

01

# PURE

Magazine de la durabilité

 UNILIN

Better spaces.  
Better life.

Better spaces.  
Better life.

# Votre allié en matière de durabilité depuis plus de 50 ans

Depuis sa fondation en 1973, Unilin Insulation joue la carte de la durabilité. Tout a commencé par le traitement de flux résiduels de l'industrie linière. La phase dans laquelle nous nous trouvons aujourd'hui est tout aussi complexe : nous devons parvenir à recycler le PU afin de boucler à nouveau la boucle. Nous récupérons ainsi des matières premières à partir de déchets de PU pour produire de nouvelles plaques isolantes de qualité ou nous recyclons les déchets et chutes en panneaux de construction étanches, par exemple. Nous visons la neutralité carbone pour nos sites de production d'ici 2030 afin de pouvoir fonctionner de manière climatiquement neutre d'ici 2050.

Nous n'agissons toutefois pas sans prendre d'engagements. Nous avons défini tous les objectifs d'après une base scientifique et nous les avons consignés dans notre stratégie One Home. Chaque année, nous évaluons nos progrès, en rapporterons les résultats et procéderons aux adaptations nécessaires. C'est donc un travail en cours.

Dans ce magazine, vous découvrirez comment nous nous y prenons et avec qui. En tant que partenaire durable, c'est avec plaisir que nous vous faisons découvrir les coulisses de notre stratégie.

Car ce n'est qu'avec l'aide de nos plus de 1 000 collaborateurs, de nos fournisseurs et de nos clients que nous pourrions atteindre ces objectifs. Nos outils seront l'innovation et l'esprit d'entreprise, ainsi que l'enthousiasme et la volonté de protéger l'environnement tout en rendant nos produits encore meilleurs.



**Jorrit Gillijns**  
Responsable Développement Durable



Nous voulons  
avoir zéro !

14

36

Plongez dans  
notre tout nouveau  
centre de formation



Un lieu de travail durable  
pour les experts de la  
pomme de terre

44

18

9 raisons qui font  
du PU un matériau  
durable



40

Construction  
en préfabriqué  
= construction durable

46

Combiner pour  
encore mieux isoler

04

Le réacteur de polyol boucle la boucle

08

Une production neutre en CO<sub>2</sub> commence à une hauteur de 180 m

10

« Unilin Insulation a toujours été un pionnier »

16

RECOVER offre une deuxième vie aux déchets de chantier

20

Qualité élevée et pose facilitée

22

Les jeunes diplômés témoignent

26

Emballages entièrement circulaires d'ici 2025

28

Le CO<sub>2</sub> disparaît comme neige au soleil

30

Le PU usagé source de nouvelles matières premières

32

Une journée dans la vie de... Krzysztof Kotowski, Chef d'Equipe

34

Travailler durablement = travailler avec plaisir

38

Les caristes passent à l'électrique





## Le réacteur de polyol boucle la boucle

Il y a environ trois ans, nous avons installé un réacteur de polyol sur notre site de Desselgem (BE) : un nom complexe pour un procédé indispensable, car sans polyol, pas de PIR. Qui plus est, ce réacteur permet de recycler les déchets en nouvelles matières premières.





*Brecht Beerens, R&D Manager : « Ce réacteur illustre à merveille notre caractère innovant. Il nous permet de produire les meilleures matières premières qui soient, mais aussi de recycler les déchets. »*

Brecht Beerens, R&D Manager, nous en explique le fonctionnement : « En bref, pour fabriquer des plaques isolantes en PIR, il faut que différentes matières premières réagissent ensemble, à savoir un composant solide, le MDI, et un composant liquide, le polyol. La combinaison de ces deux composants confère au PIR sa légèreté, sa solidité, sa résistance à l'usure et son excellente valeur d'isolation. »

« D'une part, avoir un réacteur de polyol sur notre site nous permet désormais de produire des polyols adaptés. En les mettant nous-mêmes au point, nous améliorons la qualité de nos plaques isolantes en termes de résistance à la compression et de valeur d'isolation. Nous

pouvons en outre mieux contrôler et garantir cette qualité. D'autre part, ce réacteur permet à Unilin Insulation de refabriquer une matière première qu'est le polyol à partir de déchets et ainsi de boucler la boucle. »

C'est nouveau, car jusqu'à présent, il fallait acheter les matières premières recyclées pour pouvoir travailler de manière plus durable. « Comme nous voulons mener une politique de recyclage ambitieuse, nous avons cherché avec notre département R&D un moyen de transformer nos propres déchets en nouvelles matières premières. Nous fabriquons ainsi désormais chez nous des matières premières d'une qualité irréprochable à partir de déchets. »

« Ce réacteur nous permet de recycler parfaitement nos déchets d'usine et nos chutes en matières premières de qualité. C'est inédit. »

#### Formule maison pour les matières premières recyclées

Arno Verlee, R&D Engineer, enchaîne : « Avec ce réacteur, nous jouons résolument la carte de l'innovation. Ce qui avait autrefois peu de valeur – pensez à la poussière de fraisage, aux plaques non conformes ou aux chutes – sert désormais de base à du polyol recyclé. Nous avons développé ce processus entièrement en interne et nous avons réussi à mettre au point une formule de polyol destinée à la fabrication de nouveaux produits PIR. » Une formule assez unique. « Tout à fait. Nous produisons dans notre réacteur des polyols recyclés permettant de fabriquer du PIR, personne ne peut en faire autant à l'heure actuelle. On peut donc dire avec certitude que notre procédé est unique. »

L'objectif ne manque donc pas d'ambition. « Nous parvenons à produire des polyols de très haute qualité à partir de déchets de PIR. La prochaine étape sera de fabriquer d'excellentes plaques isolantes à partir de ces polyols. En recyclant ces déchets en matières premières neuves, nous démontrons que notre isolant est durable à tous niveaux. Nous nous rapprochons ainsi encore un peu plus de notre volonté de rendre tous nos produits entièrement réutilisables. »



*Grâce à son propre réacteur, Unilin Insulation a développé une formule unique de polyol.*



# Une production neutre en CO<sub>2</sub> commence à une hauteur de 180 m

180 mètres : telle est la hauteur des deux énormes éoliennes se dressant sur notre site de production de Feluy, en Wallonie. Elles génèrent à elles deux une puissance de 7,2 MW, ce qui couvre 70 % des besoins en électricité de l'usine et équivaut à la consommation annuelle d'environ 5 500 ménages. Cette électricité verte permet une production plus écologique de nos produits d'isolation, qui rendent à leur tour les maisons et bâtiments moins énergivores. C'est donc tout bénéfique !

## Plus d'énergie renouvelable à l'avenir

Grâce à ces éoliennes, Unilin Insulation continue d'avancer vers une énergie exclusivement renouvelable, son objectif étant que ses sites de production atteignent la neutralité carbone d'ici 2030. Par le biais d'une véritable transition énergétique, nous passons des énergies fossiles (gaz, électricité grise) aux énergies renouvelables (éolien et autres sources d'électricité verte). Nous générons pour ce faire autant que possible notre propre énergie renouvelable sur nos sites : ne soyez donc pas surpris de voir apparaître ici ou là une nouvelle éolienne ou un parc de panneaux solaires.







## « Nous voulons être un moteur, un pionnier »

Chez Unilin Insulation, on ne reste jamais les bras croisés. Croissance, innovation, apprentissage tout au long de la vie, durabilité, ... Tous des sujets importants, et le dernier n'est pas des moindres, car l'avenir sera durable ou ne sera pas. Lieven Malfait, Directeur Général d'Unilin Insulation, en est convaincu depuis longtemps et explique volontiers ce que cela implique.

