakien mukaan tarpeen tai sallittua ja vain, jos kyseinen vastaanottaja tarjoaa asianmukaiset suojaustoimet riittävän tietosuojan varmistamiseksi.



Jos sinulla on kysyttää tai haluat lisätietoja henkilötietojesi siirtämisestä ETA:n ulkopuolelle, lähetä päivätty ja allekirjoitettu pyyntö Unilin Groupin tietosuojaneuvojalle. Yhteystiedot ovat kohdassa 13.

## **8 MITEN HENKILÖTIETOJANI SUOJELLAAN?**

Unilin Group pyrkii suojaamaan henkilötietojasi parhaan kykynsä mukaan hallinnollisilla, teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä. Tätä varten Unilin Group on kehittänyt erilaisia toimintatapoja, joiden mukaan työntekijämme toimivat.

Unilin Group on myös sitoutunut varmistamaan, että henkilötietoja Unilin Groupin puolesta käsittelevät palveluntarjoajat ryhtyvät asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimiin.

## **9 KUINKA KAUAN HENKILÖTIETOJANI SÄILYTETÄÄN?**

Unilin Group säilyttää henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojakäytännössä kuvattujen tarkoitusten täyttämiseksi. Pidempi säilytysaika voi olla tarpeen oikeudellisen tai sopimuksesta johtuvan veloitteen perusteella tai kiistatilanteessa.

Jos sinulla on kysyttää tai haluat lisätietoja henkilötietojesi säilyttämisestä, lähetä päivätty ja allekirjoitettu pyyntö Unilin Groupin tietosuojaneuvojalle. Yhteystiedot ovat kohdassa 13.

## **10 MITKÄ OVAT OIKEUTENI JA MITEN VOIN KÄYTTÄÄ NIITÄ?**

AVG:n mukaisesti sinulla on useita oikeuksia henkilötietojesi suhteen. Jotkin niistä ovat erittäin tarkkarajaisia tai niitä koskevat erityisehdot tai poikkeukset.

### **10.1 OIKEUS TARKASTELLA TIETOJA**

Sinulla on esimerkiksi oikeus kysyä meiltä, käsittelemmekö me henkilötietojasi, ja jos käsittelemme, mistä syystä. Lisätietoja on AVG:n artiklassa 15.

### **10.2 OIKEUS KORJATA TIETOJA**

Sinulla on myös oikeus pyytää virheellisten henkilötietojen oikaisua. Lisätietoja on AVG:n artiklassa 16.

### **10.3 OIKEUS POISTAA TIEDOT**

Joissakin tapauksissa voit pyytää meitä poistamaan henkilötietojasi. Esimerkiksi silloin kun henkilötietojasi ei enää tarvita tarkoitukseen, joihin ne on kerätty tai kun henkilötietojasi on kerätty suostumuksesi perusteella mutta peruutat suostumuksesi.

Joissakin poikkeuksellisissa tapauksissa Unilin Groupilla ei ole velvollisuutta noudattaa henkilötietojen poistopyyntöä. Lisätietoja on AVG:n artiklassa 17.

### **10.4 OIKEUS KÄSITTELYN RAJOITTAMISEEN**

Voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, esimerkiksi jos kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, käsittelytoiminta on lainvastaista jne. Käsittelyn rajoittaminen tarkoittaa, että saamme säilyttää tietojasi väliaikaisesti, paitsi tapauksissa, joissa joka tapauksessa suostut tietojesi

käsittelyyn, kuten oikeuskäsittelyissä tai yleisen edun nojalla. Rajoituksen voi päättää jälkikäteen. Lisätietoja on AVG:n artiklassa 18.

#### **10.5 OIKEUS TIETOJEN SIIRÄTTÄMISEEN**

Jos käsittelemme henkilötietojasi joko sinun suostumuksellasi tai sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, voit pyytää meitä siirtämään tietosi itsellesi tai jollekulle muulle haltijalle (jos se on teknisesti mahdollista). Poikkeustapauksissa Unilin Group ei ole velvollinen noudattamaan pyyntöäsi. Lisätietoja on AVG:n artiklassa 20.

#### **10.6 OIKEUS VASTUSTAA KÄSITTELYÄ**

Voit ilmoittaa meille erityisistä syistä, joiden vuoksi haluat vastustaa tiettyä käsittelyä, joka perustuu Unilin Groupin oikeutettuun etuun tai yleisen etuun. Jos ilmoitetut syyt ovat oikeudellisia etujamme painavammat, lopetamme tietojen käsittelyn. Unilin Group ei voi noudattaa pyyntöäsi, jos käsittelemme henkilötietojasi oikeuskäsittelyn vuoksi. Lisätietoja on AVG:n artiklassa 21.