## « Nous utilisons déjà 59 % d'énergie renouvelable. »

**Lieven Malfait :** « Nous avons toujours fait preuve d'une grande transparence quant à nos ambitions, ce que nous avons accompli, vers quoi nous allons. Nous aspirons à poursuivre notre croissance comme au cours des dix dernières années. Nous nous tournons pour ce faire vers des pôles de croissance tels que l'Europe de l'Est, mais nous allons également continuer à diversifier nos produits. Nous sommes aujourd'hui surtout connus pour nos plaques isolantes en PIR et nos panneaux de toiture, mais nous envisageons aussi des produits bio-sourcés destinés au marché en plein essor de la rénovation, ainsi que l'isolation XPS, un produit efficace et complémentaire vu qu'il est principalement utilisé dans les caves et les fondations, ou encore dans les toitures inversées. »

### Cette croissance sera-t-elle durable ?

« Notre croissance sera en effet durable. Non seulement parce que nos produits permettront d'économiser de l'énergie et donc d'émettre moins de CO<sub>2</sub>, mais aussi parce que nous allons sérieusement intensifier nos efforts en faveur du climat. Non pas avec de belles paroles, mais avec des objectifs basés sur la science en ligne avec l'accord de Paris sur le climat. »

### Cette démarche repose sur une véritable stratégie ?

« Absolument. Afin de donner du poids aux mots et de les concrétiser en actes, nous avons créé One Home qui définit notre vision de la durabilité. Nous prenons de la sorte nos

responsabilités de manière active et ambitieuse. Parce qu'il n'y a qu'une seule planète, One Home. Cette stratégie nous oblige à réduire nos émissions au rythme que les scientifiques estiment nécessaire pour limiter le réchauffement de la Terre à 1,5 °C maximum. Mais nous allons même encore plus loin : nos sites de production atteindront la neutralité carbone d'ici 2030 afin de rendre nos produits climatiquement neutres d'ici 2050 dans l'ensemble de la chaîne de valeur. Zéro émission donc, sur toute la ligne. »

### C'est sûrement plus difficile qu'il n'y paraît ?

« Absolument. Mais 59 % de l'énergie consommée au sein du groupe Unilin dans sa totalité est déjà renouvelable à l'heure actuelle. Elle provient, entre autres, de nos éoliennes, de notre centrale à biomasse et de nos panneaux solaires. Une production propre que nous allons encore augmenter. »

### Comment appréhendez-vous le problème des déchets ?

« Avec tout autant d'ambition. Le recyclage de vieilles plaques isolantes, par exemple, est un sujet brûlant chez nous. Au niveau européen, nous prenons de ce fait part, avec d'autres entreprises, fournisseurs et grandes universités, au projet Circular Foam qui doit nous permettre de récupérer les composants d'origine des "déchets" grâce au recyclage chimique. Nous pourrions ainsi utiliser des matières premières recyclées pour fabriquer de nouvelles plaques isolantes d'une qualité identique. Une avancée révolutionnaire ! »

### L'innovation joue un rôle majeur dans tout ceci ?

« Absolument. Nous avons par exemple acquis un réacteur de polyol il y a trois ans maintenant. Cela peut sembler complexe, mais grosso modo, nous sommes en mesure de produire des polyols, des matières



premières donc, dans notre propre réacteur, et ce, à partir de la poussière provenant du fraisage au sein de l'usine. Pour l'instant, nous parvenons déjà à fabriquer de bons produits avec des polyols contenant 30 % de poussière. Si nous réussissons à améliorer encore ce chiffre, nous serons alors très proches d'un produit circulaire. Avec des matières premières que nous pouvons produire nous-mêmes sur place, sans transport. »

### Vous en revenez ainsi à vos débuts, où les premiers panneaux étaient fabriqués à partir d'anas de lin.

« Nous avons toujours été un pionnier sur le plan de la durabilité également, car en effet, il y a longtemps, nous fabriquions des panneaux à partir de déchets de lin. Nous revenons à nos débuts, mais désormais en fabriquant des panneaux étanches de qualité à partir de chutes, de déchets d'usine et

de déchets de chantier, ces derniers étant collectés chez nos clients par le biais de programmes de reprise. Nous assemblons pour l'instant encore les pièces du puzzle, mais nous allons y arriver. »

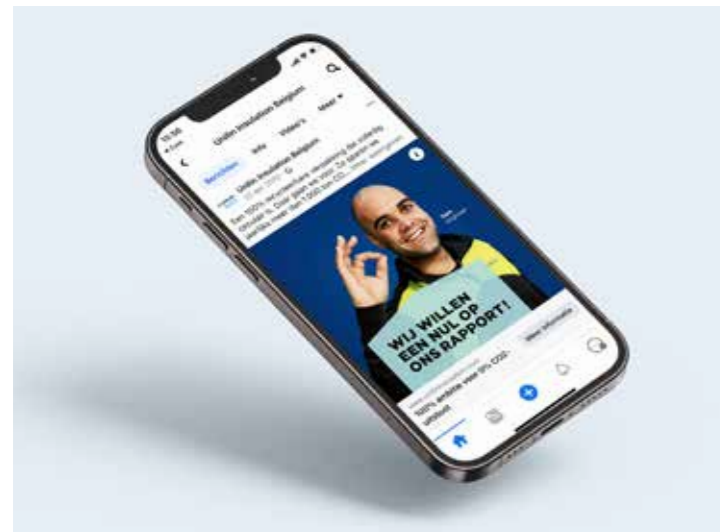
### Au final, peu de choses ont donc changé en 50 ans.

« Si l'on regarde les choses sous cet angle, non, c'est vrai (rires). Mais rien n'est moins vrai évidemment. J'ai moi-même rejoint l'entreprise en tant que jeune ingénieur il y a plus de 33 ans. Entreprendre, prendre des risques, innover, toujours regarder de l'avant : c'était ainsi lorsque j'ai commencé et ça n'a pas changé. Nous voulons être un moteur, un pionnier. C'est le cas à de nombreux égards, et en particulier en ce qui concerne nos efforts liés à la durabilité. Avec l'aide de plus d'un millier de collaborateurs, nous écrivons l'histoire une fois encore, c'est une certitude. »



# Nous voulons avoir zéro !

Oui, nous voulons avoir zéro. Surprenant non ? Pas du tout, car c'est avec 100 % d'ambition que nous voulons atteindre 0 % d'émissions de CO<sub>2</sub> et devenir climatiquement neutres d'ici 2050 aux côtés de nos plus de 1 000 collaborateurs.



« 0 émission liée à la production, 0 perte d'énergie pour nos clients et 0 accident du travail : tel est notre objectif à tous ! »





# Le programme de reprise RECOVER récupère les déchets de chantier ...

**Recover**  
UNILIN TAKE BACK PROGRAM

Collecter les déchets de construction sur chantier ou sur le site de l'entreprise et les réutiliser pour éviter leur mise en décharge : grâce au programme de reprise RECOVER, nous veillons désormais à ce que les déchets d'isolation de nos clients belges et néerlandais soient récupérés.

## ... et veille à ce qu'ils soient réutilisés

De cette manière, nous recyclons les déchets en un produit réutilisable. **Haico Martens** de Martens Dakbedekkingen, entreprise néerlandaise de couverture basée à Gemert, recourt avec plaisir au programme de reprise : « Dans notre entreprise, nous essayons de trier tous les déchets afin qu'ils puissent être réutilisés. Dans le cadre de ce projet, nous veillons désormais à ce que les chutes de plaques isolantes sur nos chantiers soient rassemblées dans des grands sacs. Nous mettons également tous les films d'emballage dans le conteneur Unilin se trouvant sur notre site. C'est pour nous une façon pratique de trier les déchets de PU et d'éviter toute mise en décharge. Travailler durablement n'est donc pas forcément compliqué ou coûteux. »

### Que faisons-nous ?

Unilin Insulation récupère tous les films et toutes les chutes de PU provenant de plaques isolantes ou de panneaux de toiture. En collaboration avec plusieurs partenaires, nous en assurons une collecte correcte. Nous apportons pour ce faire des grands sacs ou des conteneurs, petits ou grands, à nos clients. Une fois remplis, ils sont remplacés.

Nous évitons ainsi la mise en décharge de ces déchets, que nous traitons. Une partie d'entre eux font l'objet d'un recyclage mécanique avant d'être transformés en panneaux de construction résistants à la compression et à l'humidité, tandis qu'en étant incinérée. Une autre partie est hautement valorisée dans l'industrie du ciment où tant le contenu calorifique que les cendres minérales sont exploités au mieux. Cependant, notre objectif à terme est de réutiliser intégralement tous les déchets. Par le biais du projet Circular Foam notamment, nous cherchons une solution pour produire de nouvelles matières premières à partir de PU usagé au moyen du recyclage chimique (plus d'infos à ce sujet en p. 30).

[recover@unilin.com](mailto:recover@unilin.com)



En optant pour les produits isolants en PU, vous optez pour la construction durable. Découvrez ici pourquoi le PU est votre allié à vie.

# 9 raisons qui font du PU un matériau durable

01

## **Le PU a une bonne valeur d'isolation**

Grâce à ces bonnes valeurs d'isolation, de nombreux projets sont plus performants que prévu.

03

## **Une fine couche de PU isole très efficacement**

Le PU est un isolant léger qui est donc facile à mettre en œuvre et présente des coûts de transport faibles. Par ailleurs, aucune construction lourde n'est nécessaire pour soutenir le bâtiment. Moins de matériau = construction plus durable !

02

## **Le PU dure toute une vie**

Il faut compter environ 60 ans avant qu'un bâtiment moyen ne soit démoli ou rénové en profondeur. Durant tout ce temps, le PU conserve sa forme et ses propriétés isolantes.

04

## **Le PU est solide**

Le PU ne casse pas, il est insensible à l'humidité, il résiste à la compression et l'on peut marcher dessus. Idéal donc pour les toits, les sols et les murs.

05

## **Le PU s'accompagne de déclarations environnementales de produits officielles**

Notre qualité est étayée par des déclarations environnementales de produits (FDES, DEP, label ATG, marquage CE, ...). Aucun label de durabilité autoproclamé donc, mais bien des informations objectives et certifiées.

06

## **Le PU est produit de façon neutre en carbone**

D'ici 2030, nous voulons que tous nos sites atteignent la neutralité carbone en augmentant considérablement notre production d'énergie renouvelable, entre autres.

07

## **Le PU ne génère pas de déchets**

Avec l'aide de partenaires tels que des entrepreneurs, nous récupérons les films et chutes de plaques isolantes ou de panneaux de toiture. Nous veillons à ce qu'ils soient correctement collectés par le biais de nos programmes de reprise et nous les réutilisons.

08

## **Le PU convient pour le préfabriqué**

Unilin Insulation propose différents éléments préfabriqués pour la toiture et les murs. À la clé ? Moins de déplacements vers et depuis le chantier, moins de déchets et moins de temps perdu.

09

## **Le PU est recyclable**

Nous voulons recycler plus de 70 % de nos plaques isolantes d'ici 2030 pour fabriquer de nouveaux produits de qualité à partir de matières premières recyclées. Parce que dans une économie circulaire, les déchets n'existent pas.



## Qualité élevée et pose facilitée

Chaque jour, Stijn Libbrecht, entrepreneur, met tout en œuvre pour offrir le meilleur à ses clients. Il sait mieux que personne qu'isoler correctement aujourd'hui est indispensable pour demain. Une maison 4 façades peut en effet perdre jusqu'à 20 % de sa chaleur via les murs extérieurs. En isolant comme il se doit, cette chaleur restera à l'intérieur ! C'est pourquoi Stijn a opté pour les produits d'isolation d'Unilin Insulation dans sa nouvelle maison.

La qualité élevée et la facilité de pose n'y sont certainement pas étrangères ! Stijn isole ses murs extérieurs avec **Utherm Wall L**. « J'utilise régulièrement ces plaques, j'ai donc l'habitude de les mettre en œuvre. La pose se déroule sans souci et l'isolant est facile à manipuler. D'autres plaques se cassent parfois, ce qui n'est pas le cas de celles d'Unilin Insulation. »



# Jeunes diplômés

Ce que vous produisez, mais aussi comment vous le produisez a beaucoup d'importance à l'heure actuelle. Nous avons demandé à trois jeunes d'une vingtaine d'années qui travaillent chez Unilin Insulation depuis environ un an quelle est leur contribution à cet égard.

## Rosalie Lapointe

26 ans, Ingénieure Process au département R&D sur le site de Feluy (BE) depuis août 2022

### Comment êtes-vous arrivée chez Unilin ?

« Je suis canadienne et j'ai connu mon copain, belge, là-bas. Après 3 ans et demi de relation à distance, j'ai décidé de venir vivre en Belgique et de chercher un emploi. Je ne connaissais pas Unilin et en effectuant mes recherches, j'ai constaté que c'était une entreprise qui avait tout ce que je recherchais. Cela a été un vrai coup de cœur quand j'ai vu ce qu'ils faisaient dans l'isolation, le lien des polymères avec ma maîtrise de chimie ainsi que leur attention en matière de durabilité et d'environnement. Cela m'a donné envie de postuler, et je n'ai pas envoyé de CV ailleurs ! »



« L'attention portée à la durabilité m'a donné envie de postuler »

### Ces thèmes ont été abordés pendant votre recrutement ?

« Bien sûr. On m'a parlé de la stratégie One Home, que l'on applique au quotidien à tous les niveaux pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub> et améliorer la qualité des plaques. Cela se ressent dans les projets, mon manager m'a montré ce qu'il fallait faire pour améliorer tout ce qui concernait la durabilité, et surtout comment rendre cela possible... »

### A quel point la durabilité est-elle importante pour les entreprises ?

« Elle est d'une importance capitale. C'est aussi comme cela qu'une entreprise grandit, en donnant un exemple à la société, qui doit adopter un développement plus durable. La protection de l'environnement doit être une priorité, et pas seulement un choix. Et Unilin a très bien compris cela. »

### Vous adoptez aussi un mode de vie plus durable ?

« On essaie tous et on devrait tous essayer surtout. Je suis encore en appartement mais c'est clair que si j'ai une maison un jour, je voudrais d'abord 'une isolation optimale' et 'en plus des panneaux solaires'. J'ai aussi fait le choix important de rouler en voiture hybride. Et on adopte bien évidemment les petits gestes au quotidien en faveur de l'environnement : trier ses déchets, faire attention à l'électricité, à l'eau etc. Et j'espère que c'est le cas pour tout le monde aussi. »





« Je suis en permanence mis au défi de travailler plus durablement. »

## Mathijs Verweij

24 ans, Planificateur de la Chaîne d'Approvisionnement chez Unilin Insulation Oisterwijk (NL) depuis mars 2022

### En quoi consiste votre travail au quotidien ?

« Je suis responsable du planning de production de la ligne PUD2. Après une planification journalière, je m'assure qu'il y a suffisamment de matières premières pour produire et livrer les éléments. Pensez par exemple aux produits chimiques et au bois, ce dernier devant toujours être certifié FSC ou PEFC. Je prends aussi part à de nombreux projets. J'en entamerai bientôt un visant à éliminer le papier, notamment en numérisant la diffusion du planning. »

### La production se fait de manière toujours plus durable. Comment y contribuez-vous personnellement ?

« La direction y accorde de plus en plus d'importance. La stratégie One Home définit les objectifs pour notre site et notre département. Ils sont durcis chaque année et en tant que Planificateur de la Chaîne d'Approvisionnement, je suis donc en permanence confronté à de nouveaux défis. Nous essayons par exemple de réutiliser au maximum les déchets. Si quelque chose n'est plus utilisable, nous tâchons alors de le recycler. »

### Comment essayez-vous de mener une vie durable ?

« En me déplaçant autant que possible à vélo, tant pour venir travailler que durant mon temps libre. C'est bon pour l'environnement, mais aussi pour ma condition physique (rires). »

« Il est impossible de passer à côté de notre stratégie de durabilité. »

## Marthe Tack

24 ans, Coordinatrice Marketing Export à Desselgem (BE) depuis octobre 2022

### Unilin Insulation fabrique des produits favorisant une vie plus durable. Cela a-t-il influencé votre choix professionnel ?