#### **10.7 OIKEUS VASTUSTAA HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN KÄSITTELYÄ SUORAMARKKINOINTITARKOITUKSIIN**

Jos käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin, voit aina pyytää meitä lopettamaan henkilötietojesi käsittelyn mitään erityistä syytä ilmoittamatta. Tämä oikeus sisältää oikeuden vastustaa profilointia siltä osin kuin profilointi liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Lisätietoja on AVG:n artiklassa 21.

#### **10.8 OIKEUS VASTUSTAA PROFILOINTIA**

Unilin Group voi käsitellä henkilötietojasi profiloititarkoituksiin tämän tietosuojakäytännön kohdassa 5.3 kuvatulla tavalla. Koska profilointi tapahtuu vain suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus vastustaa suoramarkkinointiin tähtäävää profilointia milloin tahansa ilman erityistä syytä (kuten kohdassa 10.7 on määritetty). Lisätietoja on AVG:n artiklassa 21.

#### **10.9 OIKEUS PERUUTAA SUOSTUMUS MILLOIN TAHANSA**

Jos tietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Se ei vaikuta ennen hyväksyntäsi peruuttamista tapahtuneen käsittelyn hyväksyttävyyteen.

#### **10.10 YLLÄ MAINITTUJEN OIKEUKSIEN KÄYTTÄMINEN**

Yllä mainittuja oikeuksia voi käyttää helposti monin eri tavoin, esimerkiksi sähköpostitse tai postitse, täyttämällä yhteydenottolomakkeen verkkosivuillamme tai ottamalla yhteyttä Unilin Groupin asiakaspalveluun. Tietosuoja- ja turvallisuussyistä saatamme pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi. Tietosuojaneuvojan yhteystiedot ovat kohdassa 13.

#### **10.11 TOIMIVALTAINEN VALVONTAVIRANOMAINEN**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 77 artiklan nojalla sinulla on oikeus tehdä valitus asuinmaasi, työpaikkasi tai väitetyt GDPR-rikkomuksen tapahtumapaikan valvontaviranomaiselle. Belgian

tietosuojaviranomainen on Unilin Groupin Belgiassa sijaitsevan pääkonttorin valvontaviranomainen.  
Yhteystiedot:

- Rue du Printing Press 35, 1000 Bryssel
- Puhelin: +32 (0)2 274 48 00
- Sähköposti: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Voit ottaa yhteyttä muihin paikallisiin valvontaviranomaisiin seuraavien yhteystietojen avulla:

<b>Alankomaat</b> Henkilötietojen valvontaviranomainen (AP)	(+31) - (0)70 - 888 85 00 <a href="mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl">info@autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
<b>Luxembourg</b> Kansallinen tietosuojakomissio / Commission Nationale pour la Protection des données (CNPD)	(+352) 26 10 60 -1 <a href="mailto:info@cnpd.lu">info@cnpd.lu</a>
<b>Ranska</b> Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)	+33 (0)1 53 73 22 22
<b>Espanja</b> Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	+34901100099 +34 91 266 35 17 <a href="mailto:dpd@agpd.es">dpd@agpd.es</a>
<b>Italia</b> Garante per la Protezione dei dati personali (GPDP)	+39 06.696771 <a href="mailto:protocollo@gpdp.it">protocollo@gpdp.it</a> +39 06,69677.2917 <a href="mailto:urp@gpdp.it">urp@gpdp.it</a>
<b>Yhdistynyt kuningaskunta</b> Information Commissioner's Office (ICO)	+44 (0)303 123 1113
<b>Irlanti</b> Data Protection Commission (DPC)	+353 (0)76 110 4800 +353 (0)57 868 4800 <a href="mailto:info@dataprotection.ie">info@dataprotection.ie</a>
<b>Saksa</b> Riippuu osavaltiosta	Viranomaisten yhteystiedot ovat osoitteessa: <a href="https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html">https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html</a>
<b>Tanska</b> Tietosuojavirasto (Datatilsynet)	+45 33 19 32 00 <a href="mailto:dt@datatilsynet.dk">dt@datatilsynet.dk</a>
Suomi	Yksityishenkilöt:

Tietosuojavaltuutettu	+358 (0)29 566 6777 Virkailijat: +358 (0)29 566 6778 <a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a>
<b>Norja</b> Tietosuojaviranomainen	+47 22 39 69 00 <a href="mailto:postkasse@datatilsynet.no">postkasse@datatilsynet.no</a>
<b>Ruotsi</b> Integritetsskyddsmyndigheten / Ruotsin tietosuojaviranomainen (IMY)	+46 (0)8 657 61 00 <a href="mailto:imy@imy.se">imy@imy.se</a>

## 11 ENTÄ LINKIT MUIHIN VERKKOSIVUSTOIHIN JA SOSIAALISEEN MEDIAAN?

Unilin Groupin verkkosivuilla voi olla viittauksia (esim. hyperlinkkejä, sosiaalisen median alustojen laajennuksia, sosiaalisen median alustojen linkkejä) muiden yritysten tai sosiaalisen median alustojen verkkosivustoihin. Unilin Group kehottaa sinua aina tarkistamaan kyseisten sivustojen tietosuojakäytännöt.