« Oui, quand même. Mon père étant entrepreneur, le concept d'isolation et sa fonction m'étaient familiers. Je cherchais principalement une entreprise fabriquant des produits qui me parlent, qui offrent une valeur ajoutée et qui sont en lien avec la construction. Les conditions sont donc remplies. »

### Ce sujet a-t-il été abordé durant votre entretien ?

« Lorsque vous entrez sur le site de l'entreprise, vous ne pouvez pas passer à côté de notre stratégie de durabilité. Tous ceux qui arrivent ici se demandent ce que veut dire exactement ce "zéro pointé" qui trône sur la façade des bureaux. On m'en a également parlé durant mon entretien, ce que j'ai trouvé très bien. Toutes les entreprises ne le font pas spontanément ou ne formulent pas concrètement de stratégie de durabilité. »



### Personnellement, comment contribuez-vous à cette stratégie ?

« En tant que membre de l'équipe Marketing, je me dois de garder mes yeux et oreilles grand ouverts ici, en interne. Nous travaillons souvent sur de très chouettes projets dédiés à la durabilité et nous devons communiquer encore plus à leur sujet. Je ne participe pas directement à des projets liés à la durabilité, mais je dois me tenir informée des progrès et les transmettre en dehors de l'organisation. »

### Vous souciez-vous également de la durabilité en dehors du travail ?

« Je pense que beaucoup de gens s'en soucient de nos jours, du moins de ma génération. À la maison, nous sommes très à cheval sur le tri, nous avons un bac à compost et des poules. Ensuite, j'emporte des restes au travail le plus possible : ça évite le gaspillage et ça coûte moins cher (rires). Quand je fais des courses, j'essaie aussi d'acheter le moins possible des produits avec beaucoup d'emballages. »



# D'ici 2025, tous nos emballages seront circulaires



En isolant correctement, vous économiserez de l'argent tout en contribuant sérieusement à la protection de l'environnement. En tant que producteur de plaques isolantes, nous vous y aidons au quotidien, mais nous voyons aussi un peu plus loin. Nous voulons par exemple rendre notre méthode de production climatiquement neutre et nous franchissons un cap important à cet égard grâce à notre nouvel emballage.

Tous nos emballages seront donc totalement circulaires d'ici 2025. Un pari déjà relevé pour Utherm, notre produit ayant le flux d'emballages le plus important : le film transparent est actuellement fabriqué avec au moins 35 % de matériau recyclé et est à son tour intégralement recyclable, ce qui représente une économie annuelle d'environ 600 tonnes de CO<sub>2</sub>.

« Une mesure simple nous permet d'économiser chaque année environ 600 tonnes de CO<sub>2</sub>. »

La transition vers ce film transparent ne s'est pas faite toute seule. Ces dernières années, nous nous efforçons déjà d'en faire plus avec moins : nous avons ainsi réduit l'épaisseur de nos films étirables et rétractables de 30 %, ce qui nous permet aujourd'hui de passer à un matériau recyclé. Grâce à ces efforts, nous utilisons jusqu'à 60 % de nouvelles matières premières en moins, un chiffre qui atteindra même les 100 % à terme.

## L'emballage transparent, un plus pour l'environnement

« Jusqu'à il y a peu, nos plaques isolantes Utherm étaient emballées dans un film blanc imprimé du logo d'Unilin Insulation. En soi, ce film était recyclable, mais ce n'était pas simple. En rendant le film transparent et en utilisant moins d'encre, nous l'avons rendu plus écologique, mais aussi beaucoup plus facile à recycler », nous explique Aster Onderbeke, Ingénieur Durabilité chez Unilin Insulation. « Une mesure simple à première vue peut donc avoir un impact positif considérable. »

## Un choix réfléchi pour des clients satisfaits

Ce film circulaire se devait bien entendu d'être de la même qualité que son prédécesseur, raison pour laquelle nous nous sommes fait conseiller pour sa composition. Nous avons longuement discuté avec nos fournisseurs et avons également été à l'écoute des besoins de nos clients. Nous n'avons ainsi fait aucun compromis sur la qualité, au contraire.



Aster Onderbeke, Ingénieur Durabilité :  
« Grâce à notre emballage circulaire, nous faisons un grand pas en avant vers une production climatiquement neutre. »



# Le CO<sub>2</sub> disparaît comme neige au soleil

Le soleil a joué un rôle clé dans notre transition visant à passer des combustibles fossiles à une énergie intégralement renouvelable. Trois sites de production sur huit (Desselgem (BE), Chesterfield (R-U) et Navan (IR)) disposent par exemple déjà de panneaux solaires sur leur toit, pour un total de 14.657 panneaux et un rendement de 6,0 MWc, ce qui correspond à la consommation annuelle d'environ 1.400 ménages.

## **650 tonnes de CO<sub>2</sub> en moins**

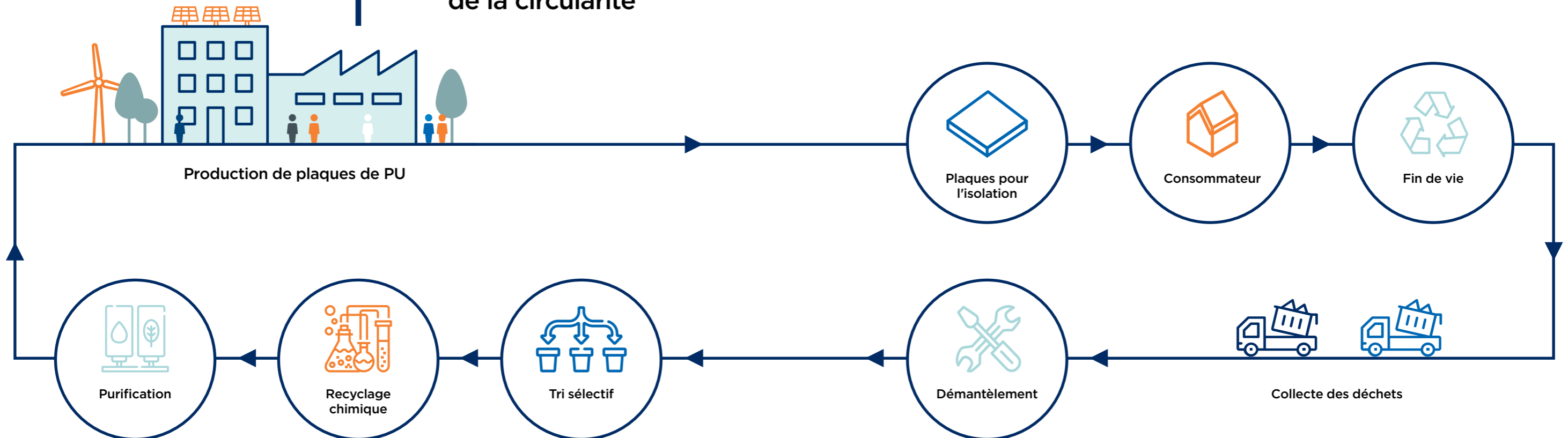
Ces panneaux nous ont permis de réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> d'à peu près 650 tonnes. Bien d'autres projets sont au programme en vue de la production interne d'énergie renouvelable. Nous continuerons donc à réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> dans les années à venir, l'objectif étant d'atteindre 0 % pour la production d'ici 2030.



# Notre défi : de nouvelles matières premières à partir de PU usagé



Conception en faveur de la circularité



Recycler intégralement nos produits d'isolation : tel est notre objectif. Parce que dans une économie circulaire, les déchets n'existent pas. C'est pour cette raison que nous avons investi dans un réacteur de polyol (voir p. 4) qui nous permet de produire de nouvelles matières premières à partir de déchets. En outre, aux côtés de grandes entreprises industrielles, entreprises de traitement des déchets et universités, nous prenons part à des projets de recherche européens tels que **Circular Foam**. Dans le cadre de ce projet, nous faisons des tests sur les matières premières recyclées à l'échelle industrielle. Nous misons également sur l'éco-conception afin de faciliter le démantèlement et le recyclage de nos matériaux et produits.



## Sans concession sur la qualité

De cette manière, nous entendons recycler plus de 70 % de nos plaques isolantes d'ici 2030. Grâce au recyclage chimique, nous serons en effet en mesure de récupérer des matières premières usagées, de quoi réduire drastiquement nos besoins en nouvelles matières premières fossiles sans faire de compromis sur la qualité. Non seulement la quantité de déchets diminuera, mais nous ferons également un grand pas en avant vers la neutralité climatique, car d'ici 2040, le recyclage nous permettra d'économiser chaque année en Europe 1 million de tonnes de déchets de mousse PU rigide (provenant de l'isolation des bâtiments mais aussi des réfrigérateurs), 2,9 millions de tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub> et 150 millions d'euros en frais de carburant. Un bel exemple de circularité !



# Une journée dans la vie de...

## Krzysztof Kotowski, Chef d'Equipe panneaux de toiture Desselgem (BE)

C'est par amour que Krzysztof Kotowski, 45 ans, a quitté sa Pologne natale il y a une vingtaine d'années pour s'installer en Belgique. Lui et sa compagne ont opté pour Waregem, la ville des chevaux, leur passion pour ces nobles animaux n'y étant certainement pas étrangère. L'année dernière, Krzysztof a rejoint Unilin Insulation en tant que Chef d'Equipe pour les panneaux de toiture à Desselgem, non loin de chez lui. Un changement de carrière qu'il ne regrette pas.

Krzysztof travaille en alternance dans l'équipe du matin et de l'après-midi. Nous l'avons suivi pendant une journée pendant « sa semaine d'après-midi » (de 13 h à 21 h), ce qui ne veut pas dire qu'il ne doit pas se lever tôt.

Le réveil sonne, Krzysztof se lève, prépare le petit déjeuner et emmène les enfants à l'école.

7 h



8 h 30

Le poste de l'après-midi permet à Krzysztof d'avoir sa matinée de libre. Il en profite pour préparer la sauce bolognaise pour le souper, tondre la pelouse, consulter ses e-mails et boire une tasse de café.



Même si c'est un passionné d'équitation, Krzysztof se rend toujours au travail sur son cheval d'acier, un vélo électrique en l'occurrence : aussi bon pour l'environnement que pour sa santé.

12 h 20



12 h 45

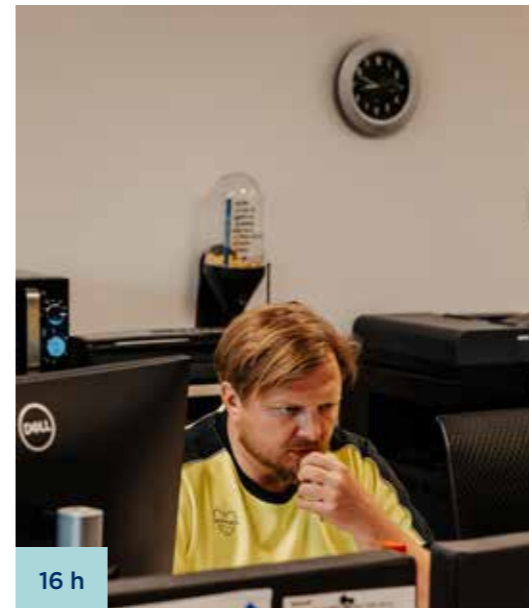


Krzysztof arrive toujours en avance pour discuter avec le chef de l'équipe précédente et voir comment s'est passée la matinée. Avant toute chose, il enfle bien sûr ses vêtements de travail et ses chaussures de protection : priorité à la sécurité !



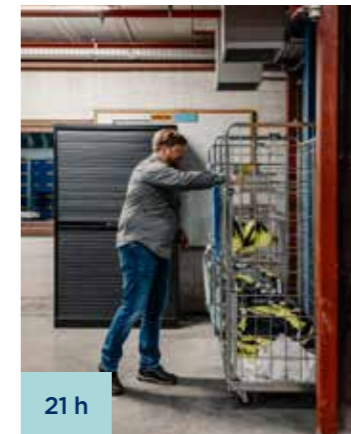
13 h

Il commence sa journée de travail en allant voir ses collègues sur les différents postes de travail : en tant que Chef d'Equipe, il supervise une quinzaine de collaborateurs. Il vérifie que tout se passe bien et assure le suivi du processus de production.



16 h

Être Chef d'Equipe implique aussi d'établir le planning du personnel, d'effectuer le contrôle qualité, de mettre en œuvre des procédures internes... Krzysztof a donc l'habitude de passer quelques heures devant son PC. Un petit café de temps en temps l'aide à rester concentré.