### 11.1 UNILIN GROUPIN SOSIAALISEN MEDIAN SIVUT

Unilin Groupilla on sivut LinkedInissä, Twitterissä, Facebookissa ja Instagramissa. Kun vieraillet kyseisillä sivuilla, tietosi siirretään kulloisenkin sosiaalisen verkoston tarjoajalle evästeiden avulla. Sosiaaliset verkostot voivat saada tietoa esimerkiksi siitä, millä verkkosivustoilla olet juuri vierailut ja millä sivustoilla olet aiemmin vierailut ja mikä on IP-osoitteesi. Kun vieraillet kyseisillä sivuilla, saatamme vastaanottaa koostettuja tietoja kulloiseltakin sosiaaliselta verkostolta tilastotietojen muodossa siitä, miten sosiaalisen median alustojen käyttäjät vierailevat sivuillamme.

Tietojen keräämisen laajuus ja tarkoitus sekä tietojen jatkokäsittely ja -käyttö sosiaalisissa verkostoissa ja tiedot oikeuksista ja asetuksista yksityisyytesi suojaamiseksi on ilmoitettu kulloisenkin sosiaalisen verkoston tietosuojakäytännössä (saatavilla täältä: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) ja [Instagram](#)).

Lisätietoja Unilin Groupin evästeiden käytöstä on evästekäytännössämme, joka löytyy kunkin verkkosivuston alatunnisteesta.

### 11.2 MAHDOLLISUUS JAKAA SISÄLTÖÄ SOSIAALISESSA MEDIASSA

Verkkosivustomme tarjoaa mahdollisuuden jakaa sisältöä LinkedInissä, Twitterissä, Facebookissa, Instagramissa, Pinterestissä, YouTubeissa, Whatsappissa ja Snapchatissa. Kun käytät näitä sosiaalisen median liitännäisen ominaisuuksia (esim. Jaa-painike), käyttötiedot lähetetään suoraan selaimestasi vastaavaan sosiaaliseen verkostoon. Jos olet jo rekisteröitynyt sosiaaliseen verkostoon vieraillessasi verkkosivustoillamme, kyseisen sosiaalisen verkoston tarjoaja voi mahdollisesti yhdistää vierailusi henkilökohtaiseen tiliisi sosiaalisen median liitännäisten kautta. Jos et ole sosiaalisen verkoston jäsen,

sosiaaliset verkostot saattavat silti vastaanottaa ja tallentaa IP-osoitteesi, selaimesi tiedot ja käyttämäsi käyttöjärjestelmän tiedot sosiaalisen median liitännäisten kautta.

Jos jaat verkkosivustomme sisältöä suoraan sosiaalisen median sivulla, henkilötietosi näkyvät kyseisellä sosiaalisen median alustalla vieraileville. Tietojen keräämisen laajuus ja tarkoitus sekä tietojen jatkokäsittely ja -käyttö sosiaalisissa verkostoissa ja tiedot oikeuksista ja asetuksista yksityisyytesi suojaamiseksi on ilmoitettu kulloisenkin sosiaalisen verkoston tietosuojakäytännössä (saatavilla täältä: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Pinterest](#), [YouTube](#), [Whatsapp](#) ja [Snapchat](#)).

Lisätietoja Unilin Groupin evästeiden käytöstä on evästekäytännössämme, joka löytyy kunkin verkkosivuston alatunnisteesta.

## **12 MITEN MINULLE ILMOITETAAN TÄHÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN TEHTÄVISTÄ MUUTOKSISTA?**

Haluamme tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua. Sen johdosta tämä tietosuojakäytäntö voi muuttua. Suosittelemme siksi tarkistamaan tämän tietosuojakäytännön verkkosivuiltamme säännöllisesti. Kaikista merkittävistä muutoksista ilmoitetaan muiden viestintäkanavien kautta.

## **13 KEHEN VOIN OTTAA YHTEYTTÄ, JOS HALUAN KÄYTTÄÄ OIKEUKSIANI?**

Jos sinulla on mitä tahansa kysymyksiä tai valituksia, jotka liittyvät henkilötietojesi käsittelyyn, Unilin Groupin verkkosivuihin tai tähän tietosuojakäytäntöön, voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä seuraavilla tavoilla:

- Verkkosivuillamme olevalla yhteydenottolomakkeella
- Sähköpostitse: [privacy@unilin.com](mailto:privacy@unilin.com)
- Postitse:

UNILIN - Data Protection Counsel

Vredestraat 57 - 59

8790 Waregem

Belgia