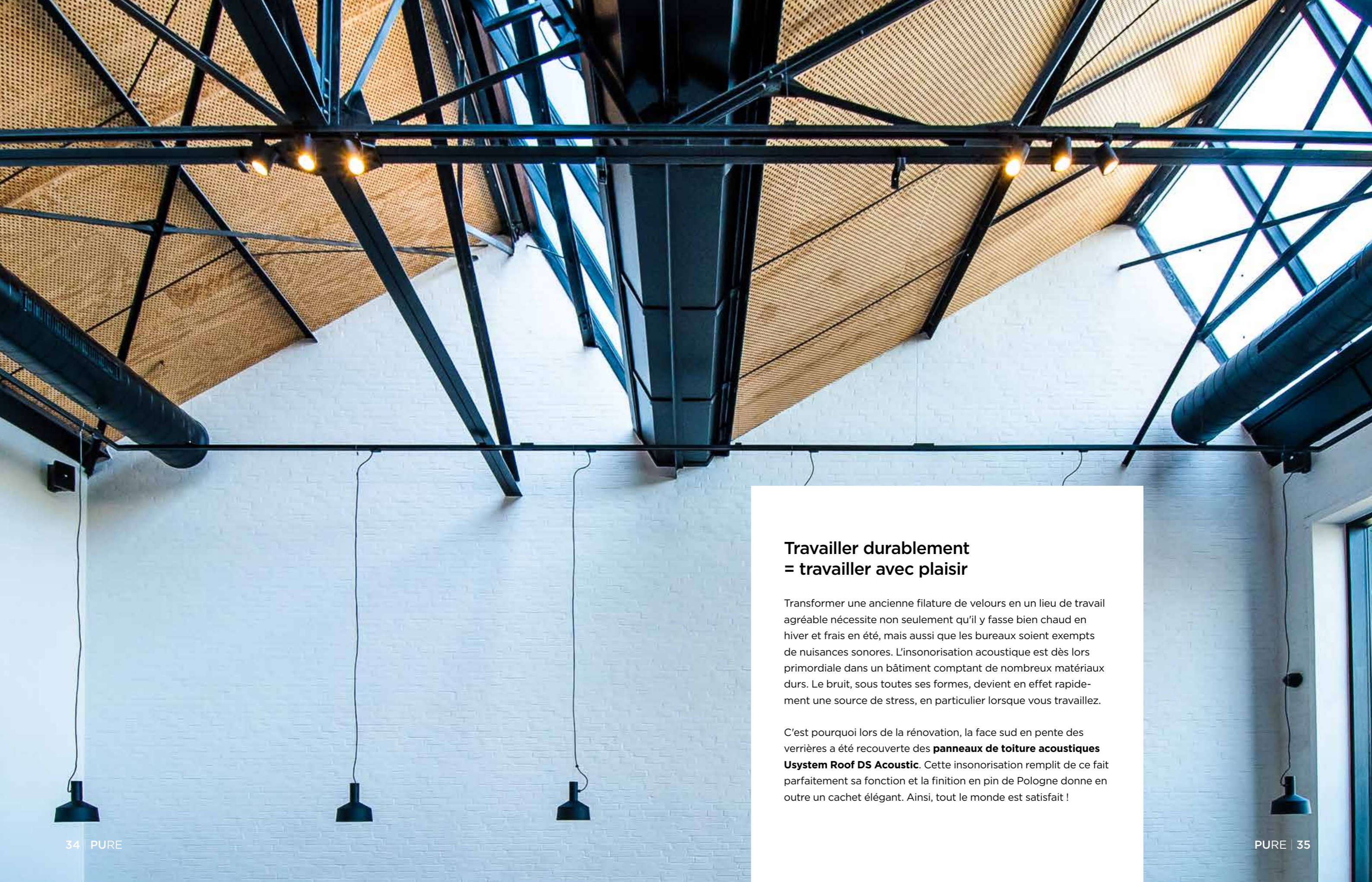


21 h



La journée de travail de Krzysztof est terminée. Il se change, récupère son vélo chargé à bloc et rentre chez lui. À demain !





## Travailler durablement = travailler avec plaisir

Transformer une ancienne filature de velours en un lieu de travail agréable nécessite non seulement qu'il y fasse bien chaud en hiver et frais en été, mais aussi que les bureaux soient exempts de nuisances sonores. L'insonorisation acoustique est dès lors primordiale dans un bâtiment comptant de nombreux matériaux durs. Le bruit, sous toutes ses formes, devient en effet rapidement une source de stress, en particulier lorsque vous travaillez.

C'est pourquoi lors de la rénovation, la face sud en pente des verrières a été recouverte des **panneaux de toiture acoustiques Ussystem Roof DS Acoustic**. Cette insonorisation remplit de ce fait parfaitement sa fonction et la finition en pin de Pologne donne en outre un cachet élégant. Ainsi, tout le monde est satisfait !





# Plongez dans notre tout nouveau centre de formation

Plus de 1 000 collaborateurs donnent au quotidien le meilleur d'eux-mêmes pour Unilin Insulation. Afin de prendre soin de ces talents et d'en attirer d'autres, nous avons construit un centre de formation flambant neuf à Wielsbeke (BE) : The Dive. Cet investissement de 2,5 millions d'euros reflète notre vision globale du développement personnel et de la formation.

« Avec The Dive, nous prenons soin de nos talents et en attirons de nouveaux. »

Apprendre tout au long de la vie, des bancs de l'école au monde du travail

Unilin mise depuis des années sur la formation sur le lieu de travail. L'idée de n'engager que les personnes répondant à tous les prérequis est en effet totalement dépassée. Les recruteuses Lies Langedock et Sarah Van Marcke nous expliquent pourquoi : « Si nous remarquons que les valeurs du candidat correspondent à celles de l'entreprise, nous le formons alors en interne. Nous faisons également en sorte qu'il reste chez nous en lui proposant en permanence des formations. The Dive nous permet désormais de rassembler tout ce que nous avons élaboré ces dernières années en matière d'apprentissage et de développement. Nous répondons ainsi à toutes les demandes de nos collègues concernant leur carrière et la formation. Prenez par exemple le programme interne qui forme les opérateurs à l'exécution de tâches techniques simples comme le réglage ou le remplacement de détecteurs. Ils étoffent ainsi leurs compétences et les techniciens peuvent davantage se concentrer sur des tâches plus complexes. »

Le talent comme facteur de réussite

Nous estimons toutefois que la formation doit commencer avant le recrutement d'un nouveau collaborateur : sur les bancs de l'école. En collaborant de manière plus intensive avec les établissements d'enseignement secondaire et supérieur, nous encourageons les talents à se tourner vers l'industrie de fabrication.

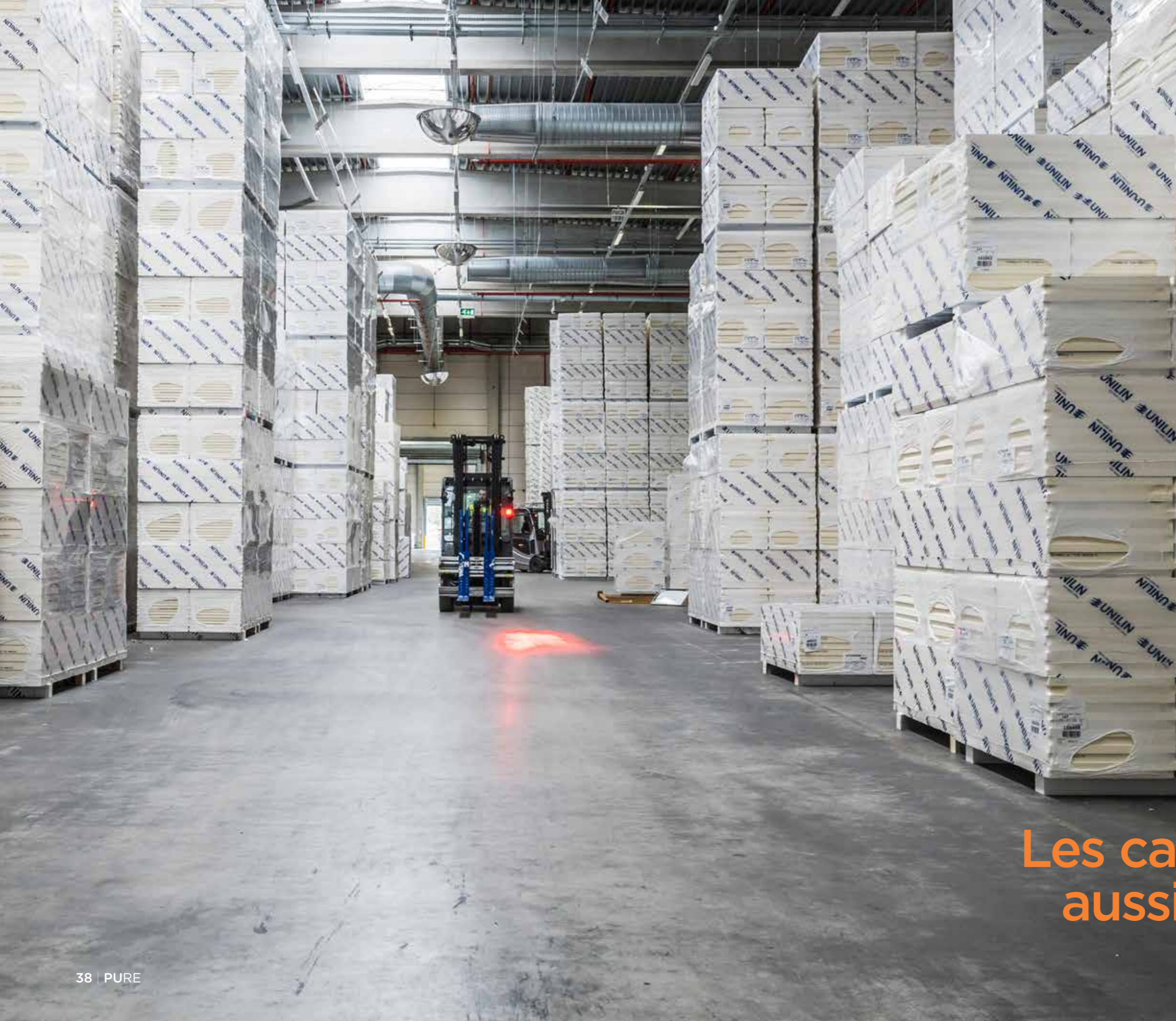


Nick Leenaert, Directeur des Talents : « L'enseignement et la formation ne relèvent plus de la seule responsabilité des établissements scolaires. L'industrie a également un rôle clé à jouer. La technologie évolue tellement vite qu'il est impossible pour les écoles de rester au fait des dernières innovations et des dernières machines. Au sein de notre entreprise, les étudiants peuvent toutefois acquérir de l'expérience pratique dans le domaine des nouvelles technologies tout en étant supervisés par nos collaborateurs expérimentés. The Dive y contribuera également. »

Bernard Thiers, PDG d'Unilin Group, n'y voit que des avantages : « En Europe, la production reste une activité coûteuse et nous ne pouvons rester compétitifs que grâce à notre soif inextinguible d'innovation et de qualité absolue. Et si nous voulons continuer à être le leader de notre marché, nos collaborateurs sont essentiels. Ce sont les moteurs de notre innovation et de notre esprit d'entreprise. L'enseignement et la formation font donc la différence. The Dive nous permet non seulement d'offrir un apprentissage tout au long de leur vie professionnelle, mais il constitue également un atout dans le recrutement des nouveaux collègues. »

[jobs.unilin.com](https://jobs.unilin.com)





De nos jours, la conduite électrique est également omniprésente sur et autour de nos sites de production. La plupart des caristes ont en effet troqué leur modèle au GPL ou au diesel contre une version électrique, l'objectif étant d'abandonner complètement les combustibles fossiles d'ici 2030.

#### **Que des avantages**

Un chariot élévateur électrique n'émet évidemment pas de CO<sub>2</sub> et même son empreinte carbone totale (production, génération d'électricité...) est bien plus faible que celle d'un modèle alimenté par un combustible fossile. Les chariots électriques garantissent en outre un lieu de travail plus sain et plus sûr : dites adieu non seulement au CO<sub>2</sub>, mais aussi aux gaz d'échappement tels que le monoxyde de carbone et le soufre. Les modèles électriques sont par ailleurs silencieux, ce qui facilite la communication et réduit l'exposition au bruit. Ils sont aussi beaucoup plus sûrs : lorsqu'on relâche l'accélérateur, ils s'arrêtent rapidement, avec à la clé un risque moindre d'accidents du travail. Que des avantages donc !

## Les caristes passent aussi à l'électrique



# Le préfabriqué : pour une construction efficace, simple et durable

Le préfabriqué, ou construction hors site, ne cesse de gagner en popularité. Cet engouement s'explique par le fait que le processus de construction est non seulement beaucoup plus rapide, mais aussi bien plus durable. Les panneaux de toiture ou systèmes de cloison sont en effet entièrement assemblés à l'usine et livrés prêts à être posés, ce qui ne génère pas de déchets sur le chantier. Le préfabriqué réduit également les déplacements jusqu'au chantier, et par conséquent les émissions de CO<sub>2</sub>. Il facilite en outre la réutilisation à la fin du cycle de vie : l'idéal donc pour une construction rapide, sur mesure et respectueuse de l'environnement.

## En un clin d'œil !

Construire de manière efficace trois maisons unifamiliales et deux maisons évolutives à Bitgum, aux Pays Bas ? Ce fut un jeu d'enfant grâce aux éléments préfabriqués (murs et toit) d'Unilin Insulation. Le choix s'est porté sur des éléments muraux SIP légers, dotés d'une isolation PIR de qualité et faciles à mettre en œuvre, même sans grue. L'ensemble de la construction est en outre démontable afin de satisfaire aux directives du secteur en matière de circularité d'ici 2050.

Produits utilisés :  
**Ussystem Wall DS**



## Une pose simple comme bonjour et sans déchets

À Moergestel (NL), construire une maison avec un toit préfabriqué qui soit suffisamment solide pour supporter une couverture en chaume était un sacré défi. Mais, grâce aux panneaux de toiture d'Unilin Insulation, la pose s'est déroulée sans encombre et les valeurs d'isolation requises ont été atteintes. Autre avantage : les panneaux de toiture préfabriqués sont toujours livrés sur mesure, ce qui signifie qu'aucune finition n'est nécessaire et qu'il n'y a aucun déchet de chantier.

Produits utilisés :  
**Ussystem Roof DS Easy Airtight**  
**Ussystem Roof PR RBD**







## Un choix judicieux

Dans la commune néerlandaise de Hilvarenbeek, les maisons de tout un nouveau quartier ont été réalisées avec des systèmes de toiture d'Unilin Insulation. Les habitations complexes ont pu être construites rapidement et facilement grâce aux éléments préfabriqués. Les panneaux de toiture sont toujours fournis avec une sous-face peinte en blanc de manière à combiner simultanément isolation et finition. La valeur d'isolation élevée et l'étanchéité à l'air de la construction garantissent une consommation d'énergie fortement réduite, ce qui permettra aux occupants d'économiser pas mal d'argent.

Produits utilisés :  
**Ussystem Roof PR FAS**



## Une rénovation tournée vers l'avenir

Dans le cadre d'un projet de rénovation dans la région de Boxtel (NL), la toiture d'une maison des années 50 a été intégralement remplacée. Le nouveau toit se compose de panneaux de toiture et d'une lucarne préfabriquée d'Unilin Insulation. Grâce à ces éléments préfabriqués présentant une bonne valeur d'isolation et une finition intégrée, la maison offre désormais le confort d'une construction neuve. Elle est donc parée pour l'avenir !



Produits utilisés :  
**Ussystem Roof SW Light Plus**  
**Ussystem Roof PR RBD**

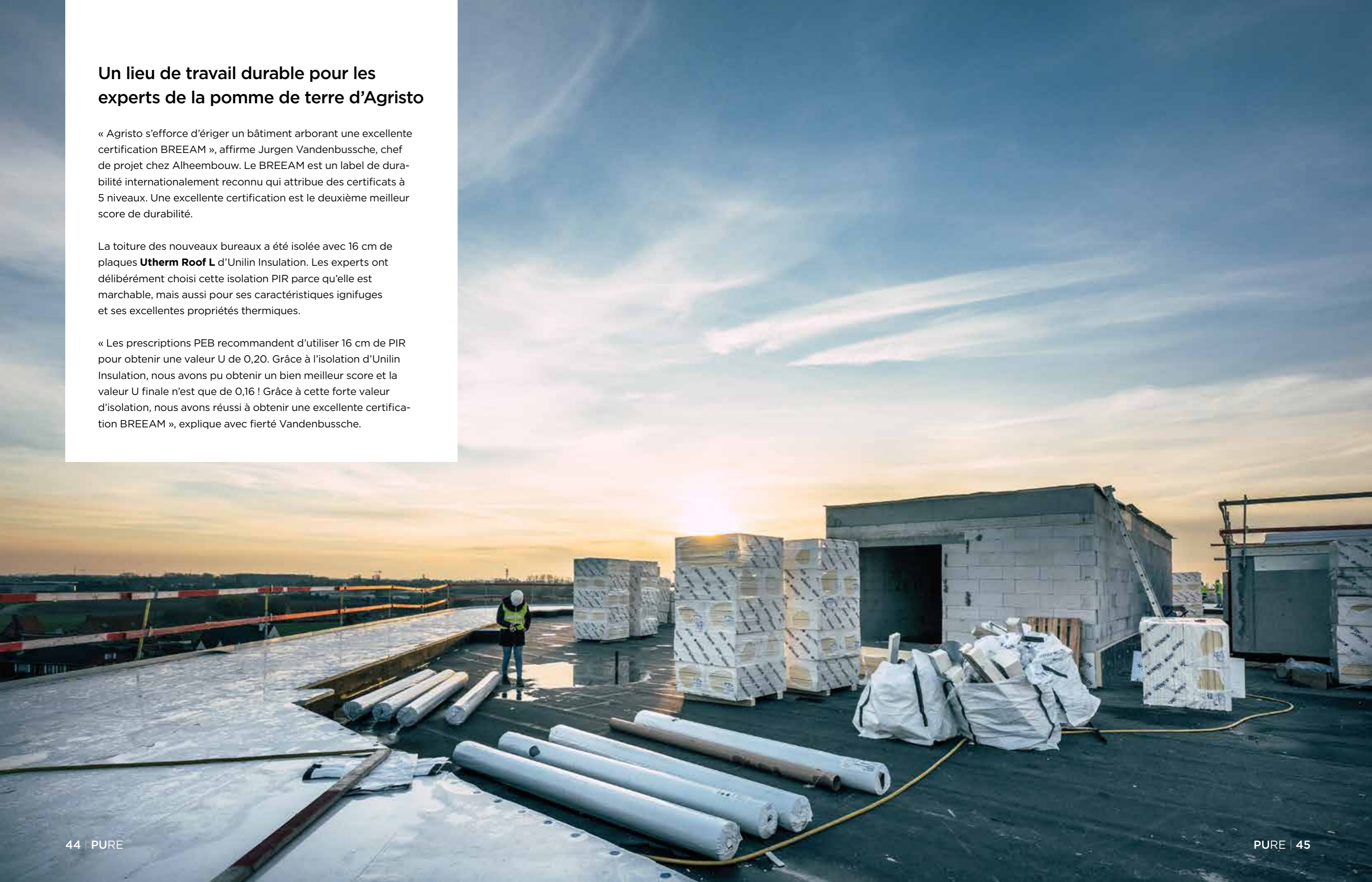


## Un lieu de travail durable pour les experts de la pomme de terre d'Agristo

« Agristo s'efforce d'ériger un bâtiment arborant une excellente certification BREEAM », affirme Jurgen Vandebussche, chef de projet chez Alheembouw. Le BREEAM est un label de durabilité internationalement reconnu qui attribue des certificats à 5 niveaux. Une excellente certification est le deuxième meilleur score de durabilité.

La toiture des nouveaux bureaux a été isolée avec 16 cm de plaques **Utherm Roof L** d'Unilin Insulation. Les experts ont délibérément choisi cette isolation PIR parce qu'elle est marchable, mais aussi pour ses caractéristiques ignifuges et ses excellentes propriétés thermiques.

« Les prescriptions PEB recommandent d'utiliser 16 cm de PIR pour obtenir une valeur U de 0,20. Grâce à l'isolation d'Unilin Insulation, nous avons pu obtenir un bien meilleur score et la valeur U finale n'est que de 0,16 ! Grâce à cette forte valeur d'isolation, nous avons réussi à obtenir une excellente certification BREEAM », explique avec fierté Vandebussche.





# Combiner PIR et d'autres matériaux pour encore améliorer l'isolation

Choisir le meilleur isolant est extrêmement important pour les entreprises de construction et rénovation, tout comme pour les architectes. Le PIR est réputé pour sa valeur lambda et c'est en le combinant avec d'autres matériaux que l'isolation sera encore plus optimale.

On ne vous apprendra rien en vous disant que l'isolation d'un bâtiment a un impact sur la performance énergétique, le confort, le bruit ou encore la préservation de l'environnement. La question qui se pose surtout est : quel est le meilleur isolant ? La réponse consiste en 3 lettres : PIR. Et il est encore plus efficace quand il est combiné.

## Qu'est-ce que le PIR et pourquoi le combiner ?

Le PIR désigne le polyisocyanurate, une mousse rigide offrant les meilleures performances en valeur d'isolation. Sa valeur lambda se situe ainsi entre 0,022 et 0,027 W/mK. Cela veut donc dire que l'isolation est bien meilleure pour une même épaisseur. Ou que le PIR permet de gagner de l'espace avec la même performance d'isolation. Et c'est en combinant le PIR avec d'autres matériaux que l'isolation est encore améliorée : avec de la laine minérale pour un meilleur affaiblissement ou une meilleure absorption acoustique



Le panneau Ussystem Roof DS Acoustic associe la performance d'une isolation PIR à une couche de laine minérale. Il propose ainsi un confort thermique sans pareil et une isolation acoustique, pour un intérieur silencieux au climat doux.

selon les produits, avec de la fibre de bois pour une meilleure insonorisation et pour un confort d'été optimisé. Le PIR est aussi combiné avec un voile de verre : une solution idéale pour insonoriser les étages d'appartements les uns des autres ou pour les maisons individuelles aux murs mitoyens. Mais ceux qui en parlent le mieux, ce sont bien évidemment les clients et les professionnels qui ont opté pour l'une de ces combinaisons.

## PIR et fibre de bois pour une isolation acoustique optimisée et aussi un meilleur confort d'été, une étanchéité à l'air parfaite et des économies d'énergie à la clef

Les vieilles maisons ne sont pas les mieux isolées, surtout au niveau de leur toit où les déperditions sont les plus importantes. Opter pour **Utherm Sarking L Comfort** comme l'a fait Alexandre Philippe pour sa maison près de Wavre (BE) est la meilleure option. La combinaison de PIR et de fibre de bois permet aussi une isolation des toits par l'extérieur pour ne pas perdre d'espace dans les combles, voire en gagner. Avec plusieurs avantages : une isolation acoustique de 10 dB en plus, le panneau de fibre de bois sert aussi de sous-toiture pour un toit étanche au vent et à l'eau, et la création d'un bouclier d'isola-

tion ininterrompu. Plus aucun pont thermique n'est possible ! Idéal donc en termes d'économies d'énergie et de durabilité, surtout quand on sait qu'Unilin vise une production neutre en CO<sub>2</sub> d'ici 2030 !

## PIR et voile de verre pour une isolation thermique et acoustique optimale des sols

Citons également un autre chantier, en France à Strasbourg, où l'entreprise Technochape a choisi **Utherm Floor K Comfort dB** et sa combinaison de PIR et de voile de verre de seulement 3 mm pour isoler une maison individuelle sur le plan thermique et acoustique. Une solution pratique pour les professionnels aussi. « Ce produit est une belle avancée technique, il nous permet de poser deux produits en une seule intervention (l'isolation thermique et phonique) » explique ainsi Cédric Zisswiller de Technochape. « C'est ce qui m'a convaincu sur ces plaques, elles permettent plus de confort et de gain de temps lors de la pose, mais aussi un gain au niveau phonique. En effet, sur ce chantier, il atteint 3 dB, c'est très important ! ».

Le parement supérieur de la plaque Utherm Sarking L Comfort est associé à un panneau de fibre de bois de 35 mm faisant office d'écran de sous-toiture. Ainsi vous créez une acoustique optimisée.





PURE est le magazine de la durabilité d'Unilin Insulation.  
Il vous montre de quelle manière nous œuvrons au quotidien à un monde meilleur.  
Pour nos clients, pour nos collaborateurs et pour notre planète.

Suivez notre approche de la durabilité sur



Better spaces.  
Better life.





[unilininsulation.com](http://unilininsulation.com